

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Институт управления и территориального развития



УТВЕРЖДАЮ

Проректор
по образовательной деятельности КФУ
Проф. Минзарипов Р.Г.

_____ 20__ г.

Программа дисциплины

Управление производственными системами БЗ.ДВ.2

Направление подготовки: 080200.62 - Менеджмент

Профиль подготовки: Управление малым бизнесом

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Устинов А.Э.

Рецензент(ы):

Павлова А.В.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой:

Протокол заседания кафедры No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Института управления и территориального развития:

Протокол заседания УМК No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Регистрационный No

Казань
2014

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Устинов А.Э. кафедра общего менеджмента Отделение менеджмента , AEUstinov@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

комплексное представление о современных производственных системах, требующих рационального использования материальных, трудовых, финансовых, интеллектуальных и информационных ресурсов.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б3.ДВ.2 Профессиональный" основной образовательной программы 080200.62 Менеджмент и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 4 курсе, 8 семестр.

Производство является ядром промышленных организаций. В нем сосредоточены основные производственные фонды, производственный персонал, потребляется большая часть материальных, энергетических и финансовых ресурсов организаций. Это актуализирует изучение основных проблем функционирования и развития современных производственных систем

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-2 (общекультурные компетенции)	способностью к изменению профиля своей профессиональной деятельности
ПК-2 (профессиональные компетенции)	способностью разрабатывать корпоративную стратегию
ПК-4 (профессиональные компетенции)	способностью разрабатывать программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

понятие производственной системы и её состав; цели, задачи и функции управления производством; классификацию и принципы организации производственных процессов на предприятии; производственный цикл и методы организации производственных процессов; типы производств и их технико-экономическая характеристика

2. должен уметь:

систематизировать информацию о производственной деятельности предприятия и производить её анализ; анализировать и совершенствовать производственный процесс с позиций основных принципов его эффективной организации; разбираться в процессе организации производственной инфраструктуры предприятия

3. должен владеть:

разбираться в процессе организации производственной инфраструктуры предприятия; анализировать процесс оперативного управления производством; применять основные инструменты, связанные с планированием ремонтных работ, работы энергохозяйства, складского хозяйства и материально-технического снабжения

4. должен демонстрировать способность и готовность:

способы оценки производственно-экономического потенциала предприятия и пути достижения высокой эффективности воспроизводственного цикла с точки зрения менеджмента производства

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных(ые) единиц(ы) 144 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины экзамен в 8 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Производственная инфраструктура предприятия	8	1	4	4	0	домашнее задание
2.	Тема 2. Организация и управление качеством	8	1	6	4	0	устный опрос
3.	Тема 3. Интеграционные образования в производстве	8	2	6	6	0	устный опрос
4.	Тема 4. Совершенствование производственных систем по результатам диагностических исследований	8	3	6	6	0	устный опрос
5.	Тема 5. Обновление бизнес-процесса предприятия	8	3	4	6	0	устный опрос
6.	Тема 6. Бизнес-процессы	8		0	2	0	контрольная работа
	Тема . Итоговая форма контроля	8		0	0	0	экзамен
	Итого			26	28	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Производственная инфраструктура предприятия

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Состав, содержание и задачи производственной инфраструктуры. Ремонт технологического оборудования в системе производственного менеджмента. Особенности энергохозяйства как объекта производственного менеджмента. Организационная структура управления энергохозяйством предприятия. Совершенствование организации энергетического обслуживания предприятия. Организация и управление транспортным обслуживанием производства. Состав и задачи транспортного хозяйства предприятия. Организация и управление складским хозяйством предприятия. Организация, планирование, основные задачи и функции складского хозяйства.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Организационная структура управления ремонтным производством предприятия.

Тема 2. Организация и управление качеством

лекционное занятие (6 часа(ов)):

Понятие, значение, факторы обеспечения качества продукции, основные требования к нему. Показатели качества, методы их оценки, цена качества. Системы управления качеством. Новая стратегия в управлении качеством. Цена качества. Стандартизация продукции, российские и международные стандарты в области управления качеством.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Система сертификации. Сертификация продукции, систем производства, систем качества

Тема 3. Интеграционные образования в производстве

лекционное занятие (6 часа(ов)):

промышленные кластеры. кооперация.

практическое занятие (6 часа(ов)):

Факторы, определяющие интеграционные решения. Типы интеграционных образований (стратегических). Организация и управление ими.

Тема 4. Совершенствование производственных систем по результатам диагностических исследований

лекционное занятие (6 часа(ов)):

методы диагностирования производственных систем.

практическое занятие (6 часа(ов)):

критерии оценки производственных систем

Тема 5. Обновление бизнес-процесса предприятия

лекционное занятие (4 часа(ов)):

модернизация бизнес-процессов: цели, задачи.

практическое занятие (6 часа(ов)):

разработка карты бизнес-процесса

Тема 6. Бизнес-процессы

практическое занятие (2 часа(ов)):

анализ бизнес-процессов на примере производственного предприятия (по отраслям)

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Производственная инфраструктура					

предприятия

8	1	подготовка домашнего задания	10	домашнее задание
---	---	------------------------------------	----	---------------------

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
2.	Тема 2. Организация и управление качеством	8	1	подготовка к устному опросу	10	устный опрос
3.	Тема 3. Интеграционные образования в производстве	8	2	подготовка к устному опросу	10	устный опрос
4.	Тема 4. Совершенствование производственных систем по результатам диагностических исследований	8	3	подготовка к устному опросу	14	устный опрос
5.	Тема 5. Обновление бизнес-процесса предприятия	8	3	подготовка к устному опросу	5	устный опрос
6.	Тема 6. Бизнес-процессы	8		подготовка к контрольной работе	2	контрольная работа
				подготовка к контрольной работе	2	контрольная работа
				подготовка к устному опросу	1	устный опрос
Итого					54	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

деловая игра опрос

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Производственная инфраструктура предприятия

домашнее задание , примерные вопросы:

анализ реального предприятия

Тема 2. Организация и управление качеством

устный опрос , примерные вопросы:

роль и место данных работ в управлении эффективностью предприятия

Тема 3. Интеграционные образования в производстве

устный опрос , примерные вопросы:

направления и пути развития

Тема 4. Совершенствование производственных систем по результатам диагностических исследований

устный опрос , примерные вопросы:

предложение программных мероприятий

Тема 5. Обновление бизнес-процесса предприятия

устный опрос , примерные вопросы:

цели, средства

Тема 6. Бизнес-процессы

контрольная работа , примерные вопросы:

карта бизнес-процессов предприятия

контрольная работа , примерные вопросы:

карта бизнес-процессов предприятия

устный опрос , примерные вопросы:

разработка карты бизнес-процессов

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к экзамену:

Приложение 1.

Страница 35

Проводится в форме экзамена (билеты).

1. Производственная система: сущность, цели и задачи
2. Концепция и принципы производственной системы
3. Внешняя среда предприятия
4. Обеспечивающая подсистема системы управления организацией
5. Целевая подсистема системы управления организацией
6. Внутренняя среда предприятия: управляющая и управляемая подсистемы предприятия
7. Основное содержание производственного процесса
8. Производственная система, ее элементы и функции
9. Стратегические и тактические функции производственного менеджмента
10. Процесс формирования и проверки глобальных и локальных стратегий
11. Прогнозирование в производственном менеджменте: сущность, цели, принципы
12. Основные подходы и задачи прогнозирования
13. Методы прогнозирования показателей производства
14. Критерии точности и надежности прогнозов
15. Планирование производства: сущность, цели
16. Принципы планирования
17. Виды планирования
18. Методы планирования
19. Система планирования в организации
20. Производственная программа: определение, сущность, назначение на предприятии
21. Производственная, экономическая и теоретическая мощность предприятия: определение, факторы, пути повышения
22. Методы планирования производственной программы
23. Формирование графиков производства
24. Планирование потребности в материальных ресурсах
25. Планирование производственных мощностей
26. Техничко-экономическое обоснование инвестиционного проекта
27. Методика UNIDO по составлению технико-экономического обоснования
28. Инвестиционный процесс: сущность, фазы

29. Задачи подготовки производства
30. Организация НИОКР
31. Организация технологической подготовки производства
32. Инвестиционный менеджмент и его роль в развитии производства
33. Принципы разработки инвестиционных стратегий и последовательность принятия решений
34. Процесс разработки инвестиционной стратегии
35. Экономическая эффективность инвестиционного проекта
36. Социальная эффективность инвестиционного проекта
37. Качество: сущность, подходы к определению понятия
38. Принципы обеспечения качества
39. Система обеспечения качества
40. Контроль качества
41. Совокупное планирование
42. Основные показатели производственного плана
43. Сущность и основные элементы концепции бережливого производства
44. Производственный цикл

7.1. Основная литература:

Корпоративное управление: Учебник / И.Ю. Бочарова. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 368 с.// <http://znanium.com/bookread.php?book=235024>

Корпоративное управление: Учебник / В.Р. Веснин, В.В. Кафидов. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 272 с.// <http://znanium.com/bookread.php?book=342890>

Орехов, С. А. Корпоративный менеджмент [Электронный ресурс] : Учебное пособие / С. А. Орехов, В. А. Селезнев, Н. В. Тихомирова; под общ. ред. д.э.н., проф. С. А. Орехова. - 3-е изд. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К-", 2013. - 440 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=415590>

Когнитивная бизнес-аналитика: Учебник / Под ред. Н.М. Абдикеева. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 511 с.//<http://znanium.com/bookread.php?book=199809>

Управление знаниями корпорации и реинжиниринг бизнеса: Учебник / Н.М. Абдикеев, А.Д. Киселев; Под науч. ред. Н.М.Абдикеева - М.: ИНФРА-М, 2011. - 382 с.//<http://znanium.com/bookread.php?book=201963>

Системы управления эффект. бизнеса: Уч. пос. / Под науч. ред.Н.М. Абдикеева, О.В. Китовой. - М.: ИНФРА-М, 2010. - 282 с.://<http://znanium.com/bookread.php?book=187656>

7.2. Дополнительная литература:

1. Когнитивная бизнес-аналитика: Учебник / Под ред. Н.М. Абдикеева. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 511 с.//<http://znanium.com/bookread.php?book=199809>

2. Управление знаниями корпорации и реинжиниринг бизнеса: Учебник / Н.М. Абдикеев, А.Д. Киселев; Под науч. ред. Н.М.Абдикеева - М.: ИНФРА-М, 2011. - 382 с.//<http://znanium.com/bookread.php?book=201963>

3. Системы управления эффект. бизнеса: Уч. пос. / Под науч. ред.Н.М. Абдикеева, О.В. Китовой. - М.: ИНФРА-М, 2010. - 282 с.://<http://znanium.com/bookread.php?book=187656>

7.3. Интернет-ресурсы:

В.Ю. Кононова Модернизация производственных систем на российских промышленных предприятиях: современное состояние и перспективы - http://www.rjm.ru/files/upload/rjm/2006/4/kononova_prod_systems.pdf

книга Т. Оно Производственная система Тойоты -

<http://freebooks.net.ua/36151-ono-t.-proizvodstvennaja-sistema-tojoty.html>

материалы по истории производства и исследованию производственных систем -

<http://www.cfin.ru/management/manman/01.shtml>

материалы по стратегическому менеджменту и планированию -

www.management.aanet.ru/strateg/

Фатхутдинов Р.А. Производственный менеджмент: Учебник для вузов. 5-е изд.) -

<http://www.iworld.ru/attachment.php?barcode=978546901103&at=exc&n=0>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Управление производственными системами" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

средства для проведения мультимедийного занятия

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 080200.62 "Менеджмент" и профилю подготовки Управление малым бизнесом .

Автор(ы):

Устинов А.Э. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Павлова А.В. _____

"__" _____ 201__ г.