

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное учреждение  
высшего профессионального образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Отделение менеджмента



подписано электронно-цифровой подписью

**Программа дисциплины**

Управление социальным развитием персонала Б3.Б.25

Направление подготовки: 080400.62 - Управление персоналом

Профиль подготовки: Управление персоналом организации

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

**Автор(ы):**

Пшеничный С.П.

**Рецензент(ы):**

Фахрутдинова Е.В.

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой: Фахрутдинова Е. В.

Протокол заседания кафедры No \_\_\_ от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (отделение менеджмента):

Протокол заседания УМК No \_\_\_ от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Регистрационный No 810859014

Казань

2014

## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) ассистент, б/с Пшеничный С.П. кафедра управления человеческими ресурсами Отделение менеджмента, Sergey.Pshenichnyi@kpfu.ru

### 1. Цели освоения дисциплины

Целью курса "Управление социальным развитием персонала" является формирование у студентов глубоких теоретических знаний в области социального развития персонала в современных организациях.

### 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б3.Б.25 Профессиональный" основной образовательной программы 080400.62 Управление персоналом и относится к базовой (общепрофессиональной) части. Осваивается на 4 курсе, 8 семестр.

Данная учебная дисциплина относится к специальной части дисциплин гуманитарного цикла учебного плана направления "Управление персоналом".

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-37 (профессиональные компетенции)	Владение навыками работы с внешними организациями (Пенсионным фондом Российской Федерации, Фондом социального страхования Российской Федерации, Фондом обязательного медицинского страхования Российской Федерации, Государственной инспекцией труда Российской Федерации, кадровыми агентствами, службами занятости населения)
ПК-38 (профессиональные компетенции)	Владение навыками ведения взаимодействия по кадровым вопросам с Национальным союзом кадровиков, профсоюзами и трудовым коллективом
ПК-57 (профессиональные компетенции)	Владение навыками анализа и диагностики состояния социальной сферы организации
ПК-64 (профессиональные компетенции)	Способность целенаправленно и эффективно реализовывать современные технологии социальной работы с персоналом
ПК-65 (профессиональные компетенции)	Способность и готовностью участвовать в составлении и реализации планов (программ) социального развития с учетом фактического состояния социальной сферы, экономического состояния и общих целей развития организации

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- цели, задачи и основные этапы социального развития персонала;
- принципы построения эффективных процессов управления социальным развитием персонала;
- теоретические подходы к анализу взаимосвязи социального развития персонала организации с реализацией социальной политики государства;

- отечественный и зарубежный опыт управления социальным развитием персонала организации.

2. должен уметь:

- проводить анализ внутренних и внешних факторов социального развития персонала;
- применять актуальные методы управления социальным развитием персонала;
- анализировать стратегии социального развития персонала в системе управления организацией;
- применять современные подходы к анализу социально-экономической среды организации;
- оценивать эффективность финансового и организационного обеспечения реализации стратегии социального развития персонала.

3. должен владеть:

- навыками формирования стратегии социального развития персонала в системе управления организацией;
- информацией о реализуемых государственных программах в сфере социального развития и их связи с программами социального развития персонала, реализуемых современными организациями;
- современными методами управления социальным развитием персонала.

4. должен демонстрировать способность и готовность:

В результате изучения дисциплины "Управление социальным развитием персонала" студенты должны демонстрировать способность и готовность к участию в организации и реализации проектов по управлению социальным развитием персонала в современных организациях.

#### 4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 8 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

#### 4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

##### Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Социальное развитие персонала как объект управления	8		2	2	0	дискуссия

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
2.	Тема 2. Социально-экономическая среда организации	8		2	2	0	дискуссия
3.	Тема 3. Взаимосвязь социального развития персонала организации с реализацией социальной политики государства	8		2	0	0	тестирование
4.	Тема 4. Внутренние и внешние факторы социального развития персонала	8		2	0	0	тестирование
5.	Тема 5. Отечественный и зарубежный опыт управления социальным развитием персонала организации	8		4	8	0	дискуссия
6.	Тема 6. Стратегия социального развития персонала в системе управления организацией	8		2	0	0	тестирование
7.	Тема 7. Современные методы управления социальным развитием персонала	8		2	4	0	дискуссия
8.	Тема 8. Финансовое и организационное обеспечение реализации стратегии социального развития персонала	8		2	2	0	дискуссия
	Тема . Итоговая форма контроля	8		0	0	0	зачет
	Итого			18	18	0	

#### 4.2 Содержание дисциплины

##### Тема 1. Социальное развитие персонала как объект управления

###### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Свойства и особенности процесса развития социальных систем. Механизмы управленческого воздействия на социальные процессы в организации. Персонал организации как субъект и объект социального управления.

###### **практическое занятие (2 часа(ов)):**

Роль социальной сферы в жизни общества. Направления социальной деятельности современных организаций. Подходы к социальному развитию персонала компаний.

## **Тема 2. Социально-экономическая среда организации**

### ***лекционное занятие (2 часа(ов)):***

Понятие и структура социально-экономической среды организации. Комплекс факторов социальной среды. Заинтересованные общественные группы. Организация в социальной среде.

### ***практическое занятие (2 часа(ов)):***

Современные подходы к анализу социально-экономической среды организации.

## **Тема 3. Взаимосвязь социального развития персонала организации с реализацией социальной политики государства**

### ***лекционное занятие (2 часа(ов)):***

Предпосылки социальной направленности современных государств. Уровни управления социальным развитием. Планирование и показатели социального развития общества и организации.

## **Тема 4. Внутренние и внешние факторы социального развития персонала**

### ***лекционное занятие (2 часа(ов)):***

Социальная подсистема организаций, ее элементы. Понятие социальной политики. Влияние на организацию социальной политики государства. Особенности социальной политики государства в современной России. Задачи социальной политики и организации в условиях трансформации общественных отношений. Объективные и субъективные факторы, влияющие на социальную политику организации. Проблемы корпоративной социальной политики в зарубежных странах и в России. Роль профсоюзов в осуществлении корпоративной социальной политики.

## **Тема 5. Отечественный и зарубежный опыт управления социальным развитием персонала организации**

### ***лекционное занятие (4 часа(ов)):***

Первый опыт социального управления в Советской России. НОТ в России. Принципы предоставления социальных благ в СССР. Источники финансирования социальных программ. Социальная деятельность организаций за рубежом. Концепция качества трудовой жизни. Концепция социальной политики ФРГ. Социальное партнерство в Западной Европе. Принципы управления персоналом в Японии. Западная и восточная модели социального управления.

### ***практическое занятие (8 часа(ов)):***

Анализ отечественных и зарубежных подходов к управлению социальным развитием персонала организации.

## **Тема 6. Стратегия социального развития персонала в системе управления организацией**

### ***лекционное занятие (2 часа(ов)):***

Понятие стратегического планирования и его элементы. Структура стратегического плана организации. Эффективность стратегического планирования. Социально-экономические цели организаций. Социальное стратегическое планирование. Содержание плана социальной стратегии.

## **Тема 7. Современные методы управления социальным развитием персонала**

### ***лекционное занятие (2 часа(ов)):***

Управление социальным развитием персонала в современных организациях.

### ***практическое занятие (4 часа(ов)):***

Анализ лучших практик по управлению социальным развитием персонала в современных организациях.

## **Тема 8. Финансовое и организационное обеспечение реализации стратегии социального развития персонала**

### ***лекционное занятие (2 часа(ов)):***

Формирование и направления социальных инвестиций в современных организациях. Фонды накопления, резервный и потребления, фонд социальной сферы. Реализация программ жилищного строительства в организациях.

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

Анализ подходов к оценке эффективности финансового и организационного обеспечения программ социального развития персонала. Методики оценки уровня социального развития организации. Оценка состояния объектов социальной инфраструктуры. Оценка уровня социального развития организации (уровня гуманизации труда и уровня качества трудовой жизни).

**4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)**

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Социальное развитие персонала как объект управления	8			3	дискуссия
2.	Тема 2. Социально-экономическая среда организации	8			6	дискуссия
3.	Тема 3. Взаимосвязь социального развития персонала организации с реализацией социальной политики государства	8		подготовка к тестированию	6	тестирование
4.	Тема 4. Внутренние и внешние факторы социального развития персонала	8		подготовка к тестированию	2	тестирование
5.	Тема 5. Отечественный и зарубежный опыт управления социальным развитием персонала организации	8			6	дискуссия
6.	Тема 6. Стратегия социального развития персонала в системе управления организацией	8		подготовка к тестированию	6	тестирование
7.	Тема 7. Современные методы управления социальным развитием персонала	8			4	дискуссия



N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
8.	Тема 8. Финансовое и организационное обеспечение реализации стратегии социального развития персонала	8			3	дискуссия
	Итого				36	

## 5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Реализация компетентного подхода должна предусматривать широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, разбор конкретных ситуаций) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

Процесс изучения дисциплины "Управление социальным развитием персонала" включает в себя проведение лекционных занятий в соответствии с тематическим планом. При изложении лекционного материала преподавателю рекомендуется использовать презентации в программе Power Point, электронный планшет, фрагменты видеоматериалов по теме лекции.

Промежуточным контролем знаний студентов в течение и обучения являются контрольные работы (2) по ключевым темам читаемой дисциплины. Особое место при чтении курса занимают практические занятия. На практических занятиях при освоении новой темы студентам выдаются задания направленные на закрепление практических навыков в данной предметной области. За выполнение задания студентам выставляются баллы.

В конце семестра набранные баллы суммируются, студенты пишут контрольный тест на проверку закрепления практических знаний и умений, балл по которым также прибавляется к общему количеству баллов по текущему внутрисеместровому контролю (согласно балльно-рейтинговой системе оценки знаний).

Получение углубленных знаний по изучаемой дисциплине достигается за счет дополнительных часов к аудиторной работе - самостоятельной работы студентов. Выделяемые часы целесообразно использовать для знакомства с дополнительной научной литературой по проблематике дисциплины, анализа научных концепций и практических рекомендаций лидеров финансового менеджмента России и финансовых департаментов ведущих российских и зарубежных компаний.

Самостоятельная работа студента в процессе освоения дисциплины включает в себя:

- изучение основной и дополнительной литературы по курсу;
- работу с электронными учебными ресурсами;
- изучение Интернет-ресурсов;
- выполнение контрольной работы;
- индивидуальные и групповые консультации по наиболее сложным вопросам;
- работу с компьютерными обучающимися программами (КОПР);

Формой итогового контроля знаний студентов является письменный экзамен, в ходе которого оценивается уровень теоретических знаний и навыки решения управленческих задач, выполняемых специалистом по управлению персоналом.

## 6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

### Тема 1. Социальное развитие персонала как объект управления

дискуссия, примерные вопросы:

Подготовить материал для обсуждения по теме "Социальное развитие персонала как объект управления".

## **Тема 2. Социально-экономическая среда организации**

дискуссия , примерные вопросы:

Подготовить материал для обсуждения по теме "Социально-экономическая среда организации".

## **Тема 3. Взаимосвязь социального развития персонала организации с реализацией социальной политики государства**

тестирование , примерные вопросы:

Студент должен знать основные определения и понятия по изучаемой теме.

## **Тема 4. Внутренние и внешние факторы социального развития персонала**

тестирование , примерные вопросы:

Студент должен знать основные определения и понятия по изучаемой теме.

## **Тема 5. Отечественный и зарубежный опыт управления социальным развитием персонала организации**

дискуссия , примерные вопросы:

Подготовить материал для обсуждения по теме "Отечественный и зарубежный опыт управления социальным развитием персонала организации".

## **Тема 6. Стратегия социального развития персонала в системе управления организацией**

тестирование , примерные вопросы:

Студент должен знать основные определения и понятия по изучаемой теме.

## **Тема 7. Современные методы управления социальным развитием персонала**

дискуссия , примерные вопросы:

Подготовить материал для обсуждения по теме "Современные методы управления социальным развитием персонала".

## **Тема 8. Финансовое и организационное обеспечение реализации стратегии социального развития персонала**

дискуссия , примерные вопросы:

Подготовить материал для обсуждения по теме "Финансовое и организационное обеспечение реализации стратегии социального развития персонала".

## **Тема . Итоговая форма контроля**

Примерные вопросы к зачету:

Вопросы к зачету:

1. Понятие социальной среды и социальной сферы.
2. Взаимосвязь экономического и социального развития организации.
3. Содержание и формы управления социальным развитием организации.
4. Отечественный опыт управления социальным развитием организации.
5. Социальные реформы в Российской Федерации на этапе ее перехода от плановой к рыночной экономике.
6. Опыт зарубежных стран по решению социально-трудовых проблем.
7. Глобальные социальные проблемы современности.
8. Условия развития социальной сферы современных организаций.
9. Состояние социальной сферы страны в начале нового тысячелетия.
10. Социально-экономическое положение Российской Федерации.
11. Цели социальной политики современного государства.
12. Особенности социального партнерства в России.
13. Субъекты системы социального партнерства.
14. Условия, охрана и безопасность труда как фактор социальной среды организации.

15. Меры социальной защиты работников.
16. Социально-психологический климат коллектива как фактор социальной среды организации.
17. Социальная инфраструктура организации как материальная база социальной среды.
18. Внеурочное время и досуг работников как фактор социального развития персонала.
19. Социальные технологии как инструмент развития персонала.
20. Стратегия социального развития предприятия и порядок его разработки.
21. Отечественная школа социального управления.
22. Технологии социального планирования.
23. Социальная политика и концепция социального управления.
24. Соотношение понятий прогресса и социального развития.
25. Факторы, влияющие на направленность и динамику социальных изменений в организации.
26. Модели социальных отношений в экономической сфере развитых стран Запада.
27. Понятия качества жизни и уровня трудовой жизни.
28. Понятие социальной инфраструктуры.
29. Элементы социальной среды работника.
30. Исходные данные для построения системы управления социальной подсистемой предприятия.
31. Связь управления социальными процессами на предприятии с управлением персоналом предприятия.
32. Направления социальной политики организации.
33. Свойства и особенности процесса развития социальных систем.
34. Механизмы управленческого воздействия на социальные процессы в организации.
35. Персонал организации как субъект и объект социального управления.
36. Понятие и структура социально-экономической среды организации.
37. Планирование и показатели социального развития общества и организации.
38. Социальная подсистема организаций, ее элементы.
39. Влияние на организацию социальной политики государства.
40. Анализ отечественных и зарубежных подходов к управлению социальным развитием персонала организации.
41. Понятие стратегического планирования и его элементы. Структура стратегического плана организации. Содержание плана социальной стратегии.
42. Формирование и направления социальных инвестиций в современных организациях.
43. Анализ подходов к оценке эффективности финансового и организационного обеспечения программ социального развития персонала.
44. Методики оценки уровня социального развития организации.

### **7.1. Основная литература:**

1. Управление социальным развитием организации: Учебник / Н.Л. Захаров, А.Л. Кузнецов. - 2-е изд., доп. и перераб. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 263 с. URL: <http://www.znanium.com/bookread.php?book=325389>
2. Теория и практика развития управленческого персонала предприятия: Монография / Э.В. Кондратьев. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ Инфра-М, 2012. - 396 с. URL: <http://www.znanium.com/bookread.php?book=354271>
3. Управление персоналом организации: Учеб. пособие / Под ред. П.Э. Шлендера. - М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2010. - 398 с. URL: <http://www.znanium.com/bookread.php?book=194668>
4. Основы управления персоналом: Учебное пособие / А.П. Егоршин. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 352 с. URL: <http://www.znanium.com/bookread.php?book=247976>

5. Комаров, Е. И. Методологический инструментарий современного социального управления [Электронный ресурс] : Учебно-практическое пособие / Е. И. Комаров; Под ред. профессора Е. И. Комарова. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К-", 2013. - 316 с. URL: <http://www.znaniyum.com/bookread.php?book=414987>

## **7.2. Дополнительная литература:**

1. Управление персоналом организации: Учеб. / А.Я.Кибанов, И.А.Баткаева и др.; Под ред. А.Я.Кибанова - 4-е изд., доп. и перераб. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 695 с. URL: <http://www.znaniyum.com/bookread.php?book=400593>
2. Управление трудовыми ресурсами: Учебное пособие / Г.Ф. Красноженова, П.В. Симонин. - М.: ИНФРА-М, 2008. - 159 с. URL: <http://www.znaniyum.com/bookread.php?book=141093>
3. Энциклопедия социальных практик [Электронный ресурс] / Под редакцией Е. И. Холостовой, Г. И. Климантовой. - 2-е изд. - М. : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К-", 2013. - 660 с. - ISBN 978-5-394-01825-1. URL: <http://www.znaniyum.com/bookread.php?book=430523>
4. Организация, управление и администрирование в социальной работе: Учебник / А.И. Войтенко, Е.И. Комаров. - М.: ИЦ РИОР: ИНФРА-М, 2010. - 255 с. URL: <http://www.znaniyum.com/bookread.php?book=183068>
5. Правовое обеспечение социальной работы [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / Под ред. проф. Е. И. Холостовой, проф. О. Г. Прохоровой. - М. : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К-", 2013. - 256 с. URL: <http://www.znaniyum.com/bookread.php?book=414978>

## **7.3. Интернет-ресурсы:**

- HR-portal: HR-сообщество и публикации - <http://hr-portal.ru/>  
Информационный портал для специалистов по кадрам - <Http://www.pro-personal.ru/>  
Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации - <http://www.rosmintrud.ru/>  
Организация объединенных наций. Социальное развитие - <http://www.un.org/ru/development/progareas/socdev.shtml>  
Портал о кадровом менеджменте - <http://www.hrm.ru/>

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)**

Освоение дисциплины "Управление социальным развитием персонала" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Мультимедийный проектор

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 080400.62 "Управление персоналом" и профилю подготовки Управление персоналом организации .

Автор(ы):

Пшеничный С.П. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Рецензент(ы):

Фахрутдинова Е.В. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.