

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Отделение менеджмента



подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины
Управление проектами БЗ.ДВ.3

Направление подготовки: 080500.62 - Бизнес-информатика

Профиль подготовки: Информационно-аналитические системы в бизнесе

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Лукишина Л.В.

Рецензент(ы):

Серкина Н.А.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Мельник А. Н.

Протокол заседания кафедры No ___ от "___" _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (отделение менеджмента):

Протокол заседания УМК No ___ от "___" _____ 201__ г

Регистрационный No 949929014

Казань
2014

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) старший преподаватель, к.н. Лукишина Л.В. кафедра инноваций и инвестиций Отделение менеджмента , Ludmila.Lukishina@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

Целью изучения данной дисциплины является освоение теоретических основ управления проектами, знакомство с методами управления проектами, а также получение знаний в области управления проектами и программами как комплексом процессов и ресурсов от зарождения и разработки до реализации и эксплуатации достигнутых результатов.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б3.ДВ.3 Профессиональный" основной образовательной программы 080500.62 Бизнес-информатика и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 3 курсе, 6 семестр.

Данная дисциплина является логическим продолжением ряда курсов, изученных студентами ранее, включая "Экономическая оценка инвестиций" и др.

В результате освоения дисциплины "Управление проектами" студенты смогут применить полученные теоретические и практические знания в дальнейшем при изучении ряда дисциплин, включая "Управление интернет-проектами", а также при прохождении производственной практики и при подготовке выпускной квалификационной работы.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-15 (профессиональные компетенции)	проектировать и внедрять компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов
ПК-16 (профессиональные компетенции)	осуществлять планирование и организацию проектной деятельности на основе стандартов управления проектами
ПК-4 (профессиональные компетенции)	проводить анализ инноваций в экономике, управлении и ИКТ

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- содержание общенаучных и конкретных методов управления в рамках проекта;
- типовые структуры управления;
- специфику управления командой проекта;
- методы управления проектными рисками;
- методы оценки эффективности проекта.

2. должен уметь:

- использовать инструментарий планирования реализации проекта;
- анализировать проектные риски, используя для этого различные методы;

- осуществлять управленческие функции в рамках проектов и программ как комплексов процессов и ресурсов от зарождения и разработки до реализации и эксплуатации достигнутых результатов.

3. должен владеть:

- инструментарием планирования реализации проекта;
- методами анализа проектных рисков.

4. должен демонстрировать способность и готовность:

применять полученные теоретические знания на практике

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных(ые) единиц(ы) 180 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины экзамен в 6 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Проект и проектная деятельность	6	1-2	2	0	4	
2.	Тема 2. Сущность управления проектами	6	3-4	4	0	6	
3.	Тема 3. Классификация проектов	6	5-6	2	0	4	
4.	Тема 4. Организационные структуры управления проектом	6	7-8	4	0	6	письменная работа
5.	Тема 5. Управление трудовыми ресурсами	6	9-10	2	0	4	
6.	Тема 6. Управление портфелем проектов	6	11-12	4	0	6	
7.	Тема 7. Управление рисками проекта	6	13-14	2	0	4	письменная работа

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
8.	Тема 8. Методы теории игр в управлении проектными рисками	6	15-16	4	0	6	
9.	Тема 9. Структура декомпозиции работ	6	17	2	0	4	
10.	Тема 10. Методы планирования проекта	6	18	4	0	4	письменная работа
	Тема . Итоговая форма контроля	6		0	0	0	экзамен
	Итого			30	0	48	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Проект и проектная деятельность

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Проект как объект управления. Обзор стандартов в области управления проектами. Характеристики проекта.

лабораторная работа (4 часа(ов)):

Жизненный цикл проекта. Проектный треугольник. Управляемые параметры проектного треугольника.

Тема 2. Сущность управления проектами

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Управление проектами в системе стратегического планирования деятельности компании. Компоненты окружающей среды компании.

лабораторная работа (6 часа(ов)):

Методы анализа среды функционирования компании. Сущность проектной деятельности. Взаимосвязь стратегического управления и проектной деятельности компании.

Тема 3. Классификация проектов

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Типы проектов. Терминальные проекты. Развивающиеся проекты. Открытые проекты.

лабораторная работа (4 часа(ов)):

Характеристика отдельных типов проектов и их особенности. Подходы к управлению проектами в зависимости от их типа. Выполнение задания в компьютерном классе.

Тема 4. Организационные структуры управления проектом

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Команды в рамках функциональных структур. Матричные организационные структуры. Слабая, сбалансированная, сильная матричная структура.

лабораторная работа (6 часа(ов)):

Проектно-целевые организационные структуры. Характеристики отдельных типов структур и их особенности. Выбор организационной структуры управления проектом. Органистические и механистические структуры. Выполнение задания в компьютерном классе.

Тема 5. Управление трудовыми ресурсами

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Менеджер проекта. Управление командой проекта. Факторы, влияющие на развитие команды. Конфликты в проектных командах. Учет трудового участия и система мотивации в рамках проекта.

лабораторная работа (4 часа(ов)):

Учет трудового участия и система мотивации в рамках проекта. Выполнение задания в компьютерном классе.

Тема 6. Управление портфелем проектов

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Финансовые и нефинансовые критерии отбора проектов. Показатели для оценки эффективности проектов. Статические и динамические методы оценки эффективности проектов. Источники финансирования проектов. Основные методы финансирования.

лабораторная работа (6 часа(ов)):

Источники финансирования проектов. Основные методы финансирования. Выполнение задания в компьютерном классе.

Тема 7. Управление рисками проекта

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Риск и неопределенность в управлении проектами. Методы анализа рисков проекта. Экспертный анализ рисков. Метод аналогов. Анализ показателей предельного уровня. Анализ чувствительности проекта. Анализ сценариев развития проекта. Метод построения дерева решений проекта. Методы имитационного моделирования.

лабораторная работа (4 часа(ов)):

Анализ сценариев развития проекта. Метод построения дерева решений проекта. Методы имитационного моделирования. Выполнение задания в компьютерном классе

Тема 8. Методы теории игр в управлении проектными рисками

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Применение методов теории игр в управлении проектными рисками. Критерий абсолютного оптимизма. Критерий Вальда. Критерий Севиджа. Критерий Гурвица. Критерий Байеса-Лапласа. Методы минимизации проектных рисков.

лабораторная работа (6 часа(ов)):

Методы минимизации проектных рисков. Выполнение задания в компьютерном классе.

Тема 9. Структура декомпозиции работ

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Дедуктивный и индуктивный методы построения структуры декомпозиции работ. Вехи проекта. Матрица ответственности. Структура ресурсов проекта. Взаимосвязь структуры декомпозиции работ, организационной структуры проекта, а также структуры ресурсов проекта.

лабораторная работа (4 часа(ов)):

Структура ресурсов проекта. Взаимосвязь структуры декомпозиции работ, организационной структуры проекта, а также структуры ресурсов проекта. Выполнение задания в компьютерном классе

Тема 10. Методы планирования проекта

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Календарное планирование. График Ганта. График распределения нагрузки. Сетевое планирование. Метод критического пути. Метод оценки и контроля планов PERT. Правила построения сетевых графиков. Показатели различных элементов сетевых графиков. Анализ сетевого графика.

лабораторная работа (4 часа(ов)):

Правила построения сетевых графиков. Показатели различных элементов сетевых графиков. Анализ сетевого графика. Выполнение задания в компьютерном классе

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
4.	Тема 4. Организационные структуры управления проектом	6	7-8	подготовка к письменной работе	22	письменная работа
7.	Тема 7. Управление рисками проекта	6	13-14	подготовка к письменной работе	22	письменная работа
10.	Тема 10. Методы планирования проекта	6	18	подготовка к письменной работе	22	письменная работа
	Итого				66	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

В соответствии с требованиями ФГОС удельный вес занятий, проводимых в активных и интерактивных формах, составляет не менее 40% аудиторных занятий. Так, в процессе изучения данной дисциплины студенты разбирают практические ситуации, решают предлагаемые кейсы.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Проект и проектная деятельность

Тема 2. Сущность управления проектами

Тема 3. Классификация проектов

Тема 4. Организационные структуры управления проектом

письменная работа , примерные вопросы:

Примерные вопросы: 1. Проект как объект управления. Характеристики проекта. 2. Управление проектами в системе стратегического планирования деятельности компании. 3. Типы проектов. Подходы к управлению проектами в зависимости от их типа. 4. Команды в рамках функциональных структур. 5. Матричные организационные структуры. Слабая, сбалансированная, сильная матричная структура. 6. Проектно-целевые организационные структуры. 7. Органистические и механистические структуры.

Тема 5. Управление трудовыми ресурсами

Тема 6. Управление портфелем проектов

Тема 7. Управление рисками проекта

письменная работа , примерные вопросы:

Примерные вопросы: 1. Экспертный анализ рисков. 2. Метод аналогов. 3. Анализ показателей предельного уровня. 4. Анализ чувствительности проекта. 5. Анализ сценариев развития проекта. 6. Метод построения дерева решений проекта. 7. Методы имитационного моделирования.

Тема 8. Методы теории игр в управлении проектными рисками

Тема 9. Структура декомпозиции работ

Тема 10. Методы планирования проекта

письменная работа , примерные вопросы:

Примерные вопросы: 1. График Ганта. 2. График распределения нагрузки. 3. Сетевое планирование. 4. Метод критического пути. 5. Метод оценки и контроля планов PERT. 6. Правила построения сетевых графиков. 7. Показатели различных элементов сетевых графиков.

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к экзамену:

Вопросы к экзамену:

1. Проект как объект управления. Характеристики проекта.
2. Жизненный цикл проекта.
3. Управление проектами в системе стратегического планирования деятельности компании.
4. Методы анализа внешней и внутренней среды.
5. Модель пяти сил конкуренции Портера.
6. Карта стратегических групп.
7. Уровни формирования стратегии (корпоративный, уровень бизнес-единиц, функциональный).
8. Типы конкурентных стратегий.
9. Терминальные проекты.
10. Развивающиеся проекты.
11. Открытые проекты.
12. Организационная структура управления проектом.
13. Команды в рамках функциональных структур.
14. Матричные организационные структуры.
15. Проектно-целевые организационные структуры.
16. Выбор организационной структуры управления проектом.
17. Управление командой проекта.
18. Управление портфелем проектов.
19. Методы оценки эффективности проектов.
20. Статические методы оценки эффективности проектов.
21. Фактор времени в экономических измерениях.
22. Чистый дисконтированный доход.
23. Индекс доходности.
24. Внутренняя норма доходности.
25. Срок окупаемости инвестиций (с учетом фактора времени).
26. Нефинансовые критерии отбора проектов. Оценочная матрица проектов.
27. Планирование проекта. Структура декомпозиции работ. Матрица ответственности.
28. Методы планирования проекта. Календарное планирование.
29. Методы планирования проекта. Сетевое планирование.
30. Правила построения сетевых моделей.
31. Риск и неопределенность в управлении проектами.
32. Методы анализа рисков проекта. Экспертный анализ рисков.
33. Методы анализа рисков проекта. Анализ показателей предельного уровня.
34. Методы анализа рисков проекта. Анализ чувствительности проекта.
35. Методы анализа рисков проекта. Метод построения дерева решений.
36. Методы анализа рисков проекта. Метод имитационного моделирования.
37. Методы теории игр в управлении проектными рисками.
38. Методы минимизации проектных рисков.

7.1. Основная литература:

Афонин А.М. Управление проектами: учебное пособие / А.М. Афонин, Ю.Н. Царегородцев, С.А. Петрова. - М.: Форум, 2009. - 184 с. // <http://www.znaniium.com/bookread.php?book=172350>

Туккель И.Л. Управление инновационными проектами: учебник / И. Л. Туккель, А. В. Сурина, Н. Б. Культин / Под ред. И. Л. Туккеля. ? СПб.: БХВ-Петербург, 2011. ? 397 с. // <http://www.znaniium.com/bookread.php?book=350827>

Светлов Н.М. Информационные технологии управления проектами: Учебное пособие / Н.М. Светлов, Г.Н. Светлова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 232 с. // <http://www.znaniium.com/bookread.php?book=208539>

7.2. Дополнительная литература:

Проскурин В.К. Анализ и финансирование инновационных проектов: Учебное пособие / В.К. Проскурин; Под ред. И.Я. Лукасевича. - М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2011. - 112 с. // <http://www.znaniium.com/bookread.php?book=228579>

Перевощиков Ю.С. Управление проектами в машиностроении: Учеб. пособие / Ю.С. Перевощиков. - М.: ИНФРА-М, 2010. - 233 с. // <http://www.znaniium.com/bookread.php?book=180249>

Ильина О.Н. Методология управления проектами: становление, современное состояние и развитие / О.Н. Ильина. - М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2011. - 208 с. // <http://www.znaniium.com/bookread.php?book=250582>

Журнал "Вестник экономики, права и социологии" // http://elibrary.ru/title_about.asp?id=26558

Журнал "Вестник экономической интеграции" // http://elibrary.ru/title_about.asp?id=26113

Журнал "Вопросы управления" // http://elibrary.ru/title_about.asp?id=37595

Журнал "Вопросы экономики" // http://elibrary.ru/title_about.asp?id=7715

Журнал "Вопросы экономики и права" // http://elibrary.ru/title_about.asp?id=28563

"Журнал новой экономической ассоциации" // http://elibrary.ru/title_about.asp?id=29021

"Журнал экономической теории" // http://elibrary.ru/title_about.asp?id=25295

7.3. Интернет-ресурсы:

Менеджмент в России и за рубежом - mevriz.ru

Российский экономический журнал - lib.ieie.nsc.ru/Magazin/Rr5.htm

Российское предпринимательство - creativeconomy.ru/mag_rp/

Секрет фирмы - kommersant.ru/sf/

Справочник экономиста - profiz.ru/se

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Управление проектами" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС "БиблиоРоссика" представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Проекторное оборудование, используемое для проведения презентаций.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 080500.62 "Бизнес-информатика" и профилю подготовки Информационно-аналитические системы в бизнесе .

Автор(ы):

Лукишина Л.В. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Серкина Н.А. _____

"__" _____ 201__ г.