

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Отделение психологии



УТВЕРЖДАЮ

Проректор
по образовательной деятельности КФУ
Проф. Минзарипов Р.Г.

_____ 20__ г.

Программа дисциплины
Профессиональная этика Б1.Б.6

Направление подготовки: 030300.62 - Психология

Профиль подготовки: не предусмотрено

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Кротова И.В.

Рецензент(ы):

-

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой:

Протокол заседания кафедры No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Института психологии и образования (отделения психологии):

Протокол заседания УМК No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Регистрационный No

Казань
2014

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Кротова И.В. Кафедра психологии кризисных и экстремальных ситуаций отделение психологии , Inna.Balymova@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

Целью данного курса является ознакомление с основными категориями (понятиями) этики, основы нравственных позиций в контексте делового общения и основных понятий профессиональной этики. Этика партнерских взаимоотношений в профессиональной деятельности, что позволит более глубоко понимать роль нравственно-психологических факторов и детерминант эффективного процесса развития специалиста.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.Б.6 Гуманитарный, социальный и экономический" основной образовательной программы 030300.62 Психология и относится к базовой (общепрофессиональной) части. Осваивается на 4 курсе, 8 семестр.

Б1.Б6.

Дисциплина "Профессиональная этика" относится к циклу Б1.Б6 направления подготовки "030300 Психология".

Данному курсу предшествует изучение дисциплин "Введение в профессию", "Общая психология", "Психология общения". Студенты должны обладать теоретическими знаниями и практическими навыками в области общей психологии, психологии общения, а также основ психологии субъекта профессиональной психологической деятельности.

Предполагается, что студенты владеют навыками теоретического анализа, самостоятельной работы с литературой по изучаемым проблемам.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

-предмет, задачи этики и этикета деловых взаимодействий, её место в системе научного знания;

-компоненты коммуникативного процесса в контексте нравственной стороны личности деловых взаимоотношениях.

2. должен уметь:

- ориентироваться в специфике и особенностях этики и этикета профессиональной деятельности;

3. должен владеть:

-навыками необходимыми для нравственно-ориентированного делового общения.

Применять полученные знания на практике

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 8 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю Тематический план дисциплины/модуля

| N | Раздел Дисциплины/ Модуля | Семестр | Неделя семестра | Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах) | | | Текущие формы контроля |
|----|--|---------|--------------------|---|-------------------------|------------------------|---------------------------|
| | | | | Лекции | Практические занятия | Лабораторные работы | |
| 1. | Тема 1. Понятие этики как науки и явления духовной культуры. | 4 | 1-2 | 0 | 0 | 0 | |
| 2. | Тема 2. Понятие профессиональной этики. | 4 | 3-4 | 0 | 0 | 0 | |
| 3. | Тема 3. Этика партнерских отношений. | 4 | 5-6 | 0 | 0 | 0 | |
| 4. | Тема 4. Этикет как социальное явление. | 4 | 7-8 | 0 | 0 | 0 | |
| 5. | Тема 5. Этикет делового человека. Культура одежды делового человека. | 4 | 9-10 | 0 | 0 | 0 | |
| 6. | Тема 6. Поведение в общественных местах. Индивидуальное и социальное общение. | 4 | 11-12 | 0 | 0 | 0 | |
| 7. | Тема 7. Поведение человека в организации. | 4 | 13-14 | 0 | 0 | 0 | |
| 8. | Тема 8. Невербальные средства общения как способы ведения деловых переговоров. | 4 | 15 | 0 | 0 | 0 | |
| 9. | Тема 9. Коммуникативная компетентность профессиональной деятельности. | 4 | 16 | 0 | 0 | 0 | |

| N | Раздел Дисциплины/ Модуля | Семестр | Неделя семестра | Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах) | | | Текущие формы контроля |
|-----|---|---------|--------------------|---|-------------------------|------------------------|---------------------------|
| | | | | Лекции | Практические занятия | Лабораторные работы | |
| 10. | Тема 10. Конфликты: сущность и их разрешение. Типы конфликтов и управление конфликтной ситуацией. | 4 | 17 | 0 | 0 | 0 | |
| | Тема . Итоговая форма контроля | 8 | | 0 | 0 | 0 | зачет |
| | Итого | | | 0 | 0 | 0 | |

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Понятие этики как науки и явления духовной культуры.

Тема 2. Понятие профессиональной этики.

Тема 3. Этика партнерских отношений.

Тема 4. Этикет как социальное явление.

Тема 5. Этикет делового человека. Культура одежды делового человека.

Тема 6. Поведение в общественных местах. Индивидуальное и социальное общение.

Тема 7. Поведение человека в организации.

Тема 8. Невербальные средства общения как способы ведения деловых переговоров.

Тема 9. Коммуникативная компетентность профессиональной деятельности.

Тема 10. Конфликты: сущность и их разрешение. Типы конфликтов и управление конфликтной ситуацией.

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Образовательные методы и формы, применяемые при проведении лекционных занятий:

- традиционные лекции;
- проблемные лекции, которые предполагают постановку проблемы по изучаемой теме, исследовательскую мыслительную и вербальную активность студентов и диалог преподавателя и студентов;
- лекции с разбором конкретной ситуации по теме занятия, которые предполагают устное или видео изложение содержания ситуации и последующее обсуждение соответствующей проблемы и возможных путей её решения.

Образовательные методы и формы, применяемые при проведении семинарских и практических занятий:

- устный опрос по теме занятия;
- постановка проблемных вопросов по теме занятия и их обсуждение;
- занятия с элементами деловой игры, тренинга, которые предполагают овладение студентами знаниями и навыками социально-психологических методов и методик.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Понятие этики как науки и явления духовной культуры.

Тема 2. Понятие профессиональной этики.

Тема 3. Этика партнерских отношений.

Тема 4. Этикет как социальное явление.

Тема 5. Этикет делового человека. Культура одежды делового человека.

Тема 6. Поведение в общественных местах. Индивидуальное и социальное общение.

Тема 7. Поведение человека в организации.

Тема 8. Невербальные средства общения как способы ведения деловых переговоров.

Тема 9. Коммуникативная компетентность профессиональной деятельности.

Тема 10. Конфликты: сущность и их разрешение. Типы конфликтов и управление конфликтной ситуацией.

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к зачету:

Вопросы к зачету

1. Раскрыть основные понятия этических норм. Виды этики.
2. Перечислить основные этические принципы.
3. Основные положения Кодекса делового общения.
4. История образования и основные принципы.
5. Детерминанты профессионального поведения.
6. Основные характеристики этических принципов в контексте субъект-субъектного взаимодействия.
7. Основные характеристики делового общения: этика и этикет.
8. Понятие о профессиональной этике.
9. Происхождение профессиональной этики.
10. История развития деловой этики в России.
11. Этические нормы деловых связей.
12. Основные принципы профессиональной этики.
13. Профессионализм как нравственная черта личности.
14. Невербальные средства общения.

7.1. Основная литература:

Лазутина, Галина Викторовна. Профессиональная этика журналиста: Учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению и спец. "Журналистика" / Г.В.Лазутина. ?М.: Аспект Пресс, 2000. ?207с.

Авраамов, Дмитрий Сергеевич. Профессиональная этика журналиста: Учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению и спец. "Журналистика" / Д.С.Авраамов. ?М.: Изд-во Моск. ун-та, 1999. ?222с.

Гришин А.А. ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ этика сотрудников правоохранительных органов: Учеб.пособие / А.А.Гришин; Под ред.:Г.В.Дубова,А.В.Оналева. ?М.: Щит-М, 1998. ?424с.: табл.. ?Загл.обл.:Профессиональная этика работников правоохранительных органов.

Лазутина, Галина Викторовна. Профессиональная этика журналиста: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по спец. "Журналистика" / Г.В. Лазутина. ?2-е изд., перераб. и доп.. ?Москва: Аспект Пресс, 2006. ?239

7.2. Дополнительная литература:

1. Баури, Филипп А. Паблик рилейшнз или стратегия доверия: Пер. с фр. / Филипп. А.
2. Ботавина, Р.Н. Этика менеджмента / Р.Н. Ботавина. - Финансы статистика, 2002.-192с
3. Журавлев, Ю.В. Современный рынок: профессиональная этика участников / Ю.В.Журавлев. - журнал депонированных рукописей, ♦ 4,апрель, 2003.
4. Зеленкова, И.Л. Этика: Учеб. пособие для студентов вузов/ И.Л.Зеленкова, Е.В. Беляева.3-е изд., испр.- Минск: ТетраСистемс, 2000.- 368 с.
5. Кибанов,А. Я. Этика деловых отношений: Учебник / А.Я. Кибанов, Д.К Захаров, В.Г. Коновалов.- Под ред. А.Я. Кибанова. - М.: ИНФРА-М, 2003. - 368 с.
6. Корпоративная этика: Учеб. пособие / Авт.-сост. И.Н. Кузнецов.- Изд-во деловой и учебной литературы. 2003. - 480 с.
7. Кузин,Ф.А. Культура делового общения: Практическое пособие для бизнесменов / Ф.А.Кузин. 3-е изд.- М.: "Ось-89", 1999. - 240 с.
8. Лазутина, Г.В. Профессиональная этика журналиста /Г.В. Лазутина. М.: Центр экстремальной журналистики, 2003
9. Петрунин, Ю.Ю. Этика бизнеса: Учеб. пособие /Ю.Ю. Петрунин, В.К. Борисов.- 2-е изд., М., 2001. - 280 с.
10. Сабат, Энн Мэри. Бизнес-этикет / Энн Мэри Сабат.- Пер. с англ. Б.Н. Осетрова.-М.: ФАИР ПРЕСС, 2004.- 240 с.
11. Смирнова, Е.Р. Профессиональная этика социальной работы: Учебник / Е.Р. Смирнова.- М. : Издат до Ключ-С, 1999.- 96 с.
12. Социальная психология и этика делового общения: Учеб. пособие для вузов / В.Ю. Дорошенко, Л.И. Зотова, Н.А. Нартов и др.; Под общей ред. проф. В.Н. Лавриненко.- М.: Культура и спорт, ЮНИТИ, 1995. - 160 с.
13. Томилов, В.В. Культура предпринимательства / В.В. Томилов.- СПб.: Питер, 2000.- 368 с.
14. Цвык, В.А. Профессиональная этика социолога: Учеб.пособие / В.А.Цвык.- М. Изд-во РУДН, 2002. 132 с.
15. Честара, Дж. Деловой этикет /Дж. Честара.- Пер. с англ. Л. Бесковой.- М.: Агентство "ФАИР", 1997.- 336 с.
16. Шихирев, П.Н. Введение в российскую деловую культуру /П.Н. Шихирев.- М.: ОАО "Типография "Новости", 1999.

7.3. Интернет-ресурсы:

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Освоение дисциплины "Профессиональная этика" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 030300.62 "Психология" и профилю подготовки не предусмотрено .

Автор(ы):

Кротова И.В. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

"__" _____ 201__ г.