

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное учреждение  
высшего профессионального образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Отделение развития территорий



подписано электронно-цифровой подписью

**Программа дисциплины**  
Городское управление БЗ.ДВ.5

Направление подготовки: 081100.62 - Государственное и муниципальное управление

Профиль подготовки: Управление городским хозяйством

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

**Автор(ы):**

Глебова И.С.

**Рецензент(ы):**

Ясницкая Я.С.

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой: Глебова И. С.

Протокол заседания кафедры No \_\_\_ от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (отделение развития территорий):

Протокол заседания УМК No \_\_\_ от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Регистрационный No 948350414

Казань  
2014

## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Глебова И.С. кафедры государственного и муниципального управления Отделение развития территорий , Irina.Glebova@kpfu.ru

### 1. Цели освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины (модуля) - приобретение студентами знаний и навыков по организации управленческого процесса для эффективного управления городом как системой.

### 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б3.ДВ.5 Профессиональный" основной образовательной программы 081100.62 Государственное и муниципальное управление и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 4 курсе, 7 семестр.

Цикл Б3.ДВ5.

Представленная программа предназначена для студентов, обучающихся по направлению государственное и муниципальное управление, уже получившие знания по таким дисциплинам как "Региональная экономика и управление", "Теория управления", "Экономика муниципального сектора". Знания по "Городскому управления" являются необходимыми для изучения в дальнейшем таких дисциплин как, "Стратегическое государственное управление", "Управление государственной и муниципальной собственностью"

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-5 (общекультурные компетенции)	пониманием содержания, смысла, основных целей, социальной значимости профессии государственного и муниципального управления, стремлением к улучшению этого понимания через использование знаний в своей деятельности
ПК-45 (профессиональные компетенции)	умением вести делопроизводство и участвовать в ведении документооборота в органах государственной власти Российской Федерации, органах государственной власти субъектов Российской Федерации, органах местного самоуправления, государственных и муниципальных организациях, предприятиях и учреждениях, политических партиях, общественно-политических и некоммерческих организациях
ПК-6 (профессиональные компетенции)	способностью принимать участие в проектировании организационных действий, умением эффективно исполнять обязанности
ПК-9 (профессиональные компетенции)	способностью свободно ориентироваться в правовой системе России

В результате освоения дисциплины студент:

4. должен демонстрировать способность и готовность:

- исследовать и анализировать имидж городов и уметь принимать решения по его корректировке,
- определять фазу развития города;

- выявлять городские подсистемы и анализировать их состояние;
- анализировать статистического материала по социально-экономическому развитию города.

#### 4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных(ые) единиц(ы) 144 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины экзамен в 7 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

#### 4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

##### Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Процесс урбанизации, его современные особенности. Процесс урбанизации в Российской Федерации: тенденции и проблемы	7	1	2	2	0	
2.	Тема 2. Основные подходы к представлению города.	7	2	2	2	0	
3.	Тема 3. Пограничность города.	7	3	2	2	0	
4.	Тема 4. Крупный город как системный объект управления	7	4	2	2	0	
5.	Тема 5. Город как корпорация	7	5	2	4	0	
6.	Тема 6. Городская администрация города Казани	7	6	2	2	0	

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
7.	Тема 7. Социально-экономическое развитие городов России: сравнительный анализ.	7	7	2	2	0	
8.	Тема 8. Привлекательность города	7	8	2	2	0	
9.	Тема 9. Конкурентоспособность города: понятие. Факторы повышения конкурентоспособности города.	7	9	2	2	0	
10.	Тема 10. Управление сферой здравоохранения в городе. Управление сферой образования на уровне города	7	10	2	2	0	
11.	Тема 11. Управление жилищно-коммунальной сферой	7	11	2	2	0	
12.	Тема 12. Управление жилищным фондом города. Особенности управления многоквартирным домом. ТСЖ .	7	12	2	2	0	
13.	Тема 13. Имидж города: понятие, виды, функции, возможности его корректировки	7	13	2	2	0	
	Тема . Итоговая форма контроля	7		0	0	0	экзамен
	Итого			26	28	0	

#### 4.2 Содержание дисциплины

**Тема 1. Процесс урбанизации, его современные особенности. Процесс урбанизации в Российской Федерации: тенденции и проблемы**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Города в традиционном обществе. Город как крупный населенный пункт, выполняющий промышленные, организационно-хозяйственные, управленческие, культурные, транспортные и другие (но не сельскохозяйственные) функции. Подходы и критерии выделения городов. Тенденции мирового процесса урбанизации. Процесс урбанизации в экономически развитых и развивающихся странах. Субурбанизация, контрурбанизация. Теория стадийного развития урбанизации Дж. Джиббса. Населенные пункты РФ: город, поселки городского типа, рабочие поселки и сельские населенные пункты. Тенденции развития процессов урбанизации на территории России. Проблемы городского управления современными российскими городами. Семь принципов управления крупнейшим городом.

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

1. Города в традиционном обществе. 2. Подходы и критерии выделения городов. 3. Тенденции мирового процесса урбанизации. 4. Теория стадийного развития урбанизации Дж. Джиббса.

**Тема 2. Основные подходы к представлению города.**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Подходы к представлению города: ремесленный, мифологический, инженерный, научный, гуманитарный, формальный, семиотический, организационный.

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

рассмотрение города с использованием разных подходов 1. Задачи и функции городской администрации Казани. 2. Работа с обращениями граждан.

**Тема 3. Пограничность города.**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Понятие ?пограничность? города. Типология пограничных городов: негативная и позитивная. Типы городов: контрастные, фронтовые, тупиковые, контактные, вестибюльные, форпостные.

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

Доказать пограничность состояния предложенных городов подготовка презентации по отдельной подсистеме города

**Тема 4. Крупный город как системный объект управления**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Понятие ?города? и ?окружающей среды?. Город как открытая система. Градообразующие предприятия и организации инфраструктуры. Основные городские подсистемы. Городские подсистемы: предприятия и организации городской инфраструктуры, население, жилой фонд и инженерные коммуникации, городские земли. Комфортность проживания в городе. Показатели комфортности проживания в городе: экономические, демографические, социальные, культурные и экологические. Капиталистический и советский город: сравнительный анализ. Имитационная модель города Дж. Форрестера. Развитие, рост, стагнация и упадок города. Фазы эволюции города. Фаза развития города Казани.

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

Деловая игра ?Социальное партнерство?

**Тема 5. Город как корпорация**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Социально-корпоративная организация местного самоуправления в крупном городе. Две модели воспроизводства и реализации жизненных сил городской корпорации: (консервативная система и инновационная система). Субъекта управления развитием городского сообщества: органы городского самоуправления, хозяйствующие субъекты, жители города и общественные некоммерческие организации. Нетрадиционные модели и технологии социально-корпоративной организации местного самоуправления. Клиентальная модель в управлении городом (Е.М. Шепелев). Корпоративная культура как продукт социально-корпоративной организации местного самоуправления

**практическое занятие (4 часа(ов)):**

1. Суть жилищно-коммунальной реформы, ее направления. 2. Социальные последствия реформы и перспективы. 3. Управление жилищным фондом.

**Тема 6. Городская администрация города Казани**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Задачи и функции городской администрации Казани в целом. Функции и задачи отдельных комитетов и отделов городской администрации. Работа с обращениями граждан. Работа городской администрации с городскими СМИ. Передача ?Прямая связь? ТК ?Эфир?.  
Объединенная дежурно-диспетчерская служба при Управлении по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям.

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

изучение структуры администрации городов: сравнительный анализ проведение сравнительного анализа социально-экономического развития городов-миллионников

**Тема 7. Социально-экономическое развитие городов России: сравнительный анализ.**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Основные социально-экономические показатели развития города. Уровень жизни населения городов России. Отношение доходов на душу населения к минимальному потребительскому бюджету на одного члена семьи. Доходы населения. Развитие производственной сферы. Уровень безработицы в городах России. Развитие инфраструктуры города. Программа ликвидации ветхого жилого фонда и реконструкции кварталов ветхого жилья. Услуги телефонной связи. Борьба с преступностью. Приоритетные направления в культурной политике. ?Стратегия развития г. Казани до 2015 года?.

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

**Тема 8. Привлекательность города**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Привлекательность города: понятие и сущность. Комфортность проживания в городе. Привлекательность города для населения, туристов, бизнеса. Основные параметры привлекательности города. Привлекательность городов-миллионников России.

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

Проведение сравнительного анализа привлекательности городов-миллионников анализа факторов конкурентоспособности городов-миллионников

**Тема 9. Конкурентоспособность города: понятие. Факторы повышения конкурентоспособности города.**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Конкурентоспособность города: понятие. Направления проявления конкуренции между городами. Уровни проявления конкуренции городов. России. Факторы повышения конкурентоспособности города: базовые и специализированные. Подходы к классификации факторов конкурентоспособности городов. Роль администрации города в повышении конкурентоспособности города. Методы оценки конкурентоспособности города: ресурсный потенциал, потенциал качества жизни, финансовый, экологический и организационный потенциал.

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

анализа факторов конкурентоспособности городов-миллионников

**Тема 10. Управление сферой здравоохранения в городе. Управление сферой образования на уровне города**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Здравоохранение и город. Специфика отрасли здравоохранения. Бюджетная медицина. Финансирование и планирования системы здравоохранения. Управление и контроль качества лечения и затрат. Рынок медикаментов. Реформа здравоохранения и участие медиков в публичной политике. Проблемы здравоохранения в городе Казани. Программа ?Охрана здоровья граждан? в Казани. Образование как одна из отраслей социальной сферы города. Образование и городское развитие. Ведение муниципального образования. Источники финансирования среднего образования. Репетиторство как источник дохода учителей. Городской отдел народного образования (гороно). Федеральные стандарты образования. Единая тарифная система (ЕТС). Концепция реформирования сферы образования. Критерии результативности некоммерческих организаций - качество и экономичность. Проблемы сферы образования в городе Казани.

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

подготовка доклада по теме

**Тема 11. Управление жилищно-коммунальной сферой**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

История жилищного вопроса. Приватизация жилья. Распределение жилья в советское время. Рынок жилья сегодня. Технология производства коммунальных услуг. Расчет тарифов на коммунальные услуги. Перекрестное субсидирование. Адресность выделяемых субсидий. Суть жилищно-коммунальной реформы, ее направления. Социальные последствия реформы и перспективы. Обеспечение мер социальной защиты малоимущих граждан при переходе на полную оплату жилищно-коммунальных услуг. Организации конкурентной среды в ЖКХ. Служба единого заказчика. Приборный учет в коммунальных организациях. Ликвидация дотаций и служба субсидий. Нормативные требования к качеству предоставляемых жилищно-коммунальных услуг.

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

Изучение опыта управления ЖКХ в городах России, его анализ

**Тема 12. Управление жилищным фондом города. Особенности управления многоквартирным домом. ТСЖ .**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Управление жилищным фондом. Товарищества собственников жилья (ТСЖ), кооперативы: сравнительный анализ преимуществ и недостатков данных форм управления жилищным фондом. Организация просветительской работы со стороны городской администрации по информированию населения о возможностях и преимуществах кооперативов и ТСЖ. Формы привлечения граждан в образование ТСЖ.

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

Изучение опыта управления жилищным фондом в городах России, их анализ

**Тема 13. Имидж города: понятие, виды, функции, возможности его корректировки**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Имидж города, сущность, его виды и особенности. Факторы и условия, способствующие формированию имиджа города. Внешний и внутренний имидж города. Функции имиджа города. Рекламная продукция по продвижению имиджа города. Процесс управления имиджем города: его этапы. Роль местной администрации и жителей города в формировании имиджа города. Юбилеи городов как особые события по укреплению имиджа города.

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

Подготовка устных выступлений по имиджу городов-миллионников

**4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)**

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Процесс урбанизации, его современные особенности. Процесс урбанизации в Российской Федерации: тенденции и проблемы	7	1	подготовка рефератов по теме	4	защита реферата



N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
2.	Тема 2. Основные подходы к представлению города.	7	2	Подготовка к тестированию	4	тестирование
3.	Тема 3. Пограничность города.	7	3	подготовка докладов	4	выступление
4.	Тема 4. Крупный город как системный объект управления	7	4	подготовка презентации по отдельной подсистеме города	4	выступление с презентацией
5.	Тема 5. Город как корпорация	7	5	подготовка к игре	6	проведение деловой игры "Социальное партнерство"
6.	Тема 6. Городская администрация города Казани	7	6	подготовка докладов	4	выступление
7.	Тема 7. Социально-экономическое развитие городов России: сравнительный анализ.	7	7	Подготовка к тестированию	4	Тестирование
8.	Тема 8. Привлекательность города	7	8	Подготовка к тестированию	4	Тестирование
9.	Тема 9. Конкурентоспособность города: понятие. Факторы повышения конкурентоспособности города.	7	9	Подготовка к тестированию	4	Тестирование
10.	Тема 10. Управление сферой здравоохранения в городе. Управление сферой образования на уровне города	7	10	подготовка доклада по теме	4	Выступление
11.	Тема 11. Управление жилищно-коммунальной сферой	7	11	Изучение опыта управления ЖКХ в городах России, его анализ	4	Анализ опыта управления ЖКХ в городах России, его анализ
12.	Тема 12. Управление жилищным фондом города. Особенности управления многоквартирным домом. ТСЖ .	7	12	Изучение опыта управления жилищным фондом в городах России, их анализ	4	Анализ опыта управления жилищным фондом в городах России, их анализ

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
13.	Тема 13. Имидж города: понятие, виды, функции, возможности его корректировки	7	13	Подготовка устных выступлений по имиджу городов-миллионников	4	Выступления по теме имид городов-миллионников
	Итого				54	

## 5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

- деловая игра

## 6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

### Тема 1. Процесс урбанизации, его современные особенности. Процесс урбанизации в Российской Федерации: тенденции и проблемы

защита реферата , примерные темы:

1. История возникновения и развития городов. 2. Тенденции мирового процесса урбанизации. 3. Процесс урбанизации в экономически развитых и развивающихся странах. 4. Казань: забытое и незнакомое. 5. Казанский Кремль. 6. Дома и усадьбы Казани. 7. Сад с привидениями. 8. Сенной базар. 9. Казанские озера. 10. Профессорский переулок. 11. Фаза развития города Казани.

### Тема 2. Основные подходы к представлению города.

тестирование , примерные вопросы:

Имидж города формируется внутри города и за его пределами на базе: 1) распространяемой информации, 2) соответствующих индексов и рейтингов, 3) реально существующих аргументов его функционирования, 4) на основании всего вышеперечисленного, 5) ничего из вышеперечисленного.

### Тема 3. Пограничность города.

выступление , примерные вопросы:

1. Понятие ?города? и ?окружающей среды?. 2. Город как открытая система. 3. Градообразующие предприятия и организации инфраструктуры. 4. Основные городские подсистемы.

### Тема 4. Крупный город как системный объект управления

выступление с презентацией , примерные вопросы:

- Комфортность проживания в городе. Показатели комфортности проживания в городе (экономические, демографические, социальные, культурные и экологические). - Капиталистический и советский город: сравнительный анализ. - Имитационная модель города Дж. Форрестера. Развитие, рост, стагнация и упадок города.

### Тема 5. Город как корпорация

проведение деловой игры "Социальное партнерство" , примерные вопросы:

Цель данной игры состоит в приобретении участниками умений и навыков по составлению соглашения по социальному партнерству для развития города и эффективного управления им в условиях экономической самостоятельности и местного самоуправления.

### Тема 6. Городская администрация города Казани

выступление , примерные вопросы:

1. Задачи и функции городской администрации Казани. 2. Работа с обращениями граждан. 3. Основные социально-экономические показатели развития города. 4. ?Стратегия развития Казани до 2015 года?.

### **Тема 7. Социально-экономическое развитие городов России: сравнительный анализ.**

Тестирование , примерные вопросы:

Приведите в соответствие социокультурные функции имиджа города с их содержанием: 1. организация 1. сохранение исторических мест для современников и потомков; 2. презентация 2. связь с историей и современной культурой; 3. коммуникация 3. создание благоприятного впечатления; 4. облагораживание 4. создание удобств для целостного впечатления;

### **Тема 8. Привлекательность города**

Тестирование , примерные вопросы:

Цель формирования имиджа города: 1) создание, поддержание или изменение мнений, поведения в отношении города, 2) привлечение необходимых субъектов и ресурсов для развития города, 3) все вышеперечисленное, 4) ничего из вышеперечисленного.

### **Тема 9. Конкурентоспособность города: понятие. Факторы повышения конкурентоспособности города.**

Тестирование , примерные вопросы:

Какой вид имиджа подразумевает инвестиционный климат города; наличие информации о деятельности предприятий города; роль среднего бизнеса в улучшении имиджа города; диалог бизнеса и власти по вопросам социально-экономического развития города? 1) визуальный имидж города, 2) информационный имидж города, 3) экономический имидж города, 4) социальный имидж города, 5) политический имидж города, 6) культурный имидж.

### **Тема 10. Управление сферой здравоохранения в городе. Управление сферой образования на уровне города**

Выступление , примерные вопросы:

- Федеральные стандарты образования. Единая тарифная система (ЕТС). 24. Концепция реформирования сферы образования. - Программа ?Охрана здоровья граждан? в Казани. - Обеспечение мер социальной защиты малоимущих граждан при переходе на полную оплату жилищно-коммунальных услуг.

### **Тема 11. Управление жилищно-коммунальной сферой**

Анализ опыта управления ЖКХ в городах России, его анализ , примерные вопросы:

- Организации конкурентной среды в ЖКХ. - Приборный учет в коммунальных организациях. - Ликвидация дотаций и служба субсидий.

### **Тема 12. Управление жилищным фондом города. Особенности управления многоквартирным домом. ТСЖ .**

Анализ опыта управления жилищным фондом в городах России, их анализ , примерные вопросы:

- Жилищно-коммунальная реформа, ее направления. - Управление жилищным фондом. Товарищества собственников жилья (ТСЖ) и кооперативы.

### **Тема 13. Имидж города: понятие, виды, функции, возможности его корректировки**

Выступления по теме имид городов-миллионников , примерные вопросы:

- Имидж города, сущность, его виды и особенности (на примере городов - миллионников).

### **Тема . Итоговая форма контроля**

Примерные вопросы к экзамену:

Вопросы к зачету

1. Город как крупный населенный пункт, выполняющий промышленные, организационно-хозяйственные, управленческие, культурные, транспортные и другие (но не сельскохозяйственные) функции.

2. Подходы и критерии выделения городов.

3.Тенденции мирового процесса урбанизации.

4. Теория стадийного развития урбанизации Дж. Джиббса.
5. Населенные пункты РФ: город, поселки городского типа, рабочие поселки и сельские населенные пункты.
6. Тенденции развития процессов урбанизации на территории России.
7. Проблемы городского управления современными российскими городами.
8. Семь принципов управления крупнейшим городом.
9. Город как открытая система.
10. Градообразующие предприятия и организации инфраструктуры.

### **7.1. Основная литература:**

1. Городское хозяйство: Учеб. пособие / Т.Г. Морозова, Н.В. Иванова, В.Э. Комов и др. - М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2010. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=181499>
2. Чекалин, В. С. Экономика городского хозяйства [Электронный ресурс] : Учебник / В. С. Чекалин. - СПб. : СПбГИЭУ, 2010. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=417651>
3. Васильева, З. А. Управление эффективностью инновационного развития муниципальных территорий [Электронный ресурс] : Монография / З. А. Васильева, Т. П. Лихачева. - Красноярск: Сибирский федеральный университет, 2010. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=442034>

### **7.2. Дополнительная литература:**

1. Система государственного и муниципального управления: Учебное пособие / В.П. Орешин. - М.: ИНФРА-М, 2010. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=195597>
2. Управление развитием туристического комплекса муниципального образования: Учебное пособие / А.Э. Саак, Е.В. Жертовская. - М.: КУРС: НИЦ Инфра-М, 2012. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=265584>
3. Стратегический менеджмент: Учебник / О.Д. Волкогонова, А.Т. Зуб. - М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М, 2010. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=236383>

### **7.3. Интернет-ресурсы:**

- Всероссийский центр изучения качества жизни населения - [www.vciug.ru](http://www.vciug.ru)  
официальный сайт Исполнительного комитета муниципального образования города Казани. - [www.kazan.org.ru](http://www.kazan.org.ru)  
официальный сайт Фонда ?Институт экономики города?. - [www.urbanecomomics.ru](http://www.urbanecomomics.ru)  
Стратегия развития Казани до 2015 года - <http://www.citystrategy.leontief.ru/strpl/kazan/>  
Финнова В.И. Город разума: идеал и реальность - [http://proceedings.usu.ru/proceedings/N23\\_02/win/14.html](http://proceedings.usu.ru/proceedings/N23_02/win/14.html)

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)**

Освоение дисциплины "Городское управление" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС "БиблиоРоссика" представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Наличие ноутбука и проектора для чтения лекций с презентациями

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 081100.62 "Государственное и муниципальное управление" и профилю подготовки Управление городским хозяйством .

Автор(ы):

Глебова И.С. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Рецензент(ы):

Ясницкая Я.С. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.