

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное учреждение  
высшего профессионального образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Институт фундаментальной медицины и биологии



**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор  
по образовательной деятельности КФУ  
Проф. Минзарипов Р.Г.

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Программа дисциплины**

Менеджмент в сфере образовательных услуг Б1.ДВ.2

Направление подготовки: 050100.62 - Педагогическое образование

Профиль подготовки: Биология

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

**Автор(ы):**

Сибгатуллина Т.В.

**Рецензент(ы):**

Бажина И.А.

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой:

Протокол заседания кафедры No \_\_\_ от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Учебно-методическая комиссия Института фундаментальной медицины и биологии:

Протокол заседания УМК No \_\_\_\_\_ от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Регистрационный No

Казань  
2014

## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Сибгатуллина Т.В. Кафедра педагогики отделение психологии , Tatyana.Sibgatullina@kpfu.ru

### 1. Цели освоения дисциплины

Цель изучения дисциплины - формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков в области менеджмента образовательных услуг, позволяющего обеспечить достижение субъектом рынка образовательных услуг поставленных целей.

### 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.ДВ.2 Гуманитарный, социальный и экономический" основной образовательной программы 050100.62 Педагогическое образование и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 4 курсе, 8 семестр.

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.ДВ.3 Гуманитарный, социальный и экономический" и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 4 курсе ( 8 семестр).

Образование сегодня является одной из наиболее динамично растущих и перспективных сфер экономики. Менеджмент образовательных услуг - это дисциплина, изучающая теорию и практику менеджмента в образовании, рынок платных образовательных услуг; деятельность по продвижению и распределению образовательных услуг; философию управления образованием.

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-13 (общекультурные компетенции)	Использует навыки работы с информацией при подготовке творческих проектов в области менеджмента в образовании
ОК-15 (общекультурные компетенции)	Правильно ставит цели в области проектирования приоритетных направлений менеджмента образования, разрабатывает стратегию и тактику их достижения
ОК-2 (общекультурные компетенции)	Понимает пути развития системы образования в РФ, нормативно - правовые основы управления образованием
ОК-3 (общекультурные компетенции)	Приобретает новые знания в области менеджмента в образовании, в т.ч. с использованием ИКТ
ОК-7 (общекультурные компетенции)	Использует в профессиональной и образовательной деятельности базовые знания в области менеджмента в образовании
ОК-1 (общекультурные компетенции)	Следует этическим нормам в отношении других людей при участии в дискуссионных обсуждениях проблем менеджмента в образовании
ОК-10 (общекультурные компетенции)	В ходе семинарских занятий приобретает навыки дискуссионной культуры
ОК-4 (общекультурные компетенции)	Выстраивает перспективные линии саморазвития и творческого самосовершенствования в области профессионально -педагогической карьеры

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

1. Сущность и содержание менеджмента в системе образования;
2. Структуру и функции системы менеджмента образовательного учреждения;
3. Принципы и особенности менеджмента образовательных услуг;
4. Методы тактического инновационного менеджмента.

2. должен уметь:

1. Анализировать и разрабатывать эффективные системы менеджмента в образовании;
2. Выполнять мероприятия по формированию системы менеджмента образовательного учреждения;
3. Выполнять исследования в области менеджмента.
4. Разрабатывать управленческие проекты и программы в сфере образовательных услуг

3. должен владеть:

1. Методами и формами эффективного управления образовательным учреждением
2. Методами исследований в области менеджмента в образовании;
3. Методами разработки программы развития образовательного учреждения;
4. Методами стратегического планирования.

1. Применять полученные знания в практике образовательной деятельности
2. Самостоятельно исследовать и анализировать современные системы менеджмента в образовании
3. Проектировать инновационные системы менеджмента в образовании

#### **4. Структура и содержание дисциплины/ модуля**

Общая трудоемкость дисциплины составляет зачетных(ые) единиц(ы) 36 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 8 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

#### **4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю**

##### **Тематический план дисциплины/модуля**

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Основы менеджмента в образовании. Принципы, формы и методы управления образовательным учреждением	8		2	0	0	домашнее задание
2.	Тема 2. Система менеджмента образовательного учреждения.	8		2	0	0	реферат
3.	Тема 3. Деятельность и личность руководителя образовательного учреждения	8		2	0	0	эссе
4.	Тема 4. Проектирование системы менеджмента образовательного учреждения.	8		0	4	0	творческое задание
	Тема . Итоговая форма контроля	8		0	0	0	зачет
	Итого			6	4	0	

#### 4.2 Содержание дисциплины

##### **Тема 1. Основы менеджмента в образовании. Принципы, формы и методы управления образовательным учреждением**

###### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Сущность менеджмента в образовании. Основные концепции менеджмента. Цели и критерии управления. Философия менеджмента. Законы и закономерности управления. Принципы управления образовательным учреждением. Формы управления образовательным учреждением. Методы управления образовательным учреждением. Классификация методов управления. Новые принципы управления. Административные, экономические, социологические, психологические методы управления.

##### **Тема 2. Система менеджмента образовательного учреждения.**

###### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Миссия образовательного учреждения. Законы и закономерности управления. Управление персоналом образовательного учреждения. Управление информацией. Технические средства управления. Технологии управления. Принятие управленческих решений. Функции управления. Структура управления. Регламенты управления. Показатели и критерии эффективности управления.

##### **Тема 3. Деятельность и личность руководителя образовательного учреждения**

###### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Функции руководителя образовательного учреждения. Личность руководителя образовательного учреждения. Профессиональные компетенции руководителя образовательного учреждения. Формирование лидерских качеств руководителя. "Я-концепция" творческого саморазвития современного руководителя образовательного учреждения.

#### Тема 4. Проектирование системы менеджмента образовательного учреждения.

##### **практическое занятие (4 часа(ов)):**

Организация системы управления. Стратегическое управление. Методы эффективного управления. Презентация инновационной системы менеджмента образовательного учреждения.

#### 4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Основы менеджмента в образовании. Принципы, формы и методы управления образовательным учреждением	8		подготовка домашнего задания	4	домашнее задание
2.	Тема 2. Система менеджмента образовательного учреждения.	8		подготовка к реферату	8	реферат
3.	Тема 3. Деятельность и личность руководителя образовательного учреждения	8		подготовка к эссе	2	эссе
4.	Тема 4. Проектирование системы менеджмента образовательного учреждения.	8		подготовка к творческому экзамену	8	творческое задание
	Итого				22	

#### 5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Проектирование

"Мозговой штурм"

Дискуссия

разбор конкретных ситуаций

Презентация

защита проектов

#### 6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

##### Тема 1. Основы менеджмента в образовании. Принципы, формы и методы управления образовательным учреждением

домашнее задание , примерные вопросы:

Вопросы для самостоятельной подготовки: Понятие организации Сущность менеджмента в образовании. Основные концепции менеджмента. Цели и критерии управления. Философия менеджмента.

## **Тема 2. Система менеджмента образовательного учреждения.**

реферат , примерные темы:

Темы рефератов: Системный подход к разработке и организации системы менеджмента образовательного учреждения Миссия образовательного учреждения. Принципы управления образовательным учреждением. Управление персоналом образовательного учреждения. Управление информацией. Технические средства управления. Технологии управления. Принятие управленческих решений. Показатели и критерии эффективности управления. Функции руководителя образовательного учреждения.

## **Тема 3. Деятельность и личность руководителя образовательного учреждения**

эссе , примерные темы:

Тема: "Профессионально-личностные качества современного руководителя образовательного учреждения", объем - 2 страницы

## **Тема 4. Проектирование системы менеджмента образовательного учреждения.**

творческое задание , примерные вопросы:

Разработать в малых группах инновационный проект системы менеджмента образовательного учреждения

## **Тема . Итоговая форма контроля**

Примерные вопросы к зачету:

Вопросы к зачёту

1. Основные концепции менеджмента.
2. Цели и критерии управления.
3. Философия менеджмента.
4. Миссия образовательного учреждения.
5. Законы и закономерности управления.
6. Принципы управления образовательным учреждением.
7. Управление персоналом образовательного учреждения.
8. Управление информацией.
9. Технические средства управления.
10. Технологии управления.
11. Принятие управленческих решений.
12. Функции управления.
13. Структура управления.
14. Регламенты управления.
15. Показатели и критерии эффективности управления.
16. Функции руководителя образовательного учреждения.
17. Личность руководителя образовательного учреждения.
18. Формирование лидерских качеств руководителя.
19. Стратегия ведения деловых переговоров.
20. Организация системы управления.
21. Стратегическое управление.
22. Методы эффективного управления.

### **7.1. Основная литература:**

1. Бухвалов В.А., Плинер Я.Г. Педагогическая экспертиза школы. М., 2000.

2. В помощь руководителю образовательного учреждения. Выпуск 5. Москва.: "Школьная книга", 2007. - 736с.
3. Конаржевский Ю.А. Менеджмент и внутришкольное управление М.: Центр "Педагогический поиск", 2000г.
4. Лазарев В.С., Поташник М.М. Управление развитием школы. - М., 1995.
5. Менеджмент, маркетинг и экономика образования: Учебное пособие / под. ред. А.П. Егоршина. - Н.Новгород НИМБ, 2001. - 624 с.
6. Основы менеджмента: пер с англ. - М., Дело, 2002.
7. Рогачева Н.А., Смирнов С.А. Делопроизводство в общеобразовательном учреждении. - М., 2001.- С. 5-33.

## **7.2. Дополнительная литература:**

1. Крулехт М.В., Тельнюк И.В. Экспертные оценки в образовании: Учеб. пособие для студ. фак. образования высш. учеб. заведений. - М.: "Академия", 2002.
2. Лизинский В.М., Морозова Е.В. Диагностика успешности учителя . - М.: Центр "Педагогический поиск", 2003г
3. Мигаль В.И., Мигаль Е.А. Управление современной школой /Издательство "Учитель"-2002г.
4. Шамова Т.И., Давыденко Т.М., Шибанова Г.Н Управление образовательными системами /М.: Издательский центр "Академия", 2005г.
5. Шамова Т.И., Давыденко Т.М. Управление образовательным процессом в адаптивной школе М.: Центр "Педагогический поиск", 2001г.

## **7.3. Интернет-ресурсы:**

Академик -

[http://pedagogical\\_dictionary.academic.ru/1856/%D0%9C%D0%B5%D0%BD%D0%B5%D0%B4%D0%B6](http://pedagogical_dictionary.academic.ru/1856/%D0%9C%D0%B5%D0%BD%D0%B5%D0%B4%D0%B6)

Библиофонд - <http://www.bibliofond.ru/view.aspx?id=463474>

Институт бизнеса и права. - <http://www.ibl.ru/konf/021210/118.html>

Информационно-справочный портал поддержки систем управления качеством. -

<http://www.quality.edu.ru/quality/sk/management/>

Менеджмент качества. - [http://www.kpms.ru/Standart/ISO\\_Education.htm](http://www.kpms.ru/Standart/ISO_Education.htm)

Предпринимательское право -

[http://www.businesspravo.ru/Docum/DocumShow\\_DocumID\\_80201.html](http://www.businesspravo.ru/Docum/DocumShow_DocumID_80201.html)

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану**

Освоение дисциплины "Менеджмент в сфере образовательных услуг" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "КнигаФонд", доступ к которой предоставлен студентам. Электронно-библиотечная система "КнигаФонд" реализует легальное хранение, распространение и защиту цифрового контента учебно-методической литературы для вузов с условием обязательного соблюдения авторских и смежных прав. КнигаФонд обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям новых ФГОС ВПО.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 050100.62 "Педагогическое образование" и профилю подготовки Биология .

Автор(ы):

Сибгатуллина Т.В. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Рецензент(ы):

Бажина И.А. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.