

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Отделение развития территорий



подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Прикладные аспекты теории управления Б1.В.4

Направление подготовки: 081100.62 - Государственное и муниципальное управление

Профиль подготовки: Управление городским хозяйством

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Глебова И.С.

Рецензент(ы):

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Глебова И. С.

Протокол заседания кафедры No ___ от "___" _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (отделение развития территорий):

Протокол заседания УМК No ___ от "___" _____ 201__ г

Регистрационный No 948316814

Казань

2014

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Глебова И.С. кафедры государственного и муниципального управления Отделение развития территорий, Irina.Glebova@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины (модуля) - научить студентов с помощью различных социологических подходов и методов изучать, анализировать процесс управления в социальных системах (на государственном и муниципальном уровнях, в организации или группе), выявлять существующие противоречия и причины их вызывающие.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.В.4 Гуманитарный, социальный и экономический" основной образовательной программы 081100.62 Государственное и муниципальное управление и относится к вариативной части. Осваивается на 3 курсе, 5 семестр.

Цикл Б1.В4.

Представленная программа предназначена для студентов, обучающихся по направлению государственное и муниципальное управление, уже получившие знания по таким дисциплинам как "Социология", "Теория управления", "Политология", "Демография", "Теория организации". Знания по "Социологии управления" являются необходимыми для изучения в дальнейшем таких дисциплин как, "Исследование социально-экономических и политических процессов", "Социальная психология", "Управление общественными отношениями".

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-10 (общекультурные компетенции)	способностью к работе в коллективе, исполняя свои обязанности творчески и во взаимодействии с другими членами коллектива
ОК-4 (общекультурные компетенции)	знанием законов развития природы, общества, мышления и умением применять эти знания в профессиональной деятельности; умением анализировать и оценивать социально-значимые явления, события, процессы; владением основными методами количественного анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования
ОК-9 (общекультурные компетенции)	умением логически верно, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь; способностью к эффективному деловому общению, публичным выступлениям, переговорам, проведению совещаний, деловой переписке, электронным коммуникациям; способностью использовать для решения коммуникативных задач современные технические средства и информационные технологии

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-24 (профессиональные компетенции)	умением применять количественные и качественные методы анализа при оценке состояния экономической, социальной, политической среды, деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации; органов местного самоуправления, государственных и муниципальных организаций, предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических и некоммерческих организаций

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- теоретические концепции современной теории управления,
- теоретические основы социальных аспектов управления,
- объективные закономерности управленческого процесса в целом;
- принципы действия механизма теории управления;
- основы манипуляционного воздействия;
- особенности проявления государственного интереса в пространстве и во времени,
- суть и направления национального интереса.

2. должен уметь:

- выделять теоретические и прикладные компоненты теории управления;
- применять социологические подходы к анализу действительности на практике для решения проблем, возникающих при управлении социальными системами;
- рассматривать управление в социальных системах на трех уровнях (на государственном уровне, в организации и группе) с социологических позиций,
- выделять субъект, объект управления, внутреннюю и внешнюю среду, внутренние и внешние факторы, воздействующие на социальную систему,
- отличать управленческое воздействие от манипуляционного.

3. должен владеть:

- навыками анализа практических ситуаций для поиска возможных решений.

4. должен демонстрировать способность и готовность:

- применять социологические подходы к анализу действительности на практике для решения проблем, возникающих при управлении социальными системами;
- рассматривать управление в социальных системах на трех уровнях (на государственном уровне, в организации и группе) с социологических позиций,
- выделять субъект, объект управления, внутреннюю и внешнюю среду, внутренние и внешние факторы, воздействующие на социальную систему,
- отличать управленческое воздействие от манипуляционного.
- анализировать практические ситуации для поиска возможных решений

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных(ые) единиц(ы) 144 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины экзамен в 5 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Социология управления в структуре социологического знания. Предмет и задачи курса	5	1-2	4	4	0	
2.	Тема 2. Социальное управление как всеобщее свойство социальных систем	5	3-4	4	4	0	
3.	Тема 3. Объективное и субъективное в управлении	5	5-6	4	4	0	
4.	Тема 4. Социологические методы изучения отношений и связей в системе управления	5	7-8	4	4	0	
5.	Тема 5. Социальная природа власти	5	9-10	4	4	0	
6.	Тема 6. Государственные интересы и государственное управление. Манипулирование как реализация корыстных интересов	5	11-12	4	4	0	
7.	Тема 7. Государственный интерес во времени и пространстве	5	13-14	4	4	0	
8.	Тема 8. Экономическая и организационная культура	5	15-16	4	4	0	

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
9.	Тема 9. Процесс управления и управленческая среда	5	17-18	4	4	0	
	Тема . Итоговая форма контроля	5		0	0	0	экзамен
	Итого			36	36	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Социология управления в структуре социологического знания. Предмет и задачи курса

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Социология управления как специальная социологическая теория. Объект, предмет социологии управления, функции и задачи. Социальные механизмы управления, социальный процесс. Место социологии управления в структуре социологического знания. Ее связь с социологией организации, социологией труда, социальным менеджментом, теорией управления. Основные подходы социологии управления: историко-генетический, бихевиористский, ситуационный, количественный, процессный, деятельностный, системный, структурный функционализм. Теоретические подходы М. Риды: технический, политический, критический.

практическое занятие (4 часа(ов)):

1. Социология управления, предмет, задачи, функции. 2. Место социологии управления в структуре социологического знания. 3. Основные подходы к изучению проблем социологии управления. 4. Теоретические подходы М. Риды: технический, политический, критический.

Тема 2. Социальное управление как всеобщее свойство социальных систем

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Управление как сложная система взаимодействия управляющей и управляемой подсистем с другими подсистемами. Стихийное и целенаправленное воздействие на социальные процессы. Управление как сознательная, целенаправленная деятельность, основанная на знаниях, навыках и умениях людей. ?Социальное управление? и ?управление социальными процессами?. Три модели социального управления: субординация, реординация, координация. Научное управление как сознательное управление, осуществляемое в соответствии с требованием объективных закономерностей, прогрессивных тенденций. Принципы научного управления, цель и этапы. Основные компоненты социального управления. Целеполагание, целеосуществление, самоуправление, социальная самоорганизация, организационный порядок. Три способа управляющего воздействия на социальную группу: полный внешний контроль, использование самоорганизации, самоорганизация с внешним влиянием. Механизм социального управления.

практическое занятие (4 часа(ов)):

1. ?Социальное управление? и ?управление социальными процессами?. 2. Понятие системы, ее особенности, виды. 3. Социальный процесс и социальный механизм. 4. Социальная система, ее особенности. Понятия координация и субординация. 5. Три модели социального управления: субординация, реординация, координация. 6. Научное управление и его принципы. 7. Основные компоненты социального управления. 8. Механизм социального управления.

Тема 3. Объективное и субъективное в управлении

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Объективное и субъективное, их соотношения и взаимопереходность. Объект управления ? управляемая подсистема. Субъект управления ? управляющая подсистема, носитель управленческой деятельности, направленный на объект управления. Социальное управление как разрешение противоречия между управляющей и управляемой системами. Взаимодействие между управляемой и управляющей подсистемами через прямую и обратную связи с помощью информационного обеспечения, в процессе разработки, реализации управленческого решения и контроля за ним. Закономерности проявления субъективного и объективного в социальном управлении. Объективные и субъективные условия и факторы в управлении. Понятие внешней среды. Прогрессивное или регрессивное развитие социальной системы. Внутренняя среда. Динамика стихийного и сознательного в управлении. Понятие социальный институт.

практическое занятие (4 часа(ов)):

1. Объект управления и субъект управления. 2. Социальное управление как разрешение противоречия между управляющей и управляемой системами. 3. Закономерности проявления субъективного и объективного в социальном управлении. 4. Объективные и субъективные условия и факторы в управлении. 5. Понятие внешней среды и внутренняя среда. 6. Динамика стихийного и сознательного в управлении.

Тема 4. Социологические методы изучения отношений и связей в системе управления

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Социологическое исследование; постановка проблемы, цель и задачи исследования. Выдвижение гипотез исследования. Количественные и качественные исследования. Основные методы сбора данных: социологическое наблюдение, его виды, социальный эксперимент и его последствия, опрос и виды опросов, изучение документов, контент-анализ, фокус-группа, социометрия. Управленческое консультирование как активная практическая социология. Специфика работы консультанта.

практическое занятие (4 часа(ов)):

1. Постановка проблемы, цель и задачи исследования. 2. Количественные и качественные исследования. 3. Основные методы сбора данных.

Тема 5. Социальная природа власти

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Теории социального обмена (К. Маркс, Г.Зиммель). Диалектика социальной жизни Зиммеля. Монада, диада, триада, их особенности и различия. Первичные и вторичные группы, формальные и неформальные. Конфликты в группе, их функции. Роли третьей стороны в конфликте. Взаимосвязь (солидарность) и напряженность (конфликт) между индивидом и обществом. Диалектика и многозначность человеческих социальных связей. Социальная природа власти лидера. Понятия ?лидерство? и ?управление?, ?лидер? и ?руководитель? их соотношение. Искусство лидерства. Факторы, обуславливающие феномен ? лидерства. Социальные качества лидера. Функции лидера-руководителя. Типы лидерства: формальное и неформальное, традиционное, рационально-легальное и харизматическое. Введение лидера в группу (опыты Мерея). Захват власти в группе. Власть и влияние, контролирование ресурсов. Знание как ресурс власти.

практическое занятие (4 часа(ов)):

1. Теории социального обмена К. Маркса и Г.Зиммеля 2. Социальная природа власти лидера. 3. Факторы, обуславливающие феномен ? лидерства. 4. Функции лидера-руководителя. 5. Типы лидерства. Стили руководства (лидерства). Адаптивный стиль. 6. Критерии эффективности руководства коллективом. 7. Социальная технология лидерства о необходимых навыках лидера.

Тема 6. Государственные интересы и государственное управление. Манипулирование как реализация корыстных интересов

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Основные инструменты управления: в политической сфере ? иерархия, в экономической сфере ? рынок, в духовной ? культура. Понятие государственного интереса. Интересы общие, частные и корыстные. Объективный характер государственного интереса, естественный и искусственный государственный интерес. Механизм разработки государственного интереса, столкновение интересов внутри государства. Эволюция государственных приоритетов. Социальная ориентация современного государства. Социальная политика. Управление и манипулирование. Манипуляторы и манипулируемые. Место манипуляции в политическом процессе. Манипулятивные приемы и уловки. Политические манипуляции. Черты и принципы политического манипулирования, его цели, задачи содержание. Экономическое, бюрократическое, идеологическое, психологическое манипулирование. Межличностные манипуляции. Манипуляция в средствах массовой коммуникации. Социальная и политическая реклама и пропаганда.

практическое занятие (4 часа(ов)):

1. Государственный интерес. 2. Механизм разработки государственного интереса. 3. Столкновение интересов внутри государства. 4. Эволюция государственных приоритетов. Социальная ориентация современного государства. 5. Управление и манипулирование. 6. Виды манипулирования.

Тема 7. Государственный интерес во времени и пространстве

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Вектор времени и пространства для государственного интереса. Взаимосвязь государственного интереса с типом государства. Национальные интересы. Этнические интересы. Интересы органов власти, бизнеса и общества: их противоречия. Власть и господство. Легитимность власти. Авторитарная модель управления. Номенклатура и ее признаки. Понятие ?социального действия? по Веберу. Целерациональное действие, его критерии. Ценностно-рациональное действие, аффективное и традиционное поведение человека. Идеальная модель бюрократии М. Вебера. Три принципа бюрократической рациональности. Теории бюрократии Р. Мертон и Крозье. Функции и дисфункции бюрократии. Парадоксы бюрократии. Способы преодоления бюрократии. Современные тенденции в развитии бюрократии. Американская система управления, характерные черты, особенности, принципы планирования карьеры. Японское управление как сочетание традиционной культуры и импортных идей, плюс традиционный тип японского мышления. Особенности японского управления. Сравнительный анализ двух систем управления: американской и японской.

практическое занятие (4 часа(ов)):

1. Государственный интерес во времени и пространстве. 2. Модели управления. 3. Номенклатура и ее признаки. 4. Идеальная модель бюрократии М. Вебера. 5. Теории бюрократии Р. Мертон и Крозье. 6. Современные тенденции в развитии бюрократии. 7. Американская система управления. 8. Особенности японского управления.

Тема 8. Экономическая и организационная культура

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Культура как многоплановое понятие. Десять категорий, характеризующих культуру по Ф. Харрису. Влияние культуры на поведение. Понятие экономической культуры (Р. Рывкина). Экономическая культура предпринимателей в современной России. Организационная культура. Типология Г. Хофштеда. Характеристика культур с высоким и низким уровнем дистанции власти. Модели взаимосвязей организационных культур и структур. Типы организационных культур по Ч. Хэнди: культура власти (?паутина?), ролевая культура (культура храма), культура задач (матричная), культура ?звезд? (культура индивидуальности). Типы культур, преобладающие в политике (А. Вилдавский), выделенные на основе двух критериев: ?сила границ группы? и ?количество и разнообразие предписаний для действия? (апатичная, соревновательная, иерархическая, эгалитарная).

практическое занятие (4 часа(ов)):

1. Культура как многоплановое понятие. 2. Организационная культура. Типология Г. Хофштеда. 3. Типы организационных культур по Ч. Хэнди: 4. Типы культур, преобладающие в политике по А. Вилдавскому,

Тема 9. Процесс управления и управленческая среда

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Среда управления. Инертная, оптимальная и агрессивная среда управления. Управление в условиях агрессивной среды. Способы управления в агрессивной социальной среде. Управленческий менталитет. Взаимосвязь состояния среды управления с целью управленческого действия. Принципы управления как закономерности функционирования и развития систем управления. Основные типы принципов: общие методологические, специфические методологические принципы управления, организационные принципы социального управления, частные принципы управления. Управленческий цикл как единство планирования, организации и контроля. Социальное планирование, социальное проектирование и социальное прогнозирование. Их отличия и особенности. Виды социального прогнозирования ? поисковые и нормативные. Функции социального прогнозирования, социального планирования. Принципы научного социального прогнозирования. Формы и методы управленческой деятельности.

практическое занятие (4 часа(ов)):

1. Среда управления. 2. Управление в условиях агрессивной среды. 3. Управленческий менталитет. 4. Взаимосвязь состояния среды управления с целью управленческого действия. 5. Управленческий цикл. 6. Социальное планирование. 7. Социальное проектирование. 8. Социальное прогнозирование.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Социология управления в структуре социологического знания. Предмет и задачи курса	5	1-2	Подготовка к докладу	4	Выступление
2.	Тема 2. Социальное управление как всеобщее свойство социальных систем	5	3-4	Написание реферата	4	Доклад
3.	Тема 3. Объективное и субъективное в управлении	5	5-6	Подготовка к вопросам для обсуждения	4	Ответ на вопрос
4.	Тема 4. Социологические методы изучения отношений и связей в системе управления	5	7-8	Подготовка к тестированию	4	Тестирование
5.	Тема 5. Социальная природа власти	5	9-10	Подготовка к докладу	4	Выступление
6.	Тема 6. Государственные интересы и государственное управление. Манипулирование как реализация корыстных интересов	5	11-12	Подготовка к докладу	4	Выступление

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
7.	Тема 7. Государственный интерес во времени и пространстве	5	13-14	Подготовка к тестированию	4	Тестирование
8.	Тема 8. Экономическая и организационная культура	5	15-16	Подготовка к докладу	4	Выступление
9.	Тема 9. Процесс управления и управленческая среда	5	17-18	Подготовка к тестированию	4	Тестирование
	Итого				36	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Разбор конкретных ситуаций

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Социология управления в структуре социологического знания. Предмет и задачи курса

Выступление, примерные вопросы:

1. Какие основные инструменты управления в политической, экономической и духовной сферах вы знаете? 2. Чем отличаются интересы общие, частные? В чем особенности корыстных интересов? 3. Государственный интерес носит объективный характер? 4. Чем вызывается естественный и искусственный государственный интерес? 5. Приведите примеры столкновения интересов внутри государства. 1. Этапы развития управленческой мысли. 2. Историко-генетический подход в социологии управления. 3. Ситуационный подход. 4. Процессный подход. 5. Количественный подход. 6. Бихевиористский подход. 7. Структурно-функциональный подход.

Тема 2. Социальное управление как всеобщее свойство социальных систем

Доклад, примерные вопросы:

1. Что означает понятие ?социальное? 2. Чем ?социальное управление? отличается от ?управления социальными процессами?? 3. Приведите примеры механических и социальных систем. 4. Без каких элементов могут существовать социальные системы, а без каких не могут? Рассмотрите это на примере выбранной вами социальной системы. 5. Чем простое управление отличается от научного? Каковы принципы научного управления?

Тема 3. Объективное и субъективное в управлении

Ответ на вопрос, примерные вопросы:

1. Чем управляющая система отличается от управляемой? 2. Может ли объект управления стать субъектом управления, а субъект объектом? Докажите на примере. 3. Приведите примеры, демонстрирующие переход объективного в субъективное или наоборот. 4. Приведите пример стихийного и сознательного в управлении.

Тема 4. Социологические методы изучения отношений и связей в системе управления

Тестирование, примерные вопросы:

3. Процессный подход основан на: А) том, что рассматриваются организационно-экономические функции отдельных членов организации; Б) том, что при исследовании любой объект рассматривается как система, то есть изучаются его элементы.

Тема 5. Социальная природа власти

Выступление, примерные вопросы:

1. Положительные и отрицательные стороны конфликтов. 2. Взаимосвязь (солидарность) и напряженность (конфликт) между индивидом и обществом. 3. Искусство лидерства. 4. Знание как ресурс власти. 5. Мистика лидерства.

Тема 6. Государственные интересы и государственное управление. Манипулирование как реализация корыстных интересов

Выступление, примерные вопросы:

1. Эффективность политических манипуляций на практических примерах (Россия 1990-х). 2. История политического манипулирования. 3. Стереотипы перестройки и реформы. 4. ?Черные? мифы о советском строе. 5. Манипуляция в средствах массовой коммуникации. 6. Социальная и политическая реклама и пропаганда.

Тема 7. Государственный интерес во времени и пространстве

Тестирование, примерные вопросы:

5. Согласно какому из ниже указанных подходов, целью является достижение технической эффективности средствами координации человеческих ресурсов? А) техническому; Б) политическому; В) критическому.

Тема 8. Экономическая и организационная культура

Выступление, примерные вопросы:

1. Религиозно-культурные источники возникновения духа капитализма в России. 2. Основные черты советской экономической культуры. 3. Особенности российской культуры. 4. Экономическая культура предпринимателей в современной России. 5. Воплощение исламской этики в современной деловой жизни.

Тема 9. Процесс управления и управленческая среда

Тестирование, примерные вопросы:

9. Какова цель управленческой деятельности? А) определить место каждого человека в социальной системе; Б) научить человека выполнять социальную роль; В) создать благоприятные условия для человека, чтобы он выполнял свою роль наилучшим образом; Г) проконтролировать, как человек выполняет свою роль; Д) всё вышеперечисленное; Е) нет верных вариантов.

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к экзамену:

Вопросы к экзамену

1. Социология управления как специальная социологическая теория. Объект, предмет социологии управления, функции и задачи.
2. Место социологии управления в структуре социологического знания.
3. Основные подходы социологии управления.
4. Управление как сложная система взаимодействия управляющей и управляемой подсистем с другими подсистемами.
5. Три модели социального управления.
6. Научное управление и его принципы.
7. Основные компоненты социального управления: целеполагание, целеосуществление, самоуправление, социальная самоорганизация, организационный порядок.
8. Способы управляющего воздействия на социальную группу.
9. Механизм социального управления.
10. Объективное и субъективное, их соотношение.

7.1. Основная литература:

1. Исследование систем управления: Учебник / Б.М. Жуков, Е.Н. Ткачева. - М.: Дашков и К, 2012. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=337801>
2. Социология управления: Учебное пособие / А.А. Николаев; Финансовая Академия при Правительстве РФ. - М.: Альфа-М, 2011. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=204200>
3. Тавокин, Е. П. Управление - социальное управление - социология управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. П. Тавокин. - М.: Либроком, 2010. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=374257>

7.2. Дополнительная литература:

1. Теория управления: Учебное пособие / Л.А. Бурганова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ Инфра-М, 2012. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=359505>
2. Социология управления: Учебный словарь / Р.В. Ленков, О.А. Колосова, О.А. Куликова, Е.В. Тихонова. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2014. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=425026>

7.3. Интернет-ресурсы:

- Институт социальных технологий - <http://soctech.narod.ru/>
Концептуальная теория управления Симоняна - <http://www.upravlenie-ktu.ru/>
Концептуально - аналитическая газета ЗНАНИЕ-ВЛАСТЬ! - <http://znanie2000.narod.ru/>
Русский журнал - <http://www.russ.ru/>
Служба тематических толковых словарей - <http://www.glossary.ru/>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Прикладные аспекты теории управления" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Наличие ноутбука и проектора для чтения лекций с презентациями

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 081100.62 "Государственное и муниципальное управление" и профилю подготовки Управление городским хозяйством .

Автор(ы):

Глебова И.С. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

"__" _____ 201__ г.