

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Институт управления и территориального развития



УТВЕРЖДАЮ

Проректор
по образовательной деятельности КФУ
Проф. Минзарипов Р.Г.

_____ 20__ г.

Программа дисциплины

Регламентация и нормирование труда БЗ.Б.17

Направление подготовки: 080400.62 - Управление персоналом

Профиль подготовки: Управление персоналом организации

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Ахметова И.А.

Рецензент(ы):

Фахрутдинова Е.В.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Валитов Ш. М.

Протокол заседания кафедры No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Института управления и территориального развития:

Протокол заседания УМК No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Регистрационный No

Казань
2014

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Ахметова И.А. Кафедра экономики производства отделение экономики предприятия , IAAhmetova@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины "Регламентация и нормирование труда" заключается в обучении студентов теоретическим и методологическим основам регламентации и нормирования труда на основе отечественных и зарубежных разработок в данной области.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б3.Б.17 Профессиональный" основной образовательной программы 080400.62 Управление персоналом и относится к базовой (общепрофессиональной) части. Осваивается на 4 курсе, 7 семестр.

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б3+.Б.17 Профессиональный" и относится к базовым дисциплинам. Осваивается на 4 курсе (7 семестр).

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК -29 (профессиональные компетенции)	владение навыками разработки организационной и функционально-штатной структуры
пк-10	знание основ научной организации и нормирования труда, владение навыками анализа работ и проведения анализа рабочих мест и умение применять их на практике
ПК-28 (профессиональные компетенции)	знание основ разработки и внедрения корпоративных стандартов в области управления персоналом
ПК-30 (профессиональные компетенции)	владение навыками разработки локальных нормативных актов, касающихся организации труда (правила внутреннего трудового распорядка, положение об отпусках, положение о командировках и пр.)
ПК-31 (профессиональные компетенции)	знание основ разработки и внедрения кадровой и управленческой документации, оптимизации документооборота и схем взаимодействия между подразделениями

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

методы построения системы управления персоналом, организационную структуру системы управления персоналом, основы кадрового, документационного,

информационного, технического, нормативно-методического и правового обеспечения системы управления персоналом, виды управленческих решений и методы их принятия

Сущность регламентации труда и ее взаимосвязь с управлением персонала.

основы теории регламентации труда в организациях;

принципы формирования системы регламентации труда в организациях;

особенности построения организационных структур как основных форм регламентации труда управленческого персонала.

классификации регламентов труда управленческого персонала

основные нормативные правовые документы, управление дисциплинарными отношениями,

место нормирования труда в системе управления организацией;

основы организации технического нормирования;

принципы нормирования труда управленческого персонала;

2. должен уметь:

разрабатывать методики применения регламентов управленческого труда;

изучать затраты рабочего времени на основе хронометражных наблюдений, фотография рабочего дня, моментных наблюдений;

определять норму времени при различных формах организации труда персонала;

проводить анализ и оценку качества норм труда;

применять навыки планирования и организации работы по нормированию труда;

3. должен владеть:

методами разработки должностных инструкций и других регламентирующих документов;

современными технологиями управления дисциплинарными отношениями;

навыками разработки организационной и функционально-штатной структуры;

навыками разработки локальных нормативных актов, касающихся организации труда.

обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные, применять информационные технологии для решения управленческих задач,

разрабатывать и реализовывать мероприятия по совершенствованию организации труда персонала,

принимать участие в разработке программ осуществления организационных изменений в части вопросов управления персоналом и оценивать их эффективность

применить знания и практические навыки реализации основных управленческих регламентов, а также методов изучения рабочего времени.

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) 108 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 7 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Генезис регламентации и нормирование труда	7	1	2	2	0	реферат домашнее задание
2.	Тема 2. Теоретические основы регламентации труда в организациях	7	2	2	4	0	домашнее задание презентация устный опрос
3.	Тема 3. Методология формирования и использования регламентов управленческого труда	7	3	2	4	0	реферат письменная работа устный опрос
4.	Тема 4. Формирование системы регламентации труда в организациях	7	4	2	6	0	домашнее задание устный опрос эссе письменная работа
5.	Тема 5. Нормирование труда в системе управления организацией	7	5	4	6	0	домашнее задание устный опрос тестирование
6.	Тема 6. Организация технического нормирования	7	7	2	6	0	устный опрос письменная работа презентация тестирование
7.	Тема 7. Нормирование труда управленческого персонала	7	8	2	4	0	домашнее задание устный опрос презентация контрольная работа
8.	Тема 8. Планирование и организация работы по нормированию труда	7	2	2	4	0	домашнее задание научный доклад творческое задание контрольная работа
.	Тема . Итоговая форма контроля	7		0	0	0	зачет

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
Итого				18	36	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Генезис регламентации и нормирование труда

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Сущность и содержание понятия регламентации и нормирования труда. Значение регламентации и нормирования в повышении конкурентных позиций организации. Характеристика подходов к регламентации и нормированию труда с позиции истории и методологии управления.

практическое занятие (2 часа(ов)):

проверка домашнего задания, реферативные доклады, рецензирование рефератов

Тема 2. Теоретические основы регламентации труда в организациях

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Теоретические и организационно-экономические предпосылки регламентации труда. Развитие теории регламентации труда. Регламентация труда как фактор повышения эффективности управленческой деятельности. Объекты регламентации труда. Классификация регламентов труда. Регламенты функционального разделения труда, построения организационных структур управления, технологии выработки, обоснования, принятия и реализации управленческих решений. Организационные формы регламентации труда. Методы регламентации труда

практическое занятие (4 часа(ов)):

аннотация домашнего задания, устный опрос, рецензирование и дискуссия по презентациям

Тема 3. Методология формирования и использования регламентов управленческого труда

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Особенности управленческого труда и методы его регламентации. Методика расчета регламентов численности управленческого персонала по подсистемам системы управления организацией. Система документационного обеспечения управления. Организационная, нормативная, планово-учетная и распорядительная документация. Методы проектирования регламентирующей документации управленческой деятельности. Особенности регламентации труда различных категорий АУП. Регламенты построения организационных структур управления. Разделение, специализация и кооперация управленческого труда. Функциональная организация труда работников управления. Делегирование полномочий. Регулирование степени централизации управления. Регламентация режимов труда и отдыха. Регламенты организации типовых рабочих мест. Регламенты разработки и реализации управленческих решений.

практическое занятие (4 часа(ов)):

аннотация письменных работ, устный опрос, реферативные доклады, рецензирование рефератов

Тема 4. Формирование системы регламентации труда в организациях

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Теоретико-методологические подходы к формированию системы регламентации труда. Нормативно-правовое обеспечение регламентации труда. Информационное обеспечение процессов регламентации труда. Формирование системы регламентации труда управленческого персонала в организациях. Организационный механизм и этапы разработки системы регламентирования управленческой деятельности. Методы оценки эффективности управленческой деятельности. Направления развития системы регламентации труда.

практическое занятие (6 часа(ов)):

аннотация домашнего задания, устный опрос, письменная работа и рецензирование эссе.

Тема 5. Нормирование труда в системе управления организацией

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Сущность, содержание и задачи нормирования труда. История нормирования труда. Нормирование как неотъемлемая часть управления. Многоаспектный характер деятельности по нормированию труда. Техническое, экономическое, психофизиологическое, социальное обоснование норм труда. Анализ состояния нормирования труда. Система норм и нормативов труда. Уровни норм и нормативов. Классификация норм труда. Нормы затрат труда и нормы результатов труда. Структура затрат рабочего времени.

практическое занятие (6 часа(ов)):

аннотация домашнего задания, устный опрос, тестирование

Тема 6. Организация технического нормирования

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Методы нормирования труда: аналитический и суммарный методы нормирования труда. Аналитически-расчетный и аналитически-исследовательский методы. Микроэлементное нормирование труда. Отечественные и зарубежные системы микроэлементного нормирования труда. Задачи и методы изучения затрат рабочего времени. Фотография рабочего времени. Самофотография. Хронометраж. Фотохронометраж. Виды фотографии рабочего времени. Основные этапы наблюдения. Анализ результатов. Нормативный и фактический балансы рабочего времени. Коэффициенты полезного использования рабочего времени, полезного использования оборудования, потерь рабочего времени.

практическое занятие (6 часа(ов)):

письменная работа, проведение презентаций, контрольная работа

Тема 7. Нормирование труда управленческого персонала

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Особенности нормирования труда управленческого персонала. Объекты нормирования. Аналитически-расчетный метод нормирования: единые нормы времени, типовые нормы времени, нормативы численности по функциям управления. Использование дифференцированных и укрупненных норм. Нормативы управляемости. Нормативы обслуживания. Нормативы соотношений. Нормативы трудоемкости.

практическое занятие (4 часа(ов)):

аннотация домашнего задания, устный опрос, проведение презентаций, контрольная работа

Тема 8. Планирование и организация работы по нормированию труда

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Основания для пересмотра норм труда. Порядок введения, замены и пересмотра норм труда. Аттестация норм труда. Использование календарных планов. Этапы разработки норм труда. Системный характер деятельности по нормированию труда в организации. Современные тенденции в управлении нормированием. Значение социально-экономических и социально-психологических факторов организация работы по нормированию труда. Основные задачи совершенствования нормирования труда. Законодательное регулирование нормирования труда. Бизнес - процессирование нормирования труда

практическое занятие (4 часа(ов)):

аннотация домашнего задания, выступление с научным докладом аннотация и рецензирование творческого задания

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Генезис					

регламентации и нормирование труда

задания

2

домашнее

задание

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
2.	Тема 2. Теоретические основы регламентации труда в организациях	7	2	подготовка к реферату	2	реферат
				подготовка домашнего задания	2	домашнее задание
				подготовка к презентации	2	презентация
				подготовка к устному опросу	2	устный опрос
3.	Тема 3. Методология формирования и использования регламентов управленческого труда	7	3	подготовка к письменной работе	2	письменная работа
				подготовка к реферату	2	реферат
				подготовка к устному опросу	2	устный опрос
4.	Тема 4. Формирование системы регламентации труда в организациях	7	4	подготовка домашнего задания	2	домашнее задание
				подготовка к письменной работе	2	письменная работа
				подготовка к устному опросу	2	устный опрос
				подготовка к эссе	2	эссе
5.	Тема 5. Нормирование труда в системе управления организацией	7	5	подготовка домашнего задания	2	домашнее задание
				подготовка к тестированию	2	тестирование
				подготовка к устному опросу	2	устный опрос
6.	Тема 6. Организация технического нормирования	7	7	подготовка к контрольной работе	2	контрольная работа
				подготовка к письменной работе	2	письменная работа
				подготовка к презентации	2	презентация
				подготовка к устному опросу	2	устный опрос

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
7.	Тема 7. Нормирование труда управленческого персонала	7	8	подготовка домашнего задания	2	домашнее задание
				подготовка к контрольной работе	2	контрольная работа
				подготовка к презентации	2	презентация
				подготовка к устному опросу	2	устный опрос
8.	Тема 8. Планирование и организация работы по нормированию труда	7	2	подготовка домашнего задания	2	домашнее задание
				подготовка к контрольной работе	2	контрольная работа
				подготовка к научному докладу	2	научный доклад
				подготовка к творческому экзамену	2	творческое задание
	Итого				54	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Для достижения поставленных целей преподавания дисциплины реализуются следующие средства, способы и организационные мероприятия:

изучение теоретического материала дисциплины на лекциях с использованием компьютерных технологий;

дискуссия как способ закрепления теоретического материала и формирования четко осознаваемой собственной точки зрения;

самостоятельное изучение теоретического материала дисциплины с использованием Internet-ресурсов, информационных баз, методических разработок, специальной учебной и научной литературы;

опережающая СР как форма углубленного изучения и закрепления знаний, а также развитие практических умений, заключающаяся в работе студентов с лекционным материалом, поиск и анализ литературы и электронных источников информации по заданной проблеме и выбранной теме научного доклада, выполнении домашних заданий, изучении тем, вынесенных на самостоятельную проработку; индивидуальный подход как средство мотивации студента к обучению;

проблемное обучение как способ развития самостоятельности в решении возникающих в процессе обучения и профессиональной деятельности задач;

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Генезис регламентации и нормирование труда

домашнее задание , примерные вопросы:

1.Структурировать и представить в виде схемы (дерева целей) общие и отличительные черты регламентации и нормирования труда. 2. Представить в виде структурно- логической схемы эволюции. подходов к регламентации и нормированию труда в истории управления. 3. Представить в виде структурно- логической схемы взаимосвязь курса с другими научными дисциплинами

реферат , примерные темы:

1.Состояние и перспективы нормирования труда как области управления в экономике России. 2.Национально-региональные особенности регламентов управленческой деятельности. 3.Регламентация управления персоналом: российская модель.

Тема 2. Теоретические основы регламентации труда в организациях

домашнее задание , примерные вопросы:

Изучить: 1.Теоретические и организационно-экономические предпосылки регламентации труда. 2. Историческое развитие теории регламентации труда. 3. Сущность и классификация регламентов труда. 4. Объекты регламентации труда.

презентация , примерные вопросы:

Темы презентаций 1.Регламентация труда как фактор повышения эффективности управленческой деятельности. 2. Регламенты функционального разделения труда, построения организационных структур управления, технологии выработки, обоснования, принятия и реализации управленческих решений. 3. Организационные формы регламентации труда. 4. Методы регламентации труда.

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы 1. В чем проявляется основная цель регламентации труда? 2. Содержание экономических задач регламентации труда. 3. Содержание психофизиологических задач регламентации труда. 4. Суть социальных задач регламентации труда. 5. Перечислите основные критерии, обуславливающие необходимость осуществления разделения труда персонала. 6. Перечислите основные критерии выбора метода формирования организационной структуры управления. 7. Перечислите Основные признаки классификации регламентов труда персонала. 8. Перечислите, какие методы регламентации труда входят в группу экономических методов. 9. Перечислите, какие методы регламентации входят в группу административных методов. 10. Перечислите, какие методы регламентации входят в группу социально-психологических методов.

Тема 3. Методология формирования и использования регламентов управленческого труда

письменная работа , примерные вопросы:

Варианты письменных работ: 1. Основные элементы организации управленческого труда. 2. Основные формы разделения и кооперации управленческого труда. 3. Классификация регламентов труда персонала. 4. Формы регламентации труда персонала. 5. Организационные формы регламентации труда управленческого персонала

реферат , примерные темы:

Темы для рефератов по теме: 1.Современные методы принятия управленческих решений. 2. Оперограмма в процессе регламентации труда управленческого персонала 3. Документограмма в процессе регламентации труда управленческого персонала 4. Корпоративный тайм-менеджмент. 5. Правила эффективного делегирования полномочий.

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы 1. Классификация видов умственного труда. 2. .Поясните суть административного вида умственного труда, приведите примеры. 3. Разъясните содержание и характер эвристического вида умственного труд. 4. Поясните особенности операторского вида умственного труда, приведите примеры. 5. В чем проявляется основная цель организации управленческого труда? 6. Содержание экономических задач организации управленческого труда. 7. Содержание психофизиологических задач организации управленческого труда. 8. Суть социальных задач организации управленческого труда. 9. Перечислите основные критерии, обуславливающие необходимость осуществления разделения труда управленческого персонала. 10. Перечислите основные критерии выбора метода формирования организационной структуры управления. 11. Основные признаки классификации регламентов труда управленческого персонала. 12. Разъясните содержание и назначение органограммы в процессе регламентации труда управленческого персонала.

Тема 4. Формирование системы регламентации труда в организациях

домашнее задание , примерные вопросы:

Изучить: 1. Нормативно-правовое обеспечение регламентации труда. 2. Информационное обеспечение процессов регламентации труда.

письменная работа , примерные вопросы:

Варианты письменных работ: 1. Формирование системы регламентации труда управленческого персонала в организациях. 2.Организационный механизм и этапы разработки системы регламентирования управленческой деятельности. 3. Методы оценки эффективности управленческой деятельности. 4. Направления совершенствования системы регламентации труда.

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы 1. Раскройте состав и виды управленческих документов 2.Перечислите состав планово-учетной документации на предприятии. 3.Перечислите состав технической документации на предприятии 4.Понятие и виды административной документации, основные требования к ее оформлению. 5. Укажите этапы рационализации технологического процесса работы с документами. 6. Перечислите методы и средства выполнения управленческих операций. 7.Поясните термин ?номенклатура дел?. 9.Перечислите количественные и качественные показатели оценки доку-ментооборота в организации. 10. Перечислите принципы и критерии индивидуального планирование рабочего времени руководителя (специалиста). 11. Раскройте особенности оснащение планировка рабочих мест руководителей и специалистов. 12. Поясните роль ПЭВМ и АРМ управлении документооборотом.

эссе , примерные темы:

1. Подготовить эссе на тему ?Рациональная система информации на предприятии (документооборота), ее основные принципы?. 2. Подготовить эссе на тему ?Организационное проектирование труда управленческого персонала на базе его регламентации?. 3. Подготовить эссе на тему ?Проблемы создания единой информационной системы обеспечения управленческих служб на предприятии?.

Тема 5. Нормирование труда в системе управления организацией

домашнее задание , примерные вопросы:

Изучить: 1. функции, задачи и принципы нормирования труда. 2. Классификация затрат рабочего времени в системе нормирования и организации труда. 3. Объекты и методы нормирования труда. 4. Научное обоснование норм труда.

тестирование , примерные вопросы:

.Тестовые вопросы к теме 5 приведены в разделе "прочее"

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы : 1. Перечислите технико-экономические показатели, основой для расчета которых служат трудовые нормы. 2. Разъясните структуру затрат рабочего времени на проведение подготовительно-заключительных работ. 3. Разъясните структуру затрат рабочего времени на проведение оперативной работы. 4. Разъясните структуру затрат рабочего времени на проведение обслуживания рабочего места. 5. Поясните особенности установления норм для ручных, машинных процессов. 6. Каким образом определяются нормы численности, обслуживания, нормированные задания. 7. Каким образом определяются нормы выработки в условиях массового типа производства. 8. Каким образом определяются нормы выработки в условиях серийного типа производства. 9. Раскройте понятие научно обоснованных норм и взаимосвязь с технически обоснованными нормами.

Тема 6. Организация технического нормирования

контрольная работа , примерные вопросы:

Варианты тем для контрольной работы приведены в разделе "прочее" (контрольная работа проводится на заключительном занятии по теме). Задание 1. Определить процент снижения нормы времени при повышении нормы выработки на 15 % . Задание 2. Найти процент изменения нормы выработки при снижении нормы времени на 5% Задание 3. . Определить норму выработки за 8 часовой рабочий день, если норма времени на единицу продукции - 1ч . Задание 4. Если норма времени на единицу продукции 10 мин, то норма выработки за 1 часовой рабочий день составит Задание 5. Определить норму выработки за 8 час. рабочий день, если норма времени на 1 кг. продукции 6 мин.

письменная работа , примерные вопросы:

Варианты письменных работ: 1. Нарисуйте структуру производственной операции. 2. Приведите примеры трудового приема, действия, движения 3. Сформулируйте цель и задачи анализа производственной операции 4. Определите к какой части операции ?обточить деталь в патроне и подрезать торец? относятся следующие элементы: ? ?Установить деталь в пневматическом патроне? (Варианты: комплекс приемов, трудовое действие, трудовое движение) ? ?Зажать деталь в патроне?? (Варианты: комплекс приемов, трудовое действие, трудовое движение) ? ?Протянуть левую руку к рычагу пуска? (Варианты: комплекс приемов, трудовое действие, трудовое движение) ? ?Включить подачу? (Варианты: комплекс приемов, трудовое действие, трудовое движение) ? ?Взять за рукоятку? (Варианты: комплекс приемов, трудовое действие, трудовое движение) 1.Сформулируйте достоинства аналитико-исследовательского метода. 2.Определите задачи, которые решаются в процессе исследования трудовых процессов. 3.Определите признак классификации методов изучения затрат рабочего времени заполнив соответствующие строки таблицы Классификация методов изучения затрат рабочего времени Признак классификации Разновидность По методу наблюдения Замеры: Сплошные Выборочные Периодические Цикловые Моментные наблюдения Фотография рабочего времени Хронометраж По объекту наблюдения ? По форме записи результатов наблюдений ? ? Визуально ? помощью приборов ? самофотография презентация , примерные вопросы:

1.Построение графиков многостаночного обслуживания 2.Определение численности рабочих на станках с ЧПУ 3.Методика определения норм на поточных и автоматических линиях 4.Установление норм труда при различных режимах аппаратурного производства устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы для обсуждения: 1. Методы изучения затрат рабочего времени. 2. Виды трудовых норм. 3. Методика определения норм времени при различных формах организации труда персонала. 4. Учет и анализ качества норм труда. 5. Показатели и методы оценки качества норм труда. Вопросы в тестовой форме: 1. Что означает экстенсивный путь повышения производительности труда при нормировании основного времени? 2. Как производится расчленение операции и нормирование вспомогательного времени в массовом, крупносерийном и серийном, единичном и мелкосерийном производствах? 3. Что влияет на метод расчета норм труда? 4. В зависимости от чего устанавливаются нормы труда? 5. Норма выработки обычно определяет на предприятии количество продукции, которое необходимо изготовить рабочему: ? за одну смену; ? за одну неделю; ? за один месяц; ? за один квартал? 6. Из каких элементов состоит норма штучного времени: ? основного, вспомогательного, обслуживания и отдыха; ? подготовительно-заключительного, основного и вспомогательного; ? основного, подготовительного, вспомогательного и заключительного; ? машинного, основного, вспомогательного и обслуживания? 7. Какие слагаемые элементы относятся к норме штучно-калькуляционного времени: ? штучного и подготовительно-заключительного; ? штучного, основного и вспомогательного; ? штучного, подготовительного и основного; ? штучного, вспомогательного и заключительного? 8. Какому типу производства соответствует допустимая точность норм 5 %? о массовому; о серийному; о единичному; о опытному? (примечание : контрольная работа - проводится на заключительном занятии по теме

Тема 7. Нормирование труда управленческого персонала

домашнее задание , примерные вопросы:

Сформировать 1. Состав и структуру должностного регламента специалистов и служащих налоговой инспекции (ИФНС г.Казани). 2. Состав и структуру должностного регламента специалистов и служащих МОиНРТ 3. Состав и структуру должностного регламента специалистов и служащих МЧС РТ

контрольная работа , примерные вопросы:

Варианты тем для контрольной работы приведены в разделе "прочее"

презентация , примерные вопросы:

1. Применение многофакторной регрессионной модели для определения нормативов численности специалистов и служащих. 2. Алгоритм и практика метода моментных наблюдений для нормирования труда управленческого персонала. 3. Алгоритм и практика метода самофотографии рабочего дня для нормирования труда управленческого персонала. 4. Нормативные материалы по труду госслужащих, осуществляющих функции управления

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы : 1. Какие методы организационно- распорядительной деятельности персонала относятся к нормированию управленческого персонала, с помощью которых обеспечивается прогрессивное развитие производства? 2. Укажите методы, нормирования управленческого персонала которые основаны на правовом обеспечении управления. 3. Укажите цели, задачи и функции организационного нормирования. 4. Назовите задачи и функции организационного-методического инструктирования. 5. Укажите цели, задачи и функции организационного регламентирования. 6. Каким образом рассчитывается норматив численности управленческого персонала ? 7. Каким образом рассчитывается штатная численность работников на основе норм времени?. 8. Как производится расчет общих нормативных трудозатрат на объем работы за год, выполняемый работниками? 9. Каким образом определяется штатная численность работников через нормы нагрузки?

Тема 8. Планирование и организация работы по нормированию труда

домашнее задание , примерные вопросы:

Изучить механизм функционирования централизованной и децентрализованной форм планирования и организации работы по нормированию труда на промышленных предприятиях. Изложить в виде структурно - логической схемы: объекты, субъекты этапы, элементы, условия эффективного использования))

контрольная работа , примерные вопросы:

Варианты тем для контрольной работы приведены в разделе "прочее"

научный доклад , примерные вопросы:

Использование возможностей бизнес -прцессирования в оптимизации планирования и организации работы по нормированию труда на промышленных предприятиях

творческое задание , примерные вопросы:

Обосновать перспективы использования дифференцированного и укрупненного нормирования методов труда государственных служащих Исследовать, структурировать нерешенные проблемы в области планирования и организация работы по нормированию труда

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к зачету:

Примерные темы для домашних заданий, рефератов, эссе

1. Состояние и перспективы нормирования труда как области управления в экономике России.

2. Национально-региональные особенности регламентов управленческой деятельности.

3. Регламентация управления персоналом: российская модель.

4. Значение движения научной организации труда в России (первая треть XX века) для формирования научных основ нормирования труда.

5. Научная организация труда в экономике СССР (1920-1991 гг.).

6. Состояние и перспективы научной организации труда в постсоветской России.

7. Сущность и основные направления гуманизации труда.

8. Значение трудового права в процессах проектирования и применения норм труда.

9. Значение социально-психологических факторов в нормировании труда.

10. Социально-экономические факторы в нормировании труда.

11. Сущность системного подхода в регламентации труда.

Вопросы к экзамену по всему курсу:

1. Понятие и основные элементы регламентации труда.

2. Содержание регламентации труда на предприятии.

3. История развития регламентации труда.

4. Принципы и задачи научной организации труда.

5. Формы и виды разделения труда.

6. Формы кооперации труда.

7. Сущность и классификация регламентов труда.

8. Нормативно-правовое обеспечение регламентации труда.

9. Объекты регламентации труда.

10. Методика расчета регламентов численности управленческого персонала.

11. Документационное обеспечение управления.

12. Гуманизация труда.

13. Основные требования к проектированию режимов труда и отдыха.

14. Регламентация условий труда.

15. Организация рабочего места.

16. Проектирование, планировка и обслуживание рабочих мест.

17. Аттестация и рационализация рабочих мест.

18. Этапы работы по изучению, проектированию и внедрению рациональных приёмов и методов труда.

19. Организационные методы управления.
20. Экономические методы управления.
21. Социально-психологические методы управления.
22. Структура затрат рабочего времени.
23. Сущность и основные понятия нормирования труда.
24. Исторические этапы развития нормирования труда.
25. Задачи нормирования труда.
26. Классификация норм труда.
27. Аналитический метод нормирования труда.
28. Микроэлементное нормирование труда.
29. Задачи и методы изучения затрат рабочего времени. Фотография рабочего времени.
30. Самофотография рабочего времени.
31. Хронометраж.
32. Основные концепции научной организации труда.
33. Показатели экономической эффективности организации управленческого труда.
34. Особенности и виды умственного труда.
35. Индивидуальное планирование рабочего времени руководителя (специалиста).
36. Специфика организации труда руководителей.
37. Использование коэффициентов организации труда и расчёт его производительности.
38. Баланс рабочего времени. Фактический и нормативный балансы рабочего времени.
39. Специфика управленческого труда. Управленческое решение.
40. Типы организационных структур управления.
41. Функции управления.
42. Способы делегирования полномочий.
12. Современные методы принятия управленческих решений.
13. Корпоративный тайм-менеджмент.
14. Правила эффективного делегирования полномочий.
15. Нормирование труда в условиях рыночной экономики.
16. Критерии эффективности разделения труда.
17. Экономическая целесообразность совмещения профессий.
18. Методы повышения содержательности труда.
19. Централизация и децентрализация управления.
20. Системы нормирования труда управленческого персонала.
21. Проблемы социального обоснования норм труда.
22. Значение информационного обеспечения для построения эффективной системы регламентации труда.
23. Физиологические основы разработки режимов труда и отдыха.
24. Эргономические принципы организации рабочих мест.

Темы для проведения контрольных работ по темам ♦5, ♦6

1. Нормативы по труду: классификация и содержание.
2. Особенности установления норм для ручных и машинно-ручных процессов.

3. . Особенности установления норм для ручных, машинных процессов.
4. . Особенности установления норм для автоматизированных и аппаратурных процессов.
5. Методы учета интенсивности труда в процессе нормирования.
6. Порядок учета выполнения норм труда.
7. функции технического нормирования труда
8. принципы технического нормирования труда
9. Структура затрат рабочего времени на проведение подготовительно - заключительных работ.
10. Структура затрат рабочего времени рабочего времени на проведение оперативной работы.
11. Структура затрат рабочего времени рабочего времени на проведение обслуживания рабочего места.
12. Цели и задачи хронометражного наблюдения.
13. Назначение и этапы проведения ФРД.
14. Методика составления фактического и нормативного баланса рабочего времени на основе использования ФРД.
15. Методика определения норм выработки при различных формах организации труда персонала.
16. Методика определения норм численности, обслуживания, нормированных заданий.
17. Основные направления анализа качества норм труда.
18. Показатели оценки качества норм труда.
19. Методы оценки качества норм труда.
20. Приоритетные направления развития нормирования труда в зарубежных фирмах.
21. Основные принципы микроэлементного анализа и проектирования норм труда.

Тестовые вопросы к теме 5:

Трудовые нормы служат основой для расчета многих технико-экономических показателей (исключите лишнее, 2 варианта ответа):

- а) производительности труда
- б) численности персонала
- в) фонда заработной платы
- г) фондоотдачи
- д) фондоемкости
- е) трудоемкости.

2. Данный принцип нормирования труда предполагает необходимость пересмотра норм при существенном изменении условий, на которые они рассчитаны:

- а) эффективности
- б) динамичности
- в) конкретности
- г) групповой дифференциации норм
- д) всеобщности.

3. Подготовительно-заключительное время (ПЗ) - это время на подготовку к выполнению рабочего задания и (.....). Выберите правильное продолжение фразы.

- а) его выполнение
- б) сдачу контрольному подразделению предприятия
- в) на окончание последнего
- г) проверке его качества.

4. На партию изделий устанавливается:

- а) вспомогательное время

- б) организационного обслуживания рабочего места
в) подготовительно-заключительное время
г) оперативное время.
5. Ко времени перерывов, обусловленных организацией производственного процесса, а также вызванных организационными неполадками в работе, относятся:
- а) ожидание инструктажа
б) некомплектность деталей
в) отсутствие инструментов и приспособлений
г) все перечисленные ответы.
6. Контроль изготавливаемых предметов труда в процессе работы относится к:
- а) подготовительно - заключительному времени
б) времени вспомогательной работы
в) времени организационного обслуживания
г) времени основной работы.
7. Норма штучного времени не включает в себя:
- а) вспомогательное время, неперекрываемое основным
б) подготовительно-заключительное время
в) время обслуживания рабочего места, неперекрываемое основным
г) время на отдых и личные надобности.
8. Метод изучения затрат времени, проводимый с целью изучения содержания, степени и порядка использования всех затрат рабочего времени в течение смены:
- а) фотография производственного процесса
б) хронометраж
в) фотохронометраж
г) фотография рабочего дня.
9. Время, в течение которого работник изменяет предмет труда, его размер, физико-химические свойства - это:
- а) подготовительно-заключительное время;
б) время организационного обслуживания рабочего места;
в) основное время;
г) время технического обслуживания рабочего места;
д) вспомогательное время;
е) время, связанное с ожиданием протекания технологического процесса.
10. Время технического обслуживания - это:
- а) время, затрачиваемое работником на уход за рабочим местом и поддержание его в состоянии, обеспечивающем, производительную работу в течение смены
б) время, затрачиваемое работником на уход за рабочим местом и входящим в его состав оборудованием, необходимым для выполнения конкретного задания
в) время, затрачиваемое работником на поддержание рабочего места в рабочем состоянии в течение смены.
11. Количество продукции, производимое в единицу времени, является:
- а) нормой выработки;
б) нормой времени;
в) нормой обслуживания.
12. Состав и объем работы, который должен быть выполнен одним рабочим или бригадой повременнo оплачиваемых рабочих за определенный промежуток времени, представляет собой:
- а) норму обслуживания;
б) норму численности;

в) нормированное задание.

13. Количество единиц оборудования, устанавливаемое для обслуживания одним рабочим:

а) норма времени

б) норма выработки

в) норма управляемости

г) норма обслуживания.

14. Оперативное время с учетом приходящихся на единицу работы времени обслуживания рабочего места и регламентируемого времени на отдых и личные надобности

а) штучно-калькуляционное

б) штучное

в) общее

г) нормированное задание.

15. Когда рабочий выполняет работу не на одном рабочем месте, а в определенной зоне или на различных объектах, находят применение:

а) нормы времени

б) нормы выработки

в) нормы обслуживания.

16. Нормы времени используются в тех случаях, когда:

а) в течении смены выполняются разные операции или работы

б) в течении смены выполняются одинаковые операции или работы

в) все ответы не верны.

27. Норма времени широко применяется в (исключите лишнее):

а) механических цехах при любом типе производства

б) мелкосерийного производства

в) в условиях единичного производства

г) в сборочных цехах массово-поточного производства.

28. На операциях с преобладанием машинного времени при определении нормы штучного времени, время технического обслуживания определяется в % к (2 варианта ответа):

а) основному времени

б) штучному времени

в) оперативному времени

г) машинному времени.

7.1. Основная литература:

1. Козлова Т.В. Организация и планирование производства : учебно-практическое пособие
Издательство: Евразийский открытый институт, 2012 г. -195 URL:

http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=6450&ln=ru&search_query=%D0%AD%D0%BA%D0%9E%D1%80%D0%9E%D1%81%D0%B0

2. Дашков Л.П. Организация труда работников торговли Издательство: Дашков и К-, 2010. -241с. URL:

http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=3604&ln=ru&search_query=%20%D0%9E%D1%80%D0%9E%D1%81%D0%B0

3. Томская А.Г. Нормирование и оплата труда : учебно-методический комплекс Издательство: Евразийский открытый институт, 2011. -120с. URL:

http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=7675&ln=ru&search_query=%20%D0%9E%D1%81%D0%B0

4. Акулов В.Б. Теория экономической организации : учеб. пособие Издательство: Флинта, 2012. URL:

http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=6965&search_query=%20%D0%9E%D1%81%D0%B0

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "КнигаФонд", доступ к которой предоставлен студентам. Электронно-библиотечная система "КнигаФонд" реализует легальное хранение, распространение и защиту цифрового контента учебно-методической литературы для вузов с условием обязательного соблюдения авторских и смежных прав. КнигаФонд обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям новых ФГОС ВПО.

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Электронно-библиотечная система "КнигаФонд".

Для обеспечения данной дисциплины необходимо:

- оборудованные аудитории;
- учебники, учебные пособия и другие книги;
- научные журналы;
- доступ в Интернет;
- аудио-видео аппаратура;
- наглядные пособия.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и с учетом рекомендаций ПрООП ВПО по направлению и профилю подготовки Управление персоналом Управление персоналом организации

Автор(ы): Ахметова И.А.

Рецензент(ы): Фахрутдинова Е.В.

Программа одобрена на заседании от года, протокол N .

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 080400.62 "Управление персоналом" и профилю подготовки Управление персоналом организации .

Автор(ы):

Ахметова И.А. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Фахрутдинова Е.В. _____

"__" _____ 201__ г.