МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Институт социально-философских наук и массовых коммуникаций
Отделение социально-политических наук

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по образовательной деятельности КФУ
проф. Таюрский Д.А.
"___"_____20___ г.

Программа государственной итоговой аттестации

Выполнение и защита выпускной квалификационной работы Б3.Г.02(Д)

Направление подготовки: 37.04.02 - Конфликтология
Профиль подготовки: Корпоративный конфликтменеджмент
Квалификация выпускника: магистр
Форма обучения: очное
Язык обучения: русский
Год начала обучения по образовательной программе: 2017
Автор(ы): Мансуров Т.З.
Рецензент(ы): Иванов А.В.

СОГЛАСОВАНО:
Председатель Учебно-методической комиссии Института социально-философских наук и массовых коммуникаций: Дорощук Е. С.
Протокол заседания УМК No ____ от "____" _____ 20__г.

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

Содержание

1. Компетенции, освоение которых проверяется выпускной квалификационной работой
2. Объем выполнения и защиты выпускной квалификационной работы в зачетных единицах и часах
3. Цели, принципы, требования и этапы подготовки и защиты выпускной квалификационной работы
4. Примерные темы выпускных квалификационных работ
5. Критерии оценивания выпускных квалификационных работ
6. Нормативные документы, на основании которых разработана программа выпускной квалификационной работы
7. Литература
8. Методические рекомендации по подготовке выпускной квалификационной работы
9. Особенности подготовки и защиты выпускной квалификационной работы для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Программу государственной итоговой аттестации разработал(а)(и) доцент, к.н. Мансуров Т.З. (Кафедра конфликтологии, Отделение социально-политических наук), TZMansurov@kpfu.ru

1. Компетенции, освоение которых проверяется выпускной квалификационной работой

Выпускник должен обладать следующими компетенциями:

2. Объем выполнения и защиты выпускной квалификационной работы в зачетных единицах и часах

Общая трудоемкость составляет зачетных(ые) единиц(ы) на часа(ов).

3. Цели, принципы, требования и этапы подготовки и защиты выпускной квалификационной работы

Цель написания и защиты выпускной квалификационной работы - определение уровня подготовленности студента к предстоящей профессиональной деятельности. В процессе выполнения выпускной квалификационной работы студент должен решить следующие задачи:
- систематизировать, расширить и закрепить теоретические и практические знания и уметь их применять в профессиональной деятельности;
- углубить навыки ведения самостоятельной исследовательской работы, овладеть методикой исследования;
- совершенствовать способность четко, ясно и логично излагать в письменной форме свои мысли.

Принципы подготовки и защиты выпускной квалификационной работы.
Выпускная квалификационная работа - обязательная форма итоговой государственной аттестации, самостоятельно выполняемой обучающимся на завершающем этапе подготовки по направлению 'Конфликтология' профиля 'Корпоративный конфликтменеджмент'. Она предполагает, самостоятельную в рамках образовательной программы магистра, практическую разработку избранной темы с анализом научной литературы, нормативно-правовых актов, статистической информации, обработкой полученных в ходе исследования данных, кейсов конкретных конфликтов.
Содержание работы могут составлять результаты теоретических исследований, разработка новых методологических подходов к решению научных проблем, а также решение задач прикладного характера.
Магистерская диссертация выполняется обучающимся по материалам, собранным им лично за период прохождения практик (производственной, преддипломной), в том числе научно-исследовательской работы. Магистерская диссертация должна отличаться от бакалаврской работы глубиной теоретической проработки проблемы. Магистр должен уметь показать свою работу с первоисточниками. Первоисточник - это источник получения подлинной информации о предмете исследовании. Например, для студентов-конфликтологов в качестве первоисточников можно назвать труды К. Маркса, Г. Гегеля, Л. Козера, Р. Дарендорфа.
Тема магистерской диссертации должна отражать специализацию обучающегося и соответствовать профилю магистратуры. Тематика магистерских диссертаций с указанием научных руководителей утверждается Ученым советом Института социально-философских наук и массовых коммуникаций по представлению руководителя соответствующего профиля магистратуры.

Требования по подготовке и защите выпускной квалификационной работы.
Начальным этапом в работе над выпускной квалификационной работой на соискание степени магистра является выбор темы, своевременный и правильный выбор которой определяет успех всей последующей работы, поэтому автору необходимо ознакомиться с тематикой выпускных квалификационных работ, разработанной кафедрой. При этом следует иметь в виду, что в целях устранения возможного повторения и дублирования список тем периодически пересматривается и обновляется. Студенту предоставляется право выбора темы выпускной квалификационной работы. Он может предложить и свою тему с необходимым обоснованием целесообразности ее разработки. Выпускники, не воспользовавшиеся предоставленной им возможностью выбора темы, получают ее от заведующего соответствующей кафедры или предполагаемого научного руководителя.
После выбора темы важным этапом является поиск литературы и работа с ней.
Объем текста выпускной квалификационной работы без учета приложений должен составлять для бакалавров - 80-100 страниц компьютерного набора (шрифт - Times New Roman, размер кегля - 14, интервал - 1,5). Для сносок шрифт - Times New Roman, размер кегля - 12, интервал - 1. Поля: верхнее - 2 см, нижнее - 2 см, левое - 3 см., правое - 1,5 см. Выравнивание текста - по ширине, выравнивание заголовков - по центру. Нумерация страниц предусмотрена сверху, в правом углу. Номер страницы на титульном листе не проставляется.
Структура выпускной квалификационной работы магистра, независимо от избранной темы, включает следующие разделы.
1. Титульный лист. Оформляется по образцу, приведенному в Приложении 2 'Учебно-методических указаний по подготовке и защите курсовых
и выпускных квалификационных работ для студентов-бакалавров и магистров направления 'Конфликтология''. Титульный лист должен подписываться руководителем ВКР и заведующим выпускающей кафедры.
2. Содержание. Включает порядок расположения отдельных частей выпускной квалификационной работы с указанием страниц, на которых соответствующий раздел, глава, параграф начинается.
3. Введение. В нем автор обосновывает актуальность, степень научной разработанности, новизну темы исследования, определяет объект и предмет исследования, а также указывает цель и задачи проводимого исследования, методологию исследования, описывает структуру работы, определяет практическую значимость.
4. Основная часть. Структура основной части определяется правилами оформления выпускных

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

квалификационных работ, которые разрабатываются учебно-методическими комиссиями соответствующих структурных подразделений КФУ.

5. Заключение (или выводы). В заключении подводятся итоги проведенному исследованию, формулируются предложения и выводы автора, вытекающие из работы.

6. Список литературы. В список литературы включаются только те работы, на которые сделаны ссылки по тексту работы. Список оформляется в соответствии с ГОСТ 7.1-2003.

7. Приложения. Приводятся используемые в работе, таблицы, графики, схемы и др.

Содержательные элементы выпускной квалификационной работы.

Содержание или оглавление - порядок расположения отдельных частей выпускной квалификационной работы с указанием страниц, с которых начинается соответствующий раздел или глава.

Введение является теоретическим обоснованием выпускной квалификационной работы. В ней дается краткое обоснование выбора темы ВКР, обосновывается актуальность проблемы, объект и предмет исследования, определяются цель и задачи, методы исследования. В конце введения необходимо привести краткое содержание последующих разделов или глав выпускной квалификационной работы (структура работы). Объём введения не должен превышать 10% от общего объёма работы.

Схема введения магистерской работы следующая.

1. Актуальность проблемы исследования.
2. Степень разработанности темы.
3. Определение объекта и предмета исследования.
4. Определение цели и задач исследования.
5. Новизна и самостоятельность проводимого исследования.
6. Методологическая основа исследования.
7. Практическая значимость.
8. Структура работы.

Актуальность темы может подтверждаться ссылками на события, явления, принимаемые законы, указы, постановления, касающиеся рассматриваемых в выпускной квалификационной работе вопросов.

Обоснование новизны темы должно быть четким и аргументированным, подкреплено результатами анализа литературы. Только в этом случае можно прийти к правильному пониманию научной значимости, сформулировать цель и задачи исследования.

Степень разработанности включает анализ основных направлений, по которым до недавнего времени велось исследование данной темы.

Обязательным элементом введения является формулирование объекта и предмета исследования. Объект исследования - это процесс или явление, порождающие проблемную ситуацию и избранный для изучения, носитель рассматриваемой проблемы. Предмет исследования - конкретная часть объекта, его сущностная сторона, которая в наиболее полном виде выражает исследуемую проблему и подлежит изучению. Предмет определяет тему выпускной квалификационной работы, которая обозначается на титульном листе как заглавие.

В определении цели намечается стратегия всего исследования, и осознается в целом конечный результат работы автора. Задачи исследования темы намечают пути, средства и методы достижения поставленной цели, иными словами исполняют роль тактического плана для обеспечения стратегической программы исследования в целом. Решение всех поставленных задач в итоге должно обеспечить выполнение конечной цели изучения.

Практическое значение разработки темы выпускной квалификационной работы подчеркивается ее важностью в решении исследуемых проблем.

Структура работы: количество глав (разделов), логика их построения.

Основная часть исследования подразделяется на главы (разделы) и параграфы в главах. Обычно выпускная квалификационная работа состоит из 2-3 глав (при этой каждая глава - из 2-3 параграфов) или из 3-4 самостоятельных разделов. Выделение конкретных вопросов темы начинается еще в момент составления плана, затем уточняется и корректируется в процессе написания запланированных глав (разделов) и завершается в результате редактирования текста, подготовки его к защите.

Обычным правилом разбивки является выделение глав (разделов) и параграфов. Принципы деления результатов исследования на части возникают в процессе углубленного анализа содержания и зависят от особенностей темы, характера собранного и изученного материала, цели и задач исследования.

Выводы в конце каждой главы (раздела) дают возможность сформулировать итоги по отдельным этапам исследования и освободить общие выводы по работе в целом, которые формулируются в заключении. Стройность и логичность построения текста, целеустремленность изложения содержания обеспечиваются строгим целевым назначением каждой главы (раздела) или параграфа.

Заголовки к главам (разделам) и параграфам являются кратким выражением содержания этих частей. Заголовок должен отражать суть содержания, быть четким и немногословным.

Правильное выделение глав (разделов) и параграфов, умелое композиционное построение текста, тщательное продумывание заголовков и оформление выводов, - все это в самом лучшем виде может характеризовать выпускную квалификационную работу.

Заключение работы, как и введение, является не вспомогательным разделом к основному содержанию, а важной и ответственной частью выпускной квалификационной работы в целом. Заключение подводит итог всей работы проделанной автором. В нем обобщаются результаты, изложенные в главах, даются окончательные выводы по избранной теме. В процессе написания заключения происходит не механическое сокращение объема изложенных результатов исследования, а новое, на более высоком уровне осмысление научных результатов, абстрагирование от частностей до уровня теоретического обобщения. В то же время это не тезисы, которые требуют доказательства, а обоснованные научные положения, доказанные в главах (разделах).

В заключении необходимо:

1. провести мысль о достижении цели и решении задач, сформулированных во введении;
2. сформулировать основные выводы;

3. изложить предложения по дальнейшему научному освоению темы;
4. дать рекомендации для научного или практического использования результатов.

Следует иметь в виду, что не должно быть противоречий между выводами в главах (разделах) и выводами в заключении. В то же время выводы заключения не могут быть дословным пересказом выводов к главам (разделам). Выводы из глав (разделов) обобщаются при создании заключения, формулируются уже не на материале каждой отдельно взятой главы (раздела), а на базе результатов исследования всей темы в целом и, следовательно, на иной логико-познавательной основе, на более широком содержательном фоне, с иными возможностями к обобщению.

Объем заключения составляет примерно 2-4 страницы.

В списке литературы все материалы, используемые в выпускной квалификационной работе, приводятся в алфавитном порядке. Сначала приводятся нормативно-правовые акты, затем следуют печатные издания. Научная литература (по алфавиту, т.е. по первой букве фамилии автора (первого автора), а при его (их) отсутствии - по первой букве первого слова названия источника).

Правила оформления списка литературы изложены в главе 3 'Оформление курсовой и выпускной квалификационной работ' 'Учебно-методических указаний по подготовке и защите курсовых и выпускных квалификационных работ для студентов-бакалавров и магистров направления 'Конфликтология''.

Если в работе используется литература на иностранном языке, то оформляется этот список после отечественных изданий. Электронные ресурсы приводятся отдельным списком.

Выпускная квалификационная работа может быть дополнена приложениями с целью наглядно продемонстрировать или подтвердить теоретические или прикладные аспекты работы.

Приложения включают таблицы, схемы, положения, инструкции, графические иллюстрации и т.д. Все приложения должны быть пронумерованы и расположены в соответствии с порядковыми номерами, на них обязательно должны быть ссылки в тексте выпускной квалификационной работы.

Оформление выпускной квалификационной работы магистра.

Текст выпускной квалификационной работы должен быть напечатан на одной стороне листа бумаги формата А 4 (210х297 мм). Текст печатается с интервалом между строк 1,5; шрифт - обычный, черный, размер кегля - 14.

Поля текстовой части листа (страницы) должны иметь следующие размеры: сверху отступ от края - 2 см, снизу - 2 см, слева - 3см, справа - 1,5 см.

Нумерация страниц ведется арабскими цифрами в верхнем правом углу и проводится по всему тексту. Отсчет порядковых номеров начинается с титульного листа, на котором номер страницы не ставится. Номера страниц проставляются, начиная со второй страницы.

Содержание (оглавление) должно включать все заголовки, имеющиеся в работе. Сокращать заголовки в содержании, давать их в иной редакции по сравнению с заголовками в тексте не допускается.

Разделы (главы) в основной части выпускной квалификационной работы должны иметь порядковые номера в пределах всей работы, обозначенные римскими цифрами. Точка в конце названия главы и параграфа не ставится. Параграфы должны иметь нумерацию в пределах каждой главы. Номер подраздела состоит из номера раздела и номера подраздела (параграфа), разделенных точкой. В конце названия подраздела точка не ставится.

Переносы слов в заголовках не допускаются. Расстояние между заголовками и текстом должно быть 1,5 см.

Материалы, используемые в выпускной квалификационной работе, даются со ссылками на литературу.

Презентация результатов научного исследования.

Важнейшим этапом подготовки к защите выпускных квалификационных работ является создание визуальных информационных материалов к докладу.

Распространенным способом представления результатов научной работы на защите является мультимедийная презентация. Задача создания презентации - сформировать свое понимание того, каким образом может выглядеть представление результатов работы. Особое внимание следует обратить на содержание презентации. Оно должно отражать самостоятельные исследования студента. Сначала необходимо отобрать все имеющиеся материалы, на основе которых будет разработана презентация: текст, графики, таблицы и т. п. Каждый кадр в презентации может включать иллюстрации, рисунки, графику (таблицы); поясняющий текст.

По содержанию презентация должна соответствовать структуре выпускной квалификационной работы. Объем презентации не должен превышать 7-8 слайдов.

Защита выпускной квалификационной работы.

К защите выпускной квалификационной работы допускается лицо, успешно завершившее в полном объеме освоение основной образовательной программы по направлениям подготовки высшего образования, разработанной высшим учебным заведением в соответствии с требованиями образовательных стандартов высшего образования, и успешно прошедшее все другие виды итоговых аттестационных испытаний, предусмотренных учебным планом.

Защита выпускной квалификационной работы проводится на открытом заседании государственной аттестационной комиссии с участием не менее двух третей ее состава. На открытое заседание приглашаются руководители выпускных квалификационных работ, рецензенты, сотрудники учреждений и организаций, на базе которых проводились исследования и другие заинтересованные лица.

Порядок защиты выпускных квалификационных работ определен Приказом от 29 июня 2015 г. • 636 'Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры', Регламентом от 30 декабря 2016 г. • 0.1.1.67-06/248/16 'Государственной итоговой аттестации обучающихся федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования 'Казанский (Приволжский) федеральный университет', Регламентом от 11 февраля 2016 г. • 0.1.1.67-06/33-к/16 'Подготовки и защиты выпускной квалификационной работы обучающимися федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования 'Казанский (Приволжский) федеральный университет' и

Учебно-методическими указаниями по подготовке и защите курсовых и выпускных квалификационных работ для студентов-бакалавров и магистров направления 'Конфликтология".

В государственную экзаменационную комиссию (ГЭК) по защите выпускных квалификационных работ предоставляется:
1. сброшюрованный текст выпускной квалификационной работы;
2. отзыв научного руководителя;
3. рецензия;
4. справка о процентном содержании текстовых заимствований (оригинальность не менее 75 %).

ВКР, отзыв и рецензия передаются в государственную экзаменационную комиссию не позднее, чем за 2 календарных дня до дня защиты ВКР.
Защита работы происходит на открытом заседании ГЭК.

Этапы подготовки и защиты выпускной квалификационной работы.
Рекомендуются следующие этапы выполнения выпускной квалификационной работы магистра.
1. Выбор темы - сентябрь (первая, вторая недели месяца).
2. Согласование темы с научным руководителем - сентябрь (третья, четвертая недели месяца).
3. Поиск литературы по теме и составление библиографии - октябрь (первая, вторая недели месяца).
4. Изучение литературы и составление рабочего плана - октябрь (третья, четвертая недели месяца).
5. Предоставление литературного обзора по выбранной проблематике - 1 ноября.
6. Предоставление первичного введения - 17 ноября.
7. Подготовка первого варианта текста выпускной квалификационной работы - декабрь - март.
8. Предоставление первого варианта выпускной квалификационной работы научному руководителю - апрель (первая неделя месяца).
9. Доработка текста с учетом замечаний научного руководителя - апрель (вторая неделя).
10. Представление готового текста, оформленного в соответствии с требованиями научному руководителю - 13 мая.
11. Сдача работы на кафедру - 27 мая.
12. Получение рецензии. Рецензентом может быть преподаватель иной профильной кафедры КФУ или другого ВУЗа - до 10 июня.
13. Защита выпускной квалификационной работы в ГЭК - июнь (третья неделя месяца).

Для допуска к защите бакалаврских работ необходимый минимум баллов составляет 28 баллов.
Максимальная оценка на защите - 50 баллов (комиссия).
Научный руководитель выявляет полноту, глубину и всесторонность рассмотрения поставленных в плане вопросов, последовательность изложения материала, достаточность использования рекомендованной литературы, аргументированность выводов, степень их обоснованности и самостоятельности. В случае обнаружения плагиата, ошибочных заключений и научных положений по тем или иным вопросам, неполноты или поверхности исследования, противоречивости, отклонения от темы и других недостатков руководитель предлагает выпускнику устранить их, рекомендует пути и сроки их устранения.
Научный руководитель помогает будущему выпускнику на всех этапах его работы, но это сотрудничество не предусматривает уровень соавторства или коллективной работы.
Выполненная и оформленная выпускная квалификационная работа за 2 недели до защиты в сброшюрованном виде, в твердом переплете, регистрируется на кафедре лаборантом и передается научному руководителю.
Научный руководитель на основании представленной работы принимает решение о допуске выпускной квалификационной работы к защите.
В случае отрицательного отзыва научного руководителя, решение о допуске к защите по заявлению обучающегося может принять заведующий кафедрой.
Обучающийся, не представивший в установленный срок ВКР или не защитивший ее по неуважительным причинам, подлежит отчислению из КФУ в порядке, предусмотренном локальными нормативными актами КФУ.
Сроки предоставления выпускных квалификационных работ на проверку - не позднее, чем за 10 дней до защиты работы.
Выпускная квалификационная работа на соискание степени магистра принимается государственной экзаменационной комиссией к защите при наличии справки о результатах проверки работы в системе 'Антиплагиат'.
В соответствии с Регламентом от 24 января 2017 г. № 0.1.1.67-07/14 'Использования системы поиска текстовых заимствований для проверки и оценки письменных работ студентов в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования 'Казанский (Приволжский) федеральный университет', справка о процентном содержании текстовых заимствований сдается на кафедру не позднее, чем за 14 дней до защиты ВКР.
Файл с работой подается на проверку с названием: ВКР2015_ИвановИИ.
ВКР для проверки в системе 'Антиплагиат' предоставляется студентом в виде текстового файла в формате doc, rtft. Файл объемом более 20 Мб должен быть заархивирован. Размер архива не должен превышать 20 Мб.
Магистерские диссертации, представляются на проверку не позднее 10 мая, за месяц до предполагаемой защиты. Процент авторского текста в выпускной работе магистра не должен быть ниже 75 %. Несамостоятельно выполненные работы не допускаются к защите и не могут быть положительно оценены. Более подробную информацию по составлению справки и проверке работы в системе 'Антиплагиат.Вуз' можно найти на странице сайта Научной библиотеки им. Н.И. Лобачевского КФУ, пройдя по следующей ссылке https://kpfu.ru/library/chitatelyam/servis-poiska-tekstovyh-zaimstvovanij.
Порядок защиты.
Председатель ГЭК предоставляет слово выпускнику. Обратившись к членам ГЭК и присутствующим, студент

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

предлагает их вниманию тему своей выпускной работы и излагает ее содержание.
В выступлении обучающегося должны быть обоснованы актуальность темы исследования, показаны степень разработанности проблемы, определены объект, предмет, цели и задачи исследования, дана характеристика методов, источников, эмпирической базы исследования, выдвинуты и обоснованы основные положения, выносимые на защиту.
По окончании изложения содержания работы выпускнику обычно задаются вопросы. Их вправе задать как члены ГЭК, так и лица, присутствующие на защите. Студент может ответить на вопросы сразу или же записать их и дать на них ответы в своем заключительном слове.
После выступления автора научным руководителем дается отзыв о проделанной работе. В случае отсутствия научного руководителя отзыв зачитывается. Затем слово предоставляется рецензенту, который дает оценку работе в целом, отмечает ее положительные стороны, указывает на недостатки и делает другие замечания в пределах своей письменной рецензии. Поскольку защита носит публичный характер, то в обсуждении выпускной квалификационной работы может принять участие любой преподаватель, специалист или слушатель, находящийся в аудитории.
Затем предоставляется заключительное слово автору, в котором он высказывается по существу замечаний научного руководителя, рецензента и других присутствующих. При этом выпускнику следует соблюдать корректность, тактичность, проявить известный интерес к сделанным замечаниям и заданным вопросам, выразить благодарность, убедительно выразить свой взгляд, обращая основное внимание на аргументацию ответов.
Решение государственной экзаменационной комиссии принимается на закрытом заседании.
При оценке выпускной квалификационной работы принимаются во внимание:
1. содержание исследования;
2. глубина и качество исследования;
3. степень самостоятельности;
4. уровень профессиональных знаний;
5. выводы и предложения;
6. качество оформления;
7. уровень защиты.
Результаты защиты выпускной квалификационной работы определяются оценками: 'отлично', 'хорошо', 'удовлетворительно', 'неудовлетворительно'. Оценка по ВКР объявляется после защиты и выставляется в протоколе заседания государственной экзаменационной комиссии и в зачетной книжке обучающегося.
В тех случаях, когда защита выпускной квалификационной работы признана неудовлетворительной, ГЭК может принять следующие решения: 1) допустить к повторной защите эту же выпускную квалификационную работу с соответствующей доработкой; 2) поручить кафедре определить выпускнику новую тему для разработки в качестве выпускной квалификационной работы.
Повторная защита выпускной квалификационной работы может быть назначена не ранее, чем через один год и не более чем через пять лет после прохождения защиты выпускной квалификационной работы впервые. Повторные итоговые аттестационные испытания назначаются не более двух раз.
Лицам, не проходившим защиту выпускной квалификационной работы по уважительной причине (по медицинским показаниям или в других исключительных случаях, документально подтвержденных), предоставляется возможность пройти защиту без отчисления из КФУ.

4. Примерные темы выпускных квалификационных работ

1. Особенности протекания конфликтов среди националистически ориентированных сообществ в Интернет пространстве.
2. Факторы конфликтогенности в современной российской киноиндустрии.
3. Коучинг как технология управления конфликтами в организации.
4. Молодежные политические организации как инструмент противодействия радикальным политическим течениям в современной России.
5. Управление персоналом в условиях корпоративного конфликта.
6. Конфликтогенный потенциал международных организаций в информационной войне.
7. Регулирование деструктивного поведения подростка в образовательном учреждении.
8. Специфика управления гендерными конфликтами между мигрантами и работодателями в некоммерческих организациях.
9. Организационные конфликты: участие профсоюзов в разрешении конфликтов.
10. Практика разрешения организационных конфликтов в Европе.
11. Институциональные изменения профилактики трудовых конфликтов в России.
12. Влияние стиля руководства на управление конфликтом в организации.
13. Специфика и технологии разрешения экономических конфликтов в международных организациях.
14. Технологии управления конфликтами в сфере медицинских услуг.
15. Религиозно-политические конфликты в Республике Татарстан (на примере радикального ислама).
16. Система помощи жертвам насилия в семье (на примере Республики Татарстан).
17. Особенность конфликтологического консультирования в разрешении внутриличностного конфликта.
18. Профилактика синдрома профессионального выгорания конфликтологов и медиаторов. Формулировки тем ВКР могут корректироваться в соответствии с индивидуальными возможностями, потребностями и траекториями обучения конкретных обучающихся, предложениями самих обучающихся, теоретической и практической актуальностью научных и научно-практических проблем.

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

5. Критерии оценивания выпускных квалификационных работ

Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
Этапы выполнения выпускной квалификационной работы реализованы своевременно. Объем текста, количество использованных источников, степень самостоятельности, определяемая автоматическими системами поиска заимствований, объем работы и структура работы соответствуют требованиям. Тема актуальна, соответствует направлению подготовки (специальности), раскрыта надлежащим образом. Использованы полностью адекватные задачам дипломные источники, данные, методы исследования, понятийный аппарат, концептуальная основа исследования. Автор достигает поставленных цели и задач исследования, на высоком уровне показаны новизна и практическая значимость работы. Работа в достаточной степени самостоятельна, в ней присутствуют собственные выводы автора. На защите выпускной квалификационной работы обучающийся продемонстрировал свободное владение материалом по теме исследования, дал в достаточной степени развернутые обоснованные ответы на заданные вопросы, продемонстрировал хорошие навыки публичного выступления.	Этапы выполнения выпускной квалификационной работы реализованы своевременно. Объем текста, количество использованных источников, степень самостоятельности, определяемая автоматическими системами поиска заимствований, объем работы и структура работы не в полной мере соответствуют требованиям. Тема актуальна, соответствует направлению подготовки (специальности), раскрыта надлежащим образом. Использованы полностью адекватные задачам дипломные источники, данные, методы исследования, понятийный аппарат, концептуальная основа исследования. Автор достигает поставленных цели и задач исследования, однако новизна и практическая значимость работы показаны не полностью. Работа в достаточной степени самостоятельна, в ней присутствуют собственные выводы автора. На защите выпускной квалификационной работы обучающийся продемонстрировал свободное владение материалом по теме исследования, но не дал в достаточной степени развернутые обоснованные ответы на заданные вопросы, продемонстрировал неплохие навыки публичного выступления.	Этапы выполнения выпускной квалификационной работы реализованы не своевременно. Объем текста, количество использованных источников, степень самостоятельности, определяемая автоматическими системами поиска заимствований, объем работы и структура работы не в полной мере соответствуют требованиям. Тема актуальна, однако частично соответствует направлению подготовки (специальности), не раскрыта надлежащим образом. Использованы ограниченно адекватные задачам дипломные источники, данные, методы исследования, понятийный аппарат, концептуальная основа исследования. Автор с трудом достигает поставленных цели и задач исследования, новизна и практическая значимость работы показаны не полностью. Работа не в достаточной степени самостоятельна, но в ней присутствуют собственные выводы автора. На защите выпускной квалификационной работы обучающийся не продемонстрировал свободное владение материалом по теме исследования, но дал в достаточной степени развернутые обоснованные ответы на заданные вопросы, продемонстрировал неплохие навыки публичного выступления.	Этапы выполнения выпускной квалификационной работы не реализованы должным образом. Объем текста, количество использованных источников, степень самостоятельности, определяемая автоматическими системами поиска заимствований, структура работы не соответствуют требованиям. Тема не соответствует направлению подготовки (специальности), раскрыта недостаточно или не раскрыта. Использованы неадекватные задачам дипломные источники, данные, методы исследования, понятийный аппарат, концептуальная основа исследования. Автор не достигает или частично достигает поставленных цели и задач исследования, новизна и практическая значимость работы показаны на низком уровне. Работа несамостоятельна. На защите выпускной квалификационной работы обучающийся продемонстрировал неудовлетворительное владение материалом по теме исследования, не смог дать или дал некорректные ответы на заданные вопросы, продемонстрировал отсутствие навыков публичного выступления.

6. Нормативные документы, на основании которых разработана программа выпускной квалификационной работы

Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".

Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 июня 2015 №636).

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года №301).

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет", утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 13 июля 2015 года №714.

Регламент государственной итоговой аттестации обучающихся федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет" от 30 декабря 2016 года № 0.1.1.67-06/248/16.

Регламент подготовки и защиты выпускной квалификационной работы обучающимися федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет" от 11 февраля 2016 года № 0.1.1.67-06/33-к/16.

Регламент проведения государственного экзамена и защиты выпускной квалификационной работы с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет" от 31 марта 2017 года № 0.1.1.67-07/59-г.

7. Литература

1. Зорин В. А. Методические рекомендации по подготовке магистерской диссертации [Электронный ресурс] / В. А. Зорин, В. А. Даугелло, Н. С. Севрюгина и др. - М.: МАДИ, 2013. - 87 с. - Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=449243
2. Как написать магистерскую диссертацию: учеб.-метод, пособие / Е.Г. Гуцу [и др.]. - 2-е изд., стер. - Москва: ФЛИНТА, 2016. - 175 с. - Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=1036365
3. Менеджмент: магистерская диссертация: учеб. пособие. - 3-е изд., перераб. и доп. / под общ. ред. д-ра экон. наук, проф. С.Д. Резника. - М.: ИНФРА-М, 2019. - 282 с. - Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=958993
4. Основы научных исследований / Кузнецов И.Н., - 4-е изд. - М.: Дашков и К, 2018. - 284 с. - Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=415064
5. Управление персоналом: программы учебных дисциплин, практик, гос. экзамена, магист. диссертация: Учеб. пос. / ГУУ; Под ред. проф. А.Я. Кибанова. - М.: НИЦ Инфра-М, 2012. - 349 с. - Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=314120

8. Методические рекомендации по подготовке выпускной квалификационной работы

Выпускная квалификационная работа может строиться на основе обобщения выполненной выпускной квалификационной работы на соискание степени бакалавра; конкретных материалов, приобретенных в ходе производственной и иных видов практик; базироваться на использовании научных методов, а также должна содержать решение задач, способствующих успешному раскрытию поставленной цели.
Магистерская диссертация должна содержать совокупность результатов и научных положений, выдвигаемых автором для защиты, иметь внутреннее единство, свидетельствовать о способности автора самостоятельно вести научный поиск, используя теоретические знания и практические навыки, видеть профессиональные проблемы, уметь формулировать задачи исследования и методы их решения.

Выбор темы выпускного квалификационного исследования может определяться предшествующей работой выпускника над определенной проблемой при подготовке бакалаврской работы. В этих случаях студент обычно уже знаком в той или иной степени с имеющейся по теме литературой, в общих чертах представляет круг вопросов, которые подлежат исследованию в выпускной квалификационной работе. Хорошие результаты, как правило, достигаются теми студентами, которые избрали соответствующую тему за 2 года до защиты выпускной квалификационной работы.

При подготовке выпускной квалификационной работы большое значение имеет составление плана работы. От продуманного, правильно составленного плана во многом зависит качество исследования. По мере знакомства с литературой по определенной теме вырисовываются вопросы, составляющие ее содержание. На этой основе студенту рекомендуется самостоятельно составить первоначальный вариант плана и иметь его уже на библиографической стадии выполнения работы. Это помогает сгруппировать собранный материал и вовремя заметить, чего недостает. Окончательный план исследования рекомендуется составлять после того, как все основные источники изучены и студент полностью 'вошел в тему'. План необходимо согласовать с научным руководителем.

Изучение литературы следует начинать с работ общего характера, переходя впоследствии к работам более частного характера. При работе с библиографическими указателями рекомендуется начинать с новейших

публикаций в данной области. По мере возможности необходимо просмотреть все выявленные источники и литературу по теме, а затем приступить к изучению существенных для исследования работ. Одна из целей изучения литературы может заключаться в том, чтобы установить наличие противоречивых точек зрения по тому или иному вопросу. В своей работе можно оценить эти точки зрения и выступить в защиту одной из них. Другая цель - установление пробелов в исследовании какого-либо явления.

Прочитанный материал обычно фиксируют в виде аннотации, плана, тезисов, цитат, реферата и конспекта. Изучая литературу по выбранной теме, необходимо фиксировать не всю информацию, которая содержится в ней, а только ту, что имеет непосредственное отношение к теме. Не будет лишним напомнить, что, выписывая цитату, необходимо записать и номер страницы оригинала для последующего выполнения библиографических ссылок. При изучении литературы не нужно стремиться только к заимствованию материала, идей других авторов.
При написании выпускной квалификационной работы рекомендуется использовать следующие базы данных: ЭБС ZNANIUM.COM, журналы издательства Кембриджского университета (Cambridge University Press), коллекции журналов издательства Elsevier (Science Direct), журналы открытого доступа Elsevier Open Access Journals , JSTOR, электронная библиотека Оксфордского Российского фонда ORF eContent library, журналы издательства Оксфордского университета (Oxford University Press), реферативная база научной информации Scopus, Taylor&Francis,
Особое внимание обратить на такие журналы, как 'Cooperation and Conflict', 'The Journal of conflict resolution', 'Journal of peace research', 'Civil wars', 'Конфликтология: теория и практика'.

Методические рекомендации по содержанию и этапам написания выпускной квалификационной работы параллельно изложены в требованиях по ее выполнению.
При подготовке к защите дипломной работы необходимо придерживаться следующих рекомендаций:
1. Написание доклада (до 5 страниц текста), содержащего наиболее важные и принципиальные моменты работы. При этом следует иметь в виду, что выпускнику для изложения содержания работы отводится ограниченное время (8-10 минут).
2. Изучение замечаний и предложений, сделанных в отзыве и в рецензии на выпускную квалификационную работу.
3. Составление письменных, хорошо аргументированных ответов на замечания рецензента и научного руководителя.
4. Продумывание ответов на возможные вопросы, которые, могут быть заданы во время защиты работы членами государственной аттестационной комиссии и присутствующими на защите.
Ответы на замечания и вопросы должны быть четкими, краткими и убедительными. Это очень важно в случаях, когда замечаний и вопросов много, поскольку непродуманные и длинные ответы могут затянуть защиту и ослабить впечатление о работе и выпускнике.

Для оформления наглядной демонстрации результатов исследования (составление презентации) рекомендуется придерживаться следующих правил:
- соблюдение единого стиля оформления;
- преобладание основной информации и минимум дополнительной информации в виде иллюстраций и пр.);
- выбор единого фона в сдержанных тонах (синий, черно-белый, зеленый);
- использование для фона и текста контрастных цветов;
- не злоупотребляйте различными эффектами, они не должны отвлекать от содержания информации на слайде;
- содержание информации лучше представить в виде тезисов, лаконичных предложений;
- заголовки должны привлекать внимание аудитории;
- информацию на слайде располагайте горизонтально;
- главную информацию располагайте в центре слайда;
- надписи должны располагаться под рисунками.
- шрифты для заголовков - не менее 28 кегля, для информации - не менее 24.
- объем информации: целесообразно располагать на одном слайде не более 3-4 положений, выводов, определений.
- содержание презентации должно отражать цели и задачи исследования.

9. Особенности подготовки и защиты выпускной квалификационной работы для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие подготовку к сдаче и сдачу государственного экзамена обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;

- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;

- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации консультаций;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации защиты выпускной квалификационной работы;
- для обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ предоставляется право выбора, с учетом индивидуальных психофизических особенностей, формы проведения итоговой аттестации (устно, письменно, с использованием технических средств и др.);
- для выступления на защите выпускной квалификационной работы обучающимся с ОВЗ и инвалидам могут быть предоставлены специальные технические средства, возможно привлечение ассистентов;
- увеличение продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы, выпускной квалификационной работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 37.04.02 "Конфликтология" и магистерской программе Корпоративный конфликтменеджмент .