

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное учреждение  
высшего профессионального образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Отделение менеджмента



**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор  
по образовательной деятельности КФУ  
Проф. Минзарипов Р.Г.

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Программа дисциплины**

Управление конкурентоспособностью в организациях сферы услуг Б3.В.7

Направление подготовки: 080200.62 - Менеджмент

Профиль подготовки: не предусмотрено

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

**Автор(ы):**

Цаликова В.В.

**Рецензент(ы):**

Разумовская Е.М.

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой: Разумовская Е. М.

Протокол заседания кафедры No \_\_\_\_ от "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (отделение менеджмента):

Протокол заседания УМК No \_\_\_\_ от "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Регистрационный No

Казань  
2014

## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) ассистент, к.н. Цаликова В.В. кафедра менеджмента в социальной сфере Отделение менеджмента , VVCalikova@kpfu.ru

### 1. Цели освоения дисциплины

Исследуются категория конкурентоспособности, конкурентный потенциал организации, конкурентная среда организации и экономическое поведение организации по обеспечению конкурентоспособности

### 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б3.В.7 Профессиональный" основной образовательной программы 080200.62 Менеджмент и относится к вариативной части. Осваивается на 3 курсе, 6 семестр.

Предназначено для студентов специальности " Менеджмент организации" для специализации " Управление конкурентоспособностью в организациях сферы услуг" всех форм обучения

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-2 (общекультурные компетенции)	знанием и пониманием законов развития природы, общества и мышления и умением оперировать этими знаниями в профессиональной деятельности
ОК-6 (общекультурные компетенции)	умением логически верно, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь
ПК-2 (профессиональные компетенции)	способностью проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования
ПК-8 (профессиональные компетенции)	способностью оценивать условия и последствия принимаемых организационно-управленческих решений

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

основы управления конкурентоспособностью в организациях сферы услуг

2. должен уметь:

определять факторы влияющие на конкурентоспособность организации и методы управления ими

3. должен владеть:

информацией о преимуществах конкурентов в определенном сегменте рынка и владеть навыками формирования стратегии повышения конкурентоспособности

4. должен демонстрировать способность и готовность:

навыки владения информацией о преимуществах конкурентов в определенном сегменте рынка и владеть навыками формирования стратегии повышения конкурентоспособности

### 4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) 108 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 6 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

#### 4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

##### Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Основы управления, ориентированного на обеспечение конкурентоспособности организаций сферы услуг	6	1	6	6	0	устный опрос
2.	Тема 2. Особенности оценки конкурентоспособности услуг	6	2	5	6	0	контрольная работа
3.	Тема 3. Оценка конкурентного потенциала организаций сферы услуг	6	3	5	6	0	устный опрос
4.	Тема 4. Конкурентная среда организации в обеспечении конкурентоспособности организаций сферы услуг	6	4	5	5	0	контрольная работа
5.	Тема 5. Экономическое поведение организаций сферы услуг по обеспечению конкурентоспособности	6	5	5	5	0	устный опрос
	Тема . Итоговая форма контроля	6		0	0	0	зачет
	Итого			26	28	0	

#### 4.2 Содержание дисциплины

**Тема 1. Основы управления, ориентированного на обеспечение конкурентоспособности организаций сферы услуг**

**лекционное занятие (6 часа(ов)):**

Конкуренция: понятие, сущность и движущие силы Система управления организацией: структура и содержание

**практическое занятие (6 часа(ов)):**

Сущность научных подходов к управлению конкурентоспособностью Принятие решений в системе управления конкурентоспособностью организации

**Тема 2. Особенности оценки конкурентоспособности услуг**

**лекционное занятие (5 часа(ов)):**

Услуга: понятие, сущность, классификации Критерии конкурентоспособности услуг

**практическое занятие (6 часа(ов)):**

Факторы конкурентоспособности услуг Принципы и методы оценки конкурентоспособности услуг

**Тема 3. Оценка конкурентного потенциала организаций сферы услуг**

**лекционное занятие (5 часа(ов)):**

Конкурентоспособность организации: характеристика понятия и факторы воздействия Конкурентный потенциал организации

**практическое занятие (6 часа(ов)):**

Конкурентная позиция организации Конкурентный риск

**Тема 4. Конкурентная среда организации в обеспечении конкурентоспособности организаций сферы услуг**

**лекционное занятие (5 часа(ов)):**

Государственное регулирование сферы услуг

**практическое занятие (5 часа(ов)):**

Конкурентная среда организации Конкурентная разведка

**Тема 5. Экономическое поведение организаций сферы услуг по обеспечению конкурентоспособности**

**лекционное занятие (5 часа(ов)):**

Конкурентная стратегия: понятие и классификация

**практическое занятие (5 часа(ов)):**

Методические подходы к формированию конкурентной стратегии организации

**4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)**

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Основы управления, ориентированного на обеспечение конкурентоспособности организаций сферы услуг	6	1	подготовка к устному опросу	10	устный опрос
2.	Тема 2. Особенности оценки конкурентоспособности услуг	6	2	подготовка к контрольной работе	12	контрольная работа

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
3.	Тема 3. Оценка конкурентного потенциала организаций сферы услуг	6	3	подготовка к устному опросу	12	устный опрос
4.	Тема 4. Конкурентная среда организации в обеспечении конкурентоспособности организаций сферы услуг	6	4	подготовка к контрольной работе	10	контрольная работа
5.	Тема 5. Экономическое поведение организаций сферы услуг по обеспечению конкурентоспособности	6	5	подготовка к устному опросу	10	устный опрос
	Итого				54	

## 5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения ДЕЛОВЫЕ И РОЛЕВЫЕ ИГРЫ

## 6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

### Тема 1. Основы управления, ориентированного на обеспечение конкурентоспособности организаций сферы услуг

устный опрос , примерные вопросы:

Конкуренция: понятие, сущность и движущие силы Система управления организацией: структура и содержание

### Тема 2. Особенности оценки конкурентоспособности услуг

контрольная работа , примерные вопросы:

Сущность научных подходов к управлению конкурентоспособностью Принятие решений в системе управления конкурентоспособностью организации

### Тема 3. Оценка конкурентного потенциала организаций сферы услуг

устный опрос , примерные вопросы:

Услуга: понятие, сущность, классификации Критерии конкурентоспособности услуг Факторы конкурентоспособности услуг Принципы и методы оценки конкурентоспособности услуг

### Тема 4. Конкурентная среда организации в обеспечении конкурентоспособности организаций сферы услуг

контрольная работа , примерные вопросы:

Государственное регулирование сферы услуг Конкурентная среда организации Конкурентная разведка

### Тема 5. Экономическое поведение организаций сферы услуг по обеспечению конкурентоспособности

устный опрос , примерные вопросы:

Конкурентная стратегия: понятие и классификация Методические подходы к формированию конкурентной стратегии организации

## **Тема . Итоговая форма контроля**

Примерные вопросы к зачету:

1. Конкуренция: понятие, сущность и движущие силы
2. Система управления организацией: структура и содержание
3. Сущность научных подходов к управлению конкурентоспособностью
4. Принятие решений в системе управления конкурентоспособностью организации
5. Услуга: понятие, сущность, классификации
6. Критерии конкурентоспособности услуг
7. Факторы конкурентоспособности услуг
8. Принципы и методы оценки конкурентоспособности услуг
9. Государственное регулирование сферы услуг
10. Конкурентная среда организации
11. Конкурентная разведка
12. Конкурентная стратегия: понятие и классификация
13. Методические подходы к формированию конкурентной стратегии организации

### **7.1. Основная литература:**

### **7.2. Дополнительная литература:**

1. Бурменко Т.Д. Сфера услуг: экономика. - М.: Кнорус, 2008.
2. Вечканов Г.С., Вечканова Г.Р. Современная экономическая энциклопедия.- СПб.: Лань, 2000.
3. Государственное регулирование рыночной экономики: Учебное пособие.- 2-е изд.- М.: Дело, 2002.

### **7.3. Интернет-ресурсы:**

- управление конкурентоспособностью - [www.e-reading.bz/.../Mihaleva\\_-\\_Menedzhment\\_\\_konspekt\\_lekciii.htm](http://www.e-reading.bz/.../Mihaleva_-_Menedzhment__konspekt_lekciii.htm)
- управление конкурентоспособностью - [www.alleng.ru/d/manag/man197.htm](http://www.alleng.ru/d/manag/man197.htm)
- управление конкурентоспособностью организации - [www.e-reading.by/book.php?book=111685](http://www.e-reading.by/book.php?book=111685)
- управление конкурентоспособностью организации - [elibrary.finec.ru/materials\\_files/293579449.pdf](http://elibrary.finec.ru/materials_files/293579449.pdf)
- управление конкурентоспособностью предприятия - [cyberleninka.ru/.../upravlenie-konkurentosposobnostyu-predpriyatiya](http://cyberleninka.ru/.../upravlenie-konkurentosposobnostyu-predpriyatiya)

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)**

Освоение дисциплины "Управление конкурентоспособностью в организациях сферы услуг" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

оборудование для презентаций

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 080200.62 "Менеджмент" и профилю подготовки не предусмотрено .



Автор(ы):

Цаликова В.В. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Рецензент(ы):

Разумовская Е.М. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.