

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Институт управления и территориального развития



подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Психологическая диагностика в менеджменте спортивной индустрии М2.В.6

Направление подготовки: 080200.68 - Менеджмент

Профиль подготовки: Менеджмент и правовое обеспечение индустрии спорта

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Куцевол Н.Г.

Рецензент(ы):

Разумовская Е.М.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Разумовская Е. М.

Протокол заседания кафедры No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Института управления и территориального развития:

Протокол заседания УМК No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Регистрационный No 810812014

Казань
2014

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Куцевол Н.Г. кафедра менеджмента в социальной сфере Отделение менеджмента, Nadejda.Koutsevol@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

1. Познакомиться с методами психологической защиты человека.
2. Определить зависимость типа темперамента и устойчивости к стрессу.
3. Познакомиться с клиентоориентированной психологической диагностикой.
4. Знать выгоды и преимущества от знания способов психологической защиты клиентов.
5. Знать методы преодоления психологической защиты клиентов.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " М2.В.6 Профессиональный" основной образовательной программы 080200.68 Менеджмент и относится к вариативной части. Осваивается на 1 курсе, 2 семестр.

Курс предназначен для студентов направления "Менеджмент". Курс предполагает знание таких дисциплин как "Методы управления в менеджменте", "Современный стратегический анализ", "Организационное поведение и теория организации" и др. Последовательность изложения материала обусловлена стремлением к единству теории и практики в анализе психианалитической диагностике и использования ее результатов в менеджменте.

Вопросы финансирования физической культуры и спорта, а также вопросы внедрения инноваций в формы и методы экономической работы спортивных организаций и спортивных сооружений стали в последнее десятилетие наиболее значимыми. Спорт стал неотъемлемым элементом общественной жизни. Неуклонно возрастает его значение в сфере социально-экономических отношений. Актуальность изучения проблемы управления спортивными организациями объясняется теми переменами, которые произошли в последние годы в жизни российского общества.

Психоаналитическая диагностика становится серьезным инструментом в решении проблем развития современных организаций, в том числе сектора профессионального спорта и физической культуры. Направленность методов диагностики на процесс управления контрагентами компании дает значительные конкурентные преимущества в развитии сектора спортивного бизнеса.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-3 (общекультурные компетенции)	способностью самостоятельно приобретать и использовать новые знания и умения
Ок-4	способностью принимать организационно-управленческие решения и оценивать их последствия
ПК-1 (профессиональные компетенции)	способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями
ПК-2 (профессиональные компетенции)	способностью разрабатывать корпоративную стратегию □

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-4 (профессиональные компетенции)	способностью разрабатывать программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию
ПК-9 (профессиональные компетенции)	□ способностью обобщать и критически оценивать результаты, полученные отечественными и зарубежными исследователями; выявлять и формулировать актуальные научные проблемы

В результате освоения дисциплины студент:

4. должен демонстрировать способность и готовность:

□ способность развивать свой общекультурный и профессиональный уровень и самостоятельно осваивать новые методы исследования;

□ способность к изменению профиля своей профессиональной деятельности

□ способностью обобщать и критически оценивать результаты, полученные отечественными и зарубежными исследователями; выявлять и формулировать актуальные научные проблемы

□ способностью обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной темы научного исследования

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет зачетных(ые) единиц(ы) 108 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины экзамен во 2 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Методы психологической защиты человека.	2	1	2	4	0	письменная работа
2.	Тема 2. Мотивация персонала и тип личности	2	2	2	4	0	домашнее задание
3.	Тема 3. Клиентоориентированная психологическая диагностика	2	2	2	2	0	домашнее задание

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
4.	Тема 4. Конкурентное окружение. Методы психологической диагностики конкурирующих организаций.	2	4	2	4	0	устный опрос
5.	Тема 5. Контрагенты компании как элементы внутренней и внешней среды организации.	2	5	0	2	0	контрольная работа
	Тема . Итоговая форма контроля	2		0	0	0	экзамен
	Итого			8	16	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Методы психологической защиты человека.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

. Этапы развития психики человека. Типы темпераментов. Зависимость типа темперамента и устойчивости к стрессу. Ранние способы психологической защиты. Поздние способы психологической защиты.

практическое занятие (4 часа(ов)):

. Этапы развития психики человека. Типы темпераментов. Зависимость типа темперамента и устойчивости к стрессу. Ранние способы психологической защиты. Поздние способы психологической защиты.

Тема 2. Мотивация персонала и тип личности

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Влияние типа личности и преимущественного способа психологической защиты на проектирование системы мотивации персонала.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Влияние типа личности и преимущественного способа психологической защиты на проектирование системы мотивации персонала.

Тема 3. Клиентоориентированная психологическая диагностика

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Определение целевой группы клиентов. Страхи и надежды потребителей услуг. Выгоды и преимущества от знания способов психологической защиты клиентов. Методы преодоления психологической защиты клиентов

практическое занятие (2 часа(ов)):

Определение целевой группы клиентов. Страхи и надежды потребителей услуг. Выгоды и преимущества от знания способов психологической защиты клиентов. Методы преодоления психологической защиты клиентов

Тема 4. Конкурентное окружение. Методы психологической диагностики конкурирующих организаций.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Методы психологической диагностики конкурирующих организаций. Организационные способы защиты. Методы преодоления психологической защиты

практическое занятие (4 часа(ов)):

Методы психологической диагностики конкурирующих организаций. Организационные способы защиты. Методы преодоления психологической защиты

Тема 5. Контрагенты компании как элементы внутренней и внешней среды организации.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Контрагенты компании как элементы внутренней и внешней среды организации. Выгоды и преимущества от знания методов и способов психологической защиты контрагентов. Особенности психологических способов защиты контрагентов.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Методы психологической защиты человека.	2	1	подготовка к письменной работе	10	письменная работа
2.	Тема 2. Мотивация персонала и тип личности	2	2	подготовка домашнего задания	10	домашнее задание
3.	Тема 3. Клиентоориентированная психологическая диагностика	2	2	подготовка домашнего задания	10	домашнее задание
4.	Тема 4. Конкурентное окружение. Методы психологической диагностики конкурирующих организаций.	2	4	подготовка к устному опросу	10	устный опрос
5.	Тема 5. Контрагенты компании как элементы внутренней и внешней среды организации.	2	5	подготовка к контрольной работе	8	контрольная работа
	Итого				48	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Для повышения эффективности обучения используется комплекс методик и подходов к образованию, ориентированный на потребности и восприятие процесса управления. Его основные элементы:

1. Сближение обучения с практической деятельностью студента - обучение на базе рабочей ситуации, вовлечение в учебный процесс практического опыта преподавателей (студентов) и др.
2. Использование наиболее активных методов обучения, позволяющих экономно расходовать время студента, таких, как групповые дискуссии, деловые игры, тренинги, "мозговые штурмы", работа с интерактивными учебными материалами и т.д.
3. Образовательный подход - помощь в проявлении уникальных способностей студента, формировании его собственной цельной картины взглядов на управление фирмой посредством усвоения концепций, применимых в широком диапазоне ситуаций.
4. Развитие творческих способностей студентов, умения принимать решения в неординарных условиях путем использования проблемных методов обучения (case study и рабочие ситуации).

5. Развивающий подход - обучение умению не только знать, но и думать, использовать знания, регулярно повышать свой интеллектуальный уровень. Развивающие, научно-исследовательские направления образования (активные методы обучения) строят технологии на методиках познания. Другими словами, формирование личностной модели ученика происходит под влиянием нелинейной модели знаний.
6. Универсальность изложения курсов и применение методов адаптации содержания к конкретным условиям.
7. Проектирование самостоятельной работы, существенно расширяющей личную инициативу студента и организацию гибких и эффективных форм контроля со стороны преподавателей, принимающих участие в программе.
8. Организация системного контроля с помощью промежуточных и итоговых измерений уровней знаний, умений и навыков обучаемых.

Интерактивные формы обучения

1. Интерактивная экскурсия
2. Использование кейс-технологий
3. Проведение видеоконференций
4. Круглый стол
5. Мозговой штурм
6. Дебаты
7. Фокус-группа
8. Деловые и ролевые игры
9. case-study (анализ конкретных, практических ситуаций)
10. учебные групповые дискуссии
11. тренинги.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Методы психологической защиты человека.

письменная работа , примерные вопросы:

Тема 2. Мотивация персонала и тип личности

домашнее задание , примерные вопросы:

Тема 3. Клиентоориентированная психологическая диагностика

домашнее задание , примерные вопросы:

Тема 4. Конкурентное окружение. Методы психологической диагностики конкурирующих организаций.

устный опрос , примерные вопросы:

Тема 5. Контрагенты компании как элементы внутренней и внешней среды организации.

контрольная работа , примерные вопросы:

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к экзамену:

Планируется проведение тестовых заданий, кейсов в соответствии с нижеприведенной тематикой.

6. Методы психологической защиты человека.
7. Этапы развития психики человека.
8. Типы темпераментов. Зависимость типа темперамента и устойчивости к стрессу.

9. Ранние способы психологической защиты.
10. Поздние способы психологической защиты.
11. Мотивация персонала. Влияние типа личности и преимущественного способа психологической защиты на проектирование системы мотивации персонала.
12. Клиентоориентированная психологическая диагностика.
13. Определение целевой группы клиентов. Страхи и надежды потребителей товаров услуг.
14. Выгоды и преимущества от знания способов психологической защиты клиентов.
15. Методы преодоления психологической защиты клиентов.
16. Конкурентное окружение. Методы психологической диагностики конкурирующих организаций.
17. Организационные способы защиты.
18. Методы преодоления психологической защиты.
19. Контрагенты компании как элементы внутренней и внешней среды организации. Выгоды и преимущества от знания методов и способов психологической защиты контрагентов.
20. Особенности психологических способов защиты контрагентов.

7.1. Основная литература:

1. Стратегическая психотерапия, основанная на многоосевой диагностике: Справочное руководство.../ Д.А. Клевцов, К.Л. Писаревский. - М.: Флинта: Наука, 2010. - 152 с.: 60x88 1/16. - (Библиотека психолога). (обложка) ISBN 978-5-9765-0937-5, 1000 экз. ЭБС "Знаниум" Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=247766>
2. Носов, С. С. Диагностика защитных механизмов: подход Фиби Крамер [Электронный ресурс] : учеб. пособие / С. С. Носов, М. Ж. Абдукаримов. - М. : Флинта : Наука, 2011. - 112 с. - ISBN 978-5-9765-1026-5 (Флинта), ISBN 978-5-02-037339-6 (Наука). ЭБС "Знаниум" Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=406428>
3. Муштур, О. З. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / О. З. Муштур, А. Ю. Деев, О. С. Которова и др.; под общ. ред. О. З. Муштука. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: МФПА, 2011. - 320 с. - (Университетская серия). - ISBN 978-5-902597-60-5. ЭБС "Знаниум" Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=451223>

7.2. Дополнительная литература:

1. Бурлачук Л. Ф. Психодиагностика: Учебник для вузов. ? СПб.: Питер, 2006. ? 351 с.
2. Бурлачук Л. Ф., Морозов С. М. Словарь-справочник по психологической диагностике, отв. ред. С. Б. Крымский. ? 2 -е изд. ? СПб.: Издательство "Питер", 1999; Гульдман В. В., Словарь-справочник по психологической диагностике (рецензия на книгу), Вопросы психологии, 1990, ◆ 6. ? с. 157?158.
3. Штерн В. Дифференциальная психология и ее методические основы / [Послесл.А. В. Брушлинского и др.]; РАН, Ин-т психологии. ? М.: Наука, 1998.
4. Rorschach, Hermann, Psychodiagnostics ? A Diagnostic Test Based on Perception, Published by READ BOOKS, 2007, 264 pages. ISBN 1-4067-4740-8, ISBN 978-1-4067-4740-9
5. Дюк В. А., Классификация психодиагностических методик (по материалам монографии "Компьютерная психодиагностика").
6. Титкова Л. С., Психодиагностика: Учебное пособие. ? Издательство Дальневосточного университета, Владивосток, 2002.
7. Дюк В. А. Компьютерная психодиагностика. ? СПб: "Братство", 1994. ? 364 с.
8. Вассерман Л. И., Дюк В. А., Иовлев Б. В., Червинская К. Р. Психологическая диагностика и новые информационные технологии. ? СПб: "СЛП", 1997. ? 203 с.
9. Доррер М. Имитация психологической интуиции с помощью искусственных нейронных сетей (по материалам диссертации: Доррер М. Г., Психологическая интуиция искусственных нейронных сетей, Диссертация, ? 1998.)

10. Белова О. В., Общая психодиагностика. ? Новосибирск: Научно-учебный центр психологии НГУ, 1996.
11. Райгородский Д. Я. Практическая психодиагностика. Методики и тесты. ? Издательство Бахрах. ? М: 2006?672 с. ISBN 5-89570-005-5
12. Общая психодиагностика / Под ред. А. А. Бодалева, В. В. Столина. ? М.: Изд-во МГУ, 1988.
13. Анастаси А. Психологическое тестирование. Т. II ? М.: Педагогика, 1982.

7.3. Интернет-ресурсы:

бесплатные библиотеки сети :: экономическая . - ..allbest.ru/eko.htm
БИБЛИОТЕКА ЭКОНОМИЧЕСКОЙ И УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ЛИТЕРАТУРЫ - -
<http://eup.ru/Catalog/All-All.asp>
Экономическая библиотека онлайн - finoboz.com/
Электронная библиотека бесплатных электронных книг - - www.finbook.biz/
Электронная библиотека онлайн, - www.elobook.com/
Электронная библиотека экономической и деловой литературы - - <http://www.aup.ru/library/>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Психологическая диагностика в менеджменте спортивной индустрии" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "КнигаФонд", доступ к которой предоставлен студентам. Электронно-библиотечная система "КнигаФонд" реализует легальное хранение, распространение и защиту цифрового контента учебно-методической литературы для вузов с условием обязательного соблюдения авторских и смежных прав. КнигаФонд обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям новых ФГОС ВПО.

Проектор с экраном, принтер и копировальный аппарат для распечатки текстов, прочее подобное оборудование.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 080200.68 "Менеджмент" и магистерской программе Менеджмент и правовое обеспечение индустрии спорта .

Автор(ы):

Куцевол Н.Г. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Разумовская Е.М. _____

"__" _____ 201__ г.