

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное учреждение  
высшего профессионального образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Институт управления и территориального развития



**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор  
по образовательной деятельности КФУ  
Проф. Минзарипов Р.Г.

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Программа дисциплины**

Организация управления производством БЗ.ДВ.3

Направление подготовки: 080200.62 - Менеджмент

Профиль подготовки: Менеджмент организации

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

**Автор(ы):**

Устинов А.Э.

**Рецензент(ы):**

Павлова А.В.

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой:

Протокол заседания кафедры No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Учебно-методическая комиссия Института управления и территориального развития:

Протокол заседания УМК No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Регистрационный No

Казань  
2014

## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Устинов А.Э. кафедра общего менеджмента Отделение менеджмента , AEUstinov@kpfu.ru

### 1. Цели освоения дисциплины

Подготовка выпускников к организационно-управленческой, информационно-аналитической и предпринимательской деятельности, обеспечивающей эффективное управление на предприятиях и в организациях любой организационно-правовой формы

### 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б3.ДВ.3 Профессиональный" основной образовательной программы 080200.62 Менеджмент и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 4 курсе, 8 семестр.

Дисциплина нацелена на подготовку бакалавров к организационно-управленческой деятельности

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-4 (общекультурные компетенции)	ОК-4
ОК-5 (общекультурные компетенции)	ОК-5
ОК-7 (общекультурные компетенции)	ОК-7
ПК-6 (профессиональные компетенции)	ПК-6
ПК-7 (профессиональные компетенции)	ПК-7
ПК-18 (профессиональные компетенции)	ПК-18

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

принципы целеполагания, виды и методы организационного планирования; основные виды и процедуры внутриорганизационного контроля; принципы организации операционной деятельности, основные методы и инструменты управления операционной деятельностью

2. должен уметь:

анализировать организационную структуру и разрабатывать предложения по ее совершенствованию; планировать операционную деятельность организации

3. должен владеть:

математическими, статистическими и количественными методами решения типовых организационно-управленческих задач; методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование, контроль).

4. должен демонстрировать способность и готовность:

способность проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования (ПК-2);

способность оценивать условия и последствия принимаемых организационно-управленческих решений (ПК-8);

готовность участвовать в реализации программы организационных изменений, способностью преодолевать локальное сопротивление изменениям (ПК-17);

владеть методами принятия стратегических, тактических и оперативных решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций (ПК-18);

способность планировать операционную (производственную) деятельность организаций (ПК-19);

знание современных концепций организации операционной деятельности и готовностью к их применению (ПК-22);

#### 4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных(ые) единиц(ы) 144 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины экзамен в 8 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

#### 4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

##### Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Организация основного и вспомогательного производства на предприятиях	8	1	2	2	0	устный опрос
2.	Тема 2. Организация системы качества на предприятиях	8	1	2	0	0	устный опрос

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
3.	Тема 3. Планирование на предприятиях	8	2	0	2	0	контрольная точка
4.	Тема 4. Анализ и построение производственных структур	8	2	2	0	0	устный опрос
5.	Тема 5. Этапы производственного процесса	8	3	2	0	0	устный опрос
6.	Тема 6. Организация складского хозяйства. Концентрация и централизация функций производственно-технического обслуживания и комплектации оборудования	8	3	0	2	0	устный опрос
7.	Тема 7. Научные основы организации производства	8	4	0	2	0	устный опрос
8.	Тема 8. Теоретические основы организации производственных процессов в организации	8	4	2	2	0	контрольная точка
	Тема . Итоговая форма контроля	8		0	0	0	экзамен
	Итого			10	10	0	

#### 4.2 Содержание дисциплины

##### Тема 1. Организация основного и вспомогательного производства на предприятиях

###### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Организация подготовки производства. Содержание и виды подготовки производства в промышленности. Проект ? как результат совместных усилий научного сообщества и хозяйствующих субъектов в решении производственной проблемы.

###### **практическое занятие (2 часа(ов)):**

Теоретические основы организации производственных процессов в организации

##### Тема 2. Организация системы качества на предприятиях

###### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Экономическая сущность категории качества: понятие и оценка. Виды и этапы технического контроля качества. Государственные и международные стандарты и системы качества. Управление качеством продукции, сертификация продукции, конкурентоспособность продукции и предприятия. Особенности организации технического контроля качества на предприятиях нефтяной и газовой промышленности. Система управления качеством и ее организация.

### Тема 3. Планирование на предприятиях

#### *практическое занятие (2 часа(ов)):*

Стратегия решения в области производства, разработки и обоснования политики по важнейшим направлениям производства. Понятие, роль и место планирования в управлении. Виды планирования. Принципы планирования. Научная база, инструменты и органы планирования

### Тема 4. Анализ и построение производственных структур

#### *лекционное занятие (2 часа(ов)):*

Виды структур, анализ.

### Тема 5. Этапы производственного процесса

#### *лекционное занятие (2 часа(ов)):*

Основное и вспомогательное производство. Резервы совершенствования производственного процесса

### Тема 6. Организация складского хозяйства. Концентрация и централизация функций производственно-технического обслуживания и комплектации оборудования

#### *практическое занятие (2 часа(ов)):*

Концентрация и централизация функций производственно-технического обслуживания и комплектации оборудования, ремонтного и транспортного обслуживания в системе промышленных предприятий. обслуживания и комплектации оборудования, ремонтного и транспортного обслуживания в системе промышленных предприятий.

### Тема 7. Научные основы организации производства

#### *практическое занятие (2 часа(ов)):*

Научные основы организации производства

### Тема 8. Теоретические основы организации производственных процессов в организации

#### *лекционное занятие (2 часа(ов)):*

Теоретические основы организации производственных процессов в организации

#### *практическое занятие (2 часа(ов)):*

Теоретические основы организации производственных процессов в организации

## 4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Организация основного и вспомогательного производства на предприятиях	8	1		10	деловая игра
				подготовка к устному опросу	5	устный опрос
2.	Тема 2. Организация системы качества на предприятиях	8	1		11	дискуссия
				подготовка к устному опросу	4	устный опрос
3.	Тема 3. Планирование на предприятиях	8	2	подготовка к контрольной точке	5	контрольная точка
				подготовка к устному опросу	10	устный опрос

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
4.	Тема 4. Анализ и построение производственных структур	8	2	подготовка к устному опросу	10	устный опрос
5.	Тема 5. Этапы производственного процесса	8	3	подготовка к устному опросу	10	устный опрос
6.	Тема 6. Организация складского хозяйства. Концентрация и централизация функций производственно-технического обслуживания и комплектации оборудования	8	3	подготовка к устному опросу	15	устный опрос
7.	Тема 7. Научные основы организации производства	8	4	подготовка к устному опросу	20	устный опрос
8.	Тема 8. Теоретические основы организации производственных процессов в организации	8	4	подготовка к контрольной точке	10	контрольная точка
				подготовка к устному опросу	5	устный опрос
	Итого				115	

## 5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

мультимедийные технологии

## 6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

### Тема 1. Организация основного и вспомогательного производства на предприятиях

деловая игра , примерные вопросы:

Организация подготовки производства. Содержание и виды подготовки производства

устный опрос , примерные вопросы:

Основные термины, трактовки, определения. База знаний.

### Тема 2. Организация системы качества на предприятиях

дискуссия , примерные вопросы:

Экономическая сущность категории качества: понятие и оценка. Государственные и международные стандарты и системы качества. Управление качеством продукции, сертификация продукции, конкурентоспособность продукции и предприятия.

устный опрос , примерные вопросы:

Особенности организации технического контроля качества на предприятиях

### Тема 3. Планирование на предприятиях

контрольная точка , примерные вопросы:

Виды и этапы технического контроля качества.

устный опрос , примерные вопросы:

Стратегия решения в области производства

#### **Тема 4. Анализ и построение производственных структур**

устный опрос , примерные вопросы:

Анализ и построение производственных структур

#### **Тема 5. Этапы производственного процесса**

устный опрос , примерные вопросы:

Этапы производственного процесса

#### **Тема 6. Организация складского хозяйства. Концентрация и централизация функций производственно-технического обслуживания и комплектации оборудования**

устный опрос , примерные вопросы:

организация производственных операций и бизнес-процессов складского хозяйства

#### **Тема 7. Научные основы организации производства**

устный опрос , примерные вопросы:

Основные школы и их подходы к организации производства

#### **Тема 8. Теоретические основы организации производственных процессов в организации**

контрольная точка , примерные вопросы:

бизнеспроцесс, карта бизнеспроцессов.

устный опрос , примерные вопросы:

Разработка рекомендаций по внесению изменений в существующие процессы

#### **Тема . Итоговая форма контроля**

Примерные вопросы к экзамену:

Приложение 1. Стр 35

1. ОУП: сущность, цели и задачи

2. Концепция и принципы ОУП

3. Внешняя среда предприятия

4. Обеспечивающая подсистема системы управления организацией

5. Целевая подсистема системы управления организацией

6. Внутренняя среда предприятия: управляющая и управляемая подсистемы предприятия

7. Основное содержание производственного процесса

8. Производственная система, ее элементы и функции

9. Стратегические и тактические функции производственного менеджмента

10. Процесс формирования и проверки глобальных и локальных стратегий

11. Прогнозирование в производственном менеджменте: сущность, цели, принципы

12. Основные подходы и задачи прогнозирования

13. Методы прогнозирования показателей производства

14. Критерии точности и надежности прогнозов

15. Планирование производства: сущность, цели

16. Принципы планирования

17. Виды планирования

18. Методы планирования

19. Система планирования в организации

20. Производственная программа: определение, сущность, назначение на предприятии

21. Производственная, экономическая и теоретическая мощность предприятия: определение, факторы, пути повышения



22. Методы планирования производственной программы
23. Формирование графиков производства
24. Планирование потребности в материальных ресурсах
25. Планирование производственных мощностей
26. Техничко-экономическое обоснование инвестиционного проекта
27. Методика UNIDO по составлению технико-экономического обоснования
28. Инвестиционный процесс: сущность, фазы
29. Задачи подготовки производства
30. Организация НИОКР
31. Организация технологической подготовки производства
32. Инвестиционный менеджмент и его роль в развитии производства
33. Принципы разработки инвестиционных стратегий и последовательность принятия решений
34. Процесс разработки инвестиционной стратегии
35. Экономическая эффективность инвестиционного проекта
36. Социальная эффективность инвестиционного проекта
37. Качество: сущность, подходы к определению понятия
38. Принципы обеспечения качества
39. Система обеспечения качества
40. Контроль качества
41. Совокупное планирование
42. Основные показатели производственного плана
43. Сущность и основные элементы концепции бережливого производства
44. Производственный цикл

### 7.1. Основная литература:

Корпоративное управление: Учебник / И.Ю. Бочарова. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 368 с.// <http://znanium.com/bookread.php?book=235024>

Корпоративное управление: Учебник / В.Р. Веснин, В.В. Кафидов. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 272 с.// <http://znanium.com/bookread.php?book=342890>

Орехов, С. А. Корпоративный менеджмент [Электронный ресурс] : Учебное пособие / С. А. Орехов, В. А. Селезнев, Н. В. Тихомирова; под общ. ред. д.э.н., проф. С. А. Орехова. - 3-е изд. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К-", 2013. - 440 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=415590>

Когнитивная бизнес-аналитика: Учебник / Под ред. Н.М. Абдикеева. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 511 с.//<http://znanium.com/bookread.php?book=199809>

### 7.2. Дополнительная литература:

Кибанов А.Я., Ивановская Л.В., Митрофанова Е.А. Управление персоналом: Учебник / А.Я. Кибанов, Л.В. Ивановская, Е.А. Митрофанова. - М.: РИОР, 2007. - 288 с.//<http://znanium.com/bookread.php?book=124078>

5. Дементьева А. Г. Управление персоналом: Учебник / А.Г. Дементьева, М.И. Соколова; Московский государственный институт международных отношений (университет) МИД России. - М.: Магистр, 2008. - 287 с.// <http://znanium.com/bookread.php?book=145988>

### 7.3. Интернет-ресурсы:

<http://www.alleng.ru/d/econ/econ095.htm> - <http://www.alleng.ru/d/econ/econ095.htm>

Бесплатная электронная библиотека по вопросам экономики, финансов, менеджмента и маркетинга на предприятии. - <http://www.aup.ru>

Виртуальная Экономическая Библиотека - <http://econom.nsc.ru/jep/index.htm>

материалы по управлению - <http://www.e-xecutive.ru/>

На сайте представлены некоторые работы А. И. Орлова, доктора технических наук: статьи по проблемам экономики и статистики, а также учебник по менеджменту. Для каждой из статей составлено краткое описание. - <http://www.chat.ru/~antorlov/orlov.htm>

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)**

Освоение дисциплины "Организация управления производством" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС "БиблиоРоссика" представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

мультимедийное оборудование

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 080200.62 "Менеджмент" и профилю подготовки Менеджмент организации .

Автор(ы):

Устинов А.Э. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Рецензент(ы):

Павлова А.В. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.