

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Отделение развития территорий



подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины
Теория управления БЗ.Б.17

Направление подготовки: 081100.62 - Государственное и муниципальное управление

Профиль подготовки: Региональное управление

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Роднянский Д.В.

Рецензент(ы):

Одиноков М.Ю.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Глебова И. С.

Протокол заседания кафедры No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (отделение развития территорий):

Протокол заседания УМК No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Регистрационный No 948345714

Казань
2014

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) старший преподаватель, к.н. Роднянский Д.В. кафедра государственного и муниципального управления Отделение развития территорий , drodnyansky@gmail.com

1. Цели освоения дисциплины

Приобретение студентами знаний и навыков в области теории управления, а также освоение основных положений практики успешного управления на государственном и муниципальном уровнях.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б3.Б.17 Профессиональный" основной образовательной программы 081100.62 Государственное и муниципальное управление и относится к базовой (общепрофессиональной) части. Осваивается на 1 курсе, 2 семестр.

При подготовке курса учитывалась его связь с дисциплинами экономического, политического и социологического характера: "Экономическая теория", "Социология", "Введение в специальность и правительственно-правовая система", "Микроэкономика" и др.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-15 (общекультурные компетенции)	владеет методами количественного анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования
ПК-25 (профессиональные компетенции)	уметь применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений и строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели
ПК-6 (профессиональные компетенции)	способностью использовать основные теории мотивации, лидерства и власти для решения управленческих задач
ПК-8 (профессиональные компетенции)	владеть различными способами разрешения конфликтных ситуаций

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- основные методы и функции управления;
- специфику управления в системе ГиМУ;
- типологию и классификацию функций и задач управления;
- специфику планирования, организации, мотивации, контроля и принятия управленческих решений на государственной гражданской и муниципальной службе.

2. должен уметь:

- анализировать эффективность системы государственного и муниципального управления;
- выбирать необходимые методы организации и мотивации персонала;

- оценивать воздействие управленческих решений на социально-экономическое развитие территорий;

- пользоваться научной и справочной литературой по проблемам управления.

3. должен владеть:

- различными методиками управления;
- инструментами планирования и контроля в процессе управления;
- методами анализа эффективности систем управления.

4. должен демонстрировать способность и готовность:

Применять полученные знания в практической деятельности

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных(ые) единиц(ы) 144 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины экзамен во 2 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Основы теории управления	2	1-3	6	6	0	контрольная точка
2.	Тема 2. Основные функции управления	2	4-9	12	16	0	контрольная точка
3.	Тема 3. Связующие процессы в теории управления	2	10-13	8	6	0	
	Тема . Итоговая форма контроля	2		0	0	0	экзамен
	Итого			26	28	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Основы теории управления

лекционное занятие (6 часа(ов)):

Предмет и функции теории управления. Управление и предпринимательство. Статус менеджера. Требования к современному управленцу. Уровни управления. Модели управления: понятие и основные виды. Американская модель управления. Японская модель управления. Становление российской модели управления. Управление в коммерческой фирме и в государственной службе. Научная организация труда Тейлора. Административная школа и А. Файоль. Школа человеческих отношений. Школа науки управления. Процессный, системный и ситуационные подходы к управлению.

практическое занятие (6 часа(ов)):

1. Понятие модели управления. Классификация моделей 2. Характеристика американской модели управления 3. Характеристика немецкой модели управления 4. Характеристика исламской (восточной) модели управления 5. Формирование российской модели управления: особенности, сложности, противоречия

Тема 2. Основные функции управления

лекционное занятие (12 часа(ов)):

Сущность и модель стратегического управления. Миссия, цели и стратегия организации. Типы и модели планирования. Периоды планирования. Планирование и организационная ответственность. Индикативное планирование. Бизнес-планирование и государственное планирование и программирование: сходства и различия. Анализ микросреды: SWOT- анализ, его достоинства и недостатки. Понятие и уровни внешней среды. Анализ конкурентной внешней среды: модель пяти сил конкуренции Портера. Анализ макросреды: STEP-анализ. Матрица "Рост- доля" БКГ. Модель GE/McKinsey. Понятие функции организации и ее задачи. Разделение труда и специализация. Делегирование полномочий: предпосылки и барьеры. Норма управляемости (контроля). Централизация и децентрализация. Департаментализация и ее виды: функциональная и дивизиональная. Органические типы организаций: матричная и проектная организация. Понятие мотивации. Содержательные теории мотивации: А. Маслоу, двухфакторная модель Ф. Герцберга, теория Д. МакКлеланда. Процессуальные теории мотивации: теория справедливости С. Адамса, теория ожидания В. Врума, теория подкрепления. Контроль и его типы. Процесс контроля. Характеристики эффективного контроля. Система государственного и муниципального контроля.

практическое занятие (16 часа(ов)):

1. Анализ микросреды организации: SWOT-анализ, достоинства и недостатки 2. Анализ макросреды организации: STEP-анализ, достоинства и недостатки 3. Анализ конкурентной среды с помощью методики пяти сил М. Портера 4. Матрица БКГ как инструмент стратегического анализа 5. Матрица GE/McKinsey как инструмент стратегического анализа

Тема 3. Связующие процессы в теории управления

лекционное занятие (8 часа(ов)):

Понятие власти и влияния. Формы власти и влияния. Источники власти. Понятие руководства (лидерства). Модель МакГрегора. Теория черт характера. Поведенческие теории руководства(лидерства): системы Лайкерта, решетка Блэйка-Моутона. Ситуационный подход к руководству(лидерству): модель Фидлера, подход Митчелла и Хауса, модель Херси-Бланшара, модель Врума и Йеттона Новые подходы к лидерству. Характеристика и классификация управленческих решений: программируемые и непрограммируемые решения. Этапы процесса принятия управленческих решений. Факторы, влияющие на принятие решения. Основные модели и методы принятия управленческих решений. Понятие и виды коммуникаций. Коммуникационный процесс. Управление организационными коммуникациями. Значений коммуникаций в постиндустриальном обществе.

практическое занятие (6 часа(ов)):

1. Власть и влияние: сходства и различия 2. Источники и виды власти 3. Модель руководства Д. МакГрегора 4. Поведенческие теории руководства 5. Ситуационные теории руководства

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Основы теории управления	2	1-3	Подготовка доклада по одной из представленных тем	6	Представление доклада на практическом занятии
2.	Тема 2. Основные функции управления	2	4-9	Разбор и анализ деловых ситуаций (кейсов)	28	Письменный анализ предложенной деловой ситуации
3.	Тема 3. Связующие процессы в теории управления	2	10-13	Подготовка курсового проекта по дисциплине	20	Защита курсового проекта
	Итого				54	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Интерактивные лекции, деловые игры, разбор конкретных деловых ситуаций

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Основы теории управления

Представление доклада на практическом занятии, примерные вопросы:

1. Концепция конкуренции М.Портера: содержание, основные выводы, критика. 2. Концепция ?социальной рыночной экономики? Л. Эрхарда. 3. Особенности и основные черты японского подхода к теории управления. 4. Теория жизненного цикла организации И. Адизеса 5. Теория идеального руководителя И.Адизеса 6. Теории управления организационными изменениями К. Левина, Л. Грейнера 7. Современные концепции управления: процессный, системный и ситуационный подходы. 8. Отечественные представители теории управления: ?тектология? А. Богданова. 9. Отечественные представители теории управления: концепции О. Ерманского и А. Гатева. 10. Научная организация труда Ф.Тейлора:система оплаты труда, нормирование труда, рестрикционизм (?работа с прохладцей?)

Тема 2. Основные функции управления

Письменный анализ предложенной деловой ситуации, примерные вопросы:

Компании предлагается вложить деньги в один из 4 проектов. В зависимости от ситуации на рынке компания может получить следующие прибыли. События Вероятность события Проект А Проект Б Проект В Проект Г Рост отрасли 0,4 25 19 22 25 Стабильность 0,35 24 23 25 24 Упадок в отрасли 0,25 18 16 23 19 Выбрать наиболее оптимальный вариант, основываясь на исключении одной доминируемой альтернативы с учетом максимального среднего выигрыша.

Тема 3. Связующие процессы в теории управления

Защита курсового проекта, примерные вопросы:

1. Социальная ответственность бизнеса в России
2. Взаимодействие власти, бизнеса и общества
3. Государственно-частное партнерство в России
4. Зарубежный опыт государственно-частного партнерства
5. Социальная ответственность бизнеса за рубежом
6. Проблемы качества государственного управления в России
7. Мотивация государственных гражданских служащих: проблемы и перспективы
8. Качество оказания государственных услуг в России
9. Государственно-частное партнерство в социальной сфере (образование, здравоохранение, культура)
10. Государственно-частное партнерство в сфере строительства
11. Социальное партнерство в России
12. Государственное управление в стратегических отраслях экономики России
13. Государственное управление в сфере здравоохранения РФ
14. Государственное управление в сфере образования РФ
15. Государственное управление в сфере культуры РФ
16. Функция планирования в государственном управлении
17. Функция планирования в коммерческой организации
18. Понятие качества и эффективности управления
19. Инновационное управление в государственной сфере
20. Инновационное управление в коммерческой организации

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к экзамену:

1. Предмет и функции управления. Управление и предпринимательство
2. Статус менеджера. Требования к современному менеджеру. Уровни управления
3. Научная организация труда Тейлора
4. Административная школа и А. Файоль
5. Школа человеческих отношений
6. Школа науки управления. Процессный, системный и ситуационные подходы
7. Сущность и модель стратегического управления
8. Миссия, цели и стратегия организации. Подход SMART к постановке целей
9. Внешняя среда и STEP-анализ
10. Внутренняя среда и SWOT-анализ
11. Матрица ?Рост- доля? БКГ. Модель GE/McKinsey.
12. Понятие функции организации и ее задачи
13. Делегирование полномочий: предпосылки и барьеры.
14. Централизация и децентрализация
15. Департаментализация и ее виды: функциональная и дивизиональная
16. Органические типы организаций: матричная и проектная организация
17. Понятие мотивации. Содержательные теории мотивации
18. Понятие мотивации. Процессуальные теории мотивации
19. Группы и их значимость
20. Развитие и характеристики неформальных организаций
21. Управление неформальной организацией
22. Понятие власти и влияния
23. Формы власти и влияния
24. Понятие руководства (лидерства). Модель МакГрегора. Теория черт характера
25. Поведенческие теории руководства(лидерства): системы Лайкерта, решетка Блэйка
26. Ситуационный подход к руководству(лидерству): модель Фидлера, подход Митчелла и Хауса
27. Ситуационный подход к руководству(лидерству): модель Херси-Бланшара, модель Врума и Иеттона
28. Новые подходы к лидерству
29. Контроль и его типы
30. Процесс контроля
31. Характеристики эффективного контроля

32. Характеристика и классификация управленческих решений
33. Этапы принятия управленческих решений
34. Основные модели принятия решения
35. Методы принятия решений
36. Факторы, влияющие на принятие управленческих решений
37. Понятие и виды коммуникаций
38. Коммуникационный процесс
39. Понятие и направления социальной ответственности
40. Плюсы и минусы социальной ответственности

7.1. Основная литература:

1. Жуков Б.М. Исследование систем управления : учебное пособие. - М.: Дашков и К, 2012. - 208 с. <http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=7803>
2. Орехов С.А., Селезнев В.А. Теория корпоративного управления : учебное пособие. - М.: ЕОИ, 2011. - 201 с. <http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=6561>
3. Теория управления: Учебное пособие / Е.А. Замедлина. - 2-е изд. - М.: ИЦ РИОР: ИНФРА-М, 2010. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=205111>

7.2. Дополнительная литература:

1. Теория управления: Учебное пособие / Л.А. Бурганова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ Инфра-М, 2012. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=359505>
2. Мотивация - основа управл. человек. ресурсами: (теория и практика формир. мотивир. организац. среды и создания...). Моногр. / А.Е.Боковня. - М.: ИНФРА-М, 2011. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=211635>

7.3. Интернет-ресурсы:

- Harvard business review Россия - <http://hbr-russia.ru/>
Библиотека управления - <http://www.cfin.ru/>
Вестник McKinsey - <http://www.mckinsey.com/russianquarterly/>
Все для студента - <http://www.twirpx.com/>
Официальный сайт правительства России - <http://government.ru/>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Теория управления" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС "БиблиоРоссика" представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

-

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 081100.62 "Государственное и муниципальное управление" и профилю подготовки Региональное управление .

Автор(ы):

Роднянский Д.В. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Одинок М.Ю. _____

"__" _____ 201__ г.