

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Институт управления и территориального развития



УТВЕРЖДАЮ

Проректор
по образовательной деятельности КФУ
Проф. Минзарипов Р.Г.

_____ 20__ г.

Программа дисциплины

Управление проектами на государственном и региональном уровнях БЗ.ДВ.6

Направление подготовки: 081100.62 - Государственное и муниципальное управление

Профиль подготовки: не предусмотрено

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Кораблев М.М.

Рецензент(ы):

-

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Глебова И. С.

Протокол заседания кафедры No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Института управления и территориального развития:

Протокол заседания УМК No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Регистрационный No

Казань
2013

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Кораблев М.М. кафедра государственного и муниципального управления отделение управления территориями , korablevmm@gmail.com

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины Управление проектами на государственном и региональном уровнях являются изучение процессов управления проектами, развитие навыков по использованию современных инструментов и методов планирования, исполнения и мониторинга проектов.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б3.ДВ.6 Профессиональный" основной образовательной программы 081100.62 Государственное и муниципальное управление и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 4 курсе, 8 семестр.

Управление проектами на государственном и региональном уровнях относится к циклу ОПД.В3. Курс взаимосвязан с такими дисциплинами как теория управления, теория организации, планирование и прогнозирование, принятие и исполнение государственных решений.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

| Шифр компетенции | Расшифровка приобретаемой компетенции |
|---|--|
| ОК-8 (общекультурные компетенции) | владение основными способами и средствами информационного взаимодействия, получения, хранения, переработки, интерпретации информации, наличием навыков работы с информационно-коммуникационными технологиями; способностью к восприятию и методическому обобщению информации, постановке цели и выбору путей ее достижения |
| ПК-30 (профессиональные компетенции) | умение общаться четко, сжато, убедительно; выбирая подходящие для аудитории стиль и содержание |
| ПК-39 (профессиональные компетенции) | уметь выявлять и оценивать проектные возможности в профессиональной деятельности и формулировать проектные цели |
| ПК-40 (профессиональные компетенции) | способность использовать современные методы управления проектом, направленные на своевременное получение качественных результатов, определение рисков и управление бюджетом |
| ПК-41 (профессиональные компетенции) | готовность участвовать в реализации программ организационных изменений |
| ПК-42 (профессиональные компетенции) | способностью разрабатывать проекты социальных изменений |
| ПК-43 (профессиональные компетенции) | владеть навыками разработки проектной документации |

| Шифр компетенции | Расшифровка приобретаемой компетенции |
|---|---|
| ПК-44 (профессиональные компетенции) | способность оценивать экономические, социальные, политические условия и последствия (результаты) осуществления государственных программ |

В результате освоения дисциплины студент:

использовать современные методы управления проектом, направленные на своевременное получение качественных результатов

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) 108 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 8 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

| N | Раздел Дисциплины/ Модуля | Семестр | Неделя семестра | Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах) | | | Текущие формы контроля |
|----|---|---------|--------------------|---|-------------------------|------------------------|---------------------------|
| | | | | Лекции | Практические занятия | Лабораторные работы | |
| 1. | Тема 1. Системная модель управления проектами. Объекты управления Что такое Проект и Управление проектом? Понятие управления проектом. Роль и значение Управления проектами в современном мире. Место и роль Управления проектами в управленческой деятельности. Основные области применения Управления проектами. Системное представление Управления проектами. Проектный треугольник. Практические занятия: Основные документы проекта Самостоятельная работа: подготовка устных докладов по теме | 8 | | 2 | 2 | 0 | устный опрос |
| 2. | Тема 2. Системная модель управления проектами. Объекты управления. Понятие проекта и программы. Существующие трактовки понятия проект. Признаки проекта. Проект и программы как объекты управления, их характеристики. Структуры проекта Жизненный цикл и фазы проекта. | 8 | | 2 | 4 | 0 | устный опрос |

| N | Раздел Дисциплины/ Модуля | Семестр | Неделя семестра | Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах) | | | Текущие формы контроля |
|----|---|---------|--------------------|---|-------------------------|------------------------|---------------------------|
| | | | | Лекции | Практические занятия | Лабораторные работы | |
| 3. | Тема 3. Субъекты управления. Понятие участников проекта. Состав участников проекта. Роль и функции основных участников. Взаимодействие участников проекта. Место и роль управляющего проектом. Современные требования к менеджеру проекта. Квалификация и сертификация менеджера проекта. Проект и организация. Офис управления проектами и его функции. Практические занятия: Анализ устава проекта Самостоятельная работа: Разработка устава проекта | 8 | | 4 | 4 | 0 | контрольная точка |
| 4. | Тема 4. Процессы управления проектами. Стадии процесса Управления проектами Группа процессов инициации Группа процессов планирования Группа процессов исполнения Группа процессов исполнения Закрытие проекта Практические занятия: организация мониторинга проекта. Анализ отклонений. | 8 | | 4 | 4 | 0 | домашнее задание |

| N | Раздел Дисциплины/ Модуля | Семестр | Неделя семестра | Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах) | | | Текущие формы контроля |
|----|--|---------|--------------------|---|-------------------------|------------------------|---------------------------|
| | | | | Лекции | Практические занятия | Лабораторные работы | |
| 5. | Тема 5. Функциональные области управления проектами. Интеграция в управлении проектом Управление содержанием проекта Управление сроками проекта Управление стоимостью проекта Управление качеством в проекте Управление персоналом в проекте Управление коммуникациями в проекте Управление рисками в проекте Управление поставками и контрактами в проекте Практические занятия: составление сетевой диаграммы проекта | 8 | | 6 | 4 | 0 | дискуссия |
| | Тема . Итоговая форма контроля | 8 | | 0 | 0 | 0 | зачет |
| | Итого | | | 18 | 18 | 0 | |

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Системная модель управления проектами. Объекты управления Что такое Проект и Управление проектом? Понятие управления проектом. Роль и значение Управления проектами в современном мире. Место и роль Управления проектами в управленческой деятельности. Основные области применения Управления проектами. Системное представление Управления проектами. Проектный треугольник.
Практические занятия: Основные документы проекта Самостоятельная работа: подготовка устных докладов по теме

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Что такое Проект и Управление проектом? Понятие управления проектом. Роль и значение Управления проектами в современном мире. Место и роль Управления проектами в управленческой деятельности. Основные области применения Управления проектами. Системное представление Управления проектами. Проектный треугольник.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Выбор тем учебных проектов.

Тема 2. Системная модель управления проектами. Объекты управления. Понятие проекта и программы. Существующие трактовки понятия проект. Признаки проекта. Проект и программы как объекты управления, их характеристики. Структуры проекта Жизненный цикл и фазы проекта.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Понятие проекта и программы. Существующие трактовки понятия проект. Признаки проекта. Проект и программы как объекты управления, их характеристики. Структуры проекта. Жизненный цикл и фазы проекта.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Определение требований к проекту. Разработка краткого содержания проекта.

**Тема 3. Субъекты управления. Понятие участников проекта. Состав участников проекта. Роль и функции основных участников. Взаимодействие участников проекта. Место и роль управляющего проектом. Современные требования к менеджеру проекта. Квалификация и сертификация менеджера проекта. Проект и организация. Офис управления проектами и его функции. Практические занятия: Анализ устава проекта
Самостоятельная работа: Разработка устава проекта**

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Понятие участников проекта. Состав участников проекта. Роль и функции основных участников. Взаимодействие участников проекта. Место и роль управляющего проектом. Современные требования к менеджеру проекта. Квалификация и сертификация менеджера проекта. Проект и организация. Офис управления проектами и его функции.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Разработка устава проекта.

**Тема 4. Процессы управления проектами. Стадии процесса Управления проектами
Группа процессов инициации Группа процессов планирования Группа процессов исполнения
Группа процессов исполнения Заккрытие проекта Практические занятия:
организация мониторинга проекта. Анализ отклонений.**

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Группы процессов Управления проектами Группа процессов инициации Группа процессов планирования
Группа процессов исполнения Группа процессов исполнения Заккрытие проекта

практическое занятие (4 часа(ов)):

Разработка иерархической структуры проекта.

**Тема 5. Функциональные области управления проектами. Интеграция в управлении проектом
Управление содержанием проекта Управление сроками проекта Управление стоимостью проекта
Управление качеством в проекте Управление персоналом в проекте Управление коммуникациями в проекте
Управление рисками в проекте Управление поставками и контрактами в проекте
Практические занятия: составление сетевой диаграммы проекта**

лекционное занятие (6 часа(ов)):

Функциональные области управления проектами. Интеграция в управлении проектом
Управление содержанием проекта Управление сроками проекта Управление стоимостью проекта
Управление качеством в проекте Управление персоналом в проекте Управление коммуникациями в проекте
Управление рисками в проекте Управление поставками и контрактами в проекте

практическое занятие (4 часа(ов)):

Составление сетевой диаграммы проекта. Применение метода критического пути. Расчет минимальной длительности проекта.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

| N | Раздел Дисциплины | Семестр | Неделя семестра | Виды самостоятельной работы студентов | Трудоемкость (в часах) | Формы контроля самостоятельной работы |
|----|--|---------|--------------------|--|---------------------------|---|
| 1. | <p>Тема 1. Системная модель управления проектами. Объекты управления Что такое Проект и Управление проектом? Понятие управления проектом. Роль и значение Управления проектами в современном мире. Место и роль Управления проектами в управленческой деятельности. Основные области применения Управления проектами. Системное представление Управления проектами. Проектный треугольник. Практические занятия: Основные документы проекта Самостоятельная работа: подготовка устных докладов по теме</p> | 8 | | подготовка к устному опросу | 4 | устный опрос |
| 2. | <p>Тема 2. Системная модель управления проектами. Объекты управления. Понятие проекта и программы. Существующие трактовки понятия проект. Признаки проекта. Проект и программы как объекты управления, их характеристики. Структуры проекта Жизненный цикл и фазы проекта.</p> | 8 | | подготовка к устному опросу | 8 | устный опрос |

| N | Раздел Дисциплины | Семестр | Неделя семестра | Виды самостоятельной работы студентов | Трудоемкость (в часах) | Формы контроля самостоятельной работы |
|----|---|---------|--------------------|--|---------------------------|---|
| 3. | <p>Тема 3. Субъекты управления. Понятие участников проекта. Состав участников проекта. Роль и функции основных участников. Взаимодействие участников проекта. Место и роль управляющего проектом. Современные требования к менеджеру проекта. Квалификация и сертификация менеджера проекта. Проект и организация. Офис управления проектами и его функции. Практические занятия: Анализ устава проекта Самостоятельная работа: Разработка устава проекта</p> | 8 | | подготовка к контрольной точке | 8 | контрольная точка |
| 4. | <p>Тема 4. Процессы управления проектами. Стадии процесса Управления проектами Группа процессов инициации Группа процессов планирования Группа процессов исполнения Группа процессов исполнения Закрытие проекта Практические занятия: организация мониторинга проекта. Анализ отклонений.</p> | 8 | | подготовка домашнего задания | 16 | домашнее задание |

| N | Раздел Дисциплины | Семестр | Неделя семестра | Виды самостоятельной работы студентов | Трудоемкость (в часах) | Формы контроля самостоятельной работы |
|----|--|---------|--------------------|--|---------------------------|---|
| 5. | Тема 5. Функциональные области управления проектами. Интеграция в управлении проектом Управление содержанием проекта Управление сроками проекта Управление стоимостью проекта Управление качеством в проекте Управление персоналом в проекте Управление коммуникациями в проекте Управление рисками в проекте Управление поставками и контрактами в проекте Практические занятия: составление сетевой диаграммы проекта | 8 | | | 36 | дискуссия |
| | Итого | | | | 72 | |

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

В процессе обучения используются следующие образовательные технологии: лекция-презентация, проблемная лекция, групповая работа, кейс-стади, имитационные игры.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Системная модель управления проектами. Объекты управления Что такое Проект и Управление проектом? Понятие управления проектом. Роль и значение Управления проектами в современном мире. Место и роль Управления проектами в управленческой деятельности. Основные области применения Управления проектами. Системное представление Управления проектами. Проектный треугольник. Практические занятия: Основные документы проекта Самостоятельная работа: подготовка устных докладов по теме

устный опрос , примерные вопросы:

Тема 2. Системная модель управления проектами. Объекты управления. Понятие проекта и программы. Существующие трактовки понятия проект. Признаки проекта. Проект и программы как объекты управления, их характеристики. Структуры проекта Жизненный цикл и фазы проекта.

устный опрос , примерные вопросы:

**Тема 3. Субъекты управления. Понятие участников проекта. Состав участников проекта. Роль и функции основных участников. Взаимодействие участников проекта. Место и роль управляющего проектом. Современные требования к менеджеру проекта. Квалификация и сертификация менеджера проекта. Проект и организация. Офис управления проектами и его функции. Практические занятия: Анализ устава проекта
Самостоятельная работа: Разработка устава проекта**

контрольная точка , примерные вопросы:

1. Понятие проекта. 2. Проектный треугольник. 3. Области применения проектов. 4. Отличие проектного и процессного подхода. 5. Участники проекта. 6. Области знаний, необходимые для управления проектами. 7. Структура знаний в области управления проектами. 8. Группы процессов управления проектами. 9. Программа. 10. Портфель проектов. 11. Функции офиса управления проектами. 12. Устав проекта. Требования к уставу проекта. 13. Описание содержания проекта. 14. Разделы бизнес-плана. 15. Состав плана управления проектом.

**Тема 4. Процессы управления проектами. Стадии процесса Управления проектами
Группа процессов инициации Группа процессов планирования Группа процессов исполнения
Группа процессов закрытия проекта Практические занятия: организация мониторинга проекта. Анализ отклонений.**

домашнее задание , примерные вопросы:

**Тема 5. Функциональные области управления проектами. Интеграция в управлении проектом
Управление содержанием проекта Управление сроками проекта Управление стоимостью проекта
Управление качеством в проекте Управление персоналом в проекте Управление коммуникациями в проекте
Управление рисками в проекте Управление поставками и контрактами в проекте
Практические занятия: составление сетевой диаграммы проекта**

дискуссия , примерные вопросы:

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к зачету:

1. Понятие Проекта и Управления проектом.
2. Проектное управление и процессный подход к управлению.
3. Жизненный цикл и фазы проекта.
4. Место и роль Управления проектами в управленческой деятельности.
5. Проект, программа и портфель проектов как объекты управления.
6. Участники проекта.
7. Офис управления проектом. Основные функции и их отличия от функций руководителя проекта.
8. Окружение проекта. "Ближнее" и "дальнее" окружение проекта.
9. Процессы управления проектом.
10. Системное представление управления проектами. Цикл Деминга.
11. Области знаний по управлению проектами.
12. Инициация проекта. Разработка устава проекта.
13. Особенности инициации инвестиционных проектов. Разработка бизнес-плана. Основные разделы бизнес-плана.
14. Методы оценки инвестиционного проекта. Срок окупаемости проекта. NPV, IRR.
15. Управление интеграцией проекта.
16. Управление содержанием проекта.
17. Управление сроками проекта.
18. Управление стоимостью проекта.
19. Управление качеством проекта.
20. Управление человеческими ресурсами проекта.

21. Управление коммуникациями проекта.
22. Управление рисками проекта. Реестр рисков.
23. Основные стратегии реагирования на риски.
24. Управление поставками проекта.
25. Основные направления совершенствования управления проектами в современной России.

7.1. Основная литература:

1. Дитхелм Г. Управление проектами. В 2 т.: пер. с нем. ? СПб.: Издательский дом "Бизнес-пресса", 2004. ? 400 с.
2. Мазур И.И. Управление проектами: Учеб. Пособие для вузов/ И.И. Мазур, В.Д. Шапиро, Н.Г. Ольдеррогге; под общ. Ред. И.И. Мазура. ? М.: ЗАО "Издательство "Экономика", 2001. ? 574 с.
3. Романова М.В. Управление проектами: учеб. Пособие. ? М.: ИД "ФОРУМ": ИНФРА-М, 2007. ? 256 с.

7.2. Дополнительная литература:

1. Руководство к Своду знаний по управлению проектами Третье издание (Руководство РМВОК?)
Американский национальный стандарт ANSI/PMI 99-001-2004
2. Алешин А.В., Безкоровайный В.П., Бурков В.Н., Воропаев В.И., Михеев В.Н., Секлетова Г.И., Титаренко Б.П. Управление проектами: основы профессиональных знаний и национальные требования к компетенции специалистов. Под редакцией В.И. Воропаева. М.: СОВНЕТ, 2001.
3. Богданов В.В. Управление проектами в Microsoft Project 2003. Учебный курс. ? СПб: Питер, 2005. ? 604 с.
4. Бурков В.Н., Новиков Д.А.. Как управлять проектами. - М.: "СИНТЕГ-ГЕО", 1997.
5. Воропаев В.И., Гальперина З.М., Разу М.Л, Секлетова Г.И., Якутин Ю.В. и др. Управление программами и проектами. Под редакцией М.Л. Разу. Модуль 8. В 17-модульной программе для менеджеров "Управление развитием организации". М.: "Инфра-М", 1999 г., 392 стр.
6. Воропаев В.И., Управление проектами в России. - М.: "Аланс", 1995, с.225.
7. Кочетков А.И., Никешин С.Н. и др. Управление проектами. Зарубежный опыт.-СПб.: "Два Три", 1993.- 443 с.
8. Мазур И.И., Шапиро В.Д. и др. Управление проектами. Справочное пособие. - М.: Высшая школа, 2001 - 875 с.
9. Мир управления проектами. Под редакцией Х.Решке, Х.Шелле. Пер. с английского. - М.: "АЛАНС", 1993.
10. Ильин Н.И., Лукманова И.Г. и др. Управление проектами. - СПб.: "ДваТри", 1996. - с.610.
11. Управление проектами: Толковый Англо-Русский словарь-справочник. Под ред. В.Д. Шапиро. - М.: "Высшая школа", 2000. - с.379.
12. Рассел Д. Арчибальд. Управление высокотехнологическими проектами. Изд-во ДМК Пресс, Компания АиТи, 2004 г.
13. Роберт Т. Фатрелл, Дональд Ф. Шафер, Линда И. Шафер. Управление программными проектами. Достижение оптимального качества при минимуме затрат. Изд-во: Вильямс, 2003 г.
14. Управление проектами. под ред Дж.К. Пинто. Изд-во Питер, 2004 г.
15. Клиффорд Ф. Грей, Эрик У. Ларсон. Управление проектами. Практическое пособие. Изд-во Дело и Сервис, 2002 г.
16. Мазур И.И., Шапиро В.Д., Титов С.А. и др. Управление проектами. Справочник для профессионалов (под общ. ред. проф. Мазура И.И.) 2001 г.
17. Товб А.С., Ципес Г.Л. Управление проектами: стандарты, методы, опыт. Изд-во Олимп-Бизнес, 2003 г.

18. Фергус О. Коннэл. Как успешно руководить проектами. Серебряная пуля. Изд-во: Кудиц-образ, 2004г.

19. Джеральд И. Кендалл, Стивен К. Роллинз. Современные методы управления портфелями проектов и офис управления проектами: максимизация ROI. Изд-во: PMSoft, 2004 г.

7.3. Интернет-ресурсы:

PMI - www.pmi.org

Московское отделение PMI - www.pmi.ru

Национальная ассоциация управления проектами Совнет - www.sovnet.ru

Сайт, посвященный управлению проектами - www.projectprofy.ru

Сайт, посвященный управлению проектами - <http://www.pmtoday.ru/>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Освоение дисциплины "Управление проектами на государственном и региональном уровнях" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "КнигаФонд", доступ к которой предоставлен студентам. Электронно-библиотечная система "КнигаФонд" реализует легальное хранение, распространение и защиту цифрового контента учебно-методической литературы для вузов с условием обязательного соблюдения авторских и смежных прав. КнигаФонд обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям новых ФГОС ВПО.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 081100.62 "Государственное и муниципальное управление" и профилю подготовки не предусмотрено .

Автор(ы):

Кораблев М.М. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

"__" _____ 201__ г.

Лист согласования

| N | ФИО | Согласование |
|----------|--|---------------------|
| 1 | Глебова И. С. | |
| 2 | Внимание! Согласующий на данном этапе не определен. Обратитесь в отдел внедрения, обучения и сопровождения ДИИС по тел. 233-73-30. | |
| 3 | Фазлыева Е. П. | |
| 4 | Чижанова Е. А. | |
| 5 | Соколова Е. А. | |
| 6 | Тимофеева О. А. | |