МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Институт вычислительной математики и информационных технологий

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Управление проектами Б3.ДВ.3

Направление подготовки: 080500.62 - Бизнес-информатика
Профиль подготовки: не предусмотрено
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очное
Язык обучения: русский

Автор(ы):

Садриев А.Р.

Рецензент(ы):

Серкина Н.А.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Мельник А. Н.
Протокол заседания кафедры No ___ от "____" _____ 201__г
Учебно-методическая комиссия Института вычислительной математики и информационных технологий:
Протокол заседания УМК No ____ от "____" _____ 201__г

Регистрационный No 928614

Казань
2014

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Садриев А.Р. кафедра инноваций и инвестиций Отделение менеджмента , Azat.Sadriev@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

Целью изучения данной дисциплины является освоение теоретических основ управления проектами, знакомство с методами управления проектами, а также получение знаний в области управления проектами и программами как комплексом процессов и ресурсов от зарождения и разработки до реализации и эксплуатации достигнутых результатов.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б3.ДВ.3 Профессиональный" основной образовательной программы 080500.62 Бизнес-информатика и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 3 курсе, 6 семестр.

Данная дисциплина является логическим продолжением ряда курсов, изученных студентами ранее, включая "Экономическая оценка инвестиций" и др.

В результате освоения дисциплины "Управление проектами" студенты смогут применить полученные теоретические и практические знания в дальнейшем при изучении ряда дисциплин, включая "Управление интернет-проектами", а также при прохождении производственной практики и при подготовке выпускной квалификационной работы.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-15 (профессиональные компетенции)	проектировать и внедрять компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов
ПК-16 (профессиональные компетенции)	осуществлять планирование и организацию проектной деятельности на основе стандартов управления проектами
ПК-4 (профессиональные компетенции)	проводить анализ инноваций в экономике, управлении и ИКТ

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- содержание общенаучных и конкретных методов управления в рамках проекта;
- типовые структуры управления;
- специфику управления командой проекта;
- методы управления проектными рисками;
- методы оценки эффективности проекта.

2. должен уметь:

- использовать инструментарий планирования реализации проекта;
- анализировать проектные риски, используя для этого различные методы;

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

- осуществлять управленческие функции в рамках проектов и программ как комплексов процессов и ресурсов от зарождения и разработки до реализации и эксплуатации достигнутых результатов.

3. должен владеть:

- инструментарием планирования реализации проекта;
- методами анализа проектных рисков.

4. должен демонстрировать способность и готовность:

применять полученные теоретические знания на практике

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных(ые) единиц(ы) 180 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины экзамен в 6 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Проект и проектная деятельность	6	1-2	4	0	4	творческое задание
2.	Тема 2. Сущность управления проектами	6	3-4	4	0	2	творческое задание
3.	Тема 3. Классификация проектов	6	5-6	4	0	4	творческое задание
4.	Тема 4. Организационные структуры управления проектом	6	7-8	4	0	2	творческое задание
5.	Тема 5. Управление трудовыми ресурсами	6	9-10	4	0	6	творческое задание
6.	Тема 6. Управление портфелем проектов	6	11-12	2	0	6	творческое задание

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
7.	Тема 7. Управление рисками проекта	6	13-14	2	0	6	творческое задание
8.	Тема 8. Методы теории игр в управлении проектными рисками	6	15-16	2	0	6	творческое задание
9.	Тема 9. Структура декомпозиции работ	6	17	2	0	6	творческое задание
10.	Тема 10. Методы планирования проекта	6	18	2	0	6	творческое задание
.	Тема . Итоговая форма контроля	6		0	0	0	экзамен
	Итого			30	0	48	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Проект и проектная деятельность

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Проект как объект управления. Обзор стандартов в области управления проектами. Характеристики проекта. Жизненный цикл проекта. Проектный треугольник. Управляемые параметры проектного треугольника.

лабораторная работа (4 часа(ов)):

выполнение задания в компьютерном классе

Тема 2. Сущность управления проектами

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Управление проектами в системе стратегического планирования деятельности компании. Компоненты окружающей среды компании. Методы анализа среды функционирования компании. Сущность проектной деятельности. Взаимосвязь стратегического управления и проектной деятельности компании.

лабораторная работа (2 часа(ов)):

выполнение задания в компьютерном классе

Тема 3. Классификация проектов

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Типы проектов. Терминальные проекты. Развивающиеся проекты. Открытые проекты. Характеристика отдельных типов проектов и их особенности. Подходы к управлению проектами в зависимости от их типа.

лабораторная работа (4 часа(ов)):

выполнение задания в компьютерном классе

Тема 4. Организационные структуры управления проектом

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Команды в рамках функциональных структур. Матричные организационные структуры. Слабая, сбалансированная, сильная матричная структура. Проектно-целевые организационные структуры. Характеристики отдельных типов структур и их особенности. Выбор организационной структуры управления проектом. Органистические и механистические структуры.

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

лабораторная работа (2 часа(ов)):

выполнение задания в компьютерном классе

Тема 5. Управление трудовыми ресурсами

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Менеджер проекта. Управление командой проекта. Факторы, влияющие на развитие команды. Конфликты в проектных командах. Учет трудового участия и система мотивации в рамках проекта.

лабораторная работа (6 часа(ов)):

выполнение задания в компьютерном классе

Тема 6. Управление портфелем проектов

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Финансовые и нефинансовые критерии отбора проектов. Показатели для оценки эффективности проектов. Статические и динамические методы оценки эффективности проектов. Источники финансирования проектов. Основные методы финансирования.

лабораторная работа (6 часа(ов)):

выполнение задания в компьютерном классе

Тема 7. Управление рисками проекта

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Риск и неопределенность в управлении проектами. Методы анализа рисков проекта. Экспертный анализ рисков. Метод аналогов. Анализ показателей предельного уровня. Анализ чувствительности проекта. Анализ сценариев развития проекта. Метод построения дерева решений проекта. Методы имитационного моделирования.

лабораторная работа (6 часа(ов)):

выполнение задания в компьютерном классе

Тема 8. Методы теории игр в управлении проектными рисками

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Применение методов теории игр в управлении проектными рисками. Критерий абсолютного оптимизма. Критерий Вальда. Критерий Севиджа. Критерий Гурвица. Критерий Байеса-Лапласа. Методы минимизации проектных рисков.

лабораторная работа (6 часа(ов)):

выполнение задания в компьютерном классе

Тема 9. Структура декомпозиции работ

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Дедуктивный и индуктивный методы построения структуры декомпозиции работ. Вехи проекта. Матрица ответственности. Структура ресурсов проекта. Взаимосвязь структуры декомпозиции работ, организационной структуры проекта, а также структуры ресурсов проекта.

лабораторная работа (6 часа(ов)):

выполнение задания в компьютерном классе

Тема 10. Методы планирования проекта

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Календарное планирование. График Ганта. График распределения нагрузки. Сетевое планирование. Метод критического пути. Метод оценки и контроля планов PERT. Правила построения сетевых графиков. Показатели различных элементов сетевых графиков. Анализ сетевого графика.

лабораторная работа (6 часа(ов)):

выполнение задания в компьютерном классе

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Проект и проектная деятельность	6	1-2	подготовка творческого задания	8	творческое задание
2.	Тема 2. Сущность управления проектами	6	3-4	подготовка творческого задания	8	творческое задание
3.	Тема 3. Классификация проектов	6	5-6	подготовка творческого задания	8	творческое задание
4.	Тема 4. Организационные структуры управления проектом	6	7-8	подготовка творческого задания	8	творческое задание
5.	Тема 5. Управление трудовыми ресурсами	6	9-10	подготовка творческого задания	8	творческое задание
6.	Тема 6. Управление портфелем проектов	6	11-12	подготовка творческого задания	8	творческое задание
7.	Тема 7. Управление рисками проекта	6	13-14	подготовка творческого задания	6	творческое задание
8.	Тема 8. Методы теории игр в управлении проектными рисками	6	15-16	подготовка творческого задания	6	творческое задание
9.	Тема 9. Структура декомпозиции работ	6	17	подготовка творческого задания	4	творческое задание
10.	Тема 10. Методы планирования проекта	6	18	подготовка творческого задания	2	творческое задание
	Итого				66	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

В соответствии с требованиями ФГОС удельный вес занятий, проводимых в активных и интерактивных формах, составляет не менее 40% аудиторных занятий. Так, в процессе изучения данной дисциплины студенты разбирают практические ситуации, решают предлагаемые кейсы.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Проект и проектная деятельность

творческое задание , примерные вопросы:

Решение кейса

Тема 2. Сущность управления проектами

творческое задание , примерные вопросы:

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

Решение кейса

Тема 3. Классификация проектов

творческое задание , примерные вопросы:

Решение кейса

Тема 4. Организационные структуры управления проектом

творческое задание , примерные вопросы:

Решение кейса

Тема 5. Управление трудовыми ресурсами

творческое задание , примерные вопросы:

Решение кейса

Тема 6. Управление портфелем проектов

творческое задание , примерные вопросы:

Решение кейса

Тема 7. Управление рисками проекта

творческое задание , примерные вопросы:

Решение кейса

Тема 8. Методы теории игр в управлении проектными рисками

творческое задание , примерные вопросы:

Решение кейса

Тема 9. Структура декомпозиции работ

творческое задание , примерные вопросы:

Решение кейса

Тема 10. Методы планирования проекта

творческое задание , примерные вопросы:

Решение кейса

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к экзамену:

В процессе изучения дисциплины "Управление проектами" со студентами проводится письменный опрос в виде тестирования. Примеры предлагаемых тестов приводятся ниже.

1. Какие структуры управления называются органическими:

а) структуры, обладающие малой гибкостью;

б) гибкие и адаптивные структуры;

в) жесткие структуры с высокой степенью адаптивности.

2. Терминальный проект - это:

а) проект, имеющий неограниченный жизненный цикл, состоящий из подпроектов, которые в свою очередь имеют конечные цели;

б) проект, на момент инициации не имеющий конечных целей, достижение которых означало бы завершение проекта;

в) проект, имеющий конечную цель и четко ограниченный жизненный цикл, обозначенный моментами, когда проекта еще не было и когда проекта уже нет.

3. Развивающийся проект - это:

а) проект, имеющий неограниченный жизненный цикл, состоящий из подпроектов, которые в свою очередь имеют конечные цели;

б) проект, на момент инициации не имеющий конечных целей, достижение которых означало бы завершение проекта;

в) проект, имеющий конечную цель и четко ограниченный жизненный цикл, обозначенный моментами, когда проекта еще не было и когда проекта уже нет.

4. Открытый проект - это:

а) проект, имеющий неограниченный жизненный цикл, состоящий из подпроектов, которые в свою очередь имеют конечные цели;

б) проект, на момент инициации не имеющий конечных целей, достижение которых означало бы завершение проекта;

в) проект, имеющий конечную цель и четко ограниченный жизненный цикл, обозначенный моментами, когда проекта еще не было и когда проекта уже нет.

5. Какие из перечисленных ниже компонентов окружающей среды относятся к макросреде компании (несколько верных ответов):

а) конкуренты;

б) технологии;

в) покупатели;

г) общественные ценности и стиль жизни;

д) производители товаров-заменителей;

е) законодательство.

Примеры тем для рефератов:

- Развитие технологий управления проектами в России и за рубежом.
- Информационные технологии в управлении проектами.
- Анализ практики внедрения систем управления проектами: проблемы и выработка стратегии внедрения.
- Методы управления проектными рисками.
- Анализ основных проблем формирования проектной команды.
- Повышение эффективности деятельности команды проекта.
- Аутсорсинг в проектной работе и его перспективы.
- Бизнес-план как основной документ для оценки и обоснования реализации проекта.
- Виртуальный офис в управлении проектами.
- Особенности управления интернет-проектами.

7.1. Основная литература:

1. Романова М. В. Управление проектами: Учебное пособие / М.В. Романова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2013. - 256 с. http://znanium.com/go.php?id=391146

2.Туккель, И. Л. Управление инновационными проектами: учебник / И. Л. Туккель, А. В. Сурина, Н. Б. Культин / Под ред. И. Л. Туккеля. ? СПб.: БХВ-Петербург, 2011. ? 397 с.: ил. ? (Учебная литература для вузов). - ISBN 978-5-9775-0511-6.

http://www.znanium.com/bookread.php?book=350827

3.Куперштейн В. И. Microsoft? Project 2010 в управлении проектами. / Под общей ред. А. В. Цветкова. ? СПб.: БХВ-Петербург, 2011. ? 416 с. ? (Самоучитель). - ISBN 978-5-9775-0582-6.

http://www.znanium.com/bookread.php?book=351268

4.Информационные технологии управления проектами: Учебное пособие / Н.М. Светлов, Г.Н. Светлова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 232 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-16-004472-9, 500 экз.

http://www.znanium.com/bookread.php?book=208539

5.Управление инновационными проектами: учебное пособие по дисциплине региональной составляющей специальности "Менеджмент организации" / [В. Л. Попов и др.]; под ред. проф. В. Л. Попова.?Москва: ИНФРА-М, 2012.?334, [1] с.:

7.2. Дополнительная литература:

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

1. Управление финансовыми проектами и финансовыми рисками : [учебное пособие] / С. В. Горбачев ; [науч. ред. - д.э.н., проф. А. Р. Тумашев] .? Казань : Казанский университет, 2011 .? 83 с. : ил. ; 21 .? Библиогр.: с. 82-83 (26 назв.) .? ISBN 978-5-98180-905-7 ((в обл.)) , 150 .

2.Сооляттэ, А. Ю. Управление проектами в компании: методология, технологии, практика [Электронный ресурс] : учебник / А. Ю. Сооляттэ. - М.: Московский финансово-промышленный университет "Синергия", 2012. - (Академия бизнеса). - ISBN 978-5-4257-0080-3.

http://znanium.com/bookread.php?book=451379

3.Управление проектами: Учеб. пособие / Ю.И. Попов, О.В. Яковенко; Институт экономики и финансов "Синергия". - М.: ИНФРА-М, 2005. - 208 с.: 60x90 1/16. - (Учебники для программы MBA). (переплет) ISBN 5-16-002337-2, 3000 экз.

http://znanium.com/bookread.php?book=92334

7.3. Интернет-ресурсы:

Менеджмент в России и за рубежом - mevriz.ru

Российский экономический журнал - lib.ieie.nsc.ru/Magazin/Rr5.htm

Российское предпринимательство - creativeconomy.ru/mag_rp/

Секрет фирмы - kommersant.ru/sf/

Справочник экономиста - profiz.ru/se

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Управление проектами" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

Проекционное оборудование, используемое для проведения презентаций.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 080500.62 "Бизнес-информатика" и профилю подготовки не предусмотрено .

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

Автор(ы):
Садриев А.Р. _____
"__" _____ 201 __ г.

Рецензент(ы):
Серкина Н.А. _____
"__" _____ 201 __ г.

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ