

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное учреждение  
высшего профессионального образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Отделение менеджмента



**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор  
по образовательной деятельности КФУ  
Проф. Минзарипов Р.Г.

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Программа дисциплины**  
Основы теории управления Б3.Б.1

Направление подготовки: 080400.62 - Управление персоналом

Профиль подготовки: Управление персоналом организации

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

**Автор(ы):**

Павлова А.В.

**Рецензент(ы):**

Павлова А.В.

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой: Палей Т. Ф.

Протокол заседания кафедры No \_\_\_\_ от "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (отделение менеджмента):

Протокол заседания УМК No \_\_\_\_ от "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Регистрационный No

Казань  
2014

## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, д.н. (доцент) Павлова А.В. кафедра общего менеджмента Отделение менеджмента, Adeliya.Pavlova@ksu.ru

### 1. Цели освоения дисциплины

- ознакомить с основными понятиями менеджмента;
- сформировать представление о базовых функциях менеджмента;
- научить студентов анализировать системы управления организацией;
- развивать навыки по принятию управленческих решений.

### 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б3.Б.1 Профессиональный" основной образовательной программы 080400.62 Управление персоналом и относится к базовой (общепрофессиональной) части. Осваивается на 1 курсе, 1 семестр.

Изучению курса предшествует изучение таких дисциплин, как "Философия" и "Экономическая теория".

Курс "Основы теории управления" закладывает базис для последующего изучения дисциплин: "Управленческие решения", "Стратегический менеджмент", "Управление персоналом", "Теории организации".

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-21 (общекультурные компетенции)	учетом последствий управленческих решений и действий с позиции социальной ответственности
ОК-9 (общекультурные компетенции)	способностью находить организационно-управленческие и экономические решения, разрабатывать алгоритмы их реализации и готов нести ответственность за их результаты

В результате освоения дисциплины студент:

#### 1. должен знать:

- сущность и цели менеджмента;
- базовые функции менеджмента;
- функции и задачи менеджера в современной организации;

#### 2. должен уметь:

- проводить анализ внешней и внутренней среды компании;
- формулировать основные цели компании и формулировать её миссию;
- различать рациональные организационные структуры;
- пользоваться современными методами мотивации и контроля;
- определять этапы управленческих решений и методы их решения;

#### 3. должен владеть:

- анализом организационной структуры;

- принятием управленческих решений;
- применением схем и моделей мотивации.

4. должен продемонстрировать способность и готовность:

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать:

- сущность и цели менеджмента;
- базовые функции менеджмента;
- функции и задачи менеджера в современной организации;

уметь:

- проводить анализ внешней и внутренней среды компании;
- формулировать основные цели компании и формулировать её миссию;
- различать рациональные организационные структуры;
- пользоваться современными методами мотивации и контроля;
- определять этапы управленческих решений и методы их решения;

иметь практические навыки:

- анализа организационной структуры;
- принятия управленческих решений;
- применения схем и моделей мотивации.

#### 4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных(ые) единиц(ы) 144 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины экзамен в 1 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

#### 4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

##### Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Концептуальные основы теории управления	1	1	2	2	0	
2.	Тема 2. Сущность системы управления	1	2	2	2	0	
3.	Тема 3. Целенаправленность управления	1	3	2	2	0	письменная работа

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
4.	Тема 4. Планирование как функция менеджмента	1	4	2	4	0	
5.	Тема 5. Организация как функция менеджмента	1	5	2	2	0	
6.	Тема 6. Мотивация как функция менеджмента	1	6	2	12	0	деловая игра
7.	Тема 7. Контроль как функция менеджмента	1	7	2	6	0	эссе
8.	Тема 8. Принятие управленческого решения	1	8	4	6	0	контрольная работа
	Тема . Итоговая форма контроля	1		0	0	0	экзамен
	Итого			18	36	0	

#### 4.2 Содержание дисциплины

##### Тема 1. Концептуальные основы теории управления

###### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Сущность управления Соотношение понятий управления и менеджмент Классификация управленческих работников

###### **практическое занятие (2 часа(ов)):**

Сущность управления Соотношение понятий управления и менеджмент Классификация управленческих работников

##### Тема 2. Сущность системы управления

###### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Понятие ?система управления? и функции управления Цикл управления Принципы управления

###### **практическое занятие (2 часа(ов)):**

Понятие ?система управления? и функции управления Цикл управления Принципы управления

##### Тема 3. Целенаправленность управления

###### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Миссия организации Цели организации

###### **практическое занятие (2 часа(ов)):**

Миссия организации Цели организации

##### Тема 4. Планирование как функция менеджмента

###### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Сущность и виды планирования Внешняя и внутренняя среда организации Общая стратегия развития организации

###### **практическое занятие (4 часа(ов)):**

Сущность и виды планирования Внешняя и внутренняя среда организации Общая стратегия развития организации

**Тема 5. Организация как функция менеджмента****лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Понятие организационной структуры управления и её элементов Виды ОСУ Методы проектирования организационных структур управления

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

Понятие организационной структуры управления и её элементов Виды ОСУ Методы проектирования организационных структур управления

**Тема 6. Мотивация как функция менеджмента****лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Общая характеристика мотивации Содержательные теории мотивации Процессуальные теории мотивации

**практическое занятие (12 часа(ов)):**

Общая характеристика мотивации Содержательные теории мотивации Процессуальные теории мотивации

**Тема 7. Контроль как функция менеджмента****лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Сущность и задачи контроля в системе управления Составляющие процесса контроля и уровни его применения Типы контроля Этапы контроля Характеристики эффективного контроля

**практическое занятие (6 часа(ов)):**

Сущность и задачи контроля в системе управления Составляющие процесса контроля и уровни его применения Типы контроля Этапы контроля Характеристики эффективного контроля

**Тема 8. Принятие управленческого решения****лекционное занятие (4 часа(ов)):**

Понятие ?управленческое решение? Виды и типы управленческих решений Основные этапы процесса выработки решения Методы принятия управленческих решений

**практическое занятие (6 часа(ов)):**

Понятие ?управленческое решение? Виды и типы управленческих решений Основные этапы процесса выработки решения Методы принятия управленческих решений

**4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)**

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
3.	Тема 3. Целенаправленность управления	1	3	подготовка к письменной работе	6	письменная работа
6.	Тема 6. Мотивация как функция менеджмента	1	6	Содержательные теории мотивации Процессуальные теории мотивации	10	деловая игра
7.	Тема 7. Контроль как функция менеджмента	1	7	подготовка к эссе Характеристики эффективного контроля	10	эссе

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
8.	Тема 8. Принятие управленческого решения	1	8	подготовка к контрольной работе Основные этапы процесса выработки решения Методы принятия управ	10	контрольная работа
	Итого				36	

### 5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

активные и интерактивные формы проведения занятий (компьютерных симуляции, деловые и ролевые игры, разборы конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся. Встречи с представителями российских и зарубежных компаний, государственных и общественных организаций, мастер-классы экспертов и специалистов.

### 6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

#### Тема 1. Концептуальные основы теории управления

#### Тема 2. Сущность системы управления

#### Тема 3. Целенаправленность управления

письменная работа , примерные вопросы:

SMART критерии постановки задач

#### Тема 4. Планирование как функция менеджмента

#### Тема 5. Организация как функция менеджмента

#### Тема 6. Мотивация как функция менеджмента

деловая игра , примерные вопросы:

Содержательные теории мотивации Процессуальные теории мотивации

#### Тема 7. Контроль как функция менеджмента

эссе , примерные темы:

Характеристики эффективного контроля

#### Тема 8. Принятие управленческого решения

контрольная работа , примерные вопросы:

Основные этапы процесса выработки решения Методы принятия управленческих решений

#### Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к экзамену:

Примерный перечень вопросов к экзамену

Чем обусловлено становление современного управления как науки

Соотношение понятий управление и менеджмент

Принципиальная схема управления (контур управления)

Управление как вид деятельности

Управление как наука  
Управление как искусство  
Термин "менеджер"  
Вклад Ф.Тейлора в науку управления  
Соотношение понятий менеджмент и бизнес  
Соотношение понятий менеджмент и предпринимательство  
Межличностные роли по Г.Минцбергу  
Информационные роли по Г.Минцбергу  
Роли по принятию решений по Г.Минцбергу  
Структура корпуса менеджеров по П.Друкеру  
Принципы управления А.Файоля  
Система управления  
Элементы системы управления  
Функция управления  
Базовые функции менеджмента  
Специальные функции менеджмента  
Управленческий цикл  
Закономерности процесса управления  
Принципы управления (общие)  
Принципы управления (специфические)  
Миссия компании (в широком и узком смысле)  
Основные стейкхолдеры компании  
Факторы, влияющие на выбор миссии компании  
Цели организации  
Ключевые области для выработки целей  
Прибыль как цель компании  
Свойства целей  
"Точечная" и "траекторная" формулировки целей  
Классификация целей  
Уровни целей по Г.Саймону  
Задачи компании  
Отличие целей и задач компании  
Сущность планирования  
Специфические черты планирования  
Виды планирования  
Основные черты стратегического планирования  
Основные черты тактического планирования  
Основные черты оперативного планирования  
Внешняя среда компании  
Факторы прямого воздействия  
Факторы косвенного воздействия  
Макросреда компании  
Микросреда компании  
Сущность и основные элементы PEST -анализа  
Сущность и основные элементы SWOT -анализа  
Пять базовых корпоративных стратегий  
Стратегия роста



Стратегия ограниченного роста  
Стратегия сокращения  
Стратегия стабилизации  
Стратегия выживания  
Звено управления (сущность и схематичное изображение)  
Уровень управления (сущность и схематичное изображение)  
Связи управления (сущность и схематичное изображение)  
Линейная структура управления (сущность и схематичное изображение)  
Функциональная структура управления (сущность и схематичное изображение)  
Линейно-функциональная структура управления (сущность и схематичное изображение)  
Штабная структура управления (сущность и схематичное изображение)  
Проектная структура управления (сущность и схематичное изображение)  
Матричная структура управления (сущность и схематичное изображение)  
Дивизиональная структура управления (сущность и схематичное изображение)  
Метод аналогий (проектирование организационных структур )  
Экспертно-аналитический метод (проектирование организационных структур)  
Метод структуризации целей (проектирование организационных структур)  
Метод организационного моделирования (проектирование организационных структур)  
Сущность мотивации  
Понятие "стимул", "мотив", "потребность"  
Формула эффективного мотивирования  
Современные теории мотивации - типология  
Содержательные теории мотивации (сущность и примеры)  
Процессуальные теории мотивации (сущность и примеры)  
Теория иерархии потребностей А.Маслоу  
Двухфакторная теория Ф.Герцберга  
Теория потребностей Д.Мак-Клелланда  
Теория ERG К.Альдерфера  
Теория ожиданий В.Врума  
Теория справедливости Дж.С.Адамса  
Модель Л.Портера-Э.Лоулера  
Контроль как функция менеджмента  
Задачи, которые решает контроль  
Возникающие отклонения предполагают действия  
Составляющие процесса контроля  
Типы контроля  
Предварительный контроль  
Текущий контроль  
Заключительный контроль  
Этапы контроля  
Характеристики эффективного контроля  
Сущность управленческого решения и управленческой ситуации  
Запрограммированные решения  
Незапрограммированные решения  
Компромиссное решение  
Интуитивное решение  
Решения "здравого смысла"

Типология управленческих решений в зависимости от организации процесса принятия решений

Процесс принятия рационального решения по Г.Саймону

Цель моделирования

Три типа моделей

Физическая модель

Аналоговая модель

Математическая модель

Процесс моделирования (5 стадий)

Бюджетные модели: точка безубыточности

Логистические модели: оптимальный размер заказа

Платежная матрица

Метод дерева решений

Сетевые модели

Динамические модели

### 7.1. Основная литература:

Из Каталога Научной библиотеки им.Н.И.Лобачевского

1. Мескон, Майкл. Основы менеджмента: [учебник] / Майкл Мескон, Майкл Альберт, Франклин Хедоури; пер. с англ.: [М.А. Майорова и др.; общ. ред. и вступ. ст. Л.И. Евенко; Акад. нар. хоз-ва при Правительстве Рос. Федерации, Высш. шк. междунар. бизнеса.?[2-е изд.].?М.: Дело, 2004.??799 с.: ил.; 27.?(Серия "Зарубежный экономический учебник").?Загл. и авт. ориг.: Management / Michael H. Mescon, Michael Albert, Franklin Khedouri. ?Библиогр. в конце ст..?ISBN 5-7749-0142-4, 5000.

Из каталога "Знаниум" (znanium.com)

2. Теория, методология и практика бух. учета и контроля расчетов в корпоративных системах сферы услуг / А.М. Петров. - М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2010. - 234 с.: 60x90 1/16. - (Научная книга). (переплет) ISBN 978-5-9558-0128-5, 1000 экз.

3. Теория процессного управления: Монография / Ю.В. Ляндау, Д.И. Стасевич. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 118 с.: 60x88 1/16. - (Научная мысль; Менеджмент). (обложка) ISBN 978-5-16-006400-0, 100 экз.

4. Орехов, С. А. Корпоративный менеджмент [Электронный ресурс] : Учебное пособие / С. А. Орехов, В. А. Селезнев, Н. В. Тихомирова; под общ. ред. д.э.н., проф. С. А. Орехова. - 3-е изд. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К-", 2013. - 440 с. - ISBN 978-5-394-02144-2.

### 7.2. Дополнительная литература:

1. Ансофф И. Новая корпоративная стратегия. - СПб.: Питер, 2006.

2. Букин С.О. Основы менеджмента в вопросах и ответах. - М.: Гардарика, 2006.

3. Веснин В. Р. Основы менеджмента. - М.: Проспект, 2008.

4. Грязнова А.Г., Джинджолия А.Ф. Основы менеджмента. - М.: Экономика, 2008.

5. Дойль П., Штерн Ф. Маркетинг менеджмент и стратегии. - СПб.: Питер, 2007.

6. Друкер П.Ф. Практика менеджмента: учебное пособие. - М.: Classic Drucker, 2009.

7. Зайцев М.Г. Методы оптимизации управления для менеджеров: учебное пособие. - М.: Дело, 2007.

8. Королев В. И. Основы менеджмента. - М.: Магистр, 2008.

9. Минцберг Г. Структура в кулаке. СПб.: Питер, 2005.

10. Морита А. Сделано в Японии. - М.: Альпина Бизнес Букс, 2007.

11. Семенов А.К., Набоков В.И. Основы менеджмента. - М.: Дашков и К, 2008.

### 7.3. Интернет-ресурсы:

Контроль - [http://www.labex.ru/page/m\\_book\\_16.html](http://www.labex.ru/page/m_book_16.html)

Менеджмент - <http://www.cfin.ru/management/>

Менеджмент и управление предприятием: Электронные книги - <http://www.aup.ru/books/i002.htm>

Мотивация - [motivational.ru](http://motivational.ru)

Планирование как функция менеджмента. -

<http://www.inventech.ru/lib/management/management-0016/>

### 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Основы теории управления" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Не требуется

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 080400.62 "Управление персоналом" и профилю подготовки Управление персоналом организации .

Автор(ы):

Павлова А.В. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Рецензент(ы):

Павлова А.В. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.