

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Институт управления и территориального развития



УТВЕРЖДАЮ

Проректор
по образовательной деятельности КФУ
Проф. Минзарипов Р.Г.

"__" _____ 20__ г.

Программа дисциплины
Операционный менеджмент Б3.В.2

Направление подготовки: 080200.62 - Менеджмент

Профиль подготовки: Менеджмент организации

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Устинов А.Э.

Рецензент(ы):

Павлова А.В.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой:

Протокол заседания кафедры No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Института управления и территориального развития:

Протокол заседания УМК No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Регистрационный No

Казань
2014

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Устинов А.Э. кафедра общего менеджмента Отделение менеджмента, AEUstinov@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

исследование теоретических и практических основ операционного менеджмента.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б3.В.2 Профессиональный" основной образовательной программы 080200.62 Менеджмент и относится к вариативной части. Осваивается на 3 курсе, 6 семестр.

формирование основ базы знаний по операц менеджменту

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-2 (общекультурные компетенции)	способностью к изменению профиля своей профессиональной деятельности
пк-1	способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями
пк-2	способностью разрабатывать корпоративную стратегию
ПК-4 (профессиональные компетенции)	способностью разрабатывать программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию
пк-47	пк-47

В результате освоения дисциплины студент:

4. должен демонстрировать способность и готовность:

знать:

- теоретические основы операционного менеджмента в организации;
- роль и место операционного менеджмента в структуре (системе) управления предприятием

уметь:

- Основы организации процесса выполнения операций;
- Планирование производства изделий и услуг;

владеть навыками:

- эффективного планирования производства;
- организации обслуживания производства;

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) 108 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 6 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Оперативное управление производством	6	1	2	6	0	контрольная точка
2.	Тема 2. Содержание, особенности и организация труда операционного менеджера	6	1	6	2	0	устный опрос
3.	Тема 3. Основы организации процесса выполнения операций	6	2	6	6	0	устный опрос
4.	Тема 4. эффективного планирования производства	6	2	6	4	0	устный опрос
5.	Тема 5. организации обслуживания производства	6	3	6	4	0	контрольная точка
6.	Тема 6. История развития управления операциями (производством) как науки. Основоположники теории производственного менеджмента	6	3	0	6	0	
	Тема . Итоговая форма контроля	6		0	0	0	зачет
	Итого			26	28	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Оперативное управление производством

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Производственные системы Основой операционного менеджмента является управление производственными системами. Производственная система (Production System) ? это система, использующая операционные ресурсы компании для преобразования вводимого фактора производства ("входа") в избранную ею продукцию или услугу ("выход").

практическое занятие (6 часа(ов)):

Место операционного менеджмента в организационной структуре предприятия

Тема 2. Содержание, особенности и организация труда операционного менеджера

лекционное занятие (6 часа(ов)):

Специфика работы операционного менеджмента. Внутренняя регламентирующая документация

практическое занятие (2 часа(ов)):

Разработка должностной инструкции операционного менеджера

Тема 3. Основы организации процесса выполнения операций

лекционное занятие (6 часа(ов)):

Основные термины, трактовки, определения. База знаний. Анализ существующих производственных систем; выполнения операций

практическое занятие (6 часа(ов)):

подготовка программы совершенствования производственных операций на примере

Тема 4. эффективного планирования производства

лекционное занятие (6 часа(ов)):

Виды планирования. Критерии планирования

практическое занятие (4 часа(ов)):

Рабочие рамки операционной стратегии о производстве, планировании

Тема 5. организации обслуживания производства

лекционное занятие (6 часа(ов)):

Организация вспомогательного и складского хозяйства. Операции в сфере услуг В последние годы в промышленности наблюдается новая тенденция, суть которой заключается в том, что любая производственная компания является также сервисным предприятием.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Логистика складского хозяйства

Тема 6. История развития управления операциями (производством) как науки.

Основоположники теории производственного менеджмента

практическое занятие (6 часа(ов)):

Операционный менеджмент в историческом развитии: концепции, методы, инструменты

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Оперативное управление производством	6	1	подготовка к контрольной точке	5	контрольная точка
				подготовка к устному опросу	5	устный опрос
2.	Тема 2. Содержание, особенности и организация труда операционного менеджера	6	1	подготовка к устному опросу	10	устный опрос

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
3.	Тема 3. Основы организации процесса выполнения операций	6	2	подготовка к устному опросу	20	устный опрос
4.	Тема 4. эффективного планирования производства	6	2	подготовка к устному опросу	10	устный опрос
5.	Тема 5. организации обслуживания производства	6	3	подготовка к контрольной точке	2	контрольная точка
				подготовка к устному опросу	2	устный опрос
	Итого				54	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

мультимедийная форма обучения

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Оперативное управление производством

контрольная точка , примерные вопросы:

Производственные системы Основой операционного менеджмента является управление производственными системами. Производственная система (Production System) ? это система, использующая операционные ресурсы компании для преобразования вводимого фактора производства ("входа") в избранную ею продукцию или услугу ("выход").

устный опрос , примерные вопросы:

Место операционного менеджмента в организационной структуре предприятия

Тема 2. Содержание, особенности и организация труда операционного менеджера

устный опрос , примерные вопросы:

Специфика работы операционного менеджмента. Внутренняя регламентирующая документация

Тема 3. Основы организации процесса выполнения операций

устный опрос , примерные вопросы:

подготовка программы совершенствования производственных операций на примере

Тема 4. эффективного планирования производства

устный опрос , примерные вопросы:

Рабочие рамки операционной стратегии о производстве, планировании

Тема 5. организации обслуживания производства

контрольная точка , примерные вопросы:

Организация вспомогательного и складского хозяйства. Операции в сфере услуг

устный опрос , примерные вопросы:

Складское хозяйство

Тема 6. История развития управления операциями (производством) как науки.

Основоположники теории производственного менеджмента

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к зачету:

прил 1 стр 35

1. Операционный менеджмент: сущность, цели и задачи
2. Концепция и принципы операционного менеджмента
3. Внешняя среда предприятия
4. Обеспечивающая подсистема системы управления организацией
5. Целевая подсистема системы управления организацией
6. Внутренняя среда предприятия: управляющая и управляемая подсистемы предприятия
7. Основное содержание производственного процесса
8. Производственная система, ее элементы и функции
9. Стратегические и тактические функции производственного менеджмента
10. Процесс формирования и проверки глобальных и локальных стратегий
11. Прогнозирование в производственном менеджменте: сущность, цели, принципы
12. Основные подходы и задачи прогнозирования
13. Методы прогнозирования показателей производства
14. Критерии точности и надежности прогнозов
15. Планирование производства: сущность, цели
16. Принципы планирования
17. Виды планирования
18. Методы планирования
19. Система планирования в организации
20. Производственная программа: определение, сущность, назначение на предприятии
21. Производственная, экономическая и теоретическая мощность предприятия: определение, факторы, пути повышения
22. Методы планирования производственной программы
23. Формирование графиков производства
24. Планирование потребности в материальных ресурсах
25. Планирование производственных мощностей
26. Техничко-экономическое обоснование инвестиционного проекта
27. Методика UNIDO по составлению технико-экономического обоснования
28. Инвестиционный процесс: сущность, фазы
29. Задачи подготовки производства
30. Организация НИОКР
31. Организация технологической подготовки производства
32. Инвестиционный менеджмент и его роль в развитии производства
33. Принципы разработки инвестиционных стратегий и последовательность принятия решений
34. Процесс разработки инвестиционной стратегии
35. Экономическая эффективность инвестиционного проекта
36. Социальная эффективность инвестиционного проекта
37. Качество: сущность, подходы к определению понятия
38. Принципы обеспечения качества
39. Система обеспечения качества
40. Контроль качества
41. Совокупное планирование
42. Основные показатели производственного плана
43. Сущность и основные элементы концепции бережливого производства

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС "БиблиоРоссика" представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

-

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 080200.62 "Менеджмент" и профилю подготовки Менеджмент организации .

Автор(ы):

Устинов А.Э. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Павлова А.В. _____

"__" _____ 201__ г.