

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Отделение менеджмента



подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Управление производственными системами Б3.ДВ.2

Направление подготовки: 080200.62 - Менеджмент

Профиль подготовки: Менеджмент организации

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Устинов А.Э.

Рецензент(ы):

Павлова А.В.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Палей Т. Ф.

Протокол заседания кафедры No ___ от "___" _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (отделение менеджмента):

Протокол заседания УМК No ___ от "___" _____ 201__ г

Регистрационный No 8108137514

Казань

2014

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Устинов А.Э. кафедра общего менеджмента Отделение менеджмента , AEUstinov@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

комплексное представление о современных производственных системах, требующих рационального использования материальных, трудовых, финансовых, интеллектуальных и информационных ресурсов.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б3.ДВ.2 Профессиональный" основной образовательной программы 080200.62 Менеджмент и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 4 курсе, 8 семестр.

Производство является ядром промышленных организаций. В нем сосредоточены основные производственные фонды, производственный персонал, потребляется большая часть материальных, энергетических и финансовых ресурсов организаций. Это актуализирует изучение основных проблем функционирования и развития современных производственных систем

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-6 (общекультурные компетенции)	ОК-6
ПК-7 (профессиональные компетенции)	ПК-7

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

понятие производственной системы и её состав; цели, задачи и функции управления производством; классификацию и принципы организации производственных процессов на предприятии; производственный цикл и методы организации производственных процессов; типы производств и их технико-экономическая характеристика

2. должен уметь:

систематизировать информацию о производственной деятельности предприятия и производить её анализ; анализировать и совершенствовать производственный процесс с позиций основных принципов его эффективной организации; разбираться в процессе организации производственной инфраструктуры предприятия

3. должен владеть:

разбираться в процессе организации производственной инфраструктуры предприятия; анализировать процесс оперативного управления производством; применять основные инструменты, связанные с планированием ремонтных работ, работы энергохозяйства, складского хозяйства и материально-технического снабжения

4. должен демонстрировать способность и готовность:

способы оценки производственно-экономического потенциала предприятия и пути достижения высокой эффективности воспроизводственного цикла с точки зрения менеджмента производства

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных(ые) единиц(ы) 144 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины экзамен в 8 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Производственная инфраструктура предприятия	8	1	4	6	0	домашнее задание
2.	Тема 2. Организация и управление качеством	8	1	6	4	0	устный опрос
3.	Тема 3. Интеграционные образования в производстве	8	2	6	6	0	устный опрос
4.	Тема 4. Совершенствование производственных систем по результатам диагностических исследований	8	3	6	6	0	устный опрос
5.	Тема 5. Обновление бизнес-процесса предприятия	8	3	4	6	0	устный опрос
6.	Тема 6. Бизнес-процессы	8		0	0	0	
	Тема . Итоговая форма контроля	8		0	0	0	экзамен
	Итого			26	28	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Производственная инфраструктура предприятия

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Состав, содержание и задачи производственной инфраструктуры. Ремонт технологического оборудования в системе производственного менеджмента. Организационная структура управления ремонтным производством предприятия.

практическое занятие (6 часа(ов)):

Особенности энергохозяйства как объекта производственного менеджмента. Организационная структура управления энергохозяйством предприятия. Совершенствование организации энергетического обслуживания предприятия. Организация и управление транспортным обслуживанием производства. Состав и задачи транспортного хозяйства предприятия. Организация и управление складским хозяйством предприятия. Организация, планирование, основные задачи и функции складского хозяйства.

Тема 2. Организация и управление качеством

лекционное занятие (6 часа(ов)):

Понятие, значение, факторы обеспечения качества продукции, основные требования к нему. Показатели качества, методы их оценки, цена качества. Системы управления качеством. Новая стратегия в управлении качеством. Цена качества. Стандартизация продукции, российские и международные стандарты в области управления качеством.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Система сертификации. Сертификация продукции, систем производства, систем качества

Тема 3. Интеграционные образования в производстве

лекционное занятие (6 часа(ов)):

Промышленная кооперация, субподряд.

практическое занятие (6 часа(ов)):

Факторы, определяющие интеграционные решения. Типы интеграционных образований (стратегических). Организация и управление ими.

Тема 4. Совершенствование производственных систем по результатам диагностических исследований

лекционное занятие (6 часа(ов)):

Методы диагностирования производственных систем

практическое занятие (6 часа(ов)):

критерии оценки состояния производственной системы

Тема 5. Обновление бизнес-процесса предприятия

лекционное занятие (4 часа(ов)):

модернизация бизнес-процессов: роль, задачи.

практическое занятие (6 часа(ов)):

изменение карты бизнес-процессов

Тема 6. Бизнес-процессы

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Производственная инфраструктура предприятия	8	1	подготовка домашнего задания	10	домашнее задание
2.	Тема 2. Организация и управление качеством	8	1	подготовка к устному опросу	10	устный опрос

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
3.	Тема 3. Интеграционные образования в производстве	8	2	подготовка к устному опросу	10	устный опрос
4.	Тема 4. Совершенствование производственных систем по результатам диагностических исследований	8	3	подготовка к устному опросу	10	устный опрос
5.	Тема 5. Обновление бизнес-процесса предприятия	8	3	подготовка к устному опросу	10	устный опрос
6.	Тема 6. Бизнес-процессы	8		подготовка к устному опросу	4	устный опрос
	Итого				54	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

деловая игра опрос

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Производственная инфраструктура предприятия

домашнее задание , примерные вопросы:

анализ реального предприятия

Тема 2. Организация и управление качеством

устный опрос , примерные вопросы:

роль и место данных работ в управлении эффективностью предприятия

Тема 3. Интеграционные образования в производстве

устный опрос , примерные вопросы:

направления и пути развития

Тема 4. Совершенствование производственных систем по результатам диагностических исследований

устный опрос , примерные вопросы:

предложение программных мероприятий

Тема 5. Обновление бизнес-процесса предприятия

устный опрос , примерные вопросы:

цели, средства

Тема 6. Бизнес-процессы

устный опрос, примерные вопросы:

составление карты бизнес-процессов

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к экзамену:

Приложение 1.

Страница 35

Проводится в форме экзамена (билеты).

1. Управление производственными системами: сущность, цели и задачи
2. Концепция и принципы управления производственными системами
3. Внешняя среда предприятия
4. Обеспечивающая подсистема системы управления организацией
5. Целевая подсистема системы управления организацией
6. Внутренняя среда предприятия: управляющая и управляемая подсистемы предприятия
7. Основное содержание производственного процесса
8. Производственная система, ее элементы и функции
9. Стратегические и тактические функции производственного менеджмента
10. Процесс формирования и проверки глобальных и локальных стратегий
11. Прогнозирование в производственном менеджменте: сущность, цели, принципы
12. Основные подходы и задачи прогнозирования
13. Методы прогнозирования показателей производства
14. Критерии точности и надежности прогнозов
15. Планирование производства: сущность, цели
16. Принципы планирования
17. Виды планирования
18. Методы планирования
19. Система планирования в организации
20. Производственная программа: определение, сущность, назначение на предприятии
21. Производственная, экономическая и теоретическая мощность предприятия: определение, факторы, пути повышения
22. Методы планирования производственной программы
23. Формирование графиков производства
24. Планирование потребности в материальных ресурсах
25. Планирование производственных мощностей
26. Техничко-экономическое обоснование инвестиционного проекта
27. Методика UNIDO по составлению технико-экономического обоснования
28. Инвестиционный процесс: сущность, фазы
29. Задачи подготовки производства
30. Организация НИОКР
31. Организация технологической подготовки производства
32. Инвестиционный менеджмент и его роль в развитии производства
33. Принципы разработки инвестиционных стратегий и последовательность принятия решений
34. Процесс разработки инвестиционной стратегии
35. Экономическая эффективность инвестиционного проекта
36. Социальная эффективность инвестиционного проекта
37. Качество: сущность, подходы к определению понятия
38. Принципы обеспечения качества
39. Система обеспечения качества
40. Контроль качества
41. Совокупное планирование
42. Основные показатели производственного плана
43. Сущность и основные элементы концепции бережливого производства

44. Производственный цикл

7.1. Основная литература:

Корпоративное управление: Учебник / И.Ю. Бочарова. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 368 с.// <http://znanium.com/bookread.php?book=235024>

Корпоративное управление: Учебник / В.Р. Веснин, В.В. Кафидов. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 272 с.// <http://znanium.com/bookread.php?book=342890>

Орехов, С. А. Корпоративный менеджмент [Электронный ресурс] : Учебное пособие / С. А. Орехов, В. А. Селезнев, Н. В. Тихомирова; под общ. ред. д.э.н., проф. С. А. Орехова. - 3-е изд. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К-", 2013. - 440 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=415590>

7.2. Дополнительная литература:

1. В.И. Кузнецов, С.А. Орехов, М.М. Романова, С.Ю. Ягудин Производственный менеджмент: учебное пособие /. -М.: ЕАОИ, 2011. - 184 с. ISBN 978-5-374-00086-3 <tp://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=6504>

2. С. А. Орехов, В. А. Селезнев, Н. В. Тихомирова Корпоративный менеджмент: Учебное пособие /; под общ.ред. д.э.н., проф. С. А. Орехова. ? 3-е изд. ? М.: Издательско торговая корпорация "Дашков и К-", 2013. ? 440 с. ISBN 978-5-394-02144-2 // <http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=7753>

3. Джеффри Лайкер Дао Toyota: 14 принципов менеджмента ведущей компании мира / ; Пер. с англ. ? 7-е изд. ? М.: Альпина Паблишер, 2012. ? 400 с. ? (Серия "Модели менеджмента ведущих корпораций"). ISBN 978-5-9614-1974-0//<http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=9511>

7.3. Интернет-ресурсы:

В.Ю. Кононова Модернизация производственных систем на российских промышленных предприятиях: современное состояние и перспективы - http://www.rjm.ru/files/upload/rjm/2006/4/kononova_prod_systems.pdf

книга Т. Оно Производственная система Тойоты - <http://freebooks.net.ua/36151-ono-t.-proizvodstvennaja-sistema-tojoty.html>

материалы по истории производства и исследованию производственных систем - <http://www.cfin.ru/management/manman/01.shtml>

материалы по стратегическому менеджменту и планированию - www.management.aanet.ru/strateg/

Фатхутдинов Р.А. Производственный менеджмент: Учебник для вузов. 5-е изд.) - <http://www.iworld.ru/attachment.php?barcode=978546901103&at=exc&n=0>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Управление производственными системами" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС "БиблиоРоссика" представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

средства для проведения мультимедийного занятия

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 080200.62 "Менеджмент" и профилю подготовки Менеджмент организации .

Автор(ы):

Устинов А.Э. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Павлова А.В. _____

"__" _____ 201__ г.