

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное учреждение  
высшего профессионального образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Институт управления и территориального развития



подписано электронно-цифровой подписью

**Программа дисциплины**  
**Исследование систем управления БЗ.В.10**

Направление подготовки: 080200.62 - Менеджмент

Профиль подготовки: Управление малым бизнесом

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

**Автор(ы):**

Хайруллина А.Д.

**Рецензент(ы):**

Гурьянова Э.А.

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой: Палей Т. Ф.

Протокол заседания кафедры No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Учебно-методическая комиссия Института управления и территориального развития:

Протокол заседания УМК No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Регистрационный No 8108108914

Казань  
2014

## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Хайруллина А.Д. кафедра общего менеджмента Отделение менеджмента, AIDHajrullina@kpfu.ru

### 1. Цели освоения дисциплины

Цель дисциплины - изучение современных подходов к исследованию систем управления организацией, формирование навыков исследования систем управления.

### 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б3.В.10 Профессиональный" основной образовательной программы 080200.62 Менеджмент и относится к вариативной части. Осваивается на 4 курсе, 8 семестр.

"Исследование систем управления" является дисциплиной гуманитарного, социального и экономического цикла федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению 080500.62 Менеджмент.

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

| Шифр компетенции                       | Расшифровка приобретаемой компетенции   |
|--|---|
| ОК-13<br>(общекультурные компетенции)  | способность анализировать социально значимые проблемы и процессы  |
| ОК-2<br>(общекультурные компетенции)   | знание и понимание законов развития природы, общества и мышления и умение оперировать этими знаниями в профессиональной деятельности    |
| ОК-4<br>(общекультурные компетенции)   | умение анализировать и оценивать исторические события и процессы  |
| ОК-5<br>(общекультурные компетенции)   | владение культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению и анализ информации, постановке цели и выбору путей ее достижения     |
| ОК-6<br>(общекультурные компетенции)   | умение логически верно, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь  |
| ПК-2<br>(профессиональные компетенции) | способность проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования |

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- методологию проведения исследования систем управления организацией;
- методические приемы проведения исследования систем управления организацией;
- современные аспекты исследования систем управления организацией

2. должен уметь:

- проводить комплексные, системные и ситуационные исследования систем управления организацией
- применять инструменты исследования систем управления;
- выявлять проблемные аспекты систем управления организацией

### 3. должен владеть:

- использование системного анализа в процессе исследования систем управления организацией;
- применение экспертных методов исследования систем управления организацией;
- проведение социологических исследований систем управления организацией;
- диагностика систем управления организацией;
- планирование и организация исследования системы управления предприятием.

### 4. должен демонстрировать способность и готовность:

#### 1. Цель изучения дисциплины

Цель дисциплины- изучение современных подходов к исследованию систем управления организацией, формирование навыков исследования систем управления.

#### 2. Задачи дисциплины:

- изучение теоретических и методологических основ исследования систем управления организацией;
- ознакомление с основными подходами и методическими приемами, отечественным и зарубежным опытом проведения исследования системы управления предприятием (организацией, учреждением);
- освоение приемов сбора, верификации, систематизации и агрегирования информации о системе управления организацией в условиях трансформирующейся экономики;
- формирование у студентов навыков проведения комплексных, системных и ситуационных исследований организаций в зависимости от поставленных оперативных, текущих, долгосрочных и стратегических целей развития;
- отработка навыков применения инструментов исследования систем управления при написании бакалаврских и дипломных работ.

## 4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных(ые) единиц(ы) 144 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 8 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

### 4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

#### Тематический план дисциплины/модуля

| N  | Раздел<br>Дисциплины/<br>Модуля   | Семестр | Неделя<br>семестра | Виды и часы<br>аудиторной работы,<br>их трудоемкость<br>(в часах) |                         |                        | Текущие формы<br>контроля                     |
|----|---|---------|--------------------|---|-------------------------|------------------------|---|
|    |   |         |                    | Лекции  | Практические<br>занятия | Лабораторные<br>работы |   |
| 1. | Тема 1. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека | 8       |                    | 1   | 1                       | 0                      | домашнее задание<br>эссе                      |
| 2. | Тема 2. Логический аппарат исследования систем управления                     | 8       |                    | 1   | 1                       | 0                      | устный опрос<br>письменная работа             |
| 3. | Тема 3. Состав и выбор методов исследования систем управления                 | 8       |                    | 1   | 1                       | 0                      | устный опрос<br>научный доклад                |
| 4. | Тема 4. Инструментарий исследования систем управления                         | 8       |                    | 1   | 1                       | 0                      | деловая игра<br>контрольная точка             |
| 5. | Тема 5. Экспертные оценки в процессе исследования систем управления           | 8       |                    | 1   | 1                       | 0                      | дискуссия<br>устный опрос<br>домашнее задание |
| 6. | Тема 6. Социологические исследования систем управления                        | 8       |                    | 1   | 1                       | 0                      | дискуссия<br>творческое задание               |
| 7. | Тема 7. Управление исследованием систем управления организацией               | 8       |                    | 1   | 1                       | 0                      | дискуссия<br>устный опрос                     |
| 8. | Тема 8. Научная и практическая эффективность исследования систем управления.  | 8       |                    | 1   | 1                       | 0                      | реферат<br>презентация<br>домашнее задание    |
|    | Тема . Итоговая форма контроля  | 8       |                    | 0   | 0                       | 0                      | зачет   |
|    | Итого   |         |                    | 8   | 8                       | 0                      |   |

#### 4.2 Содержание дисциплины

##### Тема 1. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека

###### **лекционное занятие (1 часа(ов)):**

Сущность и содержание исследования. Характерные черты научного исследования. Объект и предмет исследования: определение и взаимоотношения. Место исследования в экономической жизни общества и в менеджменте. Понятия ?метод?, ?методика?, ?методология?.

###### **практическое занятие (1 часа(ов)):**

Практическая формула диалектического подхода к исследованию. Функциональная роль исследования в развитии систем управления. Приемы проведения анализа и обоснования. Типы исследования: статистические, монографические, расчетно-конструктивные, балансовые, экспериментальные, абстрактно-логические, экономико-математические, социологические.

## **Тема 2. Логический аппарат исследования систем управления**

### ***лекционное занятие (1 часа(ов)):***

Логические основы исследования. Генезис мышления. Типология мышления. Формы теоретического мышления. Основные законы логического мышления. Методология исследования. Основные принципы методологии. Единство методологии и организации исследования управления.

### ***практическое занятие (1 часа(ов)):***

Разработка гипотезы и концепции исследования системы управления. Типология мышления и методологические схемы исследования. Информационная база исследования. Основы теории измерений в исследовании систем управления. Шкалы измерений. Методы субъективных измерений.

## **Тема 3. Состав и выбор методов исследования систем управления**

### ***лекционное занятие (1 часа(ов)):***

Принципы исследования. Эмпирико-теоретические методы исследования: наблюдение, эксперимент, измерение, описание. Логико-теоретические методы исследования: сравнение, анализ, синтез, индукция, дедукция, историко-логический метод, аксиоматический метод, традиция, моделирование.

### ***практическое занятие (1 часа(ов)):***

Выбор методов исследования: разнообразие, критерии выбора, проблемы использования. Приемы анализа и обоснования. Изучение документов в исследовании систем управления. Ситуационный анализ систем управления.

## **Тема 4. Инструментарий исследования систем управления**

### ***лекционное занятие (1 часа(ов)):***

Исследование управления посредством социально-экономического экспериментирования. Тестирование в исследовании систем управления. Валидность тестов. Параметрическое исследование и факторный анализ систем управления.

### ***практическое занятие (1 часа(ов)):***

Особенности рефлексивных исследований систем управления. Метод синектики в исследовании систем управления. Деловые игры. Структурное прогнозирование. Метод сценариев. Имитация как метод исследования. Моделирование систем управления

## **Тема 5. Экспертные оценки в процессе исследования систем управления**

### ***лекционное занятие (1 часа(ов)):***

Особенности применения экспертных исследований. Экспертные технологии. Типичные ошибки проведения экспертиз. Проблемы измерения экспертной информации.

### ***практическое занятие (1 часа(ов)):***

Метод согласования мнений экспертов. Коэффициент конкордации. Метод Дельфи. Метод мозгового штурма. Правила проведения дискуссии. Матричный принцип исследования систем управления на основе использования экспертной информации.

## **Тема 6. Социологические исследования систем управления**

### ***лекционное занятие (1 часа(ов)):***

Сущность и содержание социологических исследований. Особенности проведения социологического исследования. Программа социологического исследования. Цель и задачи исследования. Объект и предмет социологического исследования. Генеральная и выборочная совокупности. Репрезентативность информации. Средства исследования.

### ***практическое занятие (1 часа(ов)):***



Анкетирование: преимущества и недостатки. Классификация вопросов анкеты по содержанию и по типу. Обработка анкет. Достоинства и недостатки интервью. Использование современных информационных технологий при проведении социологических исследований.

### **Тема 7. Управление исследованием систем управления организацией**

#### **лекционное занятие (1 часа(ов)):**

Роль консультирования в организации исследования систем управления. Планирование процесса исследования систем управления. Понятие ?технологии исследования?. Программа исследования систем управления. Система показателей для исследования систем управления.

#### **практическое занятие (1 часа(ов)):**

Процесс организации исследования систем управления. Информационное обеспечение систем управления. Особенности подготовки предложений и обоснование мер по совершенствованию систем управления деятельностью предприятия. Диагностика систем управления.

### **Тема 8. Научная и практическая эффективность исследования систем управления.**

#### **лекционное занятие (1 часа(ов)):**

Исследовательский потенциал управления. Методы выявления причин организационных патологий. Оценка результатов исследования. Параметры эффективности исследования систем управления. Критерии организационной эффективности. Фактологическое обеспечение исследования.

#### **практическое занятие (1 часа(ов)):**

Система параметров управления. Принципы оценивания. Оценка параметров управления. Социально-экономическая эффективность исследования, методы ее измерения. Оценка качества исследования. Реализация результатов исследования.

## **4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)**

| <b>N</b> | <b>Раздел Дисциплины</b>  | <b>Семестр</b> | <b>Неделя семестра</b> | <b>Виды самостоятельной работы студентов</b> | <b>Трудоемкость (в часах)</b> | <b>Формы контроля самостоятельной работы</b> |
|----------|---|----------------|------------------------|--|-------------------------------|--|
| 1.       | Тема 1. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека | 8              |                        | подготовка домашнего задания                 | 8                             | домашнее задание                             |
|          |   |                |                        | подготовка к эссе                            | 7                             | эссе   |
| 2.       | Тема 2. Логический аппарат исследования систем управления                     | 8              |                        | подготовка к письменной работе               | 8                             | письменная работа                            |
|          |   |                |                        | подготовка к устному опросу                  | 8                             | устный опрос                                 |
| 3.       | Тема 3. Состав и выбор методов исследования систем управления                 | 8              |                        | подготовка к устному опросу                  | 7                             | устный опрос                                 |
|          |   |                |                        | подготовка научного доклада                  | 8                             | научный доклад                               |
| 4.       | Тема 4. Инструментарий исследования систем управления                         | 8              |                        | подготовка к деловой игре                    | 8                             | деловая игра                                 |
|          |   |                |                        | подготовка к контрольной точке               | 8                             | контрольная точка                            |

| N     | Раздел Дисциплины  | Семестр | Неделя семестра | Виды самостоятельной работы студентов | Трудоемкость (в часах) | Формы контроля самостоятельной работы |
|-------|--|---------|-----------------|---------------------------------------|------------------------|---------------------------------------|
| 5.    | Тема 5. Экспертные оценки в процессе исследования систем управления          | 8       |                 | подготовка домашнего задания          | 5                      | домашнее задание                      |
|       |  |         |                 | подготовка к дискуссии                | 5                      | дискуссия                             |
|       |  |         |                 | подготовка к устному опросу           | 5                      | устный опрос                          |
| 6.    | Тема 6. Социологические исследования систем управления                       | 8       |                 | подготовка к дискуссии                | 8                      | дискуссия                             |
|       |  |         |                 | подготовка к творческому экзамену     | 8                      | творческое задание                    |
| 7.    | Тема 7. Управление исследованием систем управления организацией              | 8       |                 | подготовка к дискуссии                | 7                      | дискуссия                             |
|       |  |         |                 | подготовка к устному опросу           | 8                      | устный опрос                          |
| 8.    | Тема 8. Научная и практическая эффективность исследования систем управления. | 8       |                 | подготовка домашнего задания          | 5                      | домашнее задание                      |
|       |  |         |                 | подготовка к презентации              | 5                      | презентация                           |
|       |  |         |                 | подготовка к реферату                 | 6                      | реферат                               |
| Итого |  |         |                 |                                       | 124                    |                                       |

## 5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Встречи с представителями российских и зарубежных компаний, проведение мастер-классов специалистов

## 6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

### Тема 1. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека

домашнее задание , примерные вопросы:

Письменная домашняя работа

эссе , примерные темы:

Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека

### Тема 2. Логический аппарат исследования систем управления

письменная работа , примерные вопросы:

Письменная работа в аудитории

устный опрос , примерные вопросы:



1. Какое значение имеют исследования в научной и практической деятельности человека? 2. Какие существуют виды исследований систем управления? 3. Что является объектом и предметом в исследовании управления? 4. Как осуществляется постановка проблемы для ее исследования? 5. Чем определяется роль исследования в практике управления? 6. Какие черты присущи менеджеру исследовательского типа? 7. Что понимается под системой управления как объектом исследования? 8. В чем проявляется и чем определяется роль методологии в исследовании систем управления? 9. Как осуществляется фактологическое обеспечение исследования систем управления? 10. Какова роль практики в исследовании систем управления? 11. Почему необходима концепция исследования систем управления и что ее характеризует?

### **Тема 3. Состав и выбор методов исследования систем управления**

научный доклад , примерные вопросы:

Реферат

устный опрос , примерные вопросы:

Методы исследования систем управления

### **Тема 4. Инструментарий исследования систем управления**

деловая игра , примерные вопросы:

Деловая игра на тему 4

контрольная точка , примерные вопросы:

Тест

### **Тема 5. Экспертные оценки в процессе исследования систем управления**

дискуссия , примерные вопросы:

Дискуссия по теме 5

домашнее задание , примерные вопросы:

Письменная домашняя работа

устный опрос , примерные вопросы:

1. Какую роль в исследовании систем управления играет гипотеза? 2. Что может быть результатом исследования систем управления? 3. В чем сущность, специфика и особенности системного подхода к исследованию? 4. Как используются в исследовании методы классификации, обобщения и типологии? 5. Каков состав общенаучных методов исследования систем управления? 6. Как используется метод экспериментирования в исследовании систем управления? 7. Является ли моделирование методом и исследования систем управления? 8. Каковы особенности имитации как метода исследования систем управления? 9. Как используется метод изучения документов в исследовании систем управления?

### **Тема 6. Социологические исследования систем управления**

дискуссия , примерные вопросы:

Дискуссия по теме 6

творческое задание , примерные вопросы:

Проведение социологические исследование

### **Тема 7. Управление исследованием систем управления организацией**

дискуссия , примерные вопросы:

Дискуссия по теме 7

устный опрос , примерные вопросы:

1. Как проводятся социологические исследования систем управления? 2. Каковы особенности исследования систем управления посредством деловых игр? 3. Как используются методы тестирования в исследовании систем управления? 4. В чем особенность и эффективность метода экспертных оценок в исследовании систем управления? 5. Что можно исследовать в управлении методом парных сравнений в исследовании систем управления? 6. Каковы особенности метода SMART-анализа в исследовании систем управления? 7. На чем основан метод морфологического анализа в исследовании систем управления? 8. В чем состоит суть метода синектики в исследовании систем управления? 9. Как используются экспертные оценки в исследовании систем управления? 10. Какие принципы следует соблюдать при применении метода "мозгового штурма" в исследовании систем управления? 11. На чем основывается метод "Дельфи" в исследовании систем управления? 12. Каковы основные требования к организаторам тестирования в процессе исследования систем управления? 13. Каковы основные черты метода наблюдения в исследовании систем управления? 14. Каковы основные этапы проведения эксперимента в исследовании систем управления? 15. В чем состоит сущность эксперимента и каковы его основные признаки? 16. Как используется метод "дерева целей" в исследовании систем управления? 17. В чем проявляется диверсификация исследований и какие методы она рождает?

### **Тема 8. Научная и практическая эффективность исследования систем управления.**

домашнее задание , примерные вопросы:

1. В чем проявляется роль консультирования в организации исследования систем управления? 2. В чем состоит суть понятия "технология исследования"? 3. Для чего осуществляется планирование работ при исследовании систем управления? 4. Каковы основные этапы планирования исследования систем управления? 5. Каким образом разрабатывается программа исследования систем управления? 6. Как организовать процесс исследования систем управления? 7. Что предполагает процедура диагностики систем управления? 8. Какую роль играет оценивание в исследовании систем управления? 9. По каким принципам строится система оценок в исследовании систем управления? 10. Какими показателями определяется эффективность исследования систем управления? 11. В чем проявляется эффективность исследовательского мышления менеджера? 12. Каково содержание понятия "социально-экономическая эффективность" исследования систем управления, каковы методы ее измерения? 13. Каковы критерии и показатели социально-экономической эффективности исследований систем управления? 14. Какие факторы определяют эффективность исследования систем управления? 15. Как оцениваются результаты исследований систем управления? 16. Как проводятся обсуждения результатов исследований систем управления? 17. Как организуется реализация результатов исследования систем управления?

презентация , примерные вопросы:

Презентация на тему 8

реферат , примерные темы:

Примерная тематика рефератов: 1. Способы поведения систем управления. 2. Адаптивные системы управления. 3. Детерминированные системы управления. 4. Динамические системы управления. 5. Дискретные системы управления. 6. Открытая система управления. 7. Самонастраивающаяся, самообучающаяся, самоорганизующаяся система управления. 8. Стохастическая система управления. 9. Методы оценки устойчивости системы управления. 10. Кибернетические подходы в исследовании систем управления. 11. Статистические методы оценки представительности экспертных оценок в исследовании систем управления. 12. Предприятие как система с точки зрения философии его деятельности. 13. Планирование процесса исследования систем управления организацией. 14. Способы оценки эффективности систем управления. 15. Принципиальная модель системы управления. 16. Проверка адекватности и верификация моделей в исследовании систем управления. 17. Имитационное моделирование в исследовании систем управления. 18. Использование теории очередей в исследовании систем управления. 19. Социально-экономическая эффективность исследования систем управления. 20. Диагностика систем управления организацией. 21. Теория игр в исследовании систем управления. 22. Теория массового обслуживания в исследовании систем управления. 23. Теория расписаний в исследовании систем управления. 24. Метод Монте-Карло в исследовании систем управления. 25. Имитационные игры в исследовании систем управления. 26. Имитационное моделирование в исследовании систем управления. 27. Метод экстраполяции в исследовании систем управления. 28. Метод синектики в исследовании систем управления. 29. Структурное прогнозирование в исследовании систем управления. 30. Метод сценариев в исследовании систем управления. 31. Оценка качества исследования.

### **Тема . Итоговая форма контроля**

Примерные вопросы к зачету:

Примерный перечень вопросов к зачету

1. Сущность и содержание исследования систем управления.
2. Понятия "метод", "методика", "методология". Практическая формула диалектического подхода к исследованию систем управления.
3. Функциональная роль исследования в развитии систем управления
4. Типы исследования систем управления.
5. Процесс постановки проблемы исследования систем управления.
6. Использование основ теории систем в исследовании систем управления.
7. Виды систем управления организацией.
8. Принципы управления системой.
9. Классификация систем управления.
10. Логические основы исследования систем управления.
11. Основные законы логического мышления, используемые в процессе исследования систем управления.
12. Методология исследования систем управления.
13. Разработка гипотезы и концепции исследования систем управления.
14. Основы теории измерений, используемые в исследовании систем управления.
15. Шкалы измерений, используемые в процессе исследования систем управления.
16. Методы субъективных измерений, используемые в процессе исследования систем управления.
17. Эмпирико-теоретические методы исследования систем управления: наблюдение, эксперимент, измерение, описание.
18. Логико-теоретические методы исследования: сравнение, анализ, синтез, индукция, дедукция, историко-логический метод, аксиоматический метод, традукция, моделирование.
19. Ситуационный анализ систем управления.
20. Исследование систем управления посредством социально-экономического экспериментирования.

21. Тестирование в исследовании систем управления.
22. Параметрическое исследование и факторный анализ в исследовании систем управления.
23. Применение SWOT-анализа в исследовании систем управления.
24. Особенности рефлексивных исследований систем управления.
25. Метод синектики в исследовании систем управления.
26. Диаграмма Исикавы в исследовании систем управления.
27. Структурное прогнозирование в исследовании систем управления.
28. Дерево целей в исследовании систем управления.
29. Метод сценариев в исследовании систем управления.
30. Экспертные оценки в исследовании систем управления.
31. Метод Дельфи в исследовании систем управления.
32. Метод мозгового штурма в исследовании систем управления.
33. Требования к моделям исследования систем управления, способы их представления.
34. Средства социологического исследования систем управления: их преимущества и недостатки.
35. Программа социологического исследования систем управления.
36. Структура анкеты в исследовании систем управления.
37. Планирование процесса исследования систем управления.
38. Диагностика систем управления.
39. Научная и практическая эффективность исследования систем управления.

### 7.1. Основная литература:

1. Жуков Б.М. Исследование систем управления: Учебное пособие / Б.М. Дашков. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и Ко", 2012. - 208с. // [http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=7803&ln=ru&search\\_query](http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=7803&ln=ru&search_query)
2. Фомичев А.Н. Исследование систем управления. Учебник / А.Н. Фомичев. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и Ко", 2013. - 348с. // [http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=7797&ln=ru&search\\_query](http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=7797&ln=ru&search_query)
3. Баранов В. В., Зайцев А. В., Соколов С. Н. Исследование систем управления : учебное пособие. - М.: Альбина Паблишер, 2013. - 213 с. // [http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=9602&ln=ru&search\\_query](http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=9602&ln=ru&search_query)

### 7.2. Дополнительная литература:

1. Алексеев С.И. Исследование систем управления: Учебно-методический комплекс / А.С. Алексеев. - М.: Центр ЕАОИ, 2008. - 195с. // [http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=6358&ln=ru&search\\_query](http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=6358&ln=ru&search_query)
2. Вдовин, В. М. Теория систем и системный анализ [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / В. М. Вдовин, Л. Е. Суркова, В. А. Валентинов. - 3-е изд. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К-", 2013. - 644 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=415155>
3. Аверченков В.И., Ерохин В.В. Системы организационного управления : учеб. пособие [Электронный ресурс] / Аверченков В.И., Ерохин В.В. - М.: ФЛИНТА, 2011, 208 с. // [http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=7023&search\\_query](http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=7023&search_query)

### 7.3. Интернет-ресурсы:

- free management library - <http://managementhelp.org/management/theories.htm>  
А.И. Орлов - [http://www.aup.ru/books/m151/3\\_4.htm](http://www.aup.ru/books/m151/3_4.htm)

Библиотекарь.ру - <http://www.bibliotekar.ru/sistema-upravleniya/index.htm>

ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ - [www.mepi77.com/doc/015.pdf](http://www.mepi77.com/doc/015.pdf)

Портал искусственного интеллекта -

<http://www.aiportal.ru/articles/autoclassification/type-scales.html>

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)**

Освоение дисциплины "Исследование систем управления" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "КнигаФонд", доступ к которой предоставлен студентам. Электронно-библиотечная система "КнигаФонд" реализует легальное хранение, распространение и защиту цифрового контента учебно-методической литературы для вузов с условием обязательного соблюдения авторских и смежных прав. КнигаФонд обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям новых ФГОС ВПО.

Мультимедийная аудитория для проведения презентаций, деловых игр

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 080200.62 "Менеджмент" и профилю подготовки Управление малым бизнесом .

Автор(ы):

Хайруллина А.Д. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Рецензент(ы):

Гурьянова Э.А. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.