

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное учреждение  
высшего профессионального образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Центр бакалавриата Развитие территорий



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ

Проф. Талорский Д.А.

\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

подписано электронно-цифровой подписью

### Программа дисциплины

Прикладные аспекты теории управления Б1.В.4

Направление подготовки: 081100.62 - Государственное и муниципальное управление

Профиль подготовки: Управление городским хозяйством

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

**Автор(ы):**

Гильмутдинова Э.Р. , Глебова И.С.

**Рецензент(ы):**

Садырtdинов Р.Р.

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой: Глебова И. С.

Протокол заседания кафедры No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (центр бакалавриата: развитие территорий):

Протокол заседания УМК No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Регистрационный No 94839417

Казань  
2017

## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) инженер 2 категории Гильмутдинова Э.Р. кафедра государственного и муниципального управления Институт управления, экономики и финансов , elvinagilmutdinova@yandex.ru ; заведующий кафедрой, к.н. (доцент) Глебова И.С. кафедра государственного и муниципального управления Институт управления, экономики и финансов , Irina.Glebova@kpfu.ru

### 1. Цели освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины (модуля) - научить студентов с помощью различных социологических подходов и методов изучать, анализировать процесс управления в социальных системах (на государственном и муниципальном уровнях, в организации или группе), выявлять существующие противоречия и причины их вызывающие.

### 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.В.4 Гуманитарный, социальный и экономический" основной образовательной программы 081100.62 Государственное и муниципальное управление и относится к вариативной части. Осваивается на 3 курсе, 5 семестр.

Цикл Б1.В4.

Представленная программа предназначена для студентов, обучающихся по направлению государственное и муниципальное управление, уже получившие знания по таким дисциплинам как "Социология", "Теория управления", "Политология", "Демография", "Теория организации". Знания по "Социологии управления" являются необходимыми для изучения в дальнейшем таких дисциплин как, "Исследование социально-экономических и политических процессов", "Социальная психология", "Управление общественными отношениями".

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-10 (общекультурные компетенции)	способностью к работе в коллективе, исполняя свои обязанности творчески и во взаимодействии с другими членами коллектива
ОК-4 (общекультурные компетенции)	знанием законов развития природы, общества, мышления и умением применять эти знания в профессиональной деятельности; умением анализировать и оценивать социально-значимые явления, события, процессы; владением основными методами количественного анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования
ОК-9 (общекультурные компетенции)	умением логически верно, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь; способностью к эффективному деловому общению, публичным выступлениям, переговорам, проведению совещаний, деловой переписке, электронным коммуникациям; способностью использовать для решения коммуникативных задач современные технические средства и информационные технологии

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-24 (профессиональные компетенции)	умением применять количественные и качественные методы анализа при оценке состояния экономической, социальной, политической среды, деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации; органов местного самоуправления, государственных и муниципальных организаций, предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических и некоммерческих организаций

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- теоретические концепции современной теории управления,
- теоретические основы социальных аспектов управления,
- объективные закономерности управленческого процесса в целом;
- принципы действия механизма теории управления;
- основы манипуляционного воздействия;
- особенности проявления государственного интереса в пространстве и во времени,
- суть и направления национального интереса.

2. должен уметь:

- выделять теоретические и прикладные компоненты теории управления;
- применять социологические подходы к анализу действительности на практике для решения проблем, возникающих при управлении социальными системами;
- рассматривать управление в социальных системах на трех уровнях (на государственном уровне, в организации и группе) с социологических позиций,
- выделять субъект, объект управления, внутреннюю и внешнюю среду, внутренние и внешние факторы, воздействующие на социальную систему,
- отличать управленческое воздействие от манипуляционного.

3. должен владеть:

- навыками анализа практических ситуаций для поиска возможных решений.

4. должен демонстрировать способность и готовность:

- применять социологические подходы к анализу действительности на практике для решения проблем, возникающих при управлении социальными системами;
- рассматривать управление в социальных системах на трех уровнях (на государственном уровне, в организации и группе) с социологических позиций,
- выделять субъект, объект управления, внутреннюю и внешнюю среду, внутренние и внешние факторы, воздействующие на социальную систему,
- отличать управленческое воздействие от манипуляционного.
- анализировать практические ситуации для поиска возможных решений

#### 4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) 108 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины экзамен в 5 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

#### 4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Социология управления в структуре социологического знания. Предмет и задачи курса	5	1-2	2	2	0	
2.	Тема 2. Социальное управление как всеобщее свойство социальных систем	5	3-4	2	2	0	
3.	Тема 3. Объективное и субъективное в управлении	5	5-6	2	2	0	
4.	Тема 4. Социологические методы изучения отношений и связей в системе управления	5	7-8	4	4	0	
5.	Тема 5. Социальная природа власти	5	9-10	2	2	0	
6.	Тема 6. Государственные интересы и государственное управление. Манипулирование как реализация корыстных интересов	5	11-12	4	4	0	
7.	Тема 7. Государственный интерес во времени и пространстве	5	13-14	4	4	0	
8.	Тема 8. Экономическая и организационная культура	5	15-16	2	4	0	

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
9.	Тема 9. Процесс управления и управленческая среда	5	17-18	4	4	0	
	Тема . Итоговая форма контроля	5		0	0	0	Экзамен
	Итого			26	28	0	

#### 4.2 Содержание дисциплины

##### Тема 1. Социология управления в структуре социологического знания. Предмет и задачи курса

###### *лекционное занятие (2 часа(ов)):*

Социология управления как специальная социологическая теория. Объект, предмет социологии управления, функции и задачи. Социальные механизмы управления, социальный процесс. Место социологии управления в структуре социологического знания. Ее связь с социологией организации, социологией труда, социальным менеджментом, теорией управления. Основные подходы социологии управления: историко-генетический, бихевиористский, ситуационный, количественный, процессный, деятельностный, системный, структурный функционализм. Теоретические подходы М. Риды: технический, политический, критический.

###### *практическое занятие (2 часа(ов)):*

1. Социология управления, предмет, задачи, функции. 2. Место социологии управления в структуре социологического знания. 3. Основные подходы к изучению проблем социологии управления. 4. Теоретические подходы М. Риды: технический, политический, критический.

##### Тема 2. Социальное управление как всеобщее свойство социальных систем

###### *лекционное занятие (2 часа(ов)):*

Управление как сложная система взаимодействия управляющей и управляемой подсистем с другими подсистемами. Стихийное и целенаправленное воздействие на социальные процессы. Управление как сознательная, целенаправленная деятельность, основанная на знаниях, навыках и умениях людей. ?Социальное управление? и ?управление социальными процессами?. Три модели социального управления: субординация, реординация, координация. Научное управление как сознательное управление, осуществляемое в соответствии с требованием объективных закономерностей, прогрессивных тенденций. Принципы научного управления, цель и этапы. Основные компоненты социального управления. Целеполагание, целеосуществление, самоуправление, социальная самоорганизация, организационный порядок. Три способа управляющего воздействия на социальную группу: полный внешний контроль, использование самоорганизации, самоорганизация с внешним влиянием. Механизм социального управления.

###### *практическое занятие (2 часа(ов)):*

1. ?Социальное управление? и ?управление социальными процессами?. 2. Понятие системы, ее особенности, виды. 3. Социальный процесс и социальный механизм. 4. Социальная система, ее особенности. Понятия координация и субординация. 5. Три модели социального управления: субординация, реординация, координация. 6. Научное управление и его принципы. 7. Основные компоненты социального управления. 8. Механизм социального управления.

##### Тема 3. Объективное и субъективное в управлении

###### *лекционное занятие (2 часа(ов)):*



Объективное и субъективное, их соотношения и взаимопереходность. Объект управления ? управляемая подсистема. Субъект управления ? управляющая подсистема, носитель управленческой деятельности, направленный на объект управления. Социальное управление как разрешение противоречия между управляющей и управляемой системами.

Взаимодействие между управляемой и управляющей подсистемами через прямую и обратную связи с помощью информационного обеспечения, в процессе разработки, реализации управленческого решения и контроля за ним. Закономерности проявления субъективного и объективного в социальном управлении. Объективные и субъективные условия и факторы в управлении. Понятие внешней среды. Прогрессивное или регрессивное развитие социальной системы. Внутренняя среда. Динамика стихийного и сознательного в управлении. Понятие социальный институт.

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

1. Объект управления и субъект управления. 2. Социальное управление как разрешение противоречия между управляющей и управляемой системами. 3. Закономерности проявления субъективного и объективного в социальном управлении. 4. Объективные и субъективные условия и факторы в управлении. 5. Понятие внешней среды и внутренняя среда. 6. Динамика стихийного и сознательного в управлении.

**Тема 4. Социологические методы изучения отношений и связей в системе управления**

**лекционное занятие (4 часа(ов)):**

Социологическое исследование; постановка проблемы, цель и задачи исследования. Выдвижение гипотез исследования. Количественные и качественные исследования. Основные методы сбора данных: социологическое наблюдение, его виды, социальный эксперимент и его последствия, опрос и виды опросов, изучение документов, контент-анализ, фокус-группа, социометрия. Управленческое консультирование как активная практическая социология. Специфика работы консультанта.

**практическое занятие (4 часа(ов)):**

1. Постановка проблемы, цель и задачи исследования. 2. Количественные и качественные исследования. 3. Основные методы сбора данных.

**Тема 5. Социальная природа власти**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Теории социального обмена (К. Маркс, Г.Зиммель). Диалектика социальной жизни Зиммеля. Монада, диада, триада, их особенности и различия. Первичные и вторичные группы, формальные и неформальные. Конфликты в группе, их функции. Роли третьей стороны в конфликте. Взаимосвязь (солидарность) и напряженность (конфликт) между индивидом и обществом. Диалектика и многозначность человеческих социальных связей. Социальная природа власти лидера. Понятия ?лидерство? и ?управление?, ?лидер? и ?руководитель? их соотношение. Искусство лидерства. Факторы, обуславливающие феномен ? лидерства. Социальные качества лидера. Функции лидера-руководителя. Типы лидерства: формальное и неформальное, традиционное, рационально-легальное и харизматическое. Введение лидера в группу (опыты Мерея). Захват власти в группе. Власть и влияние, контролирование ресурсов. Знание как ресурс власти.

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

1. Теории социального обмена К. Маркса и Г.Зиммеля 2. Социальная природа власти лидера. 3. Факторы, обуславливающие феномен ? лидерства. 4. Функции лидера-руководителя. 5. Типы лидерства. Стили руководства (лидерства). Адаптивный стиль. 6. Критерии эффективности руководства коллективом. 7. Социальная технология лидерства о необходимых навыках лидера.

**Тема 6. Государственные интересы и государственное управление. Манипулирование как реализация корыстных интересов**

**лекционное занятие (4 часа(ов)):**

Основные инструменты управления: в политической сфере ? иерархия, в экономической сфере ? рынок, в духовной ? культура. Понятие государственного интереса. Интересы общие, частные и корыстные. Объективный характер государственного интереса, естественный и искусственный государственный интерес. Механизм разработки государственного интереса, столкновение интересов внутри государства. Эволюция государственных приоритетов. Социальная ориентация современного государства. Социальная политика. Управление и манипулирование. Манипуляторы и манипулируемые. Место манипуляции в политическом процессе. Манипулятивные приемы и уловки. Политические манипуляции. Черты и принципы политического манипулирования, его цели, задачи содержание. Экономическое, бюрократическое, идеологическое, психологическое манипулирование. Межличностные манипуляции. Манипуляция в средствах массовой коммуникации. Социальная и политическая реклама и пропаганда.

#### **практическое занятие (4 часа(ов)):**

1. Государственный интерес. 2. Механизм разработки государственного интереса. 3. Столкновение интересов внутри государства. 4. Эволюция государственных приоритетов. Социальная ориентация современного государства. 5. Управление и манипулирование. 6. Виды манипулирования.

### **Тема 7. Государственный интерес во времени и пространстве**

#### **лекционное занятие (4 часа(ов)):**

Вектор времени и пространства для государственного интереса. Взаимосвязь государственного интереса с типом государства. Национальные интересы. Этнические интересы. Интересы органов власти, бизнеса и общества: их противоречия. Власть и господство. Легитимность власти. Авторитарная модель управления. Номенклатура и ее признаки. Понятие ?социального действия? по Веберу. Целерациональное действие, его критерии. Ценностно-рациональное действие, аффективное и традиционное поведение человека. Идеальная модель бюрократии М. Вебера. Три принципа бюрократической рациональности. Теории бюрократии Р. Мертона и Крозье. Функции и дисфункции бюрократии. Парадоксы бюрократии. Способы преодоления бюрократии. Современные тенденции в развитии бюрократии. Американская система управления, характерные черты, особенности, принципы планирования карьеры. Японское управление как сочетание традиционной культуры и импортных идей, плюс традиционный тип японского мышления. Особенности японского управления. Сравнительный анализ двух систем управления: американской и японской.

#### **практическое занятие (4 часа(ов)):**

1. Государственный интерес во времени и пространстве. 2. Модели управления. 3. Номенклатура и ее признаки. 4. Идеальная модель бюрократии М. Вебера. 5. Теории бюрократии Р. Мертона и Крозье. 6. Современные тенденции в развитии бюрократии. 7. Американская система управления. 8. Особенности японского управления.

### **Тема 8. Экономическая и организационная культура**

#### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Культура как многоплановое понятие. Десять категорий, характеризующих культуру по Ф. Харрису. Влияние культуры на поведение. Понятие экономической культуры (Р. Рывкина). Экономическая культура предпринимателей в современной России. Организационная культура. Типология Г. Хофштеда. Характеристика культур с высоким и низким уровнем дистанции власти. Модели взаимосвязей организационных культур и структур. Типы организационных культур по Ч. Хэнди: культура власти (?паутина?), ролевая культура (культура храма), культура задач (матричная), культура ?звезд? (культура индивидуальности). Типы культур, преобладающие в политике (А. Вилдавский), выделенные на основе двух критериев: ?сила границ группы? и ?количество и разнообразие предписаний для действия? (апатичная, соревновательная, иерархическая, эгалитарная).

#### **практическое занятие (4 часа(ов)):**

1. Культура как многоплановое понятие. 2. Организационная культура. Типология Г. Хофштеда. 3. Типы организационных культур по Ч. Хэнди: 4. Типы культур, преобладающие в политике по А. Вилдавскому,

### **Тема 9. Процесс управления и управленческая среда**



### **лекционное занятие (4 часа(ов)):**

Среда управления. Инертная, оптимальная и агрессивная среда управления. Управление в условиях агрессивной среды. Способы управления в агрессивной социальной среде. Управленческий менталитет. Взаимосвязь состояния среды управления с целью управленческого действия. Принципы управления как закономерности функционирования и развития систем управления. Основные типы принципов: общие методологические, специфические методологические принципы управления, организационные принципы социального управления, частные принципы управления. Управленческий цикл как единство планирования, организации и контроля. Социальное планирование, социальное проектирование и социальное прогнозирование. Их отличия и особенности. Виды социального прогнозирования ? поисковые и нормативные. Функции социального прогнозирования, социального планирования. Принципы научного социального прогнозирования. Формы и методы управленческой деятельности.

### **практическое занятие (4 часа(ов)):**

1. Среда управления. 2. Управление в условиях агрессивной среды. 3. Управленческий менталитет. 4. Взаимосвязь состояния среды управления с целью управленческого действия. 5. Управленческий цикл. 6. Социальное планирование. 7. Социальное проектирование. 8. Социальное прогнозирование.

## **4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)**

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Социология управления в структуре социологического знания. Предмет и задачи курса	5	1-2	Подготовка к докладу	2	Выступление
2.	Тема 2. Социальное управление как всеобщее свойство социальных систем	5	3-4	Написание реферата	2	Доклад
3.	Тема 3. Объективное и субъективное в управлении	5	5-6	Подготовка к вопросам для обсуждения	2	Ответ на вопрос
4.	Тема 4. Социологические методы изучения отношений и связей в системе управления	5	7-8	Подготовка к тестированию	2	Тестирование
5.	Тема 5. Социальная природа власти	5	9-10	Подготовка к докладу	2	Выступление
6.	Тема 6. Государственные интересы и государственное управление. Манипулирование как реализация корыстных интересов	5	11-12	Подготовка к докладу	2	Выступление

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
7.	Тема 7. Государственный интерес во времени и пространстве	5	13-14	Подготовка к тестированию	2	Тестирование
8.	Тема 8. Экономическая и организационная культура	5	15-16	Подготовка к докладу	2	Выступление
9.	Тема 9. Процесс управления и управленческая среда	5	17-18	Подготовка к тестированию	2	Тестирование
	Итого				18	

## 5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Разбор конкретных ситуаций

Деловые игры

Проведение тестовых заданий

## 6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

### Тема 1. Социология управления в структуре социологического знания. Предмет и задачи курса

Выступление , примерные вопросы:

1. Какие основные инструменты управления в политической, экономической и духовной сферах вы знаете? 2. Чем отличаются интересы общие, частные? В чем особенности корыстных интересов? 3. Государственный интерес носит объективный характер? 4. Чем вызывается естественный и искусственный государственный интерес? 5. Приведите примеры столкновения интересов внутри государства. 1. Этапы развития управленческой мысли. 2. Историко-генетический подход в социологии управления. 3. Ситуационный подход. 4. Процессный подход. 5. Количественный подход. 6. Бихевиористский подход. 7. Структурно-функциональный подход.

### Тема 2. Социальное управление как всеобщее свойство социальных систем

Доклад , примерные вопросы:

1. Что означает понятие ?социальное? 2. Чем ?социальное управление? отличается от ?управления социальными процессами?? 3. Приведите примеры механических и социальных систем. 4. Без каких элементов могут существовать социальные системы, а без каких не могут? Рассмотрите это на примере выбранной вами социальной системы. 5. Чем простое управление отличается от научного? Каковы принципы научного управления?

### Тема 3. Объективное и субъективное в управлении

Ответ на вопрос , примерные вопросы:

1. Чем управляющая система отличается от управляемой? 2. Может ли объект управления стать субъектом управления, а субъект объектом? Докажите на примере. 3. Приведите примеры, демонстрирующие переход объективного в субъективное или наоборот. 4. Приведите пример стихийного и сознательного в управлении.

### Тема 4. Социологические методы изучения отношений и связей в системе управления

Тестирование , примерные вопросы:

3. Процессный подход основан на: А) том, что рассматриваются организационно-экономические функции отдельных членов организации; Б) том, что при исследовании любой объект рассматривается как система, то есть изучаются его элементы.

### **Тема 5. Социальная природа власти**

Выступление , примерные вопросы:

1. Положительные и отрицательные стороны конфликтов. 2. Взаимосвязь (солидарность) и напряженность (конфликт) между индивидом и обществом. 3. Искусство лидерства. 4. Знание как ресурс власти. 5. Мистика лидерства.

### **Тема 6. Государственные интересы и государственное управление. Манипулирование как реализация корыстных интересов**

Выступление , примерные вопросы:

1. Эффективность политических манипуляций на практических примерах (Россия 1990-х). 2. История политического манипулирования. 3. Стереотипы перестройки и реформы. 4. ?Черные? мифы о советском строе. 5. Манипуляция в средствах массовой коммуникации. 6. Социальная и политическая реклама и пропаганда.

### **Тема 7. Государственный интерес во времени и пространстве**

Тестирование , примерные вопросы:

5. Согласно какому из ниже указанных подходов, целью является достижение технической эффективности средствами координации человеческих ресурсов? А) техническому; Б) политическому; В) критическому.

### **Тема 8. Экономическая и организационная культура**

Выступление , примерные вопросы:

1. Религиозно-культурные источники возникновения духа капитализма в России. 2. Основные черты советской экономической культуры. 3. Особенности российской культуры. 4. Экономическая культура предпринимателей в современной России. 5. Воплощение исламской этики в современной деловой жизни.

### **Тема 9. Процесс управления и управленческая среда**

Тестирование , примерные вопросы:

9. Какова цель управленческой деятельности? А) определить место каждого человека в социальной системе; Б) научить человека выполнять социальную роль; В) создать благоприятные условия для человека, чтобы он выполнял свою роль наилучшим образом; Г) проконтролировать, как человек выполняет свою роль; Д) всё вышеперечисленное; Е) нет верных вариантов.

### **Тема . Итоговая форма контроля**

Примерные вопросы к экзамену:

Вопросы к экзамену

1. Социология управления как специальная социологическая теория. Объект, предмет социологии управления, функции и задачи.
2. Место социологии управления в структуре социологического знания.
3. Основные подходы социологии управления.
4. Управление как сложная система взаимодействия управляющей и управляемой подсистем с другими подсистемами.
5. Три модели социального управления.
6. Научное управление и его принципы.
7. Основные компоненты социального управления: целеполагание, целеосуществление, самоуправление, социальная самоорганизация, организационный порядок.
8. Способы управляющего воздействия на социальную группу.
9. Механизм социального управления.
10. Объективное и субъективное, их соотношение.

### **7.1. Основная литература:**

1. Удальцова М. В. Социология управления: Учебник / Удальцова М. В. - 2-е изд., доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, НГАЭиУ, 2016. - 150 с.  
<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=518913>
2. Тавокин Е.П. Социология управления и социальное управление: проблемы взаимодействия / Государственная служба, ◆ 2(52), 2008  
<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=416663>
3. Социология управления: Учебный словарь / Р.В. Ленков, О.А. Колосова, О.А. Куликова, Е.В. Тихонова. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 136 с.  
<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=425026>

### **7.2. Дополнительная литература:**

1. Социология управления: теоретические основы / В.И. Чупров, М.А. Осипова. - М.: Юр.Норма, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 172 с.: 60x90 1/16 ISBN 978-5-91768-642-4  
<http://znanium.com/bookread2.php?book=515006>
2. Управление персоналом в России: теория, отечественная и зарубежная практика. Книга 2: Монография / Кибанов А.Я., Генкин Б.М., Лаврентьева И.В.; Под ред. Кибанов А.Я. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 283 с.: 60x90 1/16. - (Научная мысль) (Обложка. КБС) ISBN 978-5-16-009810-4  
<http://znanium.com/bookread2.php?book=557119>
3. Теория управления: Учебное пособие / Л.А. Бурганова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 160 с.: 60x88 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (обложка) ISBN 978-5-16-005576-3  
<http://znanium.com/bookread2.php?book=393710>
4. Теория управления: Учебник для бакалавров/С.А.Ким - М.: Дашков и К, 2016. - 240 с.: 60x90 1/16 (Переплёт) ISBN 978-5-394-02373-6  
<http://znanium.com/bookread2.php?book=515757>

### **7.3. Интернет-ресурсы:**

- Институт социальных технологий - <http://soctech.narod.ru/>  
Концептуальная теория управления Симоняна - <http://www.upravlenie-ktu.ru/>  
Концептуально - аналитическая газета ЗНАНИЕ-ВЛАСТЬ! - <http://znanie2000.narod.ru/>  
Русский журнал - <http://www.russ.ru/>  
Служба тематических толковых словарей - <http://www.glossary.ru/>

### **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)**

Освоение дисциплины "Прикладные аспекты теории управления" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Наличие ноутбука и проектора для чтения лекций с презентациями

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 081100.62 "Государственное и муниципальное управление" и профилю подготовки Управление городским хозяйством .

Автор(ы):

Глебова И.С. \_\_\_\_\_

Гильмутдинова Э.Р. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Рецензент(ы):

Садырtdинов Р.Р. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.