

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Отделение менеджмента



УТВЕРЖДАЮ

Проректор
по образовательной деятельности КФУ
Проф. Минзарипов Р.Г.

_____ 20__ г.

Программа дисциплины

Психодиагностика БЗ.Б.11

Направление подготовки: 100100.62 - Сервис

Профиль подготовки: Гостиничный сервис и индустрия гостеприимства

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Хакимзянов Р.Н.

Рецензент(ы):

-

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Попов Л. М.

Протокол заседания кафедры No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (отделение менеджмента):

Протокол заседания УМК No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Регистрационный No

Казань

2014

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) ассистент, б/с Хакимзянов Р.Н. Кафедра психологии личности отделение психологии, Ruslan.Khakimzyanov@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

Психодиагностика - раздел психологического знания, формирующийся на стыке фундаментальных отраслей психологии и практических запросов жизни. Современная психодиагностика находит все большее применение при решении конкретных практических задач, таких как: подбор и расстановка кадров, оптимизация процессов образования, консультативная и психотерапевтическая помощь, судебно-психиатрическая экспертиза, прогнозирование поведения людей и коллективов и т.д.

Научная психодиагностика дает возможность любому специалисту изучать множество параметров, характеризующих индивидуальные особенности личности, необходимые для управления психологическими, педагогическими и социальными процессами.

В рамках данного курса студентам представляется возможность познакомиться с:

1. методологическими и теоретическими основами психологических измерений;
2. методами и конкретными методиками для изучения психологических особенностей человека;
3. нормативными требованиями к методикам, специальной литературе, ситуациям и пользователям диагностических процедур.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " БЗ.Б.11 Профессиональный" основной образовательной программы 100100.62 Сервис и относится к базовой (общепрофессиональной) части. Осваивается на 2 курсе, 3 семестр.

Данная учебная дисциплина включена в раздел БЗ "Профессиональный" основной образовательной программы 100100.62 Сервис (Гостиничный сервис и индустрия гостеприимства) и относится к общепрофессиональной части. Осваивается на 2 курсе, 3 семестр.

Предназначена для студентов 2 курса (3 семестр)

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК - 15 (общекультурные компетенции)	стремиться к постоянному личностному развитию и повышению профессионального мастерства; с помощью коллег критически оценить свои достоинства и недостатки, делать необходимые выводы
ОК - 18 (общекультурные компетенции)	готовность к компромиссу с потребителем по возможному варианту и требуемому качеству обслуживания
ПК - 14 (профессиональные компетенции)	готовность к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учётом национально- региональных и демографических факторов
ПК - 2 (профессиональные компетенции)	выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

теоретические основы психологического измерения; требования, предъявляемые к пользователям диагностических средств; способы классификации и оценки качества психологических средств измерения; способы классификации ситуаций измерения

2. должен уметь:

применять психологические методики различного типа (проведения, обработки и интерпретации результатов)

3. должен владеть:

навыками формирования диагностических батарей для решения конкретных прикладных задач; построения психологического портрета на основе комплексного исследования

4. должен демонстрировать способность и готовность:

применять полученные знания на практике

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) 108 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 3 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Психодиагностика как научная дисциплина, история ее возникновения и развития.	3	1-2	3	6	0	
2.	Тема 2. Классификации психодиагностических процедур.	3	3-4	3	5	0	
4.	Тема 4. Визуальная психодиагностика.	3	7-8	3	5	0	

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
5.	Тема 5. Психодиагностика экспрессивного поведения партнера по общению.	3	9-10	3	5	0	
6.	Тема 6. Особенности невербального поведения людей.	3	11-12	2	5	0	
7.	Тема 7. Психодиагностика профессионально важных качеств менеджера.	3	13-14	2	5	0	
8.	Тема 8. Психодиагностика личностных характеристик.	3	15-16	2	5	0	
	Тема . Итоговая форма контроля	3		0	0	0	зачет
	Итого			18	36	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Психодиагностика как научная дисциплина, история ее возникновения и развития.

лекционное занятие (3 часа(ов)):

Психодиагностика - теоретическая дисциплина и сфера практической деятельности психолога. Объект психодиагностики. Цели и задачи психодиагностики. Основные понятия психодиагностики.

практическое занятие (6 часа(ов)):

Место психодиагностики в структуре психологического знания. История возникновения и развития психодиагностики и психодиагностических процедур.

Тема 2. Классификации психодиагностических процедур.

лекционное занятие (3 часа(ов)):

Различные способы классификации средств психодиагностики: по наличию правильного ответа, по уровню вербализации средства диагностики, по используемому методическому приему. Методики профессиональные и методики для общего использования. Группы средств психологического измерения, выделенные по методическому приему, лежащему в основе их разработки.

практическое занятие (5 часа(ов)):

Объективные тесты, самоотчеты, проективные тесты, диалоговые средства измерения и средства измерения с использованием технических средств. Специфические особенности и возможность получения объективной информации о психологических особенностях с помощью указанных групп средств измерения. Диагностика психических состояний по наблюдаемым признакам мимики, пантомимики, жестам и т.д. Достоинства и недостатки различных групп средств психологического измерения. Возможности использования различных методик на разных этапах психологического исследования и коррекционной работы.

Тема 4. Визуальная психодиагностика.

лекционное занятие (3 часа(ов)):

Социальная перцепция: принципы восприятия человеком себя и других в процессе общения. Личный имидж. Первое впечатление о человеке. Конституция человека и его психологические особенности.

практическое занятие (5 часа(ов)):

Черты лица человека и его характер. Глаза и язык взгляда. Типы клиентов и принципы поведения менеджера.

Тема 5. Психодиагностика экспрессивного поведения партнера по общению.

лекционное занятие (3 часа(ов)):

Потребитель и его потребности. Принципы анализа невербального поведения. Эмоциональные оценки и их телесные проявления.

практическое занятие (5 часа(ов)):

Определение эмоциональных состояний и прогноз поведения человека по комплексам невербальных признаков. Выявление и предотвращение манипулирования и психологического давления при деловых переговорах.

Тема 6. Особенности невербального поведения людей.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

традиции языка жестов и наиболее распространенные значащие жесты.

практическое занятие (5 часа(ов)):

Особенности национальных стилей делового общения в Европе и Америке. Национальные стили делового общения в странах Азии.

Тема 7. Психодиагностика профессионально важных качеств менеджера.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Психодиагностика в оценке персонала. Понятие о профессионально важных качествах менеджера. Типы личности и поведения и их значение для профессии менеджера.

практическое занятие (5 часа(ов)):

Диагностика мотивационной структуры личности. Диагностика специальных свойств, непосредственно связанных с деятельностью менеджера.

Тема 8. Психодиагностика личностных характеристик.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Темперамент как показатель устойчивого комплекса свойств личности. Диагностика особенностей мыслительной сферы.

практическое занятие (5 часа(ов)):

Диагностика организованности и общительности личности.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Психодиагностика как научная дисциплина, история ее возникновения и развития.	3	1-2	подготовка домашнего задания	8	домашнее задание
2.	Тема 2. Классификации психодиагностических процедур.	3	3-4	подготовка к творческому экзамену	8	творческое задание

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
4.	Тема 4. Визуальная психодиагностика.	3	7-8	подготовка к презентации	8	презентация
5.	Тема 5. Психодиагностика экспрессивного поведения партнера по общению.	3	9-10	подготовка к презентации	8	презентация
6.	Тема 6. Особенности невербального поведения людей.	3	11-12	подготовка к презентации	8	презентация
7.	Тема 7. Психодиагностика профессионально важных качеств менеджера.	3	13-14	подготовка к коллоквиуму	7	коллоквиум
8.	Тема 8. Психодиагностика личностных характеристик.	3	15-16	подготовка к эссе	7	эссе
	Итого				54	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Освоение курса "Психодиагностика" предполагает использование как традиционных, так и инновационных образовательных технологий, а также настоятельно требует рационального их сочетания.

Традиционные образовательные технологии подразумевают использование в учебном процессе таких методов работ, как лекция, практическое занятия, семинар и др. В свою очередь формирование компетентностного подхода, комплексности знаний и умений, может быть реализована в курсе посредством использования новых информационных технологий, в частности, мультимедийных программ, включающих фото-, аудио- и видеоматериалы по курсу. В учебном процессе преподавания дисциплины предусматривается широкое использование активных методов обучения (разбор конкретной ситуаций, тренинги, деловые и ролевые игры, круглые столы). В рамках учебного курса предусмотрены встречи с руководителями гостиничных предприятий, руководителями государственных и общественных организаций в сфере гостиничного бизнеса, мастер-классы специалистов. Использование новых технологий позволяет сформировать профессиональные навыки у обучающегося, соответствующие требованиям работодателей.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Психодиагностика как научная дисциплина, история ее возникновения и развития.

домашнее задание , примерные вопросы:

домашнее задание , примерные вопросы: подготовка сообщений к выступлению на семинаре

Тема 2. Классификации психодиагностических процедур.

творческое задание , примерные вопросы:

творческое задание , примерные вопросы: описание психологических черт личности с использованием различных психодиагностических процедур

Тема 4. Визуальная психодиагностика.

презентация, примерные вопросы:

презентация , примерные вопросы: создание презентации с использованием компьютерных программ

Тема 5. Психодиагностика экспрессивного поведения партнера по общению.

презентация, примерные вопросы:

презентация , примерные вопросы: создание презентации с использованием компьютерных программ

Тема 6. Особенности невербального поведения людей.

презентация, примерные вопросы:

презентация , примерные вопросы: создание презентации с использованием компьютерных программ

Тема 7. Психодиагностика профессионально важных качеств менеджера.

коллоквиум, примерные вопросы:

коллоквиум , примерные вопросы: подготовка к коллоквиуму по пройденным темам лекционных и семинарским занятиям

Тема 8. Психодиагностика личностных характеристик.

эссе, примерные темы:

деловая игра , примерные вопросы: Подготовка к социально-психологическому тренингу эссе , примерные темы: выражение индивидуальных впечатлений студентов по рассмотренным проблемам психодиагностики личности

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к зачету:

1. Психодиагностика как наука. Области применения.
2. Предмет и задачи психодиагностики как науки.
3. Ситуация экспертизы и ситуация клиента в психодиагностике.
4. Классификация психодиагностических процедур.
5. Права и обязанности психолога-диагноста.
6. Субъекты и объекты диагностической деятельности.
7. Субъект-объектные отношения в деятельности психолога-диагноста.
8. Принцип ненанесения ущерба испытуемому в деятельности психолога-диагноста.
9. Принцип компетентности в деятельности психолога-диагноста.
10. Принцип беспристрастности в деятельности психолога-диагноста.
11. Принцип конфиденциальности в деятельности психолога-диагноста.
12. Принцип осведомленного согласия в деятельности психолога-диагноста.
13. Источники становления психодиагностики как науки.
14. Валидность как критерий качества методов психодиагностики.
15. Процедура определения валидности метода психодиагностики.
16. Надежность и объективность как критерии качества метода психодиагностики.
17. Процедура определения надежности и объективности методов психодиагностики.
18. Тесты специальных способностей.
19. Группы способностей и методы их исследования.
20. История исследования интеллекта.
21. Тесты интеллекта и варианты их интерпретации.

22. Основные принципы построения тестов интеллекта.
23. Понятия "интеллект", "умственный возраст" и "коэффициент интеллекта" в психодиагностике.
24. Методы исследования интеллекта в деятельности психолога-диагноста.
25. Методы исследования личности.
26. Опросники, виды опросников.
27. Требования к тестовым задачам и правила их формулирования.
28. Опросники черт личности, принципы их построения, достоинства и недостатки.
29. Типологические опросники в исследовании личности, принципы их построения, достоинства и недостатки.
30. Особенности использования и виды контрольных шкал в методах исследования личности.
31. Метод контент-анализа, определение и особенности применения.
32. Шкальные техники по типу семантического дифференциала, определение и особенности применения.
33. Индивидуально-ориентированные техники.
34. История развития проективного метода, его достоинства и недостатки.
35. Классификации проективных техник (конститутивные и конструктивные раскрыть более подробно).
36. Тест выбора цвета М.Люшера. Описание, достоинства и недостатки.
37. Классификации проективных техник (интерпретативные и катартические раскрыть более подробно).
38. Классификации проективных техник (экспрессивные и аддитивные раскрыть более подробно).
39. Принцип единства диагностики и коррекции в деятельности психолога-диагноста.
40. Организация работы психолога-диагноста с различными категориями испытуемых.
41. Группировка первичных данных эксперимента.
42. Сферы применения психодиагностических методик.

7.1. Основная литература:

- Психодиагностика: коллекция лучших тестов, Истратова, Оксана Николаевна; Эксакусто, Татьяна Валентиновна, 2006г.
- Психология, Книга 3. Психодиагностика. Введение в научное психологическое исследование с элементами математической статистики, , 2007г.
- Психология и психодиагностика личности: Теория, методы исследования, практикум, Реан, Артур, 2006г.
- Психодиагностика, Носс, Игорь Николаевич, 2013г.
- Психодиагностика в управлении, Батаршев, Анатолий Васильевич, 2005г.
- Общая психодиагностика, Бодалев, А. А., 2006г.
- Психодиагностика в социально-культурном сервисе и туризме, Солонкина, Ольга Витальевна; Рамендик, Дина Михайловна, 2004г.
1. Прикладная психология в высшей школе. - Казань: КГУ, 1979.
 2. Альманах психологических тестов. - М.: 1991.
 3. Рогов М.Г. Практическая психология. - М.: Высшая школа, 2000.
 4. Кляйн Т. Проектирование психологических тестов. - М.: Прогресс, 1986.
 5. Общая психология (Курс лекций). - М.: Владос, 1998.
 6. Хьелл Л., Зиглер Д. Теории личности. Мастера психологии. - СПб: Питер, 2000.
 7. Практикум по общей психологии. /Под ред А.А. Крылова. - СПб: Питер, 2000.

8. Болотова А.К., Макарова И.В. Прикладная психология: Учебник для вузов. М.: Аспект Пресс, 2001. - 383 с.
9. Волков Б.С., Волкова Н.В. Методы исследований в психологии: Учебно-практическое пособие. 3-е изд. испр. и доп. - М.: Педагогическое общество России, 2002. - 208 с.
10. Психологические тесты. /Составитель Ахметжанов Э.Р. - М.: Лист, 1996. - 320 с.

7.2. Дополнительная литература:

- Психодиагностика, Романова, Евгения Сергеевна, 2006г.
Психодиагностика стресса, Куприянов, Р. В.;Кузьмина, Ю. М., 2012г.
Психодиагностика. Коллекция лучших тестов, Истратова, Оксана Николаевна;Эксакусто, Татьяна Валентиновна, 2006г.
Экспресс-психодиагностика, Смирнова, Елена Тимофеевна, 2005г.
Проективная психодиагностика. Графические тесты: особенности индивидуальной и групповой работы с испытуемыми, Валиуллина, Марина Евгеньевна, 2008г.
Психодиагностика в системе социальной работы, Никишина, Вера Борисовна;Василенко, Татьяна Дмитриевна, 2004г.
Практическая психодиагностика, Государев, Николай Алексеевич, 2006г.

7.3. Интернет-ресурсы:

- <http://psyfactor.org> - <http://psyfactor.org/tests/>
<http://znanium.com> - <http://znanium.com/bookread.php?book=406091>
<http://znanium.com> - <http://znanium.com/bookread.php?book=394159>
<http://znanium.com> - <http://znanium.com/bookread.php?book=236544>
<http://znanium.com> - <http://znanium.com/bookread.php?book=462963>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Психодиагностика" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 100100.62 "Сервис" и профилю подготовки Гостиничный сервис и индустрия гостеприимства .

Автор(ы):

Хакимзянов Р.Н. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

"__" _____ 201__ г.