

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Набережночелнинский институт (филиал)
Отделение информационных технологий и энергетических систем



Утверждаю

Первый заместитель директора
НЧИ КФУ Симонова Л. А.



_____ 20__ г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Надежность и качество программных систем Б1.В.ДВ.01.01

Направление подготовки: 09.04.01 - Информатика и вычислительная техника

Профиль подготовки: Автоматизированные системы обработки информации и управления

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2019

Автор(ы): Тазмеев А.Х.

Рецензент(ы): Балабанов И.П.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Валиев Р. А.

Протокол заседания кафедры No ____ от " ____ " _____ 20__ г.

Учебно-методическая комиссия Высшей инженерной школы (Отделение информационных технологий и энергетических систем) (Набережночелнинский институт (филиал)):

Протокол заседания УМК No ____ от " ____ " _____ 20__ г.

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
 - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
 - 4.2. Содержание дисциплины
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
 - 6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и форм контроля их освоения
 - 6.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания
 - 6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
 - 6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
 - 7.1. Основная литература
 - 7.2. Дополнительная литература
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Тазмеев А.Х. (Кафедра информационных систем НИ, Отделение информационных технологий и энергетических систем), АНТазмеев@kpfu.ru

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Выпускник, освоивший дисциплину, должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-1	Способен управлять работами по сопровождению и проектами создания (модификации) ИС, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы
ПК-2	Способен управлять программно-техническими, технологическими и человеческими ресурсами

Выпускник, освоивший дисциплину:

Должен знать:

- основные понятия и количественные показатели надежности систем;
- факторы, влияющие на надежность;
- способы оценки надежности разрабатываемых и эксплуатируемых систем;
- методы повышения надежности систем;
- методы обеспечения безопасности информационных систем;
- способы создания надежного программного обеспечения;
- задачи и методы обеспечения качества и надежности программного обеспечения.

Должен уметь:

- применять методы расчета надежности как действующих, так и вновь проектируемых систем;
- применять международные и отечественные стандарты в отношении программного обеспечения;
- проводить испытания на надежность и моделировать надежность систем;
- решать задачи надежности с использованием современных программ и приложений.

Должен владеть:

- навыками программирования в современных средах;
- навыками проведения отладки и тестирования программ расчета надежности;
- навыками программирования в современных средах;
- методами проектирования, внедрения и организации эксплуатации информационных систем.

Должен демонстрировать способность и готовность:

- применять результаты освоения дисциплины в профессиональной деятельности.

2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел "Б1.В.ДВ.01.01 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 09.04.01 "Информатика и вычислительная техника (Автоматизированные системы обработки информации и управления)" и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 2 курсе в 3 семестре.

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных(ые) единиц(ы) на 144 часа(ов).

Контактная работа - 20 часа(ов), в том числе лекции - 4 часа(ов), практические занятия - 2 часа(ов), лабораторные работы - 14 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 115 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 9 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: экзамен в 3 семестре.

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Основные понятия и количественные показатели надежности	3	0	0	0	14
2.	Тема 2. Математические методы в теории надежности	3	0	0	0	14
3.	Тема 3. Методы расчета надежности невосстанавливаемых и восстанавливаемых объектов	3	2	0	2	14
4.	Тема 4. Оценка показателей надежности объектов по экспериментальным испытаниям	3	0	0	2	14
5.	Тема 5. Методы расчета надежности технологических систем	3	2	0	2	14
6.	Тема 6. Модели оценки надежности аппаратного обеспечения	3	0	2	2	14
7.	Тема 7. Модели оценки надежности программного обеспечения	3	0	0	2	14
8.	Тема 8. Качество программного обеспечения	3	0	0	4	17
	Итого		4	2	14	115

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Основные понятия и количественные показатели надежности

Введение. Общие вопросы надежности и качества ИС. Надежность, как научная дисциплина. Содержание и структура дисциплины. Особенность изучения курса. Основные определения теории надежности. Классификация отказов. Количественные показатели надежности систем. Показатели надежности восстанавливаемых и невосстанавливаемых систем. Принципы описания надежности систем. Основные предпосылки и исходные данные при расчете надежности.

Тема 2. Математические методы в теории надежности

Основные законы распределения. Потoki случайных событий и их математическое описание. Марковские процессы, дискретные в пространстве и во времени. Матрицы переходных вероятностей. Марковские цепи. Преобразования. Вероятностное моделирование в задачах оценки надежности проектируемых объектов. Общий алгоритм моделирования надежности и область его применения. Решение задач надежности с использованием моделей массового обслуживания.

Тема 3. Методы расчета надежности невосстанавливаемых и восстанавливаемых объектов

Методы расчета надежности проектируемых объектов с дискретным состоянием. Расчет при параллельно-последовательном соединении элементов. Виды резервирования объектов: активное и пассивное резервирование; общее и раздельное резервирование; резервирование с целой и дробной кратностью; резервирование с учетом обрыва и короткого замыкания. Метод путей и сечения. Виды избыточности. Задача оптимального резервирования и методы её решения.

Тема 4. Оценка показателей надежности объектов по экспериментальным испытаниям

Параметрические методы расчета надежности передачи информации в автоматизированных системах. Выбросы случайных функций. Пути получения экспериментальных данных об отказах. Значение и виды испытаний на надежность. Построение экспериментальных зависимостей. Выбор типа теоретического распределения наработки на отказ. Оценка параметров теоретических распределений наработки на отказ.

Тема 5. Методы расчета надежности технологических систем

Точечные и интервальные оценки. Статистическая проверка гипотез о математических ожиданиях и дисперсиях. Связь показателей надежности и качества функционирования технологических систем. Метод расчета надежности технологических систем с накопителями. Расчет надежности систем работ по сетевым и логико-сетевым моделям. Методы расчета надежности технологических систем с помощью вероятностного физического моделирования.

Тема 6. Модели оценки надежности аппаратного обеспечения

Структурные и функциональные элементы систем. Структурный анализ. Расчеты надежности аппаратного обеспечения. Оценка надежности методами имитационного моделирования. Экспериментально-статистическое исследование надежности. Оценка надежности иерархических структур. Оценка надежности сетевых структур.

Тема 7. Модели оценки надежности программного обеспечения

Надежность и правильность программ. Зависимость от времени тестирования (затрат на отладку). Модели надежности программного обеспечения (экспоненциальная, Вейбулла, Миллса, Шумана, Желинского-Моранды, Гоуэла-Окумоты). Модели роста, путей, тестов. Виды избыточности программного обеспечения и способы их реализации.

Тема 8. Качество программного обеспечения

Основные понятия качества программного обеспечения: тестирование, верификация, валидация. Влияние программного обеспечения на качество функционирования систем. Наиболее типичные полные отказы систем за счет работы программ. Методы повышения надежности программного обеспечения. Перспективы дальнейшего развития теории и практики надежности программного обеспечения.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года №301).

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-996ин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений".

Положение от 29 декабря 2018 г. № 0.1.1.67-08/328 "О порядке проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет".

Положение № 0.1.1.67-06/241/15 от 14 декабря 2015 г. "О формировании фонда оценочных средств для проведения текущей, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет".

Положение № 0.1.1.56-06/54/11 от 26 октября 2011 г. "Об электронных образовательных ресурсах федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет".

Регламент № 0.1.1.67-06/66/16 от 30 марта 2016 г. "Разработки, регистрации, подготовки к использованию в учебном процессе и удаления электронных образовательных ресурсов в системе электронного обучения федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет".

Регламент № 0.1.1.67-06/11/16 от 25 января 2016 г. "О балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет".

Регламент № 0.1.1.67-06/91/13 от 21 июня 2013 г. "О порядке разработки и выпуска учебных изданий в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет".

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

6.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и форм контроля их освоения

Этап	Форма контроля	Оцениваемые компетенции	Темы (разделы) дисциплины
------	----------------	-------------------------	---------------------------

Семестр 3

Этап	Форма контроля	Оцениваемые компетенции	Темы (разделы) дисциплины
	Текущий контроль		
1	Лабораторные работы	ПК-2 , ПК-1	1. Основные понятия и количественные показатели надежности 2. Математические методы в теории надежности 3. Методы расчета надежности невосстанавливаемых и восстанавливаемых объектов 4. Оценка показателей надежности объектов по экспериментальным испытаниям 5. Методы расчета надежности технологических систем 6. Модели оценки надежности аппаратного обеспечения 7. Модели оценки надежности программного обеспечения 8. Качество программного обеспечения
2	Тестирование	ПК-1 , ПК-2	1. Основные понятия и количественные показатели надежности 2. Математические методы в теории надежности 3. Методы расчета надежности невосстанавливаемых и восстанавливаемых объектов 4. Оценка показателей надежности объектов по экспериментальным испытаниям 5. Методы расчета надежности технологических систем 6. Модели оценки надежности аппаратного обеспечения 7. Модели оценки надежности программного обеспечения 8. Качество программного обеспечения
3	Реферат	ПК-1 , ПК-2	1. Основные понятия и количественные показатели надежности 2. Математические методы в теории надежности 3. Методы расчета надежности невосстанавливаемых и восстанавливаемых объектов 4. Оценка показателей надежности объектов по экспериментальным испытаниям 5. Методы расчета надежности технологических систем 6. Модели оценки надежности аппаратного обеспечения 7. Модели оценки надежности программного обеспечения 8. Качество программного обеспечения
	Экзамен	ПК-1, ПК-2	

6.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Форма контроля	Критерии оценивания				Этап
	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неуд.	
Семестр 3					
Текущий контроль					
Лабораторные работы	Оборудование и методы использованы правильно. Проявлена превосходная теоретическая подготовка. Необходимые навыки и умения полностью освоены. Результат лабораторной работы полностью соответствует её целям.	Оборудование и методы использованы в основном правильно. Проявлена хорошая теоретическая подготовка. Необходимые навыки и умения в основном освоены. Результат лабораторной работы в основном соответствует её целям.	Оборудование и методы частично использованы правильно. Проявлена удовлетворительная теоретическая подготовка. Необходимые навыки и умения частично освоены. Результат лабораторной работы частично соответствует её целям.	Оборудование и методы использованы неправильно. Проявлена неудовлетворительная теоретическая подготовка. Необходимые навыки и умения не освоены. Результат лабораторной работы не соответствует её целям.	1
Тестирование	86% правильных ответов и более.	От 71% до 85 % правильных ответов.	От 56% до 70% правильных ответов.	55% правильных ответов и менее.	2

Форма контроля	Критерии оценивания				Этап
	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неуд.	
Реферат	Тема раскрыта полностью. Продемонстрировано превосходное владение материалом. Используются надлежащие источники в нужном количестве. Структура работы соответствует поставленным задачам. Степень самостоятельности работы высокая.	Тема в основном раскрыта. Продемонстрировано хорошее владение материалом. Используются надлежащие источники. Структура работы в основном соответствует поставленным задачам. Степень самостоятельности работы средняя.	Тема раскрыта слабо. Продемонстрировано удовлетворительное владение материалом. Используются источники и структура работы частично соответствуют поставленным задачам. Степень самостоятельности работы низкая.	Тема не раскрыта. Продемонстрировано неудовлетворительное владение материалом. Используются источники недостаточны. Структура работы не соответствует поставленным задачам. Работа несамостоятельна.	3
Экзамен	Обучающийся обнаружил всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой дисциплины, усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявил творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала.	Обучающийся обнаружил полное знание учебно-программного материала, успешно выполнил предусмотренные программой задания, усвоил основную литературу, рекомендованную программой дисциплины, показал систематический характер знаний по дисциплине и способен к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.	Обучающийся обнаружил знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справился с выполнением заданий, предусмотренных программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой дисциплины, допустил погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.	Обучающийся обнаружил значительные пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий и не способен продолжить обучение или приступить по окончании университета к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.	

6.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Семестр 3

Текущий контроль

1. Лабораторные работы

Темы 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8

1. Что входит в понятие элемент системы?
2. Как определить вероятность безотказной работы элемента в течение времени t ?
3. От чего зависит среднее время безотказной работы?
4. Какой показатель надежности элементов сложных систем является основным?
5. Какие существуют способы регистрации отказов элементов?
6. Назовите основные законы распределения отказов и их характеристики.
7. Что означает вероятность безотказной работы системы?
8. Как определить среднее время безотказной работы нерезервированной системы?
9. Как определить риск системы?
10. Что означает термин ? нерезервированная система?

11. Как определяется интенсивность отказа системы?
12. Что означает структура системы?
13. Что означает термин ? система с резервированием?
14. В чем состоит особенность пассивного (нагруженного) резервирования?
15. В чем состоит особенность активного (ненагруженного) резервирования?
16. Как определяется выигрыш надежности по вероятности отказа?
17. Как определяется выигрыш надежности по среднему времени безотказной работы отказа?

2. Тестирование

Темы 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8

Тема 1. Основные понятия и количественные показатели надежности

Тестирование:

1) Свойство объекта выполнять заданные функции, сохраняя во времени значения эксплуатационных показателей в заданных пределах, называется:

(надежность, сохраняемость, работоспособность)

2) Свойство объекта сохранять работоспособность без вынужденных перерывов называется:

(работоспособность, безотказность, надежность)

3) Способность объекта к предупреждению, обнаружению и устранению отказов называется:

(отказоустойчивость, восстанавливаемость, сохраняемость)

Тема 2. Математические методы в теории надежности

Тестирование:

1) Математическая модель надежности программного обеспечения, которая строится на статистическом анализе количества ошибок в программе, называется:

(модель Шумана, модель Миллса, модель Джелинского-Моранды)

2) Математическая модель надежности программного обеспечения, которая описывает как уменьшение, так и увеличение интенсивности отказов при устранении очередной ошибки в процессе тестирования, называется:

(модель Вейбулла, модель Миллса, модель Липова)

3) Параметрами модели Миллса являются:

(только время отказов, только количество ошибок, только частота отказов)

Тема 3. Методы расчета надежности невозстанавливаемых и восстанавливаемых объектов

Тестирование:

1) Применение дополнительных средств и возможностей с целью сохранения работоспособного состояния системы при отказе одного или нескольких ее элементов ? это:

(резервирование, избыточность, работоспособность)

2) Система с избыточностью элементов, т. е. с резервными составляющими, избыточными по отношению к минимально необходимой (основной) структуре и выполняющими те же функции, что и основные элементы ? это:

(система с резервированием, система с восстанавливаемыми элементами, система с невозстанавливаемыми элементами)

3) Резервирование, в котором наиболее важные части системы дублируются, вводятся возможности ?горячей? замены вышедших из строя элементов ? это:

(временное резервирование, аппаратное резервирование, информационное резервирование)

Тема 4. Оценка показателей надежности объектов по экспериментальным испытаниям

Тестирование:

1) Экспериментальное определение количественных и качественных показателей надежности аппаратных средств системы ? это:

(испытания, тестирование, верификация)

2) Нарботка до отказа ? это:

(наработка объекта от начала его эксплуатации до возникновения первого отказа; наработка объекта от начала его эксплуатации до состояния неработоспособности, наработка объекта из работоспособного состояния в неработоспособное)

3) Как называется погрешность измерений, изменяющаяся во времени по определенному закону?

(случайная, систематическая, приведенная)

Тема 5. Методы расчета надежности технологических систем

Тестирование:

1) Для каждого момента времени вероятность любого состояния объекта в будущем зависит только от состояния объекта в настоящий момент и не зависит от того, каким образом объект пришел в это состояние ? это:

(марковский процесс, испытания, тестирование)

2) Кто из ученых предложил определять вероятность состояния системы решением систем дифференциальных уравнений?

(Колмогоров, Липов, Миллс)

3) Какую теорию применяют при синтезе и минимизации логических схем?

(вероятности, алгебры логики, принятия решений)

Тема 6. Модели оценки надежности аппаратного обеспечения

Тестирование:

- 1) Величина, (время или объем работы) принятая для измерения продолжительности работы аппаратуры ? это: (наработка до отказа, наработка на отказ, метрика)
- 2) Нарботка от начала эксплуатации до наступления предельного состояния ? это: (ресурс, срок службы, отказ)
- 3) Резервирование, в котором используется часть производительности вычислительных средств системы для контроля исполнения и восстановления работоспособности программного обеспечения после сбоя ? это: (аппаратное, временное, информационное)

Тема 7. Модели оценки надежности программного обеспечения

Тестирование:

- 1) Что означает статическая модель надежности программного обеспечения? (модель, в которой учитывают зависимость количества ошибок от числа тестовых прогонов или зависимость количества ошибок от характеристики входных данных; модель, в которой поведение программы, т.е. появление отказов рассматривается во времени; модель, в которой поведение программы, т.е. появление отказов рассматривается в определенный момент времени)
- 2) Мера, позволяющая получить численное значение некоторого свойства программного обеспечения или его спецификаций ? это: (валидация, метрика, верификация)
- 3) Интенсивное использование почти готовой версии программы, с целью выявления максимального числа ошибок в его работе для их последующего устранения перед окончательным выходом на рынок, к массовому потребителю ? это: (альфа-тестирование, бета-тестирование, валидация)

Тема 8. Качество программного обеспечения

Тестирование:

- 1) Процесс выполнения программы с намерением найти ошибки называется: (валидация, верификация, тестирование)
- 2) Попытка найти ошибки, выполняя программу в тестовой, или моделируемой среде, называется: (верификация, валидация, тестирование)
- 3) Попытка найти ошибки, выполняя программу в заданной реальной среде, называется: (тестирование, валидация, верификация)

3. Реферат

Темы 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8

1. Технология программирования, основные этапы развития, концепция программного изделия.
2. Программные средства как сложные системы, особенности функционирования сложных программных средств, проблемы проектирования сложных программных систем.
3. Жизненный цикл программного обеспечения, процессы жизненного цикла, связь между процессами; модели жизненного цикла: поэтапная, каскадная, спиральная, переиспользования и реверсивной инженерии; стадии жизненного цикла, взаимосвязь между стадиями и процессами жизненного цикла, матрица фазы-функции.
4. Способ быстрой разработки приложений (RAD): условия применения, стадии жизненного цикла, достоинства и недостатки.
5. Формализация и автоматизация стадий и этапов жизненного цикла, основные составляющие CASE-технологии, стандартизация процесса проектирования и разработки: стандарт проектирования, стандарт оформления проектной документации, стандарт интерфейса пользователя, государственные стандарты, стандарты предприятия.
6. Оценка стоимости (трудоемкости) программного обеспечения, распределение затрат, основные составляющие затрат в процессе разработки, оценка стоимости программного обеспечения, модели стоимости.
7. Оценка качества процессов создания программного обеспечения: международные стандарты серии ISO 9000, CMM, SPICE.
8. Качество программного обеспечения, управление качеством, общие характеристики качества программного обеспечения, критерии качества, ранжированные по фазам жизненного цикла, метрики характеристик программного обеспечения.
9. Понятийный аппарат метрической теории программ - принципы количественного анализа качества объектов с расплывчатыми свойствами.
10. Модель и метрики оценки сложности Боэма, Холсгэда, Мак-Кейба, метрики, основанные на информационных потоках.
11. Методы оценки качества программного обеспечения: анкетирование, рабочие списки, контрольные задачи, метрики.
12. Модули, сцепление и связность-критерии независимости модулей, библиотеки ресурсов.
13. Нисходящий и восходящий подход к разработке программного обеспечения, средства описания структурных алгоритмов: базовые и дополнительные алгоритмические структуры, псевдокоды, Flow-формы, диаграммы Насси-Шнейдермана.
14. Программирование с защитой от ошибок, сквозной структурный контроль.

15. Разработка и анализ требований к программному обеспечению, техническое задание и спецификации, функциональные и не функциональные требования, технологические требования.
16. Планирование процесса проектирования, виды планов: календарный, индивидуальный, сетевой график разработки и проектирования программного обеспечения.
17. Структурный подход к проектированию программного обеспечения: основные принципы, средства описания функциональной структуры, средства описания отношения между данными.
18. Спецификации программного обеспечения при структурном подходе: формальные модели, зависящие от подхода к разработке и не зависящие от подхода диаграммы переходов состояний, математические модели предметной области.
19. Метод функционального моделирования SADT: функциональная модель SADT, стандарт IDEFO, построение моделей IDEFO.
20. Метод описания процессов IDEF3, построение моделей IDEF3.
21. Метод структурного анализа потоков данных, построение диаграмм потоков данных (DFD).
22. Структуры данных: несвязанные, с неявными связями, с явными связями; иерархические модели Джексона-Орра.
23. Моделирование данных - диаграммы ?сущность-связь? (ERD): сущность, связь, атрибут.
24. Метод Баркера.
25. Метод IDEF1.
26. Структурные схемы пакетов программ, программного комплекса, программной системы, функциональные схемы.
27. Метод пошаговой детализации: основное правило и рекомендации по применению.
28. Структурные карты Константайна.
29. Проектирование структур данных: представление данных в оперативной и внешней памяти; методы декомпозиции данных: метод Джексона, метод Варнье- Орра.
30. Спецификация программного обеспечения при использовании унифицированного языка моделирования (UML): модель использования, логическая модель, модель реализации, модель процессов, модель развертывания.
31. Варианты использования, диаграммы вариантов использования.
32. Контекстные диаграммы классов.
33. Диаграммы последовательностей системы.
34. Диаграммы деятельности этапа анализа требований и уточнения спецификаций.
35. Проектирование структуры программного обеспечения при объектном подходе: стереотипы классов - классы сущности, классы интерфейсы, управляющие классы, исключения, пакеты классов.
36. Диаграммы пакетов.
37. Диаграммы последовательностей действий.
38. Диаграммы кооперации.
39. Определение отношений между классами: ассоциация, обобщение, агрегация, композиция, направление ассоциации, абстрактные классы и методы, параметризованные классы, связывание классов, обозначение связывания.
40. Классы интерфейсы, зависимость класса от интерфейса.
41. Проектирование классов: структура объектов - атрибуты и операции класса, полное описание атрибута, полное описание операции, ответственность класса.
42. Диаграммы состояний объекта. Диаграммы деятельности методов класса. Диаграммы компонентов. Диаграммы размещения.
43. Система условных обозначений UML.

Экзамен

Вопросы к экзамену:

- 1) Теория надежности. Качество. Определения.
- 2) Основные понятия теории надежности. Развитие теории надежности.
- 3) Отказ. Понятие, классификация и характеристики отказов.
- 4) Показатели надежности. Безотказность.
- 5) Показатели надежности. Долговечность.
- 6) Показатели надежности. Ремонтпригодность.
- 7) Показатели надежности. Сохраняемость.
- 8) Комплексные показатели надежности.
- 9) Расчет надежности систем. Основные этапы.
- 10) Прогноз значений надежности с использованием математической логики.
- 11) Вероятностные методы расчета надежности систем.
- 12) Графические методы расчета надежности.
- 13) Инженерные методы расчета надежности.
- 14) Основные показатели надежности программного обеспечения.
- 15) Модели надежности. Модель Шумана.
- 16) Модели надежности. La Padula.
- 17) Модели надежности. Модель Джелинского-Моранды.

- 18) Модели надежности. Модель Шика-Волвертона.
- 19) Модели надежности. Модель Миллса.
- 20) Модели надежности. Модель Липова.
- 21) Модели надежности. Модель Коркорэна.
- 22) Резервирование как метод обеспечения надежности ИС. Определение.
- 23) Структурное резервирование. Классификация.
- 24) ?Горячий?, ?Теплый?, ?Холодный? резерв. Примеры.
- 25) Аппаратное резервирование.
- 26) Временное резервирование.
- 27) Информационное резервирование.
- 28) Программное резервирование.
- 29) Функциональная, временная, информационная избыточность.
- 30) Кластерные системы. Классификация по распределению ресурсов.
- 31) Кластерные системы. Классификация по функциональности.
- 32) Основные свойства ИС как объектов надежности.
- 33) Качество программного обеспечения. Определение. Стандарты.
- 34) Показатели качества программного обеспечения.
- 35) Метрика программного обеспечения. Метрика Холстеда.
- 36) Метрика программного обеспечения. Метрика Маккейба.
- 37) Метрика программного обеспечения. Метрика Чепина.
- 38) Тестирование программного обеспечения. Классификация.
- 39) Верификация программного обеспечения.
- 40) Валидация программного обеспечения.

6.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

В КФУ действует балльно-рейтинговая система оценки знаний обучающихся. Суммарно по дисциплине (модулю) можно получить максимум 100 баллов за семестр, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов.

Для зачёта:

56 баллов и более - "зачтено".

55 баллов и менее - "не зачтено".

Для экзамена:

86 баллов и более - "отлично".

71-85 баллов - "хорошо".

56-70 баллов - "удовлетворительно".

55 баллов и менее - "неудовлетворительно".

Форма контроля	Процедура оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	Этап	Количество баллов
Семестр 3			
Текущий контроль			
Лабораторные работы	В аудитории, оснащённой соответствующим оборудованием, обучающиеся проводят учебные эксперименты и тренируются в применении практико-ориентированных технологий. Оцениваются знание материала и умение применять его на практике, умения и навыки по работе с оборудованием в соответствующей предметной области.	1	20
Тестирование	Тестирование проходит в письменной форме или с использованием компьютерных средств. Обучающийся получает определённое количество тестовых заданий. На выполнение выделяется фиксированное время в зависимости от количества заданий. Оценка выставляется в зависимости от процента правильно выполненных заданий.	2	15
Реферат	Обучающиеся самостоятельно пишут работу на заданную тему и сдают преподавателю в письменном виде. В работе производится обзор материала в определённой тематической области либо предлагается собственное решение определённой теоретической или практической проблемы. Оцениваются проработка источников, изложение материала, формулировка выводов, соблюдение требований к структуре и оформлению работы, своевременность выполнения. В случае публичной защиты реферата оцениваются также ораторские способности.	3	15

Форма контроля	Процедура оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	Этап	Количество баллов
Экзамен	Экзамен нацелен на комплексную проверку освоения дисциплины. Экзамен проводится в устной или письменной форме по билетам, в которых содержатся вопросы (задания) по всем темам курса. Обучающемуся даётся время на подготовку. Оценивается владение материалом, его системное освоение, способность применять нужные знания, навыки и умения при анализе проблемных ситуаций и решении практических заданий.		50

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

7.1 Основная литература:

- 1) Кузнецов, А. С. Многоэтапный анализ архитектурной надежности и синтез отказоустойчивого программного обеспечения сложных систем [Электронный ресурс] : монография / А. С. Кузнецов, С. В. Ченцов, Р. Ю. Царев. - Красноярск: Сиб. федер. ун-т, 2013. - 143 с. - ISBN 978-5-7638-2730-9. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/492347>.
- 2) Алексеева Т. В. Информационные аналитические системы [Электронный ресурс] : учебник / Т. В. Алексеева, Ю. В. Амириди, В. В. Дик [и др.]; под ред. В. В. Дика. - Москва: Синергия ПРЕСС, 2013. - 384 с. - ISBN 978-5-4257-0092-6. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/451186>.
- 3) Методы менеджмента качества. Процессный подход / П.С. Серенков, А.Г. Курьян, В.П. Волонтей. ? Минск : Новое знание ; М. : ИНФРА-М, 2019. ? 441 с. : ил. ? (Высшее образование: Магистратура). - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/989804>.

7.2. Дополнительная литература:

- 1) Основы теории надежности информационных систем : учеб. пособие / С.А. Мартишин, В.Л. Симонов, М.В. Храпченко. - М. : ИД 'ФОРУМ' : ИНФРА-М, 2019. - 255 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/1019400>.
- 2) Управление качеством программного обеспечения : учебник / Б.В. Черников. - М. : ИД 'ФОРУМ' : ИНФРА-М, 2019. - 240 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/1018037>.
- 3) Черников, Б.В. Оценка качества программного обеспечения: Практикум: Учебное пособие / Б.В. Черников, Б.Е. Поклонов. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2012. - 400 с.: ил.; 60x90 1/16. - (Высшее образование). (п) ISBN 978-5-8199-0516-6. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/315269>.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Computers & Applied Sciences Complete - <http://search.ebscohost.com/>
 ЭБС "Знание" - <http://znanium.com/>
 ЭБС "Лань" - <http://e.lanbook.com/>
 ЭБС "Научная электронная библиотека" - <http://eLIBRARY.RU>
 Электронная библиотека "Academic Complete" - <http://site.ebrary.com/lib/kazanst/>
 Энциклопедия "Википедия" - <http://ru.wikipedia.org>

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид работ	Методические рекомендации
лекции	Систематизированные знания по изучаемой дисциплине закладываются на лекционных занятиях, посещение которых студентами обязательно. В ходе лекции они внимательно следят за ходом изложения материала лектора, аккуратно ведут конспект. Конспектирование лекции - одна из форм активной самостоятельной работы, требующая навыков и умений кратко, последовательно и логично формировать положения тем. Неясные моменты выясняются в конце занятия в отведенные на вопросы время. Рекомендуются в кратчайшие сроки после ее прослушивания проработать материал, а конспект дополнить и отрецензировать. Последующая работа над текстом лекции воспроизводит в памяти ее содержание, позволяет дополнить запись, выделить главное, творчески закрепить материал в памяти.

Вид работ	Методические рекомендации
практические занятия	Посещение и работа студента на практическом занятии позволяет в процессе решения практических задач и коллективного обсуждения результатов их решения глубже усвоить теоретические положения, сформировать отдельные практические умения и навыки, научиться правильно обосновывать методику выполнения расчетов, четко и последовательно проводить расчеты, формулировать выводы и предложения. Работа на практическом занятии дает возможность студенту всесторонне изучить дисциплину и подготовиться для самостоятельной работы. В процессе выполнения аудиторных практических работ студент подтверждает полученные знания, умения и навыки, которые формируют соответствующие компетенции.
лабораторные работы	С целью обеспечения эффективного усвоения студентами материала курса при выполнении ими лабораторных работ необходимо, чтобы эти работы выполнялись студентами после проработки соответствующего материала и усвоения порядка проведения работы. Основная рекомендация сводится к обеспечению равномерной активной работы студентов над курсом в течение учебного года: они должны прорабатывать курс прослушанных лекций, готовиться к выполнению лабораторных работ. Работа на лабораторных занятиях предполагает активное участие в обсуждении выдвинутых в рамках тем вопросов. Для подготовки к занятиям рекомендуется обращать внимание на проблемные вопросы, затрагиваемые преподавателем в лекции, и группировать информацию вокруг них. Желательно выделять в используемой литературе постановки вопросов, на которые разными авторами могут быть даны различные ответы. На основании постановки таких вопросов следует собирать аргументы в пользу различных вариантов решения поставленных проблем.
самостоятельная работа	Самостоятельная работа студента предполагает работу с научной и учебной литературой, умение создавать тексты. Уровень и глубина освоения дисциплины зависят от активной и систематической работы на лекциях, изучения рекомендованной литературы, выполнения контрольных письменных заданий. В случае затруднений, возникающих при изучении учебной дисциплины, студентам следует обращаться за консультацией к преподавателю, реализуя различные коммуникационные возможности: очные консультации (непосредственно в университете в часы приема преподавателя, заочные консультации посредством электронной почты).
тестирование	Тесты - это вопросы или задания, предусматривающие конкретный, краткий, четкий ответ на имеющиеся эталоны ответов. При самостоятельной подготовке к тестированию студенту необходимо: а) готовясь к тестированию, проработайте информационный материал по дисциплине. Проконсультируйтесь с преподавателем по вопросу выбора учебной литературы; б) четко выясните все условия тестирования заранее. Вы должны знать, сколько тестов Вам будет предложено, сколько времени отводится на тестирование, какова система оценки результатов и т.д. в) приступая к работе с тестами, внимательно и до конца прочтите вопрос и предлагаемые варианты ответов. Выберите правильные (их может быть несколько). На отдельном листке ответов выпишите цифру вопроса и буквы, соответствующие правильным ответам; г) в процессе решения желательно применять несколько подходов в решении задания. Это позволяет максимально гибко оперировать методами решения, находя каждый раз оптимальный вариант. д) если Вы встретили чрезвычайно трудный для Вас вопрос, не тратьте много времени на него. Переходите к другим тестам. Вернитесь к трудному вопросу в конце. е) обязательно оставьте время для проверки ответов, чтобы избежать механических ошибок.
реферат	Подготовка реферата подразумевает самостоятельное изучение студентом нескольких литературных источников (монографий, научных статей и т.д.) по определённой теме, не рассматриваемой подробно на лекции, систематизацию материала и краткое его изложение. Цель написания реферата - привитие студенту навыков краткого и лаконичного представления собранных материалов и фактов в соответствии с требованиями, предъявляемыми к научным отчетам, обзорам и статьям. Объем реферата может достигать 10-15 стр.; время, отводимое на его подготовку - от 2 недель до месяца.
экзамен	Экзамен нацелен на комплексную проверку освоения дисциплины. Экзамен проводится в устно-письменной форме по билетам. В каждом билете на экзамен содержатся 2 вопроса. Обучающемуся дается время на подготовку. Оценивается владением материалом, его системное освоение, способность применять нужные знания, навыки умения при анализе проблемных ситуаций и решении практических заданий. Перед экзаменом накануне назначается групповая консультация для разъяснения наиболее сложных вопросов изучаемого программного материала. Цель ? максимальное приближение обучения к практическим интересам с учетом имеющейся информации и является результативным материалом закрепления знаний.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Освоение дисциплины "Надежность и качество программных систем" предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows Professional 7 Russian

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 2010 Professional Plus Russian

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Adobe Reader XI

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Освоение дисциплины "Надежность и качество программных систем" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;

- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 09.04.01 "Информатика и вычислительная техника" и магистерской программе Автоматизированные системы обработки информации и управления .