

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное учреждение  
высшего профессионального образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Отделение развития территорий



подписано электронно-цифровой подписью

**Программа дисциплины**  
Теория управления БЗ.Б.17

Направление подготовки: 081100.62 - Государственное и муниципальное управление

Профиль подготовки: Управление городским хозяйством

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

**Автор(ы):**

Роднянский Д.В.

**Рецензент(ы):**

Одинокоев М.Ю.

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой: Глебова И. С.

Протокол заседания кафедры No \_\_\_ от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (отделение развития территорий):

Протокол заседания УМК No \_\_\_ от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Регистрационный No 810846814

Казань

2014

## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) старший преподаватель, к.н. Роднянский Д.В. кафедра государственного и муниципального управления Отделение развития территорий , DVRodnyanskij@kpfu.ru

### 1. Цели освоения дисциплины

Приобретение студентами знаний и навыков в области теории управления, а также освоение основных положений практики успешного управления на государственном и муниципальном уровнях.

### 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б3.Б.17 Профессиональный" основной образовательной программы 081100.62 Государственное и муниципальное управление и относится к базовой (общепрофессиональной) части. Осваивается на 1 курсе, 2 семестр.

При подготовке курса учитывалась его связь с дисциплинами экономического, политического и социологического характера: "Экономическая теория", "Социология", "Введение в специальность и правительственно-правовая система", "Микроэкономика" и др.

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

| Шифр компетенции                        | Расшифровка приобретаемой компетенции   |
|---|---|
| ОК-15<br>(общекультурные компетенции)   | владеет методами количественного анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования  |
| ПК-25<br>(профессиональные компетенции) | уметь применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений и строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели |
| ПК-6<br>(профессиональные компетенции)  | способностью использовать основные теории мотивации, лидерства и власти для решения управленческих задач  |
| ПК-8<br>(профессиональные компетенции)  | владеть различными способами разрешения конфликтных ситуаций  |

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- основные методы и функции управления;
- специфику управления в системе ГиМУ;
- типологию и классификацию функций и задач управления;
- специфику планирования, организации, мотивации, контроля и принятия управленческих решений на государственной гражданской и муниципальной службе.

2. должен уметь:

- анализировать эффективность системы государственного и муниципального управления;
- выбирать необходимые методы организации и мотивации персонала;

- оценивать воздействие управленческих решений на социально-экономическое развитие территорий;

- пользоваться научной и справочной литературой по проблемам управления.

3. должен владеть:

- различными методиками управления;
- инструментами планирования и контроля в процессе управления;
- методами анализа эффективности систем управления.

4. должен демонстрировать способность и готовность:

Применять полученные знания в практической деятельности

#### 4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных(ые) единиц(ы) 144 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины экзамен во 2 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

#### 4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

##### Тематический план дисциплины/модуля

| N  | Раздел Дисциплины/ Модуля                      | Семестр | Неделя семестра | Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах) |                      |                     | Текущие формы контроля |
|----|--|---------|-----------------|--|----------------------|---------------------|------------------------|
|    |  |         |                 | Лекции   | Практические занятия | Лабораторные работы |                        |
| 1. | Тема 1. Основы теории управления               | 2       | 3               | 6  | 6                    | 0                   |                        |
| 2. | Тема 2. Основные функции управления            | 2       | 6               | 12   | 16                   | 0                   |                        |
| 3. | Тема 3. Связующие процессы в теории управления | 2       | 4               | 8  | 6                    | 0                   |                        |
|    | Тема . Итоговая форма контроля                 | 2       |                 | 0  | 0                    | 0                   | экзамен                |
|    | Итого  |         |                 | 26   | 28                   | 0                   |                        |

#### 4.2 Содержание дисциплины

##### Тема 1. Основы теории управления

*лекционное занятие (6 часа(ов)):*

Предмет и функции теории управления. Управление и предпринимательство. Статус менеджера. Требования к современному управленцу. Уровни управления. Модели управления: понятие и основные виды. Американская модель управления. Японская модель управления. Становление российской модели управления. Управление в коммерческой фирме и в государственной службе. Научная организация труда Тейлора. Административная школа и А. Файоль. Школа человеческих отношений. Школа науки управления. Процессный, системный и ситуационные подходы к управлению.

**практическое занятие (6 часа(ов)):**

1. Понятие модели управления. Классификация моделей 2. Характеристика американской модели управления 3. Характеристика немецкой модели управления 4. Характеристика исламской (восточной) модели управления 5. Формирование российской модели управления: особенности, сложности, противоречия

**Тема 2. Основные функции управления**

**лекционное занятие (12 часа(ов)):**

Сущность и модель стратегического управления. Миссия, цели и стратегия организации. Типы и модели планирования. Периоды планирования. Планирование и организационная ответственность. Индикативное планирование. Бизнес-планирование и государственное планирование и программирование: сходства и различия. Анализ микросреды: SWOT- анализ, его достоинства и недостатки. Понятие и уровни внешней среды. Анализ конкурентной внешней среды: модель пяти сил конкуренции Портера. Анализ макросреды: STEP-анализ. Матрица "Рост- доля" БКГ. Модель GE/McKinsey. Понятие функции организации и ее задачи. Разделение труда и специализация. Делегирование полномочий: предпосылки и барьеры. Норма управляемости (контроля). Централизация и децентрализация. Департаментализация и ее виды: функциональная и дивизиональная. Органические типы организаций: матричная и проектная организация. Понятие мотивации. Содержательные теории мотивации: А. Маслоу, двухфакторная модель Ф. Герцберга, теория Д. МакКлеланда. Процессуальные теории мотивации: теория справедливости С. Адамса, теория ожидания В. Врума, теория подкрепления. Контроль и его типы. Процесс контроля. Характеристики эффективного контроля. Система государственного и муниципального контроля.

**практическое занятие (16 часа(ов)):**

1. Анализ микросреды организации: SWOT-анализ, достоинства и недостатки 2. Анализ макросреды организации: STEP-анализ, достоинства и недостатки 3. Анализ конкурентной среды с помощью методики пяти сил М. Портера 4. Матрица БКГ как инструмент стратегического анализа 5. Матрица GE/McKinsey как инструмент стратегического анализа

**Тема 3. Связующие процессы в теории управления**

**лекционное занятие (8 часа(ов)):**

Понятие власти и влияния. Формы власти и влияния. Источники власти. Понятие руководства (лидерства). Модель МакГрегора. Теория черт характера. Поведенческие теории руководства(лидерства): системы Лайкерта, решетка Блэйка-Моутона. Ситуационный подход к руководству(лидерству): модель Фидлера, подход Митчелла и Хауса, модель Херси-Бланшара, модель Врума и Иеттона Новые подходы к лидерству. Характеристика и классификация управленческих решений: программируемые и непрограммируемые решения. Этапы процесса принятия управленческих решений. Факторы, влияющие на принятие решения. Основные модели и методы принятия управленческих решений. Понятие и виды коммуникаций. Коммуникационный процесс. Управление организационными коммуникациями. Значений коммуникаций в постиндустриальном обществе.

**практическое занятие (6 часа(ов)):**

1. Власть и влияние: сходства и различия 2. Источники и виды власти 3. Модель руководства Д. МакГрегора 4. Поведенческие теории руководства 5. Ситуационные теории руководства

**4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)**

| N  | Раздел Дисциплины                              | Семестр | Неделя семестра | Виды самостоятельной работы студентов             | Трудоемкость (в часах) | Формы контроля самостоятельной работы           |
|----|--|---------|-----------------|---|------------------------|---|
| 1. | Тема 1. Основы теории управления               | 2       | 3               | Подготовка доклада по одной из представленных тем | 6                      | Представление доклада на практическом занятии   |
| 2. | Тема 2. Основные функции управления            | 2       | 6               | Разбор и анализ деловых ситуаций (кейсов)         | 28                     | Письменный анализ предложенной деловой ситуации |
| 3. | Тема 3. Связующие процессы в теории управления | 2       | 4               | Подготовка курсового проекта по дисциплине        | 20                     | Защита курсового проекта                        |
|    | Итого  |         |                 |   | 54                     |   |

## 5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Интерактивные лекции, деловые игры, разбор конкретных деловых ситуаций

## 6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

### Тема 1. Основы теории управления

Представление доклада на практическом занятии, примерные вопросы:

1. Концепция конкуренции М.Портера: содержание, основные выводы, критика. 2. Концепция ?социальной рыночной экономики? Л. Эрхарда. 3. Особенности и основные черты японского подхода к теории управления. 4. Теория жизненного цикла организации И. Адизеса 5. Теория идеального руководителя И.Адизеса 6. Теории управления организационными изменениями К. Левина, Л. Грейнера 7. Современные концепции управления: процессный, системный и ситуационный подходы. 8. Отечественные представители теории управления: ?тектология? А. Богданова. 9. Отечественные представители теории управления: концепции О. Ерманского и А. Гатева. 10. Научная организация труда Ф.Тейлора:система оплаты труда, нормирование труда, рестрикционизм (?работа с прохладцей?)

### Тема 2. Основные функции управления

Письменный анализ предложенной деловой ситуации, примерные вопросы:

Деловые ситуации из перечня научных журналов

### Тема 3. Связующие процессы в теории управления

Защита курсового проекта, примерные вопросы:

Курсовой проект по теме, указанной в перечне.

### Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к экзамену:

1. Предмет и функции управления. Управление и предпринимательство
2. Статус менеджера. Требования к современному менеджеру. Уровни управления
3. Научная организация труда Тейлора
4. Административная школа и А. Файоль
5. Школа человеческих отношений

6. Школа науки управления. Процессный, системный и ситуационные подходы
7. Сущность и модель стратегического управления
8. Миссия, цели и стратегия организации. Подход SMART к постановке целей
9. Внешняя среда и STEP-анализ
10. Внутренняя среда и SWOT-анализ
11. Матрица ?Рост- доля? БКГ. Модель GE/McKinsey.
12. Понятие функции организации и ее задачи
13. Делегирование полномочий: предпосылки и барьеры.
14. Централизация и децентрализация
15. Департаментализация и ее виды: функциональная и дивизиональная
16. Органические типы организаций: матричная и проектная организация
17. Понятие мотивации. Содержательные теории мотивации
18. Понятие мотивации. Процессуальные теории мотивации
19. Группы и их значимость
20. Развитие и характеристики неформальных организаций
21. Управление неформальной организацией
22. Понятие власти и влияния
23. Формы власти и влияния
24. Понятие руководства (лидерства). Модель МакГрегора. Теория черт характера
25. Поведенческие теории руководства( лидерства): системы Лайкерта, решетка Блэйка
26. Ситуационный подход к руководству(лидерству): модель Фидлера, подход Митчелла и Хауса
27. Ситуационный подход к руководству(лидерству): модель Херси-Бланшара, модель Врума и Иеттона
28. Новые подходы к лидерству
29. Контроль и его типы
30. Процесс контроля
31. Характеристики эффективного контроля
32. Характеристика и классификация управленческих решений
33. Этапы принятия управленческих решений
34. Основные модели принятия решения
35. Методы принятия решений
36. Факторы, влияющие на принятие управленческих решений
37. Понятие и виды коммуникаций
38. Коммуникационный процесс
39. Понятие и направления социальной ответственности
40. Плюсы и минусы социальной ответственности

### **7.1. Основная литература:**

1. Жуков Б.М. Исследование систем управления : учебное пособие. - М.: Дашков и К, 2012. - 208 с.

[http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=7803&ln=ru&search\\_query=%D1%82%D0%B5%D0%](http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=7803&ln=ru&search_query=%D1%82%D0%B5%D0%)

2. Исаев Р. А. Основы менеджмента : учебник. - М.: Дашков и К, 2013. - 265 с.

[http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=7739&ln=ru&search\\_query=%D1%82%D0%B5%D0%](http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=7739&ln=ru&search_query=%D1%82%D0%B5%D0%)

3. Орехов С.А., Селезнев В.А. Теория корпоративного управления : учебное пособие. - М.: ЕОИ, 2011. - 201 с.

[http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=6561&search\\_query=%D1%82%D0%B5%D0%BE%D](http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=6561&search_query=%D1%82%D0%B5%D0%BE%D)



## 7.2. Дополнительная литература:

1. Каткало В. Эволюция теории стратегического управления.-СПб.: Изд-во "Высшая школа менеджмента";Издат.дом С.-Петербур.гос.ун-та.-2008.-548с.
2. Мескон М., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента.-М.: Дело.-2008.-704с.
3. Дафт Р. Менеджмент.-СПб:Питер,2009.-800с.
4. Ткачук Л. Менеджмент.-Ростов-на-Дону:Феникс.-2012.-539с.
5. Дорофеев В., Шмелева А., Шестопал Н. Менеджмент.-М.:ИНФРА-М.-2012.-440с.

## 7.3. Интернет-ресурсы:

Harvard business review Россия - <http://hbr-russia.ru/>  
Библиотека управления - <http://www.cfin.ru/>  
Вестник McKinsey - <http://www.mckinsey.com/russianquarterly/>  
Все для студента - <http://www.twirpx.com/>  
Официальный сайт правительства России - <http://government.ru/>

## 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Теория управления" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС "БиблиоРоссика" представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

-

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 081100.62 "Государственное и муниципальное управление" и профилю подготовки Управление городским хозяйством .

Автор(ы):

Роднянский Д.В. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Рецензент(ы):

Одинок М.Ю. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.