

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Институт психологии и образования  
Отделение педагогики



**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор по образовательной деятельности КФУ  
проф. Такурский Д.А.

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

### **Программа дисциплины**

Психология бесконфликтного поведения Б1.В.ДВ.07.02

Направление подготовки: 44.04.03 - Специальное (дефектологическое) образование

Профиль подготовки: Технологии профилактики и коррекции девиаций у лиц с ограниченными возможностями здоровья

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2019

**Автор(ы):** Кротова И.В.

**Рецензент(ы):** Ахметзянова А.И.

#### **СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой: Ахметзянова А. И.

Протокол заседания кафедры No \_\_\_ от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Учебно-методическая комиссия Института психологии и образования (отделения педагогики):

Протокол заседания УМК No \_\_\_ от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
  - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
  - 4.2. Содержание дисциплины
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
  - 6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и форм контроля их освоения
  - 6.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания
  - 6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
  - 6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
  - 7.1. Основная литература
  - 7.2. Дополнительная литература
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Кротова И.В. (кафедра психологии и педагогики специального образования, Институт психологии и образования), Inna.Balymova@kpfu.ru

### **1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Выпускник, освоивший дисциплину, должен обладать следующими компетенциями:

<b>Шифр компетенции</b>	<b>Расшифровка приобретаемой компетенции</b>
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий
УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

Выпускник, освоивший дисциплину:

Должен знать:

понятийно-категориальный аппарат психологии общения, психологии саморегуляции состояний; направления прикладной психологии, разрабатывающие приемы партнерского, ассертивного и бесконфликтного поведения; основные техники саморегуляции и партнерского поведения.

Должен уметь:

- оценивать коммуникативные компетенции и ставить задачи их дальнейшего развития;
- использовать в профессиональной деятельности приемы бесконфликтного поведения;
- обучать подростков приемам ассертивности, установления партнерских отношений.

Должен владеть:

- принципами и приемами партнерского и ассертивного поведения;
- методами обучения подростков бесконфликтному поведению;
- методами регуляции и саморегуляции психических состояний;

Должен демонстрировать способность и готовность:

- совершенствовать способности разрешать конфликты на основе партнерства;
- приемами психической саморегуляции;
- обучать подростков с ОВЗ и членов их семей приемам бесконфликтного поведения.

### **2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования**

Данная учебная дисциплина включена в раздел "Б1.В.ДВ.07.02 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 44.04.03 "Специальное (дефектологическое) образование (Технологии профилактики и коррекции девиаций у лиц с ограниченными возможностями здоровья)" и относится к дисциплинам по выбору.

Осваивается на 2 курсе в 4 семестре.

### **3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) на 72 часа(ов).

Контактная работа - 22 часа(ов), в том числе лекции - 6 часа(ов), практические занятия - 16 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 50 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 0 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет в 4 семестре.

#### 4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

##### 4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Психологические и социально-психологические теории конфликта и бесконфликтного поведения.	4	2	6	0	20
2.	Тема 2. Технологии бесконфликтного поведения.	4	2	6	0	20
3.	Тема 3. Методы угашения конфликтов.	4	2	4	0	10
	Итого		6	16	0	50

##### 4.2 Содержание дисциплины

###### Тема 1. Психологические и социально-психологические теории конфликта и бесконфликтного поведения.

Понятие конфликта и бесконфликтного поведения в социальной психологии. Роль культурных и субкультурных различий как источника конфликтов. Конфликт как этап и механизм развития совместной деятельности и межличностных отношений. Объективное содержание и внешние проявления. Конфликт как столкновение интересов. Поведенческие и эмоциональные проявления конфликта. Межличностный и внутриличностный конфликт. Индивидуально-личностные предпосылки конфликтности в подростковом возрасте.

Стратегии поведения в конфликте: конкуренция, уступка, компромисс, уход. Сотрудничество (партнерство) как стратегия поведения в конфликтной ситуации. Понятие ассертивного поведения. Ассертивность как личностное свойство и стратегия поведения.

###### Тема 2. Технологии бесконфликтного поведения.

Методы обучения бесконфликтному поведению. Методика формирования партнерского поведения в конфликте. Принципы партнерства. Этапы разрешения конфликта на основе партнерства. Вербальные техники установления контакта и ориентировки в проблеме. Техники разрешения проблемы. Невербальные приемы, способствующие разрешению конфликта. Методика контактного взаимодействия в ситуации затрудненного общения.

###### Тема 3. Методы угашения конфликтов.

Методы угашения конфликтов в трудовой и учебной группе. Прямые и косвенные методы угашения конфликта. Возможности и ограничения в использовании руководителем (педагогом) прямых методов угашения конфликта. Методы косвенного воздействия на конфликт в групповой и семейной психотерапии и консультировании.

#### 5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года №301).

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-996ин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений".

Положение от 29 декабря 2018 г. № 0.1.1.67-08/328 "О порядке проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет".

Положение № 0.1.1.67-06/24/15 от 14 декабря 2015 г. "О формировании фонда оценочных средств для проведения текущей, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"".

Положение № 0.1.1.56-06/54/11 от 26 октября 2011 г. "Об электронных образовательных ресурсах федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"".

Регламент № 0.1.1.67-06/66/16 от 30 марта 2016 г. "Разработки, регистрации, подготовки к использованию в учебном процессе и удаления электронных образовательных ресурсов в системе электронного обучения федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"".

Регламент № 0.1.1.67-06/11/16 от 25 января 2016 г. "О балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"".

Регламент № 0.1.1.67-06/91/13 от 21 июня 2013 г. "О порядке разработки и выпуска учебных изданий в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"".

## 6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

### 6.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и форм контроля их освоения

Этап	Форма контроля	Оцениваемые компетенции	Темы (разделы) дисциплины
<b>Семестр 4</b>			
<b>Текущий контроль</b>			
1	Письменная работа	УК-1	1. Психологические и социально-психологические теории конфликта и бесконфликтного поведения.
2	Презентация	УК-5	2. Технологии бесконфликтного поведения.
	<b>Зачет</b>	УК-1, УК-5	

### 6.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Форма контроля	Критерии оценивания				Этап
	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неуд.	
<b>Семестр 4</b>					
<b>Текущий контроль</b>					
Письменная работа	Правильно выполнены все задания. Продемонстрирован высокий уровень владения материалом. Проявлены превосходные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Правильно выполнена большая часть заданий. Присутствуют незначительные ошибки. Проявлен хороший уровень владения материалом. Проявлены средние способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены более чем наполовину. Присутствуют серьезные ошибки. Проявлен удовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены низкие способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены менее чем наполовину. Проявлен неудовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены недостаточные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	1

Форма контроля	Критерии оценивания				Этап
	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неуд.	
Презентация	Превосходный уровень владения материалом. Высокий уровень доказательности, наглядности, качества преподнесения информации. Степень полноты раскрытия материала и использованные решения полностью соответствуют задачам презентации. Используются надлежащие источники и методы.	Хороший уровень владения материалом. Средний уровень доказательности, наглядности, качества преподнесения информации. Степень полноты раскрытия материала и использованные решения в основном соответствуют задачам презентации. Используются источники и методы в основном соответствуют поставленным задачам.	Удовлетворительный уровень владения материалом. Низкий уровень доказательности, наглядности, качества преподнесения информации. Степень полноты раскрытия материала и использованные решения слабо соответствуют задачам презентации. Используются источники и методы частично соответствуют поставленным задачам.	Неудовлетворительный уровень владения материалом. Неудовлетворительный уровень доказательности, наглядности, качества преподнесения информации. Степень полноты раскрытия материала и использованные решения не соответствуют задачам презентации. Используются источники и методы не соответствуют поставленным задачам.	2
	<b>Зачтено</b>		<b>Не зачтено</b>		
<b>Зачет</b>	Обучающийся обнаружил знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справился с выполнением заданий, предусмотренных программой дисциплины.		Обучающийся обнаружил значительные пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий и не способен продолжить обучение или приступить по окончании университета к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.		

### 6.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

#### Семестр 4

#### Текущий контроль

#### 1. Письменная работа

##### Тема 1

1. Проиллюстрируйте на конкретных примерах взаимодействия с девиантными подростками определение конфликта как "столкновения интересов".
2. Приведите пример конфликтной ситуации и покажите, как в ней могут реализоваться стратегии соперничества, уступки, избегания, компромисса.
3. Проиллюстрируйте на примере разрешения семейного конфликта, в чем будут состоять отличия партнерской стратегии от всех видов непартнерского поведения.
4. Предложите описания конфликтных ситуации в работе дефектолога, которые необходимо разрешить на основе принципов партнерства.
5. Сформулируйте высказывание клиента на психологической консультации, в которой он сообщает о мотивах своего обращения к специалисту. Предложите возможные варианты ответа психолога. Охарактеризуйте каждый из ответов с позиций эффективности для установления контакта.
6. Сформулируйте высказывание клиента на психологической консультации, в которой он сообщает о мотивах своего обращения к специалисту. Предложите возможные варианты ответа психолога. Охарактеризуйте каждый из ответов с позиций эффективности для ориентировки в проблеме клиента.
7. Сформулируйте высказывание клиента на психологической консультации, в которой он сообщает свое видение проблемы. Предложите варианты ответа психолога в техниках пересказа, интерпретации, Я-сообщения, Ты-сообщения.
8. Предложите тему ролевой игры, содержание которой - конфликтная ситуация. Разработайте её описание и инструкции для участников ролевой игры.
9. Предложите тему ролевой игры, содержание которой - консультация специального психолога для родителя ребенка с нарушением развития. Разработайте её описание и инструкции для участников ролевой игры.
10. Предложите схему анализа ролевой игры, выявляющую степень реализации принципов партнерства её участниками.



## 2. Презентация

### Тема 2

1. Программа семинара-тренинга по использованию в образовательном процессе приемов развития асертивности для педагогов, работающих с подростками с нарушениям зрения.
2. Программа семинара-тренинга по использованию в образовательном процессе техник развития асертивности для педагогов, работающих с подростками с нарушениями слуха.
3. Программа семинара-тренинга по использованию в образовательном процессе приемов развития асертивности для педагогов, работающих с подростками с нарушениям опорно-двигательного аппарата.
4. Программа семинара-тренинга по использованию в образовательном процессе техник развития асертивности для педагогов, работающих с подростками с тяжелыми нарушениями речи
5. Программа семинара-тренинга по использованию в образовательном процессе техник развития асертивности для педагогов, работающих с подростками с акцентуациям характера.
6. Программа родительского собрания с использованием элементов тренинга асертивности для родителей подростков нарушениями зрения.
7. Программа родительского собрания с использованием элементов тренинга асертивности для родителей подростков нарушениями слуха.
8. Программа родительского собрания с использованием элементов тренинга асертивности для родителей подростков нарушениями опорно-двигательного аппарата.
9. Программа родительского собрания с использованием элементов тренинга асертивности для родителей подростков с тяжелыми нарушениями речи.
10. Программа семинара с использованием элементов тренинга асертивности для родителей подростков с акцентуациями характера.

### Зачет

Вопросы к зачету:

1. Понятие конфликта в социологии, психологии, социальной психологии.
2. Субъективные и объективные предпосылки конфликта.
3. Партнерские и непартнерский стратегии в конфликтной ситуации.
4. Понятие конфликта в концепции поведения, ориентированного на партнера. Этапы разрешения конфликта.
5. Неэффективные тактики поведения в проблемной и конфликтной ситуации.
6. Асертивность: феноменология, составляющие асертивного поведения.
7. Этапы и методические приемы формирования партнерства как стратегии поведения.
8. Общая характеристика \_Методики контактного взаимодействия в условиях затрудненного общения: назначение, адресаты, возможности методики.
9. Понятие затрудненного общения. Механизмы контактного взаимодействия в работе с подростками и взрослыми в ситуации затрудненного общения .
10. Общая характеристика этапов контактного взаимодействия: приемы общения, типичные ошибки инициатора контакта, рекомендуемые для разговора темы, диагностируемые на данном этапе.

### 6.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

В КФУ действует балльно-рейтинговая система оценки знаний обучающихся. Суммарно по дисциплине (модулю) можно получить максимум 100 баллов за семестр, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов.

Для зачёта:

56 баллов и более - "зачтено".

55 баллов и менее - "не зачтено".

Для экзамена:

86 баллов и более - "отлично".

71-85 баллов - "хорошо".

56-70 баллов - "удовлетворительно".

55 баллов и менее - "неудовлетворительно".

Форма контроля	Процедура оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	Этап	Количество баллов
<b>Семестр 4</b>			
<b>Текущий контроль</b>			
Письменная работа	Обучающиеся получают задание по освещению определённых теоретических вопросов или решению задач. Работа выполняется письменно и сдаётся преподавателю. Оцениваются владение материалом по теме работы, аналитические способности, владение методами, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий.	1	25

Форма контроля	Процедура оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	Этап	Количество баллов
Презентация	Обучающиеся выполняют презентацию с применением необходимых программных средств, решая в презентации поставленные преподавателем задачи. Обучающийся выступает с презентацией на занятии или сдает её в электронном виде преподавателю. Оцениваются владение материалом по теме презентации, логичность, информативность, способы представления информации, решение поставленных задач.	2	25
Зачет	Зачёт нацелен на комплексную проверку освоения дисциплины. Обучающийся получает вопрос (вопросы) либо задание (задания) и время на подготовку. Зачёт проводится в устной, письменной или компьютерной форме. Оценивается владение материалом, его системное освоение, способность применять нужные знания, навыки и умения при анализе проблемных ситуаций и решении практических заданий.		50

## 7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

### 7.1 Основная литература:

Конфликтология : учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова ; под ред. А.Я. Кибанова. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2018. - 301 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-100128-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/968843> (дата обращения: 20.08.2019)

Козырев, Г. И. Конфликтология : учебник / Г.И. Козырев. - Москва : ИД 'ФОРУМ' : ИНФРА-М, 2018. - 304 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-100486-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/942783> (дата обращения: 20.08.2019)

Андронникова, О. О. Основы психологического консультирования : учеб. пособие / О.О. Андронникова. - Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2018. - 414 с. ISBN 978-5-9558-0255-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/959861> (дата обращения: 20.08.2019)

### 7.2. Дополнительная литература:

Ташева, А. И. Консультативная психология: базовые методические проблемы: Учебник / Ташева А.И., Воронцов Д.В., Гриднева С.В. - Ростов-на-Дону: Южный федеральный университет, 2016. - 342 с.: ISBN 978-5-9275-2306-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/999631> (дата обращения: 20.08.2019)

Фиофанова, О. А. Психология взросления и воспитательные практики нового поколения : учебное пособие / О. А. Фиофанова. - Москва : ФЛИНТА : НОУ ВПО МПСИ, 2012. - 120 с. - ISBN 978-5-9765-1236-8 (ФЛИНТА), ISBN 978-5-9770-0661-3 (НОУ ВПО МПСИ). - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/462738> (дата обращения: 20.08.2019)

## 8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Научная электронная библио - <http://cyberleninka.ru/article/n/inklyuzivnoe-obrazovanie-pervyy-opyt-i-problemy>

Сайт "Санкт-Петербургского Центра НЛП" - <http://www.nlpspb.ru/>

Сайт Центра НЛП в Образовании - <http://www.nlpcenter.ru/>

## 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид работ	Методические рекомендации
лекции	<p>1. Для освоения лекционного материала в течение семестра студенту необходимо:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) систематически посещать лекционные занятия;</li> <li>2) вести конспект лекции, записывая основное содержание изучаемой темы;</li> <li>3) в конце лекции задавать вопросы по части материала, вызвавшего непонимание;</li> <li>4) выполнять задания преподавателя по актуализации материала ранее изученных дисциплин, необходимого для усвоения данного курса;</li> <li>5) для более успешной работы на лекции целесообразно ознакомиться с РПД дисциплины, размещенной в системе ?Электронный университет?.</li> </ol>



Вид работ	Методические рекомендации
практические занятия	<p>При подготовке конспектов для выступления на практическом занятии можно рекомендовать студентам следующие основные формы записи: план (простой и развернутый), выписки, тезисы.</p> <p>Результаты конспектирования могут быть представлены в различных формах.</p> <p>План - это схема прочитанного материала, краткий (или подробный) перечень вопросов, отражающих структуру и последовательность материала. Подробно составленный план вполне заменяет конспект.</p> <p>Конспект - это систематизированное, логичное изложение материала источника. Различаются четыре типа конспектов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- План-конспект - это развернутый детализированный план, в котором достаточно подробные записи приводятся по тем пунктам плана, которые нуждаются в пояснении.</li> <li>- Текстуальный конспект - это воспроизведение наиболее важных положений и фактов источника.</li> <li>- Свободный конспект - это четко и кратко сформулированные (изложенные) основные положения в результате глубокого осмысливания материала. В нем могут присутствовать выписки, цитаты, тезисы; часть материала может быть представлена планом.</li> <li>- Тематический конспект - составляется на основе изучения ряда источников и дает более или менее исчерпывающий ответ по какой-то схеме (вопросу).</li> </ul> <p>Ввиду трудоемкости подготовки к семинару преподавателю следует предложить студентам алгоритм действий, рекомендовать еще раз внимательно прочитать записи лекций и уже готовый конспект по теме семинара, тщательно продумать свое устное выступление.</p>
самостоятельная работа	<p>Для успешного освоения части учебного материала, предполагающего самостоятельное освоение, студенту необходимо:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) ознакомиться с рабочей программой дисциплины в системе "Электронный университет", определить личный примерный график самостоятельной работы;</li> <li>2) обеспечить себя необходимой литературой, рекомендованной преподавателям;</li> <li>3) систематически выполнять задания преподавателя по выполнению самостоятельной работы;</li> <li>4) при возникновении трудностей в усвоении программного материала своевременно обращаться к преподавателю за консультацией.</li> </ol>
письменная работа	<p>Методические рекомендации студентам по подготовке презентаций для выступления на занятии по обсуждаемому вопросу Правила шрифтового оформления:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Шрифты с засечками читаются легче, чем гротески (шрифты без засечек);</li> <li>- Для основного текста не рекомендуется использовать прописные буквы.</li> <li>- Шрифтовой контраст можно создать посредством: размера шрифта, толщины шрифта, начертания, формы, направления и цвета.</li> <li>- Правила выбора цветовой гаммы.</li> <li>- Цветовая гамма должна состоять не более чем из двух-трех цветов.</li> <li>- Существуют не сочетаемые комбинации цветов.</li> <li>- Черный цвет имеет негативный (мрачный) подтекст.</li> <li>- Белый текст на черном фоне читается плохо (инверсия плохо читается).</li> </ul> <p>Правила общей композиции.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- На полосе не должно быть больше семи значимых объектов, так как человек не в состоянии запомнить за один раз более семи пунктов чего-либо.</li> <li>- Логотип на полосе должен располагаться справа внизу (слева наверху и т. д.).</li> <li>- Логотип должен быть простой и лаконичной формы.</li> <li>- Дизайн должен быть простым, а текст коротким.</li> <li>- Изображения домашних животных, детей, женщин и т.д. являются положительными образами.</li> </ul> <p>Крупные объекты в составе любой композиции смотрятся довольно неважно. Аршинные буквы в заголовках, кнопки навигации высотой в 40 пикселей, верстка в одну колонку шириной в 600 точек, разделитель одного цвета, растянутый на весь экран, все это придает дизайну непрофессиональный вид.</p> <p>Приведенные утверждения нельзя назвать общими и универсальными правилами дизайна, они верны лишь в определенных случаях.</p>

Вид работ	Методические рекомендации
презентация	<p>Методические рекомендации студентам по подготовке презентаций для выступления на занятии по обсуждаемому вопросу</p> <p>Правила шрифтового оформления:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Шрифты с засечками читаются легче, чем гротески (шрифты без засечек);</li> <li>-Для основного текста не рекомендуется использовать прописные буквы.</li> <li>-Шрифтовой контраст можно создать посредством: размера шрифта, толщины шрифта, начертания, формы, направления и цвета.</li> <li>-Правила выбора цветовой гаммы.</li> <li>-Цветовая гамма должна состоять не более чем из двух-трех цветов.</li> <li>-Существуют не сочетаемые комбинации цветов.</li> <li>-Черный цвет имеет негативный (мрачный) подтекст.</li> <li>-Белый текст на черном фоне читается плохо (инверсия плохо читается).</li> </ul> <p>Правила общей композиции.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-На полосе не должно быть больше семи значимых объектов, так как человек не в состоянии запомнить за один раз более семи пунктов чего-либо.</li> <li>-Логотип на полосе должен располагаться справа внизу (слева наверху и т. д.).</li> <li>-Логотип должен быть простой и лаконичной формы.</li> <li>-Дизайн должен быть простым, а текст коротким.</li> <li>-Изображения домашних животных, детей, женщин и т.д. являются положительными образами.</li> </ul> <p>Крупные объекты в составе любой композиции смотрятся довольно неважно. Аршинные буквы в заголовках, кнопки навигации высотой в 40 пикселей, верстка в одну колонку шириной в 600 точек, разделитель одного цвета, растянутый на весь экран, все это придает дизайну непрофессиональный вид.</p> <p>Приведенные утверждения нельзя назвать общими и универсальными правилами дизайна, они верны лишь в определенных случаях.</p>
зачет	<p>Для успешной подготовки к зачету по изучаемой дисциплине в течение семестра и в период экзаменационной сессии необходимо:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) осознавать важность изучения данной дисциплины для оказания психолого-педагогической помощи дошкольникам с ОВЗ, организации коррекционно-компенсаторных мероприятий;</li> <li>2) своевременно выполнять и сдавать на проверку работы по заданиям для самостоятельного изучения, данным преподавателям, корректировать допущенные ошибки в выполнении заданий;</li> <li>3) посещать лекционные и практические занятия, активно перерабатывать изученный материал и иметь возможность предоставить изученный материал в письменном виде (конспекты, контрольные работы, творческие задания и т.д.);</li> <li>4) уметь использовать полученные знания, умения и навыки на практике - при прохождении производственной практики, при проведении практических занятий в образовательных и других учреждениях, в которых оказывается помощь дошкольникам с ОВЗ;</li> <li>5) проработать при подготовке к зачету лекционный материал и материалы, подготовленный к практическим занятиям;</li> <li>6) часть программного материала, предлагаемого для самостоятельного изучения, осваивать по материалам основной и дополнительной литературы, рекомендованной преподавателем</li> </ol>

#### 10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Освоение дисциплины "Психология бесконфликтного поведения" предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows Professional 7 Russian

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 2010 Professional Plus Russian

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Adobe Reader XI

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "Консультант студента", доступ к которой предоставлен обучающимся. Многопрофильный образовательный ресурс "Консультант студента" является электронной библиотечной системой (ЭБС), предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретенным на основании прямых договоров с правообладателями. Полностью соответствует требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования к комплектованию библиотек, в том числе электронных, в части формирования фондов основной и дополнительной литературы.

#### **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Освоение дисциплины "Психология бесконфликтного поведения" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Специализированная лаборатория оснащена оборудованием, необходимым для проведения лабораторных работ, практических занятий и самостоятельной работы по отдельным дисциплинам, а также практик и научно-исследовательской работы обучающихся. Лаборатория рассчитана на одновременную работу обучающихся академической группы либо подгруппы. Занятия проводятся под руководством сотрудника университета, контролирующего выполнение видов учебной работы и соблюдение правил техники безопасности. Качественный и количественный состав оборудования и расходных материалов определяется спецификой образовательных программ.

#### **12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;

- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 44.04.03 "Специальное (дефектологическое) образование" и магистерской программе "Технологии профилактики и коррекции девиаций у лиц с ограниченными возможностями здоровья".