

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное учреждение  
высшего профессионального образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Отделение развития территорий



подписано электронно-цифровой подписью

**Программа дисциплины**  
Социальное управление Б3.В.2

Направление подготовки: 081100.62 - Государственное и муниципальное управление

Профиль подготовки: Управление городским хозяйством

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

**Автор(ы):**

Роднянский Д.В.

**Рецензент(ы):**

Одиноков М.Ю.

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой: Глебова И. С.

Протокол заседания кафедры No \_\_\_ от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (отделение развития территорий):

Протокол заседания УМК No \_\_\_ от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Регистрационный No 948350114

Казань  
2014

## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) старший преподаватель, к.н. Роднянский Д.В. кафедра государственного и муниципального управления Отделение развития территорий , drodnyansky@gmail.com

### 1. Цели освоения дисциплины

Целью курса является приобретение студентами знаний и навыков в области социального управления, а также освоение основных положений успешного управления в различных направлениях социальной сферы: здравоохранение, образование, пенсионное и социальное обеспечение, культура и т.п.

### 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б3.В.2 Профессиональный" основной образовательной программы 081100.62 Государственное и муниципальное управление и относится к вариативной части. Осваивается на 3 курсе, 6 семестр.

Учитывается связь курса "Социальное управление" с дисциплинами экономического, политического и социологического характера: "Экономическая теория", "Макроэкономика", "Теория управления", "Прикладные аспекты теории управления" и др.

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-8 (общекультурные компетенции)	владением основными способами и средствами информационного взаимодействия, получения, хранения, переработки, интерпретации информации, наличием навыков работы с информационно-коммуникационными технологиями; способностью к восприятию и методическому обобщению информации, постановке цели и выбору путей ее достижения
ПК-10 (профессиональные компетенции)	умением правильно применять нормы права
ПК-22 (профессиональные компетенции)	оперированием информацией о ключевых вопросах и технологиях государственного регулирования для четкого и убедительного публичного изложения
ПК-46 (профессиональные компетенции)	способностью осуществлять технологическое обеспечение служебной деятельности специалистов (по категориям и группам должностей государственной гражданской службы и муниципальной службы)

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- основные методы и функции социального управления;
- специфику управления в социальной сфере;
- типологию и классификацию уровней и элементов социальной сферы;
- специфику планирования, организации, мотивации, контроля и принятия управленческих решений в отраслях социальной сферы.

## 2. должен уметь:

- анализировать эффективность системы социального управления;
- выбирать необходимые методы управления отраслью социальной сферы;
- оценивать воздействие управленческих решений на качество предоставления услуг в социальной сфере;
- пользоваться научной и справочной литературой по проблемам социального управления.

## 3. должен владеть:

- различными методиками социального управления;
- инструментами планирования и контроля в процессе управления социальной сферой;
- методами анализа эффективности системы социального управления.

## 4. должен демонстрировать способность и готовность:

Применять полученные знания в практической деятельности

### 4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) 108 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины экзамен в 6 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

### 4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

#### Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Основы теории социального управления	6	8	16	20	0	
2.	Тема 2. Управление отраслями социальной сферы	6	5	10	8	0	
	Тема . Итоговая форма контроля	6		0	0	0	экзамен
	Итого			26	28	0	

### 4.2 Содержание дисциплины

#### Тема 1. Основы теории социального управления

*лекционное занятие (16 часа(ов)):*

Понятие и структура социальной сферы. Концепции управления социальной сферы. Понятие качества жизни как социально-экономической категории. Виды эффектов управления. Понятие и методы оценки эффективности управления в социальной сфере. Направления повышения эффективности управления в социальной сфере. Основные принципы финансирования социальной сферы и социальной политики. Уровни и источники финансирования социальной сферы. Роль внебюджетных фондов в процессе финансирования социальной сферы. Негосударственные источники финансирования социальной сферы. Рыночный механизм распределения и дифференциации доходов. Функции распределения в экономической системе. Механизм распределения доходов. Способы изменения дифференциации доходов. Понятие и виды пенсионных систем. Виды пенсий в РФ. Трудовая пенсия в РФ: понятие и методика расчета. Страховая и накопительная части пенсии. Пенсия по государственному пенсионному обеспечению. Пенсионная формула. Государственный пенсионный фонд России, негосударственные пенсионные фонды, управляющие компании. Государственное регулирование рынка труда в России. Федеральная служба по труду и занятости РФ, ее функции и задачи. Формирование и реализация концепции занятости. Понятие и сущность социального партнерства. Предпосылки и условия возникновения социального партнерства. Механизм социального партнерства. Система социального партнерства в России.. Сущность и основные подходы развития социальной поддержки населения. Модели социальной поддержки населения. Механизмы реализации политики социальной поддержки населения.

**практическое занятие (20 часа(ов)):**

1. Концепции управления социальной сферой. 2. Западный опыт управления социальной сферой 3. Методы расчета уровня и качества жизни 1. Понятие эффективности управления. Критерии оценки эффективности. 2. Критерии оценки эффективности в социальной сфере. 3. Проблемы определения эффективности управления социальной сферой. 4. Направления повышения эффективности управления социальной сферой. 1. Уровни финансирования социальной сферы 2. Источники финансирования социальной сферы 3. Роль муниципальных властей в управлении социальной сферой 4. Проблемы управления социальной сферой на муниципальном уровне 1. Способы государственного регулирования доходов населения. 2. Способы изменения соотношения доходов между группами населения. 3. Показатели, характеризующие уровень и соотношение доходов в экономике 1. Пенсионный фонд РФ, цели и задачи. 2. Роль территориальных подразделений ПФ 3. Негосударственные пенсионные фонды и способы их организации 4. Примеры функционирования НПФ (сравнение с ПФ)

**Тема 2. Управление отраслями социальной сферы**

**лекционное занятие (10 часа(ов)):**

Организация системы здравоохранения в РФ: ответственные институты, нормативные акты. Уровни системы здравоохранения. Национальный проект "Здоровье" и его результаты. Специфика нового закона "Об основах охраны здоровья граждан в РФ". Формы и условия оказания медицинской помощи в РФ. Модели здравоохранения: интеграционная и контрактная модели. Система ОМС и ДМС: специфика, проблемы и направления совершенствования. Основные тенденции развития современного образования. Государственная политика в области образования. Национальный проект "Образование" и его результаты. Уровни образования. Болонский и процесс и переход на двухуровневую систему высшего образования. Новый закон "Об образовании" и его специфика. Государственные стандарты в сфере образования нового поколения, их специфика. Понятие культуры и ее влияние на жизнь общества. Государство как субъект культурной политики. Цели и направления культурной политики. Основные положения и цели молодежной политики. Механизмы реализации молодежной политики. Понятие спорта и физической культуры. Государственная политика в области спорта и физической культуры. Проблема спортивной инфраструктуры и ее использования после крупномасштабных спортивных мероприятий. Краткая характеристика отрасли ЖКХ. Основные цели и задачи реформирования системы ЖКХ.

**практическое занятие (8 часа(ов)):**

1. Отличия нового закона ?Об основных принципах охраны здоровья граждан? от старого закона ?О здравоохранении?.
2. Основные принципы организации здравоохранения в РФ
3. Организация здравоохранения на муниципальном уровне
4. Понятие и основные задачи системы ОМС
5. Механизмы реализации и финансирования системы ОМС
6. ДМС и ОМС: взаимосвязь и сложности сочетания
1. Уровни высшего профессионального образования
2. Система организации дошкольного образования
3. Организация среднего и среднего профессионального образования в РФ
4. Основные тенденции в сфере высшего образования
1. Основные проблемы в сфере управления культурой в РФ
2. Основные направления решения проблем в сфере культуры
3. Федеральные целевые программы в сфере культуры
4. Региональные целевые программы в сфере культуры

#### 4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Основы теории социального управления	6	8	Подготовка презентации по одной из предложенных тем	10	Представление и защита презентации
2.	Тема 2. Управление отраслями социальной сферы	6	5	Подготовка к решению практических задач по пенсионной системе РФ	8	Решение задачи по пенсионной системе РФ
	Итого				18	

#### 5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Интерактивные занятия, разбор конкретных ситуаций, решение задач.

#### 6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

##### Тема 1. Основы теории социального управления

Представление и защита презентации , примерные вопросы:

1. Национальный приоритетный проект ?Здоровье?: основные положения, результаты и итоги.
2. Национальный приоритетный проект ?Доступное жилье?: основные положения, результаты и итоги.
3. Национальный приоритетный проект ?Образование?: основные положения, результаты и итоги.
4. Пенсионная система Российской Федерации: проблемы и перспективы развития.
5. Управление сферой культуры в Российской Федерации: проблемы, направления развития и перспективы.
6. Молодежная политика в Российской Федерации.
7. Управление в сфере физической культуры и спорта в Российской Федерации.
8. Использование инфраструктурных объектов после крупномасштабных спортивных событий
9. Управление сферой жилищно-коммунального хозяйства в Российской Федерации

##### Тема 2. Управление отраслями социальной сферы

Решение задачи по пенсионной системе РФ, примерные вопросы:

Пример задачи: Алексей Орлов родившийся 01.01.1969 с 1 января 2002 года получает ежемесячную заработную плату в размере 20 000 рублей, также ему установлена надбавка за интенсивность труда в размере 5 000 рублей и ежемесячная премия в размере 6 000 рублей. А) С какой суммы ежемесячно работодатель будет уплачивать взносы во внебюджетные фонды? Б) Какой размер отчислений (в %) работодатель направляет на страховую и накопительную часть пенсии? В) Рассчитайте размер ежемесячной пенсии Ивана Петрова в текущих ценах и при действующих нормативно-правовых актах, если до 1991 года он отработал 4 года, его пенсионный капитал на 1 января 2002 года составляет 400 000 рублей, ежегодно с 2010 года он отчисляет самостоятельно в накопительную часть пенсии 10 000 рублей, в софинансировании не участвует. До выхода на пенсию заработная плата работника не изменится.

## Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к экзамену:

Вопросы для подготовки к экзамену по курсу "Социальное управление"

1. Понятие и структура социальной сферы. Концепции управления социальной сферой.
2. Понятие качества жизни как социально-экономической категории.
3. Виды эффектов управления. Понятие и методы оценки эффективности управления в социальной сфере.
4. Направления повышения эффективности управления в социальной сфере.
5. Основные принципы и тенденции финансирования социальной сферы
6. Уровни и источники финансирования социальной сферы.
7. Роль внебюджетных фондов в процессе финансирования социальной сферы.
8. Подходы к распределению и дифференциации доходов. Функции государства в распределении
9. Механизм распределения доходов. Способы изменения дифференциации доходов.
10. Модели социальной поддержки населения.
11. Механизмы и специфика реализации политики социальной поддержки населения.
12. Понятие и виды пенсионных систем: преимущества и недостатки
13. Общая характеристика видов пенсий в РФ
14. Трудовая пенсия по старости: составляющие и принципы расчета
15. ПФР, его роль и задачи
16. Негосударственные пенсионные фонды: принципы работы, нормативное регулирование, отличия от ПФР
17. Управляющие компании: принципы работы, нормативное регулирование, отличия от ПФР
18. Виды и причины безработицы
19. Политика государства на рынке труда: виды и различия
20. Понятие и сущность социального партнерства. Предпосылки и условия возникновения социального партнерства.
21. Механизм социального партнерства. Система социального партнерства в России.
22. Организация системы здравоохранения в РФ: ответственные институты, нормативные акты. Уровни системы здравоохранения.
23. Национальный проект "Здоровье", его содержание и основные результаты.
24. Финансирование здравоохранения в РФ: виды систем по источникам финансирования и по форме распределения денежных средств
25. Организация системы ОМС в РФ: принципы взносов, способы и методы распределения денежных средств
26. Виды медицинской помощи в РФ и способы ее оказания
27. Виды и формы оказания медицинской помощи в РФ

28. Система ДМС: отличия от ОМС, проблемы и перспективы развития
29. Специфика и отличия нового закона "Об основах охраны здоровья граждан в РФ".
30. Организация системы образования в РФ: ответственные институты, нормативные акты.
31. Уровни (звенья) системы образования в РФ
32. Система высшего и послевузовского образования в РФ, ученые степени и звания
33. Основные тенденции развития системы высшего образования в РФ
34. Новые государственные стандарты в системе среднего и высшего образования: специфика и отличия от старых
35. Государственное управление в сфере ЖКХ
36. Национальный проект "Доступное жилье", его содержание и основные результаты
37. Проблемы управления сферой культуры в РФ и направления их решения
38. Проблемы управления сферой физической культуры и спорта и направления их решения
39. Проблемы использования спортивных сооружений после проведения крупномасштабных проектов
40. Проблемы и стратегия развития государственной молодежной политики РФ

### 7.1. Основная литература:

1. Захарова Т.И. Основы социального страхования : учебное пособие, руководство по изучению дисциплины, практикум, тесты, учебная программа / Московский государственный университет экономики, статистики и информатики. - М., 2009. - 215 с. // <http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=7678>
2. Социальное проектирование в эпоху культурных трансформаций/Отв. ред. Розин В.М. \_ - Рос.акад. наук, Ин-т философии, - М. : ИФРАН, 2008. - 267 с. // <http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=3156>
3. Социальное предпринимательство в России и в мире : практика и исследования/ред. Московская А.А.- Издат. дом высшей школы экономики,-М., 2011. - 285 с. // <http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=9890>

### 7.2. Дополнительная литература:

1. Комаров, Е. И. Методологический инструментарий современного социального управления [Электронный ресурс] : Учебно-практическое пособие / Е. И. Комаров; Под ред. профессора Е. И. Комарова. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К-", 2013. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=414987>
2. Тавокин, Е. П. Управление - социальное управление - социология управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. П. Тавокин. - М.: Либроком, 2010. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=374257>.

### 7.3. Интернет-ресурсы:

- Журнал "Креативная экономика" - [http://www.creativeconomy.ru/mag\\_rp/](http://www.creativeconomy.ru/mag_rp/)  
Журнал "Социальная работа" - [http://www.basw-ngo.by/page.php?issue\\_id=2855](http://www.basw-ngo.by/page.php?issue_id=2855)  
Министерство труда и социальной защиты РФ - <http://www.rosmintrud.ru/>  
Пенсионный фонд России - <http://www.pfrf.ru/>  
Правительство РФ - <http://government.ru/>

## 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Социальное управление" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:



Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС "БиблиоРоссика" представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 081100.62 "Государственное и муниципальное управление" и профилю подготовки Управление городским хозяйством .

Автор(ы):

Роднянский Д.В. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Рецензент(ы):

Одинокоев М.Ю. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.