

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Институт управления и территориального развития



УТВЕРЖДАЮ

Проректор
по образовательной деятельности КФУ
Проф. Минзарипов Р.Г.

_____ 20__ г.

Программа дисциплины

Функционально-стоимостной анализ системы и технологии управления персоналом М2.Б.5

Направление подготовки: 080400.68 - Управление персоналом

Профиль подготовки: Управление персоналом государственной и муниципальной службы

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Киселкина О.В.

Рецензент(ы):

Фахрутдинова Е.В.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Фахрутдинова Е. В.

Протокол заседания кафедры No ____ от "____" _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Института управления и территориального развития:

Протокол заседания УМК No ____ от "____" _____ 201__ г

Регистрационный No

Казань
2014

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Киселкина О.В. кафедра управления человеческими ресурсами отделение менеджмента и маркетинга ,
Olga.Kiselkina@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

Целями изучения курса "Функционально-стоимостной анализ систем и технологий управления персоналом" являются формирование комплекса знаний и умений, необходимых для освоения методов и алгоритмов функционально-стоимостного анализа системы и технологии управления персоналом организации, определения резервов повышения эффективности использования человеческих ресурсов и конкурентоспособности организации.

Задачи дисциплины:

1. ознакомление студентов с основными видами и приемами функционально-стоимостного анализа, современными технологиями управления персоналом;
2. формирования навыков применения методов функционально стоимостного анализа при оценке системы управления персоналом с ориентацией на достижение социально-экономической эффективности;
3. формирование системных знаний о методах функционально-стоимостного анализа при разработке управленческих решений в области совершенствования системы и технологии работы с персоналом и обосновании стратегических решений;
4. формирование у студентов навыков самостоятельной аналитической и научно-исследовательской работы.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " М2.Б.5 Профессиональный" основной образовательной программы 080400.68 Управление персоналом и относится к базовой (общепрофессиональной) части. Осваивается на 2 курсе, 3 семестр.

Дисциплина "Функционально-стоимостной анализ системы и технологии управления персоналом" относится к профессиональному циклу ФГОС ВПО по направлению подготовки 080400 "Управление персоналом".

Изучение дисциплины "Функционально-стоимостной анализ системы и технологии управления персоналом" базируется на изучении таких дисциплин бакалавриата, как "Экономическая теория", "Экономика организации", "Управление человеческими ресурсами" и дисциплин магистратуры "Кадровая политика и кадровый аудит организации", "Кадровый консалтинг и аудит". Освоение дисциплины "Функционально-стоимостной анализ системы и технологии управления персоналом" необходимо для изучения таких дисциплин профессионального цикла и дисциплин по выбору, как "Оценка эффективности управления человеческими ресурсами", "Технологии управления развитием персоналом", прохождения производственной практики и итоговой аттестации.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-32 (профессиональные компетенции)	владением навыками оценки эффективности работы с персоналом

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-38 (профессиональные компетенции)	умением применять количественные и качественные методы анализа, в том числе функционально-стоимостного, при принятии решений в области управления персоналом и строить соответствующие организационно-экономические модели
ПК-39 (профессиональные компетенции)	владением навыками поиска, сбора, обработки, анализа и систематизации информации по теме исследования
ПК-4 (профессиональные компетенции)	владением современными технологиями управления персоналом и эффективной (успешной) реализацией их в своей профессиональной деятельности
ПК-51 (профессиональные компетенции)	способностью разрабатывать, экономически обосновывать и внедрять в практику деятельности организации проекты совершенствования системы и технологии работы с персоналом на основе функционально-стоимостного анализа с ориентацией их на достижение социально-экономической эффективности
ПК-53 (профессиональные компетенции)	владением инструментами формирования и оценки вклада системы управления персоналом в стоимость организации и донесением результатов этой оценки до всех заинтересованных сторон и лиц

В результате освоения дисциплины студент:

В результате освоения дисциплины "Функционально-стоимостной анализ систем и технологий управления персоналом" магистрант должен:

знать:

- принципы и методы оценки эффективности использования и развития персонала (ОК-10);
- принципы и методы разработки проектов совершенствования системы и технологии работы с персоналом (в т.ч. в кризисных ситуациях) с ориентацией их на достижение социально-экономической эффективности (ПК-51);
- инструменты формирования и оценки вклада системы управления персоналом в стоимость организации (ПК-53).

уметь:

- оценивать задачи повышения эффективности использования и развития персонала (ОК-10);
- применять количественные и качественные методы анализа при принятии решений в области управления персоналом и строить соответствующие организационно-экономические модели (ПК-38);
- экономически обосновывать и внедрять в практику деятельности организации проекты совершенствования системы и технологии работы с персоналом (ПК-51);

владеть:

- современными технологиями управления персоналом и эффективной реализацией их в своей профессиональной деятельности (ПК-4);
- навыками оценки эффективности работы с персоналом (ПК-32);
- инструментами формирования и оценки вклада системы управления персоналом в стоимость организации (ПК-53).

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 3 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Сущность функционально-стоимостного анализа системы и технологии управления персоналом	3	1,2,3	4	8	0	научный доклад дискуссия
2.	Тема 2. Построение функционально-стоимостной и структурно-стоимостной моделей объекта анализа.	3	4,5	4	4	0	дискуссия письменная работа творческое задание
3.	Тема 3. Методы оценки в функционально-стоимостном анализе системы и технологии управления персоналом	3	6,7,8	4	8	0	устный опрос научный доклад домашнее задание
4.	Тема 4. Оценка стоимости персонала в инновационной экономике	3	9	0	4	0	деловая игра контрольная работа
	Тема . Итоговая форма контроля	3		0	0	0	зачет
	Итого			12	24	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Сущность функционально-стоимостного анализа системы и технологии управления персоналом

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Сущность функционально-стоимостного анализа системы и технологии управления персоналом. Предмет курса. Практическое значение в подготовке менеджеров. Этапы проведения функционально-стоимостного анализа. Опыт и перспективы использования ФСА в управлении персоналом. Истоки ФСА. Перспективы усовершенствования методики и организации ФСА.

практическое занятие (8 часа(ов)):

История развития ФСА. Особенности организации исследований ФСА в ведущих развитых странах и СНГ. Проблемы дальнейшего развития исследований по методике ФСА. Дискуссия. Методы активизации поиска новых решений в области управления персоналом. Современные технологии управления персоналом. Особенности эффективной реализации их в своей профессиональной деятельности. Оценка эффективности работы с персоналом.

Тема 2. Построение функционально-стоимостной и структурно-стоимостной моделей объекта анализа.

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Функциональный потенциал и степень его использования. Правила формулирования и выявления функций. Исследование вариантов реализации функций. Организация проведения стоимостного анализа системы и технологии управления персоналом. Современные технологии управления персоналом. Особенности эффективной реализации их в своей профессиональной деятельности. Оценка эффективности работы с персоналом.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Построение структурно-элементных моделей объекта исследования и её интерпретации. Оценка значимости основных функций объекта.

Тема 3. Методы оценки в функционально-стоимостном анализе системы и технологии управления персоналом

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Методика анализа соответствия значимости каждой функции с понесенными для её выполнения затратами. Методы выявления причин несоответствия значимости понесённых затрат и полученных результатов. Методы построения рекомендации по устранению причин, вызывающих низкую эффективность функционирования объекта исследования (путем выявления излишних функций). Организация проведения стоимостного анализа системы и технологии управления персоналом.

практическое занятие (8 часа(ов)):

Анализ конкретных ситуации, применение методов оценки в ФСА системы и технологии управления персоналом, упражнения на решение проблем.

Тема 4. Оценка стоимости персонала в инновационной экономике

практическое занятие (4 часа(ов)):

Оценка вклада системы управления персоналом в стоимость организации. Прогнозирование результатов внедрения рекомендаций, разработанных в ходе проведения ФСА системы и технологии управления персоналом.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Сущность функционально-стоимостного анализа системы и технологии управления персоналом	3	1,2,3		4	дискуссия
					4	научный доклад

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
2.	Тема 2. Построение функционально-стоимостной и структурно-стоимостной моделей объекта анализа.	3	4,5		2	дискуссия
				подготовка к письменной работе	2	письменная работа
				подготовка к творческому экзамену	4	творческое задание
3.	Тема 3. Методы оценки в функционально-стоимостном анализе системы и технологии управления персоналом	3	6,7.8		4	научный доклад
				подготовка домашнего задания	2	домашнее задание
				подготовка к устному опросу	2	устный опрос
4.	Тема 4. Оценка стоимости персонала в инновационной экономике	3	9		8	деловая игра
				подготовка к контрольной работе	4	контрольная работа
	Итого				36	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Образовательные технологии, применяемые в учебном процессе:

1. информационно-коммуникативная;
2. исследовательская;
3. проектная;
4. технология проблемного обучения;
5. групповая технология;
6. дифференцированная;
7. рефлексивная;
8. технология сотрудничества.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Сущность функционально-стоимостного анализа системы и технологии управления персоналом

дискуссия , примерные вопросы:

изучение конкретных ситуаций и их обсуждение с целью выработки коммуникативных навыков и способностей

научный доклад , примерные вопросы:

Изучение учебных материалов и научных статей по теме реферата из предложенного в приложении

Тема 2. Построение функционально-стоимостной и структурно-стоимостной моделей объекта анализа.

дискуссия , примерные вопросы:

изучение конкретных ситуаций и их обсуждение с целью выработки коммуникативных навыков и способностей

письменная работа , примерные вопросы:

Расчет оценки значимости основных функций объекта в функционально-структурной модели.

творческое задание , примерные вопросы:

Определить причины низкой эффективности управления персоналом в конкретной фирме.

Тема 3. Методы оценки в функционально-стоимостном анализе системы и технологии управления персоналом

домашнее задание , примерные вопросы:

Задания по методике анализа соответствия значимости каждой функции с понесенными для её выполнения затратами

научный доклад , примерные вопросы:

Изучение учебных материалов и научных статей по теме реферата из предложенного в приложении

устный опрос , примерные вопросы:

Обсуждения возможностей и преимуществ применения различных методов анализа.

Тема 4. Оценка стоимости персонала в инновационной экономике

деловая игра , примерные вопросы:

Изучение данных, обсуждение и обоснование своих решений в игре: Организация проведения стоимостного анализа системы и технологии управления персоналом на предприятии.

контрольная работа , примерные вопросы:

Решение заданий по изученным методам.

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к зачету:

Темы рефератов по курсу "Функционально-стоимостной анализ системы и технологии управления персоналом"

1. История возникновения и развития функционально-стоимостного анализа.
2. Информационное обеспечение ФСА.
3. Системный анализ функций.
4. Экономическая оценка реализации функций.
5. Методы детерминированной логики в методологии анализ функций.
6. Аналитическая рабочая группа, принципы ее формирования и деятельности.
7. Стоимостной аналитик как профессия.

7.1. Основная литература:

1. Кибанов А. Я. Основы управления персоналом: Учебник / А.Я. Кибанов; Государственный Университет Управления. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2007. - 447 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 5-16-002854-4, 3000 экз
2. Климова Н. В. Экономический анализ (теория, задачи, тесты, деловые игры): Учебное пособие / Н.В. Климова. - М.: Вузовский учебник: НИЦ Инфра-М, 2013. - 287 с.: 60x90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-9558-0257-2, 800 экз
3. Панков В. В. Экономический анализ: Учебное пособие / В.В. Панков, Н.А. Казакова. - М.: Магистр: ИНФРА-М, 2011. - 624 с.: 60x90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-9776-0189-4, 300 экз
4. Применение функционально-стоимостного анализа в решении упр. задач: Уч. пос. Ч. 2 / МГУ. им. М.В.Ломоносова; Под ред. В.В.Рыжовой. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ ИНФРА-М, 2013 - 166с.: 60x88 1/16. - (ВО:Бакалавр.; Магистр.). (о) ISBN 978-5-369-01174-4, 300 экз.
5. Системы управления эффективностью бизнеса: Учеб. пособие / Н.М. Абдикеев; Под науч. ред. Н.М. Абдикеева, О.В. Китовой. - М.: ИНФРА-М, 2010. - 282 с.: 60x90 1/16 + CD-ROM. - (Высшее образование). (переплет, cd rom) ISBN 978-5-16-003992-3, 500 экз

6. Волчек М. Функционально-стоимостной анализ в управлении. - М.: ЮНИТИ, 2005.
7. Моисеева Н.К., Карпунин М.Г. Основы теории и практики функционально-стоимостного анализа. - М.: ЮНИТИ, 2006.

7.2. Дополнительная литература:

1. Абдикеев Н. М. Управление знаниями корпорации и реинжиниринг бизнеса: Учебник / Н.М. Абдикеев, А.Д. Киселев; Под науч. ред. Н.М. Абдикеева. - М.: ИНФРА-М, 2010. - 382 с.: 60x90 1/16 + CD-ROM. - (Высшее образование). (п, cd rom) ISBN 978-5-16-003829-2, 500 экз.
2. Комаров Е. И. Комаров, Е. И. Методологический инструментарий современного социального управления [Электронный ресурс] : Учебно-практическое пособие / Е. И. Комаров; Под ред. профессора Е. И. Комарова. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К-", 2013. - 316 с. - ISBN 978-5-394-02083-4
3. Савицкая Г. В. Теория анализа хозяйственной деятельности: Учеб. пособие / Г.В. Савицкая. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2009. - 303 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-16-003429-4
4. Учитель Ю. Г. Учитель, Ю. Г. Разработка управленческих решений [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности "Антикризисное управление" и другим экономическим специальностям, специальности "Менеджмент организации" / Ю. Г. Учитель, А. И. Терновой, К. И. Терновой. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 383 с.

7.3. Интернет-ресурсы:

Библиотека Гумер ? Экономика и менеджмент -
http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Econom/_INDEX_ECONOM.php
Журнал ?Review of Economics and Statistics? - <http://econpapers.repec.org/article/tprrstat/>
Кибанов А. Я. Оценка экономической и социальной эффективности проекта совершенствования системы и технологии управления персоналом организации [Электронный ресурс] - <http://znanium.com/>
Методика ?Имитационное моделирование и функционально-стоимостной анализ? -
http://www.businessstudio.ru/procedures/business/fsa_imitacia
Сайт Научно-исследовательского института труда и социального страхования -
<http://www.niitruda.ru>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Освоение дисциплины "Функционально-стоимостной анализ системы и технологии управления персоналом" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "КнигаФонд", доступ к которой предоставлен студентам. Электронно-библиотечная система "КнигаФонд" реализует легальное хранение, распространение и защиту цифрового контента учебно-методической литературы для вузов с условием обязательного соблюдения авторских и смежных прав. КнигаФонд обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям новых ФГОС ВПО.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 080400.68 "Управление персоналом" и магистерской программе Управление персоналом государственной и муниципальной службы .

Автор(ы):

Киселкина О.В. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Фахрутдинова Е.В. _____

"__" _____ 201__ г.