

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Отделение менеджмента



подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины
Информатика Б2.Б.4

Направление подготовки: 100100.62 - Сервис

Профиль подготовки: Гостиничный сервис и индустрия гостеприимства

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Осипов Е.А.

Рецензент(ы):

Плещинский Н.Б.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Плещинский Н. Б.

Протокол заседания кафедры No ___ от "___" _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (отделение менеджмента):

Протокол заседания УМК No ___ от "___" _____ 201__ г

Регистрационный No 810895814

Казань

2014

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) ассистент, б/с Осипов Е.А. Кафедра прикладной математики отделение прикладной математики и информатики , Evgenij.Osipov@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины - получение теоретических знаний в области компьютерных (информационных) технологий и компьютерного оборудования и практических навыков работы на персональных компьютерах.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б2.Б.4 Общепрофессиональный" основной образовательной программы 100100.62 Сервис и относится к базовой (общепрофессиональной) части. Осваивается на 1 курсе, 2 семестр.

Для освоения дисциплины студенты используют знания, умения, навыки математических дисциплин и опыт работы с персональным компьютером полученные ранее. Освоение дисциплины является основой для последующего изучения спец. курсов студентов, содержание которых связано с углублением профессиональных знаний в указанной предметной области.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-1 (общекультурные компетенции)	Способностью владеть культурой мышления, целостной системой научных знаний об окружающем Мире, ориентироваться в ценностях бытия, жизни, культуры
ОК-13 (общекультурные компетенции)	владеет основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, имеет навыки работы с компьютером как средством управления информацией; работать с информацией в глобальных компьютерных сетях
ПК-14 (профессиональные компетенции)	к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов
ПК-15 (профессиональные компетенции)	к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- историю развития вычислительной техники
- основы информатики и компьютерных технологий
- возможности компьютерного аппаратного и программного обеспечения с перспективой развития и возможностью вести самообразовательный процесс по освоению программных комплексов
- средства массовой коммуникации, используемые при работе с общественностью в некоммерческих организациях

2. должен уметь:

- работать в системной среде windows
- ориентироваться в общих понятиях и возможностях ПО и компьютера в целом
- самостоятельно осваивать новые программные комплексы
- работать с мультимедийным оборудованием

3. должен владеть:

- навыками работы с ПК
- знаниями в области информационных технологий, компьютерной техники и информационных процессов
- программным обеспечением, требуемым для создания презентационных материалов

4. должен демонстрировать способность и готовность:

Знать:

- историю развития вычислительной техники;
- основы информатики и компьютерных технологий
- возможности компьютерного аппаратного и программного обеспечения с перспективой развития и возможностью вести самообразовательный процесс по освоению программных комплексов;
- средства массовой коммуникации, используемые при работе с общественностью в некоммерческих организациях.

Уметь:

- работать в системной среде Windows;
- ориентироваться в общих понятиях и возможностях ПО и компьютера в целом;
- самостоятельно осваивать новые программные комплексы;
- работать с мультимедийным оборудованием.

Владеть:

- навыками работы с ПК;
- знаниями в области информационных технологий, компьютерной техники и информационных процессов;
- программным обеспечением, требуемым для создания презентационных материалов.

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) 108 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет во 2 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. история развития информационных технологий.	2	1-2	4	0	0	дискуссия
2.	Тема 2. Информация, кодирование, файлы	2	3-6	6	0	0	устный опрос
3.	Тема 3. основы компьютерной техники. Устройство персонального компьютера	2	7-8	4	0	0	устный опрос
4.	Тема 4. Сети. Интернет.	2	9-10	4	0	0	
5.	Тема 5. Устройство и принцип работы ПК	2		0	4	0	творческое задание
6.	Тема 6. Работа с операционной системой Windows	2		0	4	0	дискуссия
7.	Тема 7. работа с текстовыми редакторами. работа с MS Office Word	2		0	14	0	контрольная точка
8.	Тема 8. работа с электронными таблицами. работа с MS office Excel	2		0	14	0	контрольная точка
4.2 Содержание дисциплины							
	Тема 1. История развития информационных технологий. <i>лекционное занятие (4 часа(ов)):</i>	2		0	0	0	зачет
	История развития информационных технологий		8		36	0	
	Тема 2. Информация, кодирование, файлы <i>лекционное занятие (6 часа(ов)):</i>						
	Информация, кодирование, файлы						
	Тема 3. основы компьютерной техники. Устройство персонального компьютера <i>лекционное занятие (4 часа(ов)):</i>						
	Основы компьютерной техники. Устройство персонального компьютера						
	Тема 4. Сети. Интернет. <i>лекционное занятие (4 часа(ов)):</i>						
	Сети. Интернет.						
	Тема 5. Устройство и принцип работы ПК <i>практическое занятие (4 часа(ов)):</i>						

Устройство и принцип работы ПК

Тема 6. Работа с операционной системой Windows

практическое занятие (4 часа(ов)):

Работа с операционной системой Windows

Тема 7. работа с текстовыми редакторами. работа с MS Office Word

практическое занятие (14 часа(ов)):

Работа с текстовыми редакторами. работа с MS Office Word

Тема 8. работа с электронными таблицами. работа с MS office Excel

практическое занятие (14 часа(ов)):

Работа с электронными таблицами. работа с MS office Excel

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. история развития информационных технологий.	2	1-2	чтение литературы	2	дискуссия
2.	Тема 2. Информация, кодирование, файлы	2	3-6	подготовка к устному опросу	8	устный опрос
3.	Тема 3. основы компьютерной техники. Устройство персонального компьютера	2	7-8	подготовка к устному опросу	14	устный опрос
4.	Тема 4. Сети. Интернет.	2	9-10	чтение литературы	10	дискуссия
5.	Тема 5. Устройство и принцип работы ПК	2		подготовка к творческому экзамену	10	творческое задание
6.	Тема 6. Работа с операционной системой Windows	2		чтение литературы	6	дискуссия
7.	Тема 7. работа с текстовыми редакторами. работа с MS Office Word	2		подготовка к контрольной точке	2	контрольная точка
8.	Тема 8. работа с электронными таблицами. работа с MS office Excel	2		подготовка к контрольной точке	2	контрольная точка
	Итого				54	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Microsoft Office

Windows

Интерактивный тест (удаленно по средствам сети интернет)

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. история развития информационных технологий.

дискуссия , примерные вопросы:

обзор развития техники и компьютеров

Тема 2. Информация, кодирование, файлы

устный опрос , примерные вопросы:

Приведение примеров информации и данных.

Тема 3. основы компьютерной техники. Устройство персонального компьютера

устный опрос , примерные вопросы:

новинки компьютерного оборудования

Тема 4. Сети. Интернет.

дискуссия, примерные вопросы:

Опасность зависимости.

Тема 5. Устройство и принцип работы ПК

творческое задание , примерные вопросы:

Создание презентации

Тема 6. Работа с операционной системой Windows

дискуссия , примерные вопросы:

Внутренние команды. горячие клавиши для работы с системой

Тема 7. работа с текстовыми редакторами. работа с MS Office Word

контрольная точка , примерные вопросы:

выполнение заданий по эл. пособию

Тема 8. работа с электронными таблицами. работа с MS office Excel

контрольная точка , примерные вопросы:

выполнение заданий по эл. пособию

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к зачету:

нет

7.1. Основная литература:

1.Гусева Е.Н., Информатика: учебное пособие.Издательство: Флинта, 2011.

//<http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=7321>

2.Гусева Е.Н., Информатика: учебное пособие.Издательство: Флинта, 2011.

//<http://znanium.com/bookread.php?book=406040>

3. Аверченков В.И. Системы защиты информации в ведущих зарубежных странах: учебное пособие для вузов. Издательство: Флинта, 2011.//

<http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=7023>

7.2. Дополнительная литература:

1. Новиков Ю., Черепанов А. Персональные компьютеры: аппаратура, системы, Интернет. Учебный курс. - СПб: Питер, 2002. - 480 с.

2. Фигурнов В.Э. IBM PC для пользователя. Изд. 6-е, перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 1995.

3. Таненбаум Э. Современные операционные системы. 2-е изд. СПб.: Питер, 2002. - 1040 с.

4. Карчевский Е.М. Microsoft Word 2010 в примерах. Электронное учебное пособие.

5. Карчевский Е.М. Microsoft Excel 2010 в примерах. Электронное учебное пособие.

7.3. Интернет-ресурсы:

Информатика. Учебник. Соболев Б.В. и др. - <http://www.alleng.ru/d/comp/comp26.htm>

Карчевский Е.М., Филиппов И.Е., Филиппова И.А. Excel 2010 в примерах. Учебное пособие - http://kpfu.ru/docs/F154316488/Excel_2010.pdf

Карчевский Е.М., Филиппов И.Е., Филиппова И.А. Word 2010 в примерах. Учебное пособие - http://kpfu.ru/docs/F1363895552/Word_2010.pdf

Комплекующие для ПК: последние новинки и обзоры - <http://subscribe.ru/catalog/comp.components>

Основы информатики: Учебник для вузов -

http://www.modernlib.ru/books/vadim_vasilevich_lisenko/osnovi_informatiki_uchebnik_dlya_vuzov/read_1/
сайт корпорации MicroSoft - <http://windows.microsoft.com/ru-ru/windows/buy>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Информатика" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

персональные компьютеры с операционной системой MS Windows XP, или MS Windows vista, или MS Windows 7, или MS Windows 8.

Установленный пакет программ MS Office не ниже 2003 версии.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 100100.62 "Сервис" и профилю подготовки Гостиничный сервис и индустрия гостеприимства .

Автор(ы):

Осипов Е.А. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Плещинский Н.Б. _____

"__" _____ 201__ г.