

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное учреждение  
высшего профессионального образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Отделение менеджмента



подписано электронно-цифровой подписью

**Программа дисциплины**  
Психология Б1.Б.6

Направление подготовки: 080500.62 - Бизнес-информатика

Профиль подготовки: Информационно-аналитические системы в бизнесе

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

**Автор(ы):**

Васина В.В.

**Рецензент(ы):**

Казанцева Л.А.

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой: Прохоров А. О.

Протокол заседания кафедры No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (отделение менеджмента):

Протокол заседания УМК No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Регистрационный No 949927914

Казань  
2014

## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) Васина В.В.

### 1. Цели освоения дисциплины

Целью курса является овладение студентами психологическими механизмами эффективного управления, повышение психологической культуры будущего специалиста для успешной реализации профессиональной деятельности.

### 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.Б.6 Гуманитарный, социальный и экономический" основной образовательной программы 080500.62 Бизнес-информатика и относится к базовой (общепрофессиональной) части. Осваивается на 1 курсе, 1 семестр. Курс "Психология" находится в базовой части цикла Б1

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-1 (общекультурные компетенции)	владеет культурой мышления, способен к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей её достижения
ОК-10 (общекультурные компетенции)	способен критически оценивать свои достоинства и недостатки, наметить пути и выбрать средства развития достоинств и устранения недостатков
ОК-11 (общекультурные компетенции)	осознает социальную значимость своей будущей профессии, обладает высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности
ОК-6 (общекультурные компетенции)	способен логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь
ОК-9 (общекультурные компетенции)	способен к саморазвитию, повышению своей квалификации и мастерства
ОК-17 (общекультурные компетенции)	способен к организованному подходу к освоению и приобретению новых навыков и компетенций

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- законов развития природы, общества и мышления;
- основные теоретические положения и ключевые понятия психологии управления как науки;
- психологические методы регулирования взаимоотношений в коллективе в рамках управленческого труда;

2. должен уметь:

- оперировать знаниями законов развития природы, общества и мышления в профессиональной деятельности;
- критически оценивать личные достоинства и недостатки;

- находить организационно-управленческие решения и готовность нести за них ответственность;
- учитывать последствия управленческих решений и действий с позиции социальной ответственности;
- анализировать социально-значимые проблемы и процессы;
- участвовать в разработке стратегии управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, направленные на ее реализацию;
- использовать основные теории мотивации, лидерства и власти для решения управленческих задач;
- оценивать условия и последствия принимаемых организационно-управленческих решений;

3. должен владеть:

навыками:

- готовности к кооперации с коллегами, работе в коллективе;
- осуществлять деловое общение, публичные выступления, переговоры, проведение совещаний, деловую переписку, электронные коммуникации;
- различными способами разрешения конфликтных ситуаций;
- анализа и проектирования межличностных, групповых и организационных коммуникаций;
- участвовать в разработке маркетинговой стратегии организаций, планировать и осуществлять мероприятия, направленные на ее реализацию.

4. должен демонстрировать способность и готовность:

- использования знаний, умений и навыков, полученных в рамках изучения дисциплины в практической деятельности;
- использования знаний, умений и навыков, полученных в рамках изучения дисциплины в целях личного роста и саморазвития;
- применения знаний в области психологии менеджмента в научно-исследовательской деятельности.

**4. Структура и содержание дисциплины/ модуля**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 1 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);


54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

**4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю**

**Тематический план дисциплины/модуля**

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
	Тема 1. Психология						

как самостоятельная научная дисциплина

1	1-2	4	0	0	 <b>ДИСКУССИЯ</b> ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КИУ
---	-----	---	---	---	---



N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
2.	Тема 2. Психологические теории личности	1	3-4	4	0	0	дискуссия
3.	Тема 3. Закономерности общения и взаимодействия людей	1	5-6	4	0	0	домашнее задание
4.	Тема 4. Психологические особенности поведения в группах	1	7-8	4	0	0	контрольная точка
5.	Тема 5. Психология переговорного процесса	1	9-10	4	0	0	дискуссия
6.	Тема 6. Управление агрессивным поведением	1	11-12	4	0	0	домашнее задание
7.	Тема 7. Психология влияния	1	13-14	4	0	0	дискуссия
8.	Тема 8. Психология решения управленческих задач	1	15-16	4	0	0	контрольная точка
9.	Тема 9. Психология ответственности	1	17-18	4	0	0	дискуссия
	Тема . Итоговая форма контроля	1		0	0	0	зачет
	Итого			36	0	0	

## 4.2 Содержание дисциплины

### Тема 1. Психология как самостоятельная научная дисциплина

#### *лекционное занятие (4 часа(ов)):*

Сложность и многоаспектность управленческого труда. Субъекты и объекты управленческой деятельности. Психологическое содержание управленческой деятельности. Методы психологии менеджмента. Роль психологии управления в подготовке управленческих кадров, повышении эффективности их деятельности.

### Тема 2. Психологические теории личности

#### *лекционное занятие (4 часа(ов)):*

Понятие психологии личности. Личность, индивид, человек. Психология руководителя, психология подчиненного. Психологический портрет личности. Психоаналитическая теория Аналитическая психология Юнга. Бихевиоризм или поведенческая психология. Гуманистическая психология.

### Тема 3. Закономерности общения и взаимодействия людей

#### *лекционное занятие (4 часа(ов)):*

Понятия общения, социального общения, социального статуса социальной роли. Роль и место социального общения в профессиональной деятельности менеджера. Теория социальных ролей Д.Г.Миде. Структура общения. Приемы повышения эффективности общения, преодоления коммуникативных барьеров. Психологические ловушки и манипуляции в общении.

#### **Тема 4. Психологические особенности поведения в группах**

##### **лекционное занятие (4 часа(ов)):**

Взаимодействие в группах. Интеракция, организованная и неорганизованная интеракции. Закономерности функционирования группы. Психология больших групп: массы, толпа, публика. Способы воздействия в больших стихийных группах. Социометрия. Социологическое направление.

#### **Тема 5. Психология переговорного процесса**

##### **лекционное занятие (4 часа(ов)):**

Сущность переговорного процесса. Основные этапы и фазы переговорного процесса. Модели поведения на переговорах. Метод принципиальных переговоров. Техника аргументации и контраргументации в переговорах.

#### **Тема 6. Управление агрессивным поведением**

##### **лекционное занятие (4 часа(ов)):**

Понятие и основные теории агрессии. Агрессия как инстинкт. Теория фрустрации ? агрессии. Когнитивные модели агрессивного поведения. Насилие. Теория социального научения Бандуры. Методы изучения агрессии.

#### **Тема 7. Психология влияния**

##### **лекционное занятие (4 часа(ов)):**

Понятие влияния. Автоматическое влияние. Стереотипное влияние. Стереотипное реагирование. Принцип контрастного восприятия. Принцип социального доказательства. Принцип дефицита. Власть масс, публики. Власть авторитета.

#### **Тема 8. Психология решения управленческих задач**

##### **лекционное занятие (4 часа(ов)):**

Сущность и содержание управленческой деятельности. Управляющая подсистема. Управляемая подсистема. Сущность управленческого труда и психологические особенности принятия решений. Психология мотивации принятия управленческих решений. Методы решения управленческих задач.

#### **Тема 9. Психология ответственности**

##### **лекционное занятие (4 часа(ов)):**

Понятие ответственности. Субъекты ответственности. Виды ответственности. Социальная ответственность руководителя. Социализация. Социальные роли руководителя.

### **4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)**

<b>N</b>	<b>Раздел Дисциплины</b>	<b>Семестр</b>	<b>Неделя семестра</b>	<b>Виды самостоятельной работы студентов</b>	<b>Трудоемкость (в часах)</b>	<b>Формы контроля самостоятельной работы</b>
1.	Тема 1. Психология как самостоятельная научная дисциплина	1	1-2	подготовка к дискуссии	4	дискуссия
2.	Тема 2. Психологические теории личности	1	3-4	подготовка к дискуссии	4	дискуссия

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
3.	Тема 3. Закономерности общения и взаимодействия людей	1	5-6	подготовка домашнего задания	4	домашнее задание
4.	Тема 4. Психологические особенности поведения в группах	1	7-8	подготовка к контрольной точке	4	контрольная точка
5.	Тема 5. Психология переговорного процесса	1	9-10	подготовка к дискуссии	4	дискуссия
6.	Тема 6. Управление агрессивным поведением	1	11-12	подготовка домашнего задания	4	домашнее задание
7.	Тема 7. Психология влияния	1	13-14	подготовка к дискуссии	4	дискуссия
8.	Тема 8. Психология решения управленческих задач	1	15-16	подготовка к контрольной точке	4	контрольная точка
9.	Тема 9. Психология ответственности	1	17-18	подготовка к дискуссии	4	дискуссия
	Итого				36	

### 5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

деловые и ролевые игры, психологические и иные тренинги

### 6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

#### Тема 1. Психология как самостоятельная научная дисциплина

дискуссия , примерные вопросы:

1. Этап формирования первых парадигм (60-е гг. XIX в. ? 10-е гг. XX в.)
2. Эмпатия ? сопереживание
3. Кризис психологии (10-30-е гг. XX в.)
4. Современное состояние психологии

#### Тема 2. Психологические теории личности

дискуссия , примерные вопросы:

1. Психоаналитическая теория З. Фрейда
2. Индивидуальная психология А. Адлера
3. Аналитическая психология К. Юнга
4. Эго-теория личности Э. Эриксона
5. Социально-когнитивная теория личности А. Бандуры

#### Тема 3. Закономерности общения и взаимодействия людей

домашнее задание , примерные вопросы:

Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)

#### Тема 4. Психологические особенности поведения в группах

контрольная точка , примерные вопросы:

1. Статус
2. Позиция
3. Роль. Виды ролей

#### Тема 5. Психология переговорного процесса

дискуссия , примерные вопросы:

1. Создание благоприятного психологического климата во время переговорного процесса
2. Выслушивание партнера как психологический прием
3. Техника и тактика аргументирования
4. Формирование переговорного процесса
5. Национальные особенности ведения переговоров

### **Тема 6. Управление агрессивным поведением**

домашнее задание , примерные вопросы:

1. Агрессивное поведение: определение, механизмы становления: стиль семейного руководства, взаимоотношения со сверстниками, демонстративность, влияние когнитивных процессов.
2. Управление и тренинг социальных умений, наказание как предупреждение агрессии.

### **Тема 7. Психология влияния**

дискуссия , примерные вопросы:

1. Понятие и сущность влияния; изменение особенностей личности объекта, его сознания, подсознания и поведения в процессе психологического воздействия.
2. Техники и механизмы психологии влияния; защита от манипуляции и нейролингвистического программирования.

### **Тема 8. Психология решения управленческих задач**

контрольная точка , примерные вопросы:

1. Сущность задачи в психологическом понимании, ее основные элементы
2. Наиболее типичные стили мышления руководителей
3. Классификационные критерии управленческих задач, оценка их значимости
4. Методы принятия управленческих решений в процессе групповой работы

### **Тема 9. Психология ответственности**

дискуссия , примерные вопросы:

1. Нормы социального поведения и ответственность
2. Социальная ответственность руководителей в организациях

### **Тема . Итоговая форма контроля**

Примерные вопросы к зачету:

1. Предмет психологии. Различные представления о предмете психологии.
2. Методы психологии. Основные требования, предъявляемые каждому методу.
3. Наблюдение как метод психологического исследования.
4. Эксперимент в психологии.
5. Тестирование как метод психологического исследования.
6. Основные этапы развития психики в филогенезе по А.Н.Леонтьеву.
7. Предпосылки и условия возникновения сознания.
8. Бессознательное в психике человека. Классы неосознаваемых процессов.
9. Культурно-историческая концепция развития психики человека. Закон становления высших психических функций Л.С. Выготского.
10. Основные положения теории деятельности А.Н.Леонтьева. Основные виды деятельности.
11. Ощущения: основные функции. Взаимодействие ощущений.
12. Формы изменчивости ощущений, измерение ощущений.
13. Специфическая и неспецифическая чувствительность. Условия развития ощущений.
14. Восприятие и его виды. Зависимость восприятия от особенностей личности и характера деятельности.
15. Свойства восприятия. Способы развития восприятия.
16. Особенности предметного восприятия человека.
17. Особенности осязательного восприятия.

18. Слуховое восприятие: музыкальный и речевой слух. Роль моторного аппарата в развитии слухового восприятия.
19. Внимание: основные функции и виды.
20. Основные свойства внимания. Факторы, определяющие внимание.
21. Методы изучения внимания.
22. Виды и типы памяти. Экспериментальное изучение памяти.
23. Запоминание: виды, условия эффективного запоминания.
24. Сохранение: виды и условия эффективного сохранения.
25. Воспроизведение: виды и условия эффективного воспроизведения.
26. Забывание: виды и условия забывания.
27. Мышление как психический процесс: понятие, функции, виды.
28. Мышление как процесс решения задач. Проблемные ситуации и мышление.
29. Основные мыслительные операции и формы мышления.
30. Психологические теории мышления.
31. Творческое мышление и методы его диагностики.
32. Методы изучения мышления.
33. Природа и виды воображения. Воображение и творчество.
34. Приемы преобразования в процессах воображения. Диагностика воображения.
35. Понятие об интеллекте и его измерении.
36. Язык и речь. Виды речи. Соотношение мышления и речи.
37. Эмоции, их функции и классификации.
38. Чувства и личность. Виды чувств и их формирование.
39. Понятие о воле. Структура волевого действия.
40. Волевая регуляция деятельности и ее совершенствование.
41. Общее представление о личности. Понятия индивид, личность, индивидуальность.
42. Подходы к изучению личности в современной психологии.
43. Потребности. Виды потребностей и их развитие.
44. Мотивы, их функции и виды. Мотивация личности.
45. Современные подходы к изучению темперамента.
46. Психологическая характеристика основных типов темперамента.
47. Отличительные признаки темперамента. Темперамент и деятельность.
48. Характер: понятие, природа, структура и проявления.
49. Темперамент и характер, их соотношение.
50. Акцентуации характера. Основные положения типологии К.Леонгарда.
51. Понятие о социальном характере. Типологии социальных характеров.
52. Представление о "Я-концепции" в современной психологии.
53. Самооценка и уровень притязаний личности.
54. Природа способностей. Задатки и способности.
55. Структура и уровни развития способностей.
56. Изучение и развитие способностей.

### 7.1. Основная литература:

Мандель Б.Р. Возрастная психология: Учебное пособие / Б.Р. Мандель. - М.: Вузовский учебник: НИЦ Инфра-М, 2012. - 352 с.// <http://www.znaniium.com/bookread.php?book=262730>

Журавлев А.Л. Социальная психология: Учебное пособие / А.Л. Журавлев, В.А. Соснин, М.А. Красников. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Форум, 2011. - 496 с.// <http://www.znaniium.com/bookread.php?book=265824>

Мандель Б.Р. Педагогическая психология: Учебное пособие / Б.Р. Мандель. - М.: КУРС: НИЦ Инфра-М, 2012. - 368 с.// <http://www.znaniium.com/bookread.php?book=306830>

### 7.2. Дополнительная литература:

Мандель Б.Р. Психология зависимостей (аддиктология) / Б.Р. Мандель. - М.: Вузовский учебник: НИЦ Инфра-М, 2012. - 320 с.// <http://www.znaniium.com/bookread.php?book=308448>

Волгогонова О.Д. Управленческая психология: Учебник / О.Д. Волгогонова, А.Т. Зуб. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2013. - 352 с.// <http://www.znaniium.com/bookread.php?book=373216>

Островский Э.В. Психология управления: Учебное пособие / Э.В. Островский; Всероссийский заочный финансово-экономический институт. - М.: Вуз. учебник: ИНФРА-М, 2011. - 249 с.// <http://www.znaniium.com/bookread.php?book=313827>

"Вестник Московского университета. Серия 14: Психология" // [http://elibrary.ru/title\\_about.asp?id=8381](http://elibrary.ru/title_about.asp?id=8381)

"Вестник Российского университета дружбы народов. Серия: Психология и педагогика" // [http://elibrary.ru/title\\_about.asp?id=25721](http://elibrary.ru/title_about.asp?id=25721)

Журнал "Консультативная психология и психотерапия" // [http://elibrary.ru/title\\_about.asp?id=30246](http://elibrary.ru/title_about.asp?id=30246)

Журнал "Культурно-историческая психология" // [http://elibrary.ru/title\\_about.asp?id=11986](http://elibrary.ru/title_about.asp?id=11986)

Журнал "Мир психологии" // [http://elibrary.ru/title\\_about.asp?id=8861](http://elibrary.ru/title_about.asp?id=8861)

Журнал "Прикладная юридическая психология" // [http://elibrary.ru/title\\_about.asp?id=28164](http://elibrary.ru/title_about.asp?id=28164)

"Психологический журнал" // [http://elibrary.ru/title\\_about.asp?id=7972](http://elibrary.ru/title_about.asp?id=7972)

"Психология. Журнал Высшей школы экономики" // [http://elibrary.ru/title\\_about.asp?id=9402](http://elibrary.ru/title_about.asp?id=9402)

Журнал "Развитие личности" // [http://elibrary.ru/title\\_about.asp?id=9027](http://elibrary.ru/title_about.asp?id=9027)

### 7.3. Интернет-ресурсы:

1. Психология менеджмента -

<http://www.grandars.ru/college/ekonomika-firmy/psihologiya-menedzhmenta.html>

2. Овчарова Р.В. Психология менеджмента - <http://osp.kgsu.ru/ovri/menedg.pdf>

3. Ревская Н.Е. Психология менеджмента. Конспект лекций. -

<http://www.psyinst.ru/library.php?part=article&id=1452>

4. Карпов А.В. Психология менеджмента - <http://www.spbk-spo.com/new/psihologiya/karpov.pdf>

5. Психология менеджмента. - [http://abc.vvsu.ru/Books/psihol\\_mened/page0002.asp](http://abc.vvsu.ru/Books/psihol_mened/page0002.asp)

## 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Психология" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "КнигаФонд", доступ к которой предоставлен студентам. Электронно-библиотечная система "КнигаФонд" реализует легальное хранение, распространение и защиту цифрового контента учебно-методической литературы для вузов с условием обязательного соблюдения авторских и смежных прав. КнигаФонд обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям новых ФГОС ВПО.

Для проведения занятия требуется проектор и ноутбук

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 080500.62 "Бизнес-информатика" и профилю подготовки Информационно-аналитические системы в бизнесе .

Автор(ы):

Васина В.В. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Рецензент(ы):

Казанцева Л.А. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.