

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное учреждение  
высшего профессионального образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Центр заочного обучения и профессиональной переподготовки кадров с высшим образованием



подписано электронно-цифровой подписью

**Программа дисциплины**  
Производственный менеджмент БЗ.В.18

Направление подготовки: 080200.62 - Менеджмент

Профиль подготовки: Менеджмент организации

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: второе высшее

Язык обучения: русский

**Автор(ы):**

Павлова А.В.

**Рецензент(ы):**

Мещерякова С.А. , Устинов А.Э.

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой: Палей Т. Ф.

Протокол заседания кафедры No \_\_\_ от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (центр заочного обучения и профессиональной переподготовки кадров с высшим образованием):

Протокол заседания УМК No \_\_\_ от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Регистрационный No 810894614

Казань  
2014

## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, д.н. (доцент) Павлова А.В. кафедра общего менеджмента Отделение менеджмента, Adeliya.Pavlova@kpfu.ru

### 1. Цели освоения дисциплины

цель курса - овладение магистрантами теоретическими знаниями и практическими навыками в области принятия управленческих решений, связанных с производственной (операционной) деятельностью предприятия.

Основные задачи изучения дисциплины:

? уяснение роли и места предприятия как самостоятельного хозяйствующего субъекта в системе рыночных отношений;

? выяснение закономерностей развития промышленного производства в условиях передовых технологий и автоматизации производственных процессов;

? изучение методов рациональной организации производственных процессов, а также способов наиболее эффективного использования производственных ресурсов предприятия

### 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б3.В.18 Профессиональный" основной образовательной программы 080200.62 Менеджмент и относится к вариативной части.

Осваивается на 3 курсе, 5, 6 семестры.

Изучению дисциплины Производственный менеджмент предшествует изучение Организации деятельности предприятия, основы менеджмента, Теория организации, Операционный менеджмент, а знания и навыки, полученные в процессе изучения дисциплины должны быть развиты в курсах Управление изменениями, Управление бизнес-процессами, Управление развитием бизнеса, Операционно-производственное планирование и регулирование производства, Управление производственными системами и др.

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-11 (общекультурные компетенции)	владеть основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий
ПК-18 (профессиональные компетенции)	владеть методами принятия стратегических, тактических и оперативных решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций
ПК-19 (профессиональные компетенции)	способностью планировать операционную (производственную) деятельность организаций
ПК-30 (профессиональные компетенции)	знанием экономических основ поведения организаций, иметь представление о различных структурах рынков и способностью проводить анализ конкурентной среды отрасли
ПК-31 (профессиональные компетенции)	умением применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений и строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- основы развития бизнеса и предпринимательской деятельности;
- направления развития производственного менеджмента в условиях глобализации и инновационного развития экономики;
- методы проектирования и реструктуризации организации и основных бизнес-процессов;
- основные положения нормативных документов, регламентирующих деятельность организаций различных форм собственности;
- содержание основных понятий, используемых в дисциплине "Производственный менеджмент";
- закономерности функционирования и развития предприятия как сложной технологической и социально(экономической) системы;
- принципы построения общей и производственной структуры предприятия;
- методы организации производственных процессов при различных типах производства;
- систему прогнозирования и планирования деятельности предприятия;

2. должен уметь:

- системно мыслить; диагностировать и структурировать проблемы организации;
- применять на практике теоретические принципы, методы и модели менеджмента;
- формировать варианты управленческих решений, оценивать их и выбирать лучшие;
- общаться и участвовать в коллективных действиях, работать в командах;
- формировать бюджеты развития, оценивать эффективность управленческих действий по развитию компаний

3. должен владеть:

- навыками постановки и решения проблем производственного менеджмента с позиций системного подхода;
- методами организации, координации и контроля производственных процессов;
- способами количественной оценки и прогнозирования последствий управленческих решений

4. должен демонстрировать способность и готовность:

- системно мыслить; диагностировать и структурировать проблемы организации;
- применять на практике теоретические принципы, методы и модели менеджмента;
- формировать варианты управленческих решений, оценивать их и выбирать лучшие;
- общаться и участвовать в коллективных действиях, работать в командах;
- формировать бюджеты развития, оценивать эффективность управленческих действий по развитию компаний

#### 4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 144 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины отсутствует в 5 семестре; экзамен в 6 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

#### 4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

## Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Сущность производственного менеджмента	5	1	1	0	0	эссе
2.	Тема 2. Содержание и виды производственных процессов	5	2	1	0	0	письменная работа
3.	Тема 3. Управленческие решения в производственном менеджменте	5	3	1	0	0	презентация
4.	Тема 4. Организация производственной инфраструктуры предприятия	5	4	1	2	0	устный опрос
5.	Тема 5. Производственная мощность и её использование	5	5	0	2	0	контрольная работа
6.	Тема 6. Формирование производственной программы предприятия	6	6	0	0	0	домашнее задание
7.	Тема 7. Планирование в производственном менеджменте	6	8	0	2	0	устный опрос
8.	Тема 8. Стратегия размещения предприятия	6	1,2	0	0	0	домашнее задание
9.	Тема 9. Проектирование производственных систем	6	5	0	0	0	реферат
10.	Тема 10. Стратегия обслуживания производства	6	8,9	0	0	0	контрольная работа
	Тема . Итоговая форма контроля	6		0	0	0	экзамен
	Итого			4	6	0	

## 4.2 Содержание дисциплины

## Тема 1. Сущность производственного менеджмента

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Понятие производства и производственной системы. Виды операционной деятельности. Модели в системе ?производство ? поставки?. Признаки производственной системы. Типы организаций. Элементы организаций. Состав производственных факторов.

## **Тема 2. Содержание и виды производственных процессов**

### **лекционное занятие (1 часа(ов)):**

Понятие и виды производственных процессов. Производственный цикл, его длительность и структура. Экономическое значение и пути сокращения длительности производственного цикла. Расчет длительности производственного цикла простого и сложного процессов.

## **Тема 3. Управленческие решения в производственном менеджменте**

### **лекционное занятие (1 часа(ов)):**

Целевые параметры производственного менеджмента. Виды управленческих решений.

## **Тема 4. Организация производственной инфраструктуры предприятия**

### **лекционное занятие (1 часа(ов)):**

Состав и задачи инфраструктуры предприятий. Организация обеспечения основного производства технологической оснасткой. Организация, планирование и способы выполнения ремонтных работ.

### **практическое занятие (2 часа(ов)):**

Организация обеспечения предприятия энергоресурсами. Организация материально-технического снабжения и складирования. Организация транспортных операций на предприятии

## **Тема 5. Производственная мощность и её использование**

### **практическое занятие (2 часа(ов)):**

Проектируемая, ожидаемая и нормативная мощности. Прогноз требующихся мощностей с учетом будущего роста спроса продукции на рынке. Показатель эффективности производственной мощности.

## **Тема 6. Формирование производственной программы предприятия**

## **Тема 7. Планирование в производственном менеджменте**

### **практическое занятие (2 часа(ов)):**

План производства, производственная программа, производственная мощность. Финансовый план предприятия. Бизнес(планирование на предприятии. Оперативно(календарное планирование. Комплексные системы планирования производственных ресурсов.

## **Тема 8. Стратегия размещения предприятия**

## **Тема 9. Проектирование производственных систем**

## **Тема 10. Стратегия обслуживания производства**

### **4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)**

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Сущность производственного менеджмента	5	1	подготовка к эссе	6	эссе
2.	Тема 2. Содержание и виды производственных процессов	5	2	подготовка к письменной работе	6	письменная работа

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
3.	Тема 3. Управленческие решения в производственном менеджменте	5	3	подготовка к презентации	6	презентация
4.	Тема 4. Организация производственной инфраструктуры предприятия	5	4	подготовка к устному опросу	4	устный опрос
5.	Тема 5. Производственная мощность и её использование	5	5	подготовка к контрольной работе	6	контрольная работа
6.	Тема 6. Формирование производственной программы предприятия	6	6	подготовка домашнего задания	5	домашнее задание
7.	Тема 7. Планирование в производственном менеджменте	6	8	подготовка к устному опросу	5	устный опрос
8.	Тема 8. Стратегия размещения предприятия	6	1,2	подготовка домашнего задания	5	домашнее задание
9.	Тема 9. Проектирование производственных систем	6	5	подготовка к реферату	5	реферат
10.	Тема 10. Стратегия обслуживания производства	6	8,9	подготовка к контрольной работе	5	контрольная работа
	Итого				53	

### 5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

прохождение курса предполагает лекции в интерактивном режиме, деловые игры, бизнес-кейсы, симуляторы

### 6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

#### Тема 1. Сущность производственного менеджмента

эссе , примерные темы:

#### Тема 2. Содержание и виды производственных процессов

письменная работа , примерные вопросы:

#### Тема 3. Управленческие решения в производственном менеджменте

презентация , примерные вопросы:

#### Тема 4. Организация производственной инфраструктуры предприятия



устный опрос , примерные вопросы:

### **Тема 5. Производственная мощность и её использование**

контрольная работа , примерные вопросы:

### **Тема 6. Формирование производственной программы предприятия**

домашнее задание , примерные вопросы:

### **Тема 7. Планирование в производственном менеджменте**

устный опрос , примерные вопросы:

### **Тема 8. Стратегия размещения предприятия**

домашнее задание , примерные вопросы:

### **Тема 9. Проектирование производственных систем**

реферат , примерные темы:

Размещение подразделений организации Построение графиков процесса производства в пространстве и во времени Расчеты графиков движения оборотных заделов между подразделениями предприятия

### **Тема 10. Стратегия обслуживания производства**

контрольная работа , примерные вопросы:

### **Тема . Итоговая форма контроля**

Примерные вопросы к экзамену:

Вопросы к экзамену

- 1.Сущность и функции производственного менеджмента.
- 2.Производственный процесс и его структура.
- 3.Классификация производственных процессов.
- 4.Принципы рациональной организации производственного процесса.
- 5.Производственный цикл: понятие, структура.
- 6.Расчет и анализ производственного цикла. Пути и эффективность сокращения производственного цикла.
- 7.Производственная структура предприятия и ее элементы.
- 8.Принципы рационального размещения подразделений предприятия.
- 9.Формы специализации подразделений предприятия.
- 10.Организационные типы производства: понятие, факторы и показатели, характеристика.
- 11.Методы организации производства: понятие, разновидности, характеристика.
12. Не поточные формы организации производственного процесса.
- 13.Организация поточного производства. Организация автоматизированного производства.
- 14.Формы организации производственных процессов.
- 15.Задачи и основные показатели организации труда.
- 16.Принципы организации труда. Формы организации труда.
- 17.Требования организации труда к техническим характеристикам машин и оборудования.
- 18.Организация труда и разделение функций в системе "человек- машина".
- 19.Организация рабочих мест.
- 20.Сущность и задачи нормирования труда.
- 21.Технические средства и методы изучения затрат рабочего времени и производственного процесса.
- 22.Качество продукции и его показатели.
- 23.Системы качества.
- 24.Сертификация продукции и систем качества.
- 25.Серия международных стандартов по сертификации.

26. Организация контроля качества продукции на предприятии.
27. Система контроля качества на предприятии.
28. Виды контроля качества продукции.
29. Анализ качества продукции.
30. Состав и задачи инфраструктуры предприятий.
31. Состав и задачи служб производственной инфраструктуры предприятия.
32. Тенденции развития производственной инфраструктуры.
33. Основы организации цехов и служб производственной инфраструктуры.
34. Организация обеспечения основного производства технологической оснасткой.
35. Организация, планирование и способы выполнения ремонтных работ.
36. Организация обеспечения предприятия энергоресурсами.
37. Организация материально-технического снабжения и складирования.
38. Организация транспортных операций на предприятии.
39. Организация сбыта сервисного обслуживания.
40. Содержание и этапы инновационных процессов.
41. Организация НИР и изобретательства.
42. Организация конструкторской подготовки производства.
43. Организация технологической подготовки производства.
44. Автоматизация работ по подготовке производства.
45. Организация освоения производства новой техники.
46. Планирование инновационных процессов.
47. Управление инновационными проектами.
48. Целевые установки производственного менеджмента.
49. Характеристика решений в производственном менеджменте.
50. Оценка и выбор управленческих решений.
51. Стратегические и тактические решения в производственного менеджмента.
52. Выбор продукта как фундаментальное решение в производственном менеджменте.
53. Жизненный цикл продукта. Особенности производственного менеджмента по стадиям жизненного цикла.
54. Маркетинговая разработка продукта.
55. Научно-техническое прогнозирование развития продукта.
56. Формирование продуктовой программы предприятия.
57. Элементы стратегии процессов.
58. Стратегия процессов: виды и сравнительная характеристика.
59. Производственная мощность: планирование и обоснование.
60. Стратегия инвестирования в развитие производственной мощности.
61. Пространственная организация производства: понятие, задачи, причины.
62. Выбор места расположения предприятия: факторы выбора, уровни выбора, порядок расчетов.
63. Формирование пространственной сети поставщиков: требования к выбору, оценка поставщиков, методы выбора.
64. Пространственная планировка предприятия: производственная структура предприятия (подразделения, пространственная планировка цехов, участков, генеральный план предприятия).
65. Размещение оборудования: варианты размещения, методы рациональной расстановки.
66. Задачи и виды производственного планирования.
67. Содержание агрегатного планирования.
68. Формирование производственной программы.

69. Методы агрегатного планирования.
70. Деагрегирование в агрегатном планировании.
71. Сущность и виды запасов.
72. Решения в управлении независимыми запасами: содержание решений; затраты на ведение запасов; оптимальный объем заказа; точка заказа (перезаказа); страховой запас.
73. Системы управления запасами при независимом спросе: с фиксированным объемом, с фиксированным периодом, с дисконтируемым количеством.
74. Системы учета в управлении запасами: непрерывная система, периодическая система, двух контейнерная система ("Две корзины").
75. Содержание, задачи и функции оперативного планирования и производства.
76. Нормативно-календарные расчеты в различных типах производства.
77. Межцеховое оперативно-календарное планирование.
78. Внутрицеховое календарное планирование.
79. Оперативное управление производством.

### 7.1. Основная литература:

1. Карминский А. М. Контроллинг на промышленном предприятии: Учеб. / А.М.Карминский, С.Г.Фалько, И.Д.Грачев и др.; Под ред. проф. А.М.Карминского, С.Г.Фалько - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 304 с. ISBN 978-5-8199-0549-4, <http://znanium.com/bookread.php?book=405623>
2. Поздняков В. Я. Производственный менеджмент: Учеб. / Под ред. проф. В.Я.Позднякова, В.М.Прудникова - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 412 с. ISBN 978-5-16-006203-7, <http://znanium.com/bookread.php?book=367655>
3. Стерлигова А. Н. Операционный (производственный) менеджмент: Учеб. пособие / А.Н. Стерлигова, А.В. Фель. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 187 с. ISBN 978-5-16-003469-0, <http://znanium.com/bookread.php?book=329346>
4. Шемякина Т. Ю. Производственный менеджмент: управление качеством (в строительстве): Учебное пособие / Т.Ю. Шемякина, М.Ю. Селивохин. - М.: Альфа-М: НИЦ Инфра-М, 2013. - 272 с. ISBN 978-5-98281-321-3, <http://znanium.com/bookread.php?book=366662>

### 7.2. Дополнительная литература:

1. Агарков, А. П. Экономика и управление на предприятии [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / А. П. Агарков, Р. С. Голов, В. Ю. Теплышев и др.; под ред. д.э.н., проф. А. П. Агаркова. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К-", 2013. - 400 с. - ISBN 978-5-394-02159-6. <http://znanium.com/bookread.php?book=415185>
2. Головицына М. В. Методы, модели и алгоритмы в автоматизированной подготовке и оперативном управлении производством РЭС: Монография / М.В. Головицына. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 277 с. ISBN 978-5-16-006259-4, <http://znanium.com/bookread.php?book=368405>
3. Королев В. И. Современные технологии менеджмента: Учебник / В.И.Королев, В.В.Уваров, А.Д.Заикин; Под ред. проф. В.И. Королева; Всероссийская академия внешней торговли. - М.: Магистр: НИЦ Инфра-М, 2012. - 640 с. ISBN 978-5-9776-0218-1, <http://znanium.com/bookread.php?book=258352>
4. Операционные улучшения. Решения системы НТМК-ЕВРАЗ: Учебное пособие / Под ред. В.В. Кондратьева, А.В. Кушнарера - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014 - 96 с. ISBN 978-5-16-009614-8, <http://znanium.com/bookread.php?book=449041>
5. Фатхутдинов Р. А. Организация производства: Учебник / Р.А. Фатхутдинов. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 544 с. ISBN 978-5-16-002832-3, <http://znanium.com/bookread.php?book=255791>

### 7.3. Интернет-ресурсы:

Ассоциация Деминга - <http://www.deming.ru/>

Ассоциация эффективных менеджеров - <http://www.e-executive.ru/>

Блог о производственном менеджменте - <http://www.leaninfo.ru/>

Официальный сайт Аналитического центра LEANCOR - <http://www.leancor.ru/>

Официальный сайт журнала Бизнес энтропия -  
<http://bizentropy.biz/articles/83-osobennosti-ispolzovaniya-kajdzen.html>

Официальный сайт журнала Управление производством - <http://www.up-pro.ru/>

### 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Производственный менеджмент" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "КнигаФонд", доступ к которой предоставлен студентам. Электронно-библиотечная система "КнигаФонд" реализует легальное хранение, распространение и защиту цифрового контента учебно-методической литературы для вузов с условием обязательного соблюдения авторских и смежных прав. КнигаФонд обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям новых ФГОС ВПО.

Для проведения занятий по дисциплине Производственный менеджмент требуется мультимедийная аудитория для демонстрации материалов к лекциям и работ студентов

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 080200.62 "Менеджмент" и профилю подготовки Менеджмент организации .

Автор(ы):

Павлова А.В. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Рецензент(ы):

Мещерякова С.А. \_\_\_\_\_

Устинов А.Э. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.