

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Отделение менеджмента



подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Управление конкурентоспособностью организации БЗ.ДВ.10

Направление подготовки: 080200.62 - Менеджмент

Профиль подготовки: Менеджмент организации

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Шарафутдинова Н.С.

Рецензент(ы):

Хаметова Н.Г.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Каленская Н. В.

Протокол заседания кафедры No ___ от "___" _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (отделение менеджмента):

Протокол заседания УМК No ___ от "___" _____ 201__ г

Регистрационный No 9499415

Казань
2014

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Шарафутдинова Н.С. кафедра маркетинга Отделение менеджмента , NSSharafutdinova@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

Целью изучения дисциплины "Управление конкурентоспособностью" является ознакомление с сущностью и основными понятиями в области конкурентоспособности товаров и услуг, критериями и факторами конкурентоспособности, методами их выявления, формирования и анализа, а также изучение методов оценки конкурентоспособности товаров и услуг, инструментов создания системы управления конкурентоспособностью товаров и услуг и способов ее совершенствования. Дисциплина "Управление конкурентоспособностью" способствует формированию целостного системного подхода к основам управления качеством товаров и услуг, обогащает студентов знанием современных технологий эффективного и результативного формирования и повышения конкурентоспособности товаров и услуг как определяющей их характеристики в условиях становления рыночных отношений.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел "Б3.ДВ.10 Профессиональный" основной образовательной программы 080200.62 Менеджмент и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 3 курсе, 5 семестр.

Данной дисциплине должно предшествовать изучение дисциплин "Правовое регулирование маркетинговой деятельности", "Основы менеджмента", "Теория менеджмента".

Знания, умения, навыки, полученные в процессе изучения дисциплины "Управление конкурентоспособностью организации" используются при изучении дисциплин "Управление изменениями", "Управление проектами", "Логистика", "Коммерческая деятельность".

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
Пк-10	способностью участвовать в разработке маркетинговой стратегии организаций, планировать и осуществлять мероприятия, направленные на ее реализацию
ПК-15 (профессиональные компетенции)	готовностью участвовать в разработке стратегии организации, используя инструментарий стратегического менеджмента
ПК-22 (профессиональные компетенции)	знанием современных концепций организации операционной деятельности и готовностью к их применению
ПК-50 (профессиональные компетенции)	способностью оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности
ПК-9 (профессиональные компетенции)	способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- основные теории конкуренции, конкурентоспособности, конкурентных преимуществ, базовые стратегии конкуренции;
- методологию анализа конкурентоспособности продукции и компании;
- факторы конкурентоспособности продукции и компании;
- источники конкурентного преимущества компании;
- основные методики оценки конкурентоспособности продукции;
- технологические, организационно - управленческие, экономические методы обеспечения конкурентоспособности предприятия;
- системы управления качеством и конкурентоспособностью.

2. должен уметь:

- применять методики оценки конкурентоспособности продукции;
- применять методики оценки конкурентоспособности предприятий на российском и международных рынках,
- выявлять ключевые факторы успеха в отрасли и источники конкурентных преимуществ;
- обосновать конкурентную стратегию предприятия на конкретных отраслевых рынках или сегментах.
- принимать управленческие решения по повышению конкурентоспособности компаний;
- разрабатывать систему управления конкурентоспособностью компании.

3. должен владеть:

- методикой диагностики конкурентной среды предприятия;
- методикой анализа деятельности конкурентов;
- методикой построения конкурентной карты рынка;
- методиками конкурентного анализа компаний в отраслях.

4. должен демонстрировать способность и готовность:
применить теоретические знания на практике

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) 108 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 5 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	

Тема 1. Теоретические

основы управления конкурентоспособностью организации

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
2.	Тема 2. Научные подходы к управлению конкурентоспособностью организации	5	3	2	2	0	творческое задание устный опрос
3.	Тема 3. Управление конкурентными преимуществами	5	4	2	2	0	письменная работа устный опрос
4.	Тема 4. Основные стратегии обеспечения конкурентоспособности организации	5	5	4	4	0	письменная работа контрольная точка
5.	Тема 5. Механизм управления конкурентоспособностью организации	5	7	4	4	0	письменная работа устный опрос
6.	Тема 6. Конкурентоспособность товара	5	9	2	4	0	домашнее задание устный опрос
7.	Тема 7. Оценка конкурентоспособности организации	5	10	4	4	0	домашнее задание презентация
8.	Тема 8. Разработка мероприятий по повышению конкурентоспособности организации	5	12	4	4	0	письменная работа домашнее задание
	Тема . Итоговая форма контроля	5		0	0	0	зачет
	Итого			26	28	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Теоретические основы управления конкурентоспособностью организации

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Понятие и сущность конкурентоспособности объекта. Уровни конкурентоспособности. Показатели, характеризующие конкурентоспособность товара, предприятия, отрасли

практическое занятие (4 часа(ов)):

Конкуренция и конкурентоспособность. Конкурентоспособность: сопряженные категории, уровни анализа, показатели. Конкурентоспособность на различных уровнях: микро-, мезо-, макроконкурентоспособность. Конкурентоспособность как объект управления. Конкурентоспособность в экономической политике зарубежных стран. Общая конкурентоспособность продукции российских производителей в сравнении с мировой товарной конкурентоспособностью. Сравнительная страновая конкурентоспособность России

Тема 2. Научные подходы к управлению конкурентоспособностью организации

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Понятие и сущность процесса управления конкурентоспособностью организации. Современные подходы к управлению конкурентоспособностью организации

практическое занятие (2 часа(ов)):

Системный, логический, воспроизводственно-эволюционный, инновационный, комплексный, глобальный, интеграционный, виртуальный, стандартизационный, маркетинговый, эксклюзивный, функциональный, процессный, структурный, ситуационный, нормативный, оптимизационный, административный, поведенческий, деловой подходы.

Тема 3. Управление конкурентными преимуществами

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Понятие конкурентного преимущества. Модели М. Портера. Преимущества низкого и высокого порядка. Детерминанты конкурентного преимущества. Сущность и классификация ценностей. Конкурентный статус фирмы: понятие, оценка уровня.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Подходы к определению дефиниции "конкурентное преимущество". Пример апробации Модели М. Портера. Сущность и классификация ценностей. Методические основы управления конкурентными преимуществами объектов. Пути достижения и поддержания конкурентного преимущества компании

Тема 4. Основные стратегии обеспечения конкурентоспособности организации

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Выбор базовой стратегии конкуренции. Адаптация стратегий конкуренции к особенностям рынка. SWOT-анализ, ?портфельный анализ? (анализ товарного ассортимента) компании как основа выбора конкурентной стратегии. Виды стратегий по М.Портреру, Юданову

практическое занятие (4 часа(ов)):

Понятие и сущность стратегии. Стратегия снижения издержек, стратегия дифференциации продукции, стратегия фокусирования (сегментирования рынка): преимущества, необходимые рыночные условия, требования к организации производства и управления, дестабилизирующие факторы. Ситуационное проектирование стратегии конкуренции для предприятий с различной степенью доминирования на рынке.

Тема 5. Механизм управления конкурентоспособностью организации

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Алгоритм управления конкурентоспособностью организации. Факторы, влияющие на конкурентоспособность предприятия. Подходы к формированию механизма управления конкурентоспособностью организации

практическое занятие (4 часа(ов)):

Основные этапы управления конкурентоспособностью организации. Факторы, влияющие на конкурентоспособность предприятия. Проблемы управления конкурентоспособностью в современных условиях

Тема 6. Конкурентоспособность товара

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Понятие , сущность конкурентоспособности товара. Факторы, влияющие на конкурентоспособность товара Методы оценки конкурентоспособности товара

практическое занятие (4 часа(ов)):

Основные составляющие понятия конкурентоспособности товара. Факторный анализ конкурентоспособности товара. Подходы к оценке конкурентоспособности товара. Оценка конкурентоспособности продукции предприятия. Оценка конкурентоспособности продукции с учетом нормативных, экономических и технических параметров. Рекомендации по повышению уровня конкурентоспособности товара

Тема 7. Оценка конкурентоспособности организации

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Подходы к оценке конкурентоспособности организации: преимущества и недостатки. Факторы, влияющие на конкурентоспособность организации

практическое занятие (4 часа(ов)):

Общая характеристика предприятия и выпускаемой продукции. Текущее состояние отрасли и перспективы ее развития. Оценка конкурентной позиции предприятия на рынке. Оценка конкурентоспособности продукции предприятия. Оценка конкурентоспособности продукции с учетом нормативных, экономических и технических параметров. Оценка конкурентоспособности предприятия. Анализ возможностей предприятия

Тема 8. Разработка мероприятий по повышению конкурентоспособности организации

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Рекомендации по повышению конкурентоспособности организации по основным направлениям. уровня конкурентоспособности различных компонентов предприятия. Формирование и разработка стратегии повышения конкурентоспособности предприятия

практическое занятие (4 часа(ов)):

Разработка мероприятий по поддержанию и повышению достигнутого уровня конкурентоспособности различных компонентов предприятия. Оценка экономического эффекта мероприятий. Формирование и разработка стратегии повышения конкурентоспособности предприятия

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Теоретические основы управления конкурентоспособностью организации	5	1	подготовка к устному опросу Конкуренция и конкурентоспособность. Конкурентоспособность: сопряженн	6	устный опрос
2.	Тема 2. Научные подходы к управлению конкурентоспособностью организации	5	3	подготовка к творческому экзамену Привести примеры конкурентных преимуществ компаний	3	творческое задание
				подготовка к устному опросу Понятие конкурентного преимущества. Модели М. Портера. Преимущества н	3	устный опрос

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
3.	Тема 3. Управление конкурентными преимуществами	5	4	подготовка к письменной работе Анализ рыночной среды объекта исследования	3	письменная работа
подготовка к устному опросу Понятие, сущность, структура конкурентной среды. Инструменты развития				3	устный опрос	
4.	Тема 4. Основные стратегии обеспечения конкурентоспособности организации	5	5	подготовка к контрольной точке по вопросам лекции 1-4	3	контрольная точка
подготовка к письменной работе Провести конкурентный анализ объекта исследования				3	письменная работа	
5.	Тема 5. Механизм управления конкурентоспособностью организации	5	7	подготовка к письменной работе провести анализ стратегий конкурентоспособности объекта исследования	3	письменная работа
подготовка к устному опросу Выбор базовой стратегии конкуренции. Адаптация стратегий конкуренции				3	устный опрос	

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
6.	Тема 6. Конкурентоспособность товара	5	9	подготовка домашнего задания изучить подходы к управлению конкурентоспособности объекта исследовани	4	домашнее задание
				подготовка к устному опросу Системный, логический, воспроизводственно-эволюционный, инновационный	4	устный опрос
7.	Тема 7. Оценка конкурентоспособности организации	5	10	подготовка домашнего задания проветс анализ и оценку товара объекта исследования	4	домашнее задание
				подготовка к презентации Конкурентоспособность товара: факторы, анализ и оценка на конкретном прим	4	презентация
8.	Тема 8. Разработка мероприятий по повышению конкурентоспособности организации	5	12	подготовка домашнего задания провести оценку конкурентоспособности объекта исследования	4	домашнее задание
				подготовка к письменной работе сравнительный анализ подходов к оценке конкурентоспособности	4	письменная работа
Итого					54	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Проведение деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся. Организация встречи с представителями российских и зарубежных компаний, государственных и общественных организаций, мастер-классы экспертов и специалистов.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Теоретические основы управления конкурентоспособностью организации

устный опрос , примерные вопросы:

Конкуренция и конкурентоспособность. Конкурентоспособность: сопряженные категории, уровни анализа, показатели. Конкурентоспособность на различных уровнях: микро-, мезо-, макроконкурентоспособность. Конкурентоспособность как объект управления. Конкурентоспособность в экономической политике зарубежных стран. Общая конкурентоспособность продукции российских производителей в сравнении с мировой товарной конкурентоспособностью

Тема 2. Научные подходы к управлению конкурентоспособностью организации

творческое задание , примерные вопросы:

Проанализировать подходы к управлению конкурентоспособности организации

устный опрос , примерные вопросы:

Понятие и сущность процесса управления конкурентоспособностью организации.

Современные подходы к управлению конкурентоспособностью организации

Тема 3. Управление конкурентными преимуществами

письменная работа , примерные вопросы:

Анализ рыночной среды объекта исследования

устный опрос , примерные вопросы:

Подходы к определению дефиниции "конкурентное преимущество". Пример апробации Модели М. Портера. Сущность и классификация ценностей. Методические основы управления конкурентными преимуществами объектов. Пути достижения и поддержания конкурентного преимущества компании.

Тема 4. Основные стратегии обеспечения конкурентоспособности организации

контрольная точка , примерные вопросы:

Конкуренция и конкурентоспособность. Конкурентоспособность: сопряженные категории, уровни анализа, показатели. Конкурентоспособность на различных уровнях: микро-, мезо-, макроконкурентоспособность. Конкурентоспособность как объект управления. Конкурентоспособность в экономической политике зарубежных стран. Общая конкурентоспособность продукции российских производителей в сравнении с мировой товарной конкурентоспособностью. Сравнительная страновая конкурентоспособность России Системный, логический, воспроизводственно-эволюционный, инновационный, комплексный, глобальный, интеграционный, виртуальный, стандартизационный, маркетинговый, эксклюзивный, функциональный, процессный, структурный, ситуационный, нормативный, оптимизационный, административный, поведенческий, деловой подходы Подходы к определению дефиниции "конкурентное преимущество". Пример апробации Модели М. Портера. Сущность и классификация ценностей. Методические основы управления конкурентными преимуществами объектов. Пути достижения и поддержания конкурентного преимущества компании. Понятие и сущность стратегии. Стратегия снижения издержек, стратегия дифференциации продукции, стратегия фокусирования (сегментирования рынка): преимущества, необходимые рыночные условия, требования к организации производства и управления, дестабилизирующие факторы. Ситуационное проектирование стратегии конкуренции для предприятий с различной степенью доминирования на рынке.

письменная работа , примерные вопросы:

Провести анализ стратегий конкурентоспособности объекта исследования

Тема 5. Механизм управления конкурентоспособностью организации

письменная работа , примерные вопросы:

Подходы к механизму управления конкурентоспособности объекта исследования

устный опрос , примерные вопросы:

Основные этапы управления конкурентоспособностью организации. Факторы, влияющие на конкурентоспособность предприятия. Проблемы управления конкурентоспособностью в современных условиях

Тема 6. Конкурентоспособность товара

домашнее задание , примерные вопросы:

Провести анализ и оценку товара объекта исследования

устный опрос , примерные вопросы:

Основные составляющие понятия конкурентоспособности товара. Факторный анализ конкурентоспособности товара. Подходы к оценке конкурентоспособности товара. Оценка конкурентоспособности продукции предприятия Оценка конкурентоспособности продукции с учетом нормативных, экономических и технических параметров. Рекомендации по повышению уровня конкурентоспособности товара

Тема 7. Оценка конкурентоспособности организации

домашнее задание , примерные вопросы:

Провести анализ и оценку конкурентоспособности объекта исследования

презентация , примерные вопросы:

Конкурентоспособность предприятия: факторы, анализ и оценка на конкретном примере

Тема 8. Разработка мероприятий по повышению конкурентоспособности организации

домашнее задание , примерные вопросы:

Предложить мероприятия по повышению конкурентоспособности организации

письменная работа , примерные вопросы:

Основные этапы управления конкурентоспособностью организации. Факторы, влияющие на конкурентоспособность предприятия. Проблемы управления конкурентоспособностью в современных условиях Основные составляющие понятия конкурентоспособности товара. Факторный анализ конкурентоспособности товара. Подходы к оценке конкурентоспособности товара. Оценка конкурентоспособности продукции предприятия Оценка конкурентоспособности продукции с учетом нормативных, экономических и технических параметров. Рекомендации по повышению уровня конкурентоспособности товара Общая характеристика предприятия и выпускаемой продукции. Текущее состояние отрасли и перспективы ее развития. Оценка конкурентной позиции предприятия на рынке Оценка конкурентоспособности предприятия Анализ возможностей предприятия. SWOT-анализ, метод позиционирования каждой конкретной возможности на матрице возможностей, матрица Мак-Кинси Разработка мероприятий по поддержанию и повышению достигнутого уровня конкурентоспособности различных компонентов предприятия Оценка экономического эффекта мероприятий Формирование и разработка стратегии повышения конкурентоспособности предприятия

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к зачету:

ТЕМЫ КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ

1. Конкуренция: понятие и виды. Общая характеристика критериев конкуренто-способности. Классификация макроэкономических факторов Микроэкономические факторы.
2. Теоретические модели конкуренции.
3. Развитие конкуренции на российском рынке. Объективные предпосылки усиления конкуренции: макроэкономические, микроэкономические.

4. Государственное регулирование конкурентных отношений: законодательство, государственные органы и их структура.
5. Проблемы развития конкуренции на отраслевых рынках: экономические, административные, организационные, структурные, природные и экологические факторы, факторы неправового характера.
6. Сущность научных подходов к управлению конкурентоспособностью.
7. Теоретические разработки, предшествовавшие концепциям конкурентоспособности.
8. Американская школа теории конкурентоспособности: концепция национальных конкурентных преимуществ
9. Британская школа теории конкурентоспособности.
10. Скандинавская школа теории конкурентоспособности.
11. Конкурентоспособность как показатель развития экономической системы.
12. Национальная конкурентоспособность: понятие, конкурентные преимущества, показатели, система экономических индикаторов, принципы оценки конкурентоспособности. Проблемы повышения конкурентоспособности России.
13. Конкурентоспособность регионов и отраслей: понятие, группы факторов их определяющие. Основные группы показателей. Уровни конкурентоспособности отрасли, региона, города.
14. Конкурентоспособность организации: понятие, внешние и внутренние факторы. Методы и оценка конкурентной позиции организации на отраслевом рынке. Система обеспечения конкурентоспособности организации: оперативный, тактический, стратегический уровни.
15. Конкурентоспособность товара: понятие, факторы, способы оценки, показатели.
16. Конкурентоспособность персонала.
17. Конкурентное преимущество: понятие, стадии формирования, формы проявления. Типология классификаций конкурентных преимуществ объектов.
18. Технологичный подход к формированию конкурентных преимуществ. Технологии поиска конкурентных преимуществ.
19. Методы оценки конкурентоспособности объектов: сущность, актуальность, принципы оценки.
20. Рынок как внешняя среда организации. Рынок: сущность, функции, формы. Характеристика различных форм рынка.
21. Анализ реакции конкурента на действия фирмы в условиях олигополии. Выбор стратегии поведения фирмы в зависимости от силы конкуренции на рынках продавцов и покупателей.
22. Классификация конкурентных стратегий.
23. Комплексное использование конкурентных преимуществ. Рекламная поддержка стратегии конкуренции.
24. Конкурентная среда региона. Эффективная рыночная конкурентная среда: понятие структура. Факторы, влияющие на формирование конкурентной среды региона.
25. Основные направления антимонопольной политики: определение, законодательство, функции, государственные органы, направления.
26. Понятие, виды технического регулирования как фактора конкурентоспособности. Характеристика технического регулирования: законодательство, стандартизация.
27. Методы разработки нормативов конкурентоспособности объектов: сущность и принципы нормирования. Формирование нормативов конкурентоспособности объектов: качество, цены, рынок, развитие.
28. Повышение эффективности работы аппарата управления ? важнейший фактор устойчивой конкурентоспособности: процесс управления, виды документов,
29. Состав и сопоставление традиционного и инновационного подходов в менеджменте.
30. Парадигма глобального менеджмента Глобальная парадигма управления. 31. Оптимизация управленческих решений как фактор конкурентоспособности.

32. Состояние и перспективы развития трудовых ресурсов в Российской Федерации. Развитие подходов к определению значения вклада персонала в повышение конкурентоспособности.
33. Сравнительные особенности традиционного и современного подходов управления персоналом.
34. Отечественный опыт развития научной организации труда (НОТ)
35. Функция контроля и контроллинга на предприятии в конкурентных условиях.
36. Схема организации производства труда служащих в производственном процессе. Схема анализа и совершенствования организации труда руководителя.
37. Стандартизация качества труда. Административное управление качеством.
38. Развитие науки и практики управленческого консультирования в сфере управления персоналом. Оценка кадрового потенциала.
39. Развитие инновационной модели управления предприятием.
40. Общее состояние инновационной деятельности в РФ. Конкурентные преимущества малых предприятий.
41. Задачи и система управления качеством продукции предприятия. Служба качества предприятия.
42. Этапы деятельности предприятий по улучшению качества. Разработка системы качества.
43. Контроль исполнения требований стандартов качества продукции. Виды аудитов: основные причины проведения и требования.
44. Развитие стандартизации качества продукции и этапов управления качеством в XX в. Стандартизация элементов управления.

Вопросы к контрольным работам:

1. Какое определение понятию "товар" Вы можете дать?
2. Приведите примеры товаров производственного назначения и товаров широкого потребления. В чём главное отличие между ними?
3. По отношению к какой экономике применимо понятие "конкурентоспособность": а) административно-командной; б) рыночной? Объясните, почему?
4. Приведите синонимы понятия "конкуренция". Какова положительная роль конкуренции?
5. Приведите наиболее понятное Вам определение конкурентоспособности товара.
6. В чём выражается относительность понятия "конкурентоспособность товара"?
7. Может ли товар, являясь неконкурентоспособным на рынке одного города (района), быть конкурентоспособным на рынке другого города, района? Поясните свой ответ.
8. Что может свидетельствовать о достаточной конкурентоспособности товара?
9. Можно ли поставить знак равенства между качеством и конкурентоспособностью товара? Обоснуйте свой ответ.
10. Приведите возможные примеры, когда высококачественный товар является неконкурентоспособным.
11. Что может влиять на конкурентоспособность товара, не влияя на его качество?
12. Охарактеризуйте назначение сегментации потребителей. Приведите примеры признаков сегментации для конкретного товара.
13. Приведите примеры функциональной, видовой и предметной конкуренции.
14. Приведите примеры ценовой, неценовой, интегральной, добросовестной и недобросовестной конкуренции.
15. Назовите признаки несовершенной конкуренции.
16. Охарактеризуйте роль маркетинговых исследований в формировании конкурентоспособности товара.
17. Приведите примеры конкурентных преимуществ по отношению к: а) человеку; б) товару; в) предприятию.

18. Назовите два основных критерия конкурентоспособности и обозначьте другие критерии конкурентоспособности.
19. На удовлетворение каких потребностей направлено обеспечение следующих критериев конкурентоспособности: а) подлинности; б) информативности; в) социальной адресности; г) имиджа?
20. С позиции каких субъектов рынка "доставка товара в срок" является: а) фактором конкурентоспособности; б) критерием конкурентоспособности?
21. Какой из критериев является единичным, а какой комплексным: а) цена потребления, продажная цена; б) стабильность качества, уровень качества; в) скорость старения, срок годности, потребительская новизна?
22. Приведите возможные примеры создания потребительской новизны.
23. Что в большей мере оказывает влияние на имидж предприятия?
24. Покажите отличие понятий "товарный знак", "бренд".
25. Какова роль информативности товара в формировании его конкурентоспособности? Какими способами может достигаться информативность товара?
26. Для конкретного рынка товаров приведите наиболее приемлемые комбинации изменения цен и качества при формировании конкурентной стратегии.
27. Покажите цепочку формирования конкурентоспособности товара в процессе его жизненного цикла.
28. В чём сущность интегрального показателя качества товара? Для чего он используется?
29. Что отражает уровень конкурентоспособности продукции?
30. Какова роль обязательной сертификации товаров в формировании их конкурентоспособности?
31. Приведите примеры макро- и микроэкономических факторов конкурентоспособности товаров (на примере конкретного товара).
32. Сочетание каких факторов, по мнению М. Портера, дает стойкое конкурентное преимущество?
33. Приведите примеры критериев конкурентоспособности услуг (на примере конкретного вида услуг).
34. Назовите возможные критерии конкурентоспособности услуги розничной торговли.
35. Перечислите основные, на Ваш взгляд, факторы качества образования. Выделите среди них действующие на макро- и микроуровнях.
36. Назовите критерии конкурентоспособности вуза, которыми оперирует абитуриент. Какие критерии конкурентоспособности вузов использует работодатель?
37. Какие субъекты рынка и с какой целью могут проводить оценку конкурентоспособности товаров и услуг?
38. Назовите принципы оценки конкурентоспособности товаров и услуг.
39. Укажите основные этапы оценки конкурентоспособности товаров и услуг.
40. С помощью каких источников информации можно сформировать номенклатуру показателей конкурентоспособности?
41. Будут ли отличаться между собой номенклатура критериев конкурентоспособности товара, реализуемого на внутреннем рынке, и номенклатура критериев конкурентоспособности того же экспортного товара? Поясните свой ответ.
42. Что выражает коэффициент весомости показателя конкурентоспособности?
43. Составьте основные вопросы анкеты опроса покупателей какой-либо продукции (продукцию выберите самостоятельно) для формирования конкурентоспособности этой продукции.
44. Предложите мероприятия по повышению конкурентоспособности: а) товара (на конкретном примере); б) услуги (на конкретном примере). Результаты оформите в виде диаграммы Исикавы (причинно-следственная диаграмма или "рыбий скелет").

45. Поясните связь между управлением качеством и конкурентоспособностью продукции (покажите реализацию принципов управления качеством в формировании конкурентоспособности продукции).

46. Какова роль человеческого фактора в решении проблемы конкурентоспособности?

3. Самоконтроль осуществляется по вопросам, перечисленным в разрезе тем в методических указаниях и заданиях по самостоятельной работе.

Вопросы на зачет:

Понятие конкурентоспособности и факторы, определяющие ее. Конкурентоспособность и конкурентные преимущества: зависимости и различия. Креативное, приспособленческое и обеспечивающее конкурентное поведение. Стратегии конкурентного поведения организаций. Системный подход к теории конкурентоспособности. Развитие теории конкурентоспособности М.Портером. Развитие методологии конкурентоспособности Г.Хэмелом и К.Прахадалом. Концепция Дж.Мура, А.Бранденбургера и Б.Нейлбаффа.. Современные теории конкуренции: Г.Гудериана, Б.Лиддела Гарта, Б.Шапошникова и др.

Научный обзор определений конкурентоспособности. Внешние и внутренние факторы конкурентоспособности предприятия. Конкурентный статус предприятия. Методы оценки конкурентоспособности предприятия: с позиций теории сравнительных преимуществ; на основе теории равновесия фирмы и отрасли А.Маршалла; индикаторный метод Европейского Форума и Американской ассоциации управления; с позиций теории эффективной конкуренции (структурный, функциональный и комплексный подход); методы, основанные на теории конкурентоспособности товара; комбинированные методы оценки; методы, основанные на кластерном и функционально-стоимостном анализе; метод идеальной точки. Программы повышения конкурентоспособности предприятия.

Сущность, причины и виды конкуренции в отрасли. Анализ конкурентной ситуации по 5-ти факторной модели Портера.

Понятие и факторы конкурентоспособности регионов, стран. Основные показатели конкурентоспособности страны. Понятие и формы кластеров. Влияние кластеров на конкурентоспособность национальных экономик. Направления повышения конкурентоспособности России.

Понятие конкурентоспособности продукции: научный обзор. Классификация показателей, раскрывающих конкурентоспособность продукции. Методические подходы к количественной оценке конкурентоспособности продукции. Этапы оценки конкурентоспособности продукции. Конкурентное пространство продукции. Проблемы повышения конкурентоспособности продукции в рыночных условиях.

Природа и источники конкурентного преимущества. Научные подходы к определению понятия конкурентные преимущества. Теория конкурентного преимущества М.Портера. Анализ конкурентных преимуществ на основе идей Ж.-Ж.Ламбена. Устойчивое конкурентное преимущество. Конкурентное преимущество на различных рынках. Классификация конкурентных преимуществ. Факторы, обеспечивающие накопление и обновление конкурентных преимуществ. Этапы выявления и обновления конкурентных преимуществ. Методика оценки конкурентоспособного преимущества. Прогнозирование конкретного преимущества системы.

Модели и этапы оценки конкурентоспособности различных объектов. Оценка конкурентоспособности персонала.

7.1. Основная литература:

Круглик В. М. Конкурентоспособность предприятия (фирмы): Уч. пос./В.М.Круглик, А.К.Александров и др.; Под общ. ред. В.М.Круглика - М.: НИЦ ИНФРА-М; Мн.: Нов. знание, 2013-285с.// <http://znanium.com/bookread.php?book=405186>

Аббков Ю. Н. Обеспечение конкурентоспособности предприятия туризма: Учебник / Ю.Н. Аббков, И.Г. Филиппова; Под ред. проф. Е.И. Богданова. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 144 с.// <http://znanium.com/bookread.php?book=223645>

Алексейчева Е. Ю. Экономика организации (предприятия) : учебник для бакалавров.
Издательство: Дашков и К.- Москва, 2013// <http://znanium.com/bookread.php?book=415188>

7.2. Дополнительная литература:

Шоул Дж.Первоклассный сервис как конкурентное преимущество. Издательство: Альпина Паблишер Москва, 2013// <http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=9794>

Шив Чарльз Д.Реальные полномочия : самостоятельность сотрудников как ключ к успеху.
Издательство: Альпина Паблишер Москва, 2011//
<http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=9918>

Косолапова М.В.Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности.
Издательство: Дашков и К.- Москва, 2012 // <http://znanium.com/bookread.php?book=343541>

7.3. Интернет-ресурсы:

информационно-справочные системы. - ru.wikipedia.org

информационно-справочные системы. - www.consultant.ru

информационно-справочные системы. - www.garant.ru

поисковые системы - www.google

поисковые системы - www.mail.ru

поисковые системы - www.rambler.ru

поисковые системы - www.yandex.ru

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Управление конкурентоспособностью организации" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС "БиблиоРоссика" представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

0

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 080200.62 "Менеджмент" и профилю подготовки Менеджмент организации .

Автор(ы):

Шарафутдинова Н.С. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Хаметова Н.Г. _____

"__" _____ 201__ г.