

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное учреждение  
высшего профессионального образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Отделение менеджмента



подписано электронно-цифровой подписью

**Программа дисциплины**

Эффективность информационных технологий Б3.Б.7

Направление подготовки: 080500.62 - Бизнес-информатика

Профиль подготовки: Информационно-аналитические системы в бизнесе

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

**Автор(ы):**

Мустафина О.Н.

**Рецензент(ы):**

Садриев А.Р.

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой: Мельник А. Н.

Протокол заседания кафедры No \_\_\_\_ от "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (отделение менеджмента):

Протокол заседания УМК No \_\_\_\_ от "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_г

Регистрационный No 9499614

Казань

2014

## **Содержание**

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) старший преподаватель, к.н. Мустафина О.Н. кафедры инноваций и инвестиций Отделение менеджмента, Olga.Mustafina@kpfu.ru

### 1. Цели освоения дисциплины

Целью изучения данной дисциплины является освоение теоретических основ оценки эффективности информационных технологий, знакомство с методами оценки эффективности информационных технологий, а также получение знаний в области управления эффективностью информационных технологий

### 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б3.Б.7 Профессиональный" основной образовательной программы 080500.62 Бизнес-информатика и относится к базовой (общепрофессиональной) части. Осваивается на 3 курсе, 6 семестр.

В результате изучения данной дисциплины студенты смогут использовать полученные знания при прохождении производственной практики, а также при написании дипломной работы.

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

| Шифр компетенции                        | Расшифровка приобретаемой компетенции                                                                                                                   |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОК-7<br>(общекультурные компетенции)    | готов к ответственному и целеустремленному решению поставленных задач во взаимодействии с обществом, коллективом, партнерами                            |
| ОК-8<br>(общекультурные компетенции)    | способен находить организационно-управленческие решения и готов нести за них ответственность                                                            |
| ПК-20<br>(профессиональные компетенции) | использовать соответствующий математический аппарат и инструментальные средства для обработки, анализа и систематизации информации по теме исследования |

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- современные методы оценки эффективности информационных технологий;
- этапы оценки эффективности информационных технологий

2. должен уметь:

- применять различные подходы к оценке эффективности информационных технологий

3. должен владеть:

- инструментарием для оценки эффективности информационных технологий

### 4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 6 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);  
 55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);  
 54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

#### 4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

##### Тематический план дисциплины/модуля

| N  | Раздел<br>Дисциплины/<br>Модуля                                                       | Семестр | Неделя<br>семестра | Виды и часы<br>аудиторной работы,<br>их трудоемкость<br>(в часах) |                         |                        | Текущие формы<br>контроля |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------------|-------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------|---------------------------|
|    |                                                                                       |         |                    | Лекции                                                            | Практические<br>занятия | Лабораторные<br>работы |                           |
| 1. | Тема 1. Влияние информационных технологий на деятельность предприятия                 | 6       | 1-3                | 2                                                                 | 2                       | 0                      |                           |
| 2. | Тема 2. Применение информационных технологий в деятельности предприятия               | 6       | 4-6                | 2                                                                 | 4                       | 0                      |                           |
| 3. | Тема 3. Особенности оценки эффективности различных типов информационных систем        | 6       | 7-9                | 2                                                                 | 2                       | 0                      |                           |
| 4. | Тема 4. Различные подходы к оценке эффективности ИТ                                   | 6       | 10-12              | 2                                                                 | 4                       | 0                      |                           |
| 5. | Тема 5. Функционально-стоимостной анализ и его применение для оценки эффективности ИТ | 6       | 13-15              | 2                                                                 | 4                       | 0                      |                           |
| 6. | Тема 6. Совокупная стоимость владения                                                 | 6       | 16-18              | 2                                                                 | 4                       | 0                      | контрольная точка         |
|    | Тема . Итоговая форма контроля                                                        | 6       |                    | 0                                                                 | 0                       | 0                      | зачет                     |
|    | Итого                                                                                 |         |                    | 12                                                                | 20                      | 0                      |                           |

#### 4.2 Содержание дисциплины

##### Тема 1. Влияние информационных технологий на деятельность предприятия

###### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

1. Информационные технологии и интересы бизнеса 2. Роль информационных технологий в жизнедеятельности предприятия 3. Информационные технологии как элемент стратегии предприятия

###### **практическое занятие (2 часа(ов)):**

Разбор практических ситуаций, решение кейсов

## Тема 2. Применение информационных технологий в деятельности предприятия

### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

1. Эффективность ИТ с точки зрения бизнеса 2. Влияние ИТ на системные функции предприятия

### **практическое занятие (4 часа(ов)):**

Разбор практических ситуаций, решение кейсов

## Тема 3. Особенности оценки эффективности различных типов информационных систем

### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

1. Принципы классификации информационных систем 2. Автоматизация проектно-конструкторских работ (CAD/CAM/CAE). 3. Управление жизненным циклом изделия (PLM/PDM) 4. Управление ресурсами предприятия (ERP) 5. Управление взаимоотношениями с клиентами и партнерами (CRM/PRM) 6. Управление цепочками поставок (SCM) 7. Системы управления знаниями (KNOWLEDGE MANAGEMENT) 8. Отраслевые системы

### **практическое занятие (2 часа(ов)):**

Разбор практических ситуаций, решение кейсов

## Тема 4. Различные подходы к оценке эффективности ИТ

### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

1. Принципиальные подходы к проблеме оценки эффективности ИТ 2. Стоимость, добавленная управленческим трудом

### **практическое занятие (4 часа(ов)):**

Разбор практических ситуаций, решение кейсов

## Тема 5. Функционально-стоимостной анализ и его применение для оценки эффективности ИТ

### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

1. Суть метода ФСА 2. Отличие ФСА от традиционных методов 3. Функционально-стоимостное управление 4. Требования ФСА к системе управленческого учета

### **практическое занятие (4 часа(ов)):**

Разбор практических ситуаций, решение кейсов

## Тема 6. Совокупная стоимость владения

### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

1. Методика расчета совокупной стоимости владения 2. Факторы, влияющие на величину совокупной стоимости владения 3. Учет затрат по видам деятельности в процессах модели ITSM

### **практическое занятие (4 часа(ов)):**

Разбор практических ситуаций, решение кейсов

## 4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

| N  | Раздел Дисциплины                     | Семестр | Неделя семестра | Виды самостоятельной работы студентов | Трудоемкость (в часах) | Формы контроля самостоятельной работы |
|----|---------------------------------------|---------|-----------------|---------------------------------------|------------------------|---------------------------------------|
| 6. | Тема 6. Совокупная стоимость владения | 6       | 16-18           | подготовка к контрольной точке        | 40                     | контрольная точка                     |
|    | Итого                                 |         |                 |                                       | 40                     |                                       |

## 5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

В процессе проведения занятий студенты разбирают практические ситуации, предлагают свои решения в тех или иных ситуациях

## **6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов**

**Тема 1. Влияние информационных технологий на деятельность предприятия**

**Тема 2. Применение информационных технологий в деятельности предприятия**

**Тема 3. Особенности оценки эффективности различных типов информационных систем**

**Тема 4. Различные подходы к оценке эффективности ИТ**

**Тема 5. Функционально-стоимостной анализ и его применение для оценки эффективности ИТ**

**Тема 6. Совокупная стоимость владения**

контрольная точка , примерные вопросы:

Тестирование

**Тема . Итоговая форма контроля**

Примерные вопросы к зачету:

Примеры вопросов к зачету:

1. Что такое ИТ с точки зрения бизнеса?
2. Назовите проблемы управления ИТ с точки зрения современного бизнеса.
3. Определите составляющие процесса управления предприятием.
4. Выделите пять классических функций управления, и оцените воздействие на них информационных технологий.
5. Опишите различия между процессно-ориентированными системами и функционально-ориентированными системами.

Полный перечень вопросов приведен в приложении 1.

### **7.1. Основная литература:**

Максимов Н.В. Информационные технологии в профессиональной деятельности: учебное пособие / Н.В. Максимов, Т.Л. Партыка, И.И. Попов. - М.: Форум, 2010. - 496 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=180612>

Гаврилов Л.П. Информационные технологии в коммерции: Учебное пособие / Л.П. Гаврилов. - М.: ИНФРА-М, 2010. - 238 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=194901>

Гвоздева В.А. Информатика, автоматизированные информационные технологии и системы: Учебник / В.А. Гвоздева. - М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М, 2011. - 544 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=207105>

Светлов Н.М. Информационные технологии управления проектами: Учебное пособие / Н.М. Светлов, Г.Н. Светлова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 232 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=208539>

### **7.2. Дополнительная литература:**

Акперов И.Г. Информационные технологии в менеджменте: Учебник / И.Г. Акперов, А.В. Сметанин, И.А. Коноплева. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 400 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=221830>

Черников Б.В. Информационные технологии управления: Учебник / Б.В. Черников. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2013. - 368 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=373345>

Федотова Е.Л. Информационные технологии в профессиональной деятельности: Учебное пособие / Е.Л. Федотова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2012. - 368 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=322029>

Журнал "Вестник экономики, права и социологии" // [http://elibrary.ru/title\\_about.asp?id=26558](http://elibrary.ru/title_about.asp?id=26558)

Журнал "Вестник экономической интеграции" // [http://elibrary.ru/title\\_about.asp?id=26113](http://elibrary.ru/title_about.asp?id=26113)

Журнал "Вопросы управления" // [http://elibrary.ru/title\\_about.asp?id=37595](http://elibrary.ru/title_about.asp?id=37595)

Журнал "Вопросы экономики" // [http://elibrary.ru/title\\_about.asp?id=7715](http://elibrary.ru/title_about.asp?id=7715)

Журнал "Вопросы экономики и права" // [http://elibrary.ru/title\\_about.asp?id=28563](http://elibrary.ru/title_about.asp?id=28563)

"Журнал новой экономической ассоциации" // [http://elibrary.ru/title\\_about.asp?id=29021](http://elibrary.ru/title_about.asp?id=29021)

"Журнал экономической теории" // [http://elibrary.ru/title\\_about.asp?id=25295](http://elibrary.ru/title_about.asp?id=25295)

### **7.3. Интернет-ресурсы:**

IFS/Управление цепочками поставок (SCM) - <http://www.cfsystems.ru>

Value of computers? Information and knowledge - [www.strassman.com](http://www.strassman.com)

Госкомстат - [gks.ru](http://gks.ru)

Методики оценки эффективности ИТ - [business-plan.nm.ru](http://business-plan.nm.ru)

Портал CNews - [CNews.ru](http://CNews.ru)

### **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)**

Освоение дисциплины "Эффективность информационных технологий" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

проекторное оборудование

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 080500.62 "Бизнес-информатика" и профилю подготовки Информационно-аналитические системы в бизнесе .

Автор(ы):

Мустафина О.Н. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Рецензент(ы):

Садриев А.Р. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.