МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Центр заочного обучения и профессиональной переподготовки кадров с высшим образованием

УТВЕРЖДАЮ
Проректор
по образовательной деятельности КФУ
Проф. Минзарипов Р.Г.
_____
"___"_____20___ г.

Программа дисциплины

Транспортное обслуживание в туризме Б3.ДВ.5

Направление подготовки: 100400.62 - Туризм
Профиль подготовки: Технологии и организация туроператорских и турагентских услуг
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: заочное
Язык обучения: русский

Автор(ы):
Бунаков О.А.
Рецензент(ы):
Рубцов В.А.

СОГЛАСОВАНО:
Заведующий(ая) кафедрой: Рубцов В. А.
Протокол заседания кафедры No ___ от "____" _____ 201__г
Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (центр заочного обучения и профессиональной переподготовки кадров с высшим образованием):
Протокол заседания УМК No ____ от "____" _____ 201__г

Регистрационный No

Казань
2015

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) старший преподаватель, к.н. Бунаков О.А. кафедра сервиса и туризма Отделение развития территорий , oleg-bunakov@mail.ru

1. Цели освоения дисциплины

Дисциплина предназначена для формирования системы теоретических знаний в области правовых основ, регулирующих перевозки туристов в международном и внутреннем сообщениях, излагаются порядок реализации туристских перевозок отдельными звеньями транспортной системы, а также основные правила перевозок пассажиров и багажа в соответствии с современными кодексами и уставами различных видов транспорта.

Изучение дисциплины должно способствовать расширению подготовки специалистов по социально-культурному сервису и туризму в области безопасности, связанной с транспортным обслуживание туристов.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б3.ДВ.5 Профессиональный" основной образовательной программы 100400.62 Туризм и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 5 курсе, 9 семестр.

Изучение дисциплины требует наличия у студентов знаний по таким дисциплинам как: "История туризма" и "Виды и тенденции развития туризма" и умения разбираться в сложившихся территориальных особенностях развития туризма, благодаря знаниям, полученным при из изучении. Рассматриваемая дисциплина тесно связана с дисциплинами: "Документационное обеспечение управления на предприятии", "Информационные технологии в туристской индустрии" поскольку выбор транспортного средства при организации путешествия во многом зависит от сложившихся экономических принципов на международном рынке транспортных услуг и необходимости обоснованно и правильно заключить договор с перевозчиком.

Знания, полученные при изучении дисциплины, помогут в освоении теоретического курса по дисциплинам: "Инновации в социально-культурном сервисе и туризме", "Страхование в туризме" и Безопасность в туризме".

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ок-13	осознает значение информации в развитии современного общества; владеет основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации.
ПК-1 (профессиональные компетенции)	способен применять теоретические основы и инструментарий (методы) культурологического и музееведческого знания в исследованиях современной культуры и объектов культурного и природного наследия
пк-12	способен выполнять все виды работ, связанные с обеспечением туристских и экскурсионных программ
ПК-3 (профессиональные компетенции)	готов применять современные методы исследований в ведущих направлениях туристской и экскурсоведческой деятельности

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
пк-6	готов к использованию современного знания о культуре и ведущих направлений современной социокультурной деятельности (концепций и инструментария) в организационно-управленческой работе.
ПК-8 (профессиональные компетенции)	способен к социальному взаимодействию и профессиональному общению; готов к коллективной работе в команде и организации работы малых коллективов исполнителей
пк-9	способен к профессиональной мобильности: критическому переосмыслению накопленного опыта; изменению при необходимости профиля профессиональной деятельности

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

функции транспортных услуг в туризме. Особенности транспортных услуг

2. должен уметь:

заключать договора о фрахтовании воздушного судна

3. должен владеть:

правовыми основами перевозок пассажиров железнодорожным, автомобильным и водным транспортом

осознавать значение информации в развитии современного общества; владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации; готовность к использованию современного знания о культуре и ведущих направлений современной социокультурной деятельности (концепций и инструментария) в организационно-управленческой работе; способность выполнять все виды работ, связанные с обеспечением туристских и экскурсионных программ

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) 108 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины экзамен в 9 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Роль транспортных услуг в туристической деятельности	9	1-2	2	2	0	
2.	Тема 2. Правовое обеспечение транспортных услуг.	9	3-4	2	2	0	
3.	Тема 3. Правовое обеспечение авиаперевозок в международном и внутреннем сообщениях	9	5-6	2	2	0	
4.	Тема 4. Договор о воздушной перевозке пассажира	9	7-8	2	2	0	
5.	Тема 5. Договор фрахтования воздушного судна	9	9-10	2	2	0	
6.	Тема 6. Правовые основы перевозок пассажиров железнодорожным транспортом	9	11-12	2	2	0	
7.	Тема 7. Правила перевозки пассажиров и багажа железнодорожным транспортом	9	13-14	2	0	0	
8.	Тема 8. Правовые основы перевозки пассажиров автомобильным транспортом	9	15-16	0	0	0	
9.	Тема 9. Правовые основы перевозки пассажиров водным транспортом	9	17-18	0	0	0	
.	Тема . Итоговая форма контроля	9		0	0	0	экзамен
	Итого			14	12	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Роль транспортных услуг в туристической деятельности

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Функции транспортных услуг в туризме. Особенности транспортных услуг. Классификация транспортных перевозок.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Контрольный опрос студентов о роли транспортных услуг в туристической деят ельности.

Тема 2. Правовое обеспечение транспортных услуг.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Министерство транспорта РФ: функции; структурные подразделения. Гражданский кодекс РФ, глава 40 "Перевозка": значение; содержание.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Подготовка сообщений о правовом обеспечении транспортных услуг.

Тема 3. Правовое обеспечение авиаперевозок в международном и внутреннем сообщениях

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Международное воздушное право: документы, регулирующие международные воздушные перевозки (Варшавская, Монреальская и Чикагская конвенции); международные организации гражданской авиации - ICAO и IATA.Национальное воздушное право: основные принципы распространения действия; Воздушный кодекс РФ и Федеральные авиационные правила - основные документы, регулирующие гражданскую авиацию в России.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Подготовка сообщений о правовом обеспечении авиаперевозок в международном и внутреннем сообщениях

Тема 4. Договор о воздушной перевозке пассажира

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Права и обязанности пассажира и перевозчика. Ответственность перевозчика.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Подготовка сообщений по Договору о воздушной перевозке пассажиров.

Тема 5. Договор фрахтования воздушного судна

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Понятие договора фрахтования воздушного судна. Содержание договора. Права и обязанности перевозчика и заказчика.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Подготовка сообщений по Договору о фрахтовании воздушного судна.

Тема 6. Правовые основы перевозок пассажиров железнодорожным транспортом

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Основные документы, регулирующие перевозки пассажиров железнодорожным транспортом в международном и внутреннем сообщениях. Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации: значение; содержание.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Контрольный опрос студентов по правовым основам перевозок пассажиров железнодорожным транспортом

Тема 7. Правила перевозки пассажиров и багажа железнодорожным транспортом

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Права и обязанности пассажиров, пользующихся железнодорожным транспортом. Права, обязанности и ответственность железных дорог при пассажирских перевозках.

Тема 8. Правовые основы перевозки пассажиров автомобильным транспортом

Тема 9. Правовые основы перевозки пассажиров водным транспортом

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Роль транспортных услуг в					

туристической деятельности

9	1-2	Подготовка к	

устному опросу

8	Устный опрос

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
2.	Тема 2. Правовое обеспечение транспортных услуг.	9	3-4	Подготовка к устному опросу	8	Устный опрос
3.	Тема 3. Правовое обеспечение авиаперевозок в международном и внутреннем сообщениях	9	5-6	Подготовка к устному опросу	8	Устный опрос
4.	Тема 4. Договор о воздушной перевозке пассажира	9	7-8	Подготовка к устному опросу	8	Устный опрос
5.	Тема 5. Договор фрахтования воздушного судна	9	9-10	Подготовка к устному опросу	8	Устный опрос
6.	Тема 6. Правовые основы перевозок пассажиров железнодорожным транспортом	9	11-12	Подготовка к устному опросу	8	Устный опрос
7.	Тема 7. Правила перевозки пассажиров и багажа железнодорожным транспортом	9	13-14	Подготовка к устному опросу	8	Устный опрос
8.	Тема 8. Правовые основы перевозки пассажиров автомобильным транспортом	9	15-16	Подготовка к устному опросу	8	Устный опрос
9.	Тема 9. Правовые основы перевозки пассажиров водным транспортом	9	17-18	Подготовка к устному опросу	9	Устный опрос
	Итого				73	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Освоение настоящего курса предполагает использование в учебном процессе как традиционных, так и инновационных образовательных технологий.

Традиционными образовательными технологиями являются - использование в учебном процессе таких методов работы как лекция, практические занятия, семинарские занятия.

Использование новых информационных технологий подразумевает использование компьютерных программ и технологий, Интернет-ресурсов, интерактивных форм проведения занятий для более полного формирования комплексности знаний и практических навыков.

Освоение курса "Рекреационная география " предполагает использование как традиционных, так и инновационных образовательных технологий, а также настоятельно требует рационального их сочетания.

Традиционные образовательные технологии подразумевают использование в учебном процессе таких методов работ, как лекция, практическое занятия, семинар и др.

В свою очередь формирование компетентностного подхода, комплексности знаний и умений, может быть реализована в курсе посредством использования новых информационных технологий и активных методов обучения, в частности, использование компьютерной техники для наглядного и детального изучения и изучения региональных процессов и выявления динамики как в российском, так и в мировом масштабе, мультимедийных программ, включающих фото-, и видеоматериалы. Использование новых технологий позволяет много-кратно разнообразить представление информации, заинтересовать и подтолкнуть к более глубокому изучению проблем и вопросов, имеющих место в настоящее время в российских регионах. Использование современных информационных технологий позволяет студенту самостоятельно разработать алгоритм регионального анализа региона. Определить наиболее подходящие методы и получит достоверные результаты с дальнейшим прогнозом развития региональных процессов.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Роль транспортных услуг в туристической деятельности

Устный опрос , примерные вопросы:

Функции транспортных услуг в туризме. Особенности транспортных услуг. Классификация транспортных перевозок.

Тема 2. Правовое обеспечение транспортных услуг.

Устный опрос , примерные вопросы:

Министерство транспорта РФ: функции; структурные подразделения. Гражданский кодекс РФ, глава 40 "Перевозка": значение; содержание.

Тема 3. Правовое обеспечение авиаперевозок в международном и внутреннем сообщениях

Устный опрос , примерные вопросы:

Международное воздушное право: документы, регулирующие международные воздушные перевозки (Варшавская, Монреальская и Чикагская конвенции); международные организации гражданской авиации - ICAO и IATA.Национальное воздушное право: основные принципы распространения действия; Воздушный кодекс РФ. Федеральные авиационные правила.

Тема 4. Договор о воздушной перевозке пассажира

Устный опрос , примерные вопросы:

Права и обязанности пассажира и перевозчика. Ответственность перевозчик

Тема 5. Договор фрахтования воздушного судна

Устный опрос , примерные вопросы:

Понятие договора фрахтования воздушного судна. Содержание договора. Права и обязанности перевозчика и заказчика.

Тема 6. Правовые основы перевозок пассажиров железнодорожным транспортом

Устный опрос , примерные вопросы:

Основные документы, регулирующие перевозки пассажиров железнодорожным транспортом в международном и внутреннем сообщениях. Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации: значение, содержание.

Тема 7. Правила перевозки пассажиров и багажа железнодорожным транспортом

Устный опрос , примерные вопросы:

Права и обязанности пассажиров, пользующихся железнодорожным транспортом. Права, обязанности и ответственность железных дорог при пассажирских перевозках.

Тема 8. Правовые основы перевозки пассажиров автомобильным транспортом

Устный опрос , примерные вопросы:

Основные документы, регулирующие перевозки автомобильным транспортом в международном и внутреннем сообщениях. Законы РФ и другие нормативные документы, направленные на обеспечение безопасности дорожного движения, междугородних и международных перевозок пассажиров автомобильным транспортом.

Тема 9. Правовые основы перевозки пассажиров водным транспортом

Устный опрос , примерные вопросы:

Документы, регулирующие перевозки пассажиров во внутреннем и международном водных сообщениях. Кодекс торгового мореплавания РФ и Кодекс внутреннего водного транспорта РФ: значение; содержание.

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к экзамену:

Проведение зачета (примерный перечень вопросов зачета).

1. Правовое обеспечение транспортных услуг в России.
2. Министерство транспорта РФ, как основной государственный орган, регулирующий сферу транспорта в России.
3. Гражданский кодекс РФ, глава 40 "Перевозка", как основной документ, регулирующий сферу транспорта в России.
4. Правовые основы авиаперевозок в международном и внутреннем сообщениях.
5. Международное воздушное право: основные документы и международные организации гражданской авиации.
6. Сущность и значение Варшавской конвенции.
7. Сущность и значение Монреальской конвенции.
8. Сущность и значение Чикагской конвенции.
9. Воздушный кодекс РФ, как основной документ, регулирующий внутренние авиаперевозки в России.
10. Федеральные авиационные правила: сущность и содержание.
11. Международная организация ICAO и её значение в области воздушных перевозок.
12. Международная организация IATA и её значение в области воздушных перевозок.
13. Договор о воздушной перевозке пассажира: понятие и содержание.
14. Договор фрахтования воздушного судна: понятие и содержание.
15. Правовые основы перевозок пассажиров железнодорожным транспортом в международном и внутреннем сообщении.
16. Основные документы, регулирующие перевозки пассажиров железнодорожным транспортом в международном и внутреннем сообщениях.
17. Устав железнодорожного транспорта РФ, как основной документ, регулирующий перевозки железнодорожным транспортом в России.
18. Правила перевозки пассажиров и багажа железнодорожным транспортом.
19. Правовые основы перевозки пассажиров автомобильным транспортом во внутреннем сообщении.
20. Правовые основы перевозки пассажиров автомобильным транспортом в международном сообщении.
21. Основные правила перевозки пассажиров на внутренних автобусных маршрутах (городских, пригородных, междугородных).
22. Основные документы, регулирующие перевозки автомобильным транспортом в международном и внутреннем сообщениях.
23. Законы РФ и другие нормативные документы, направленные на обеспечение безопасности дорожного движения, междугородних и международных перевозок пассажиров автомобильным транспортом.

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

24. Документы, регулирующие перевозки пассажиров во внутреннем и международном водных сообщениях.

25. Кодекс торгового мореплавания РФ и Кодекс внутреннего водного транспорта РФ, как основные документы, регулирующие внутренние водные перевозки в России.

Контрольная работа (примерный перечень тем контрольных работ).

1. Правовое обеспечение транспортных услуг в России.

2. Министерство транспорта РФ, как основной государственный орган, регулирующий сферу транспорта в России.

3. Гражданский кодекс РФ, глава 40 "Перевозка", как основной документ, регулирующий сферу транспорта в России.

4. Правовые основы авиаперевозок в международном и внутреннем сообщениях.

5. Международное воздушное право: основные документы и международные организации гражданской авиации.

6. Сущность и значение Варшавской конвенции.

7. Сущность и значение Монреальской конвенции.

8. Сущность и значение Чикагской конвенции.

9. Воздушный кодекс РФ, как основной документ, регулирующий внутренние авиаперевозки в России.

10. Федеральные авиационные правила: сущность и содержание.

11. Международная организация ICAO и её значение в области воздушных перевозок.

12. Международная организация IATA и её значение в области воздушных перевозок.

13. Договор о воздушной перевозке пассажира: понятие и содержание.

14. Договор фрахтования воздушного судна: понятие и содержание.

15. Правовые основы перевозок пассажиров железнодорожным транспортом в международном и внутреннем сообщении.

16. Основные документы, регулирующие перевозки пассажиров железнодорожным транспортом в международном и внутреннем сообщениях.

17. Устав железнодорожного транспорта РФ, как основной документ, регулирующий перевозки железнодорожным транспортом в России.

18. Правила перевозки пассажиров и багажа железнодорожным транспортом.

19. Правовые основы перевозки пассажиров автомобильным транспортом во внутреннем сообщении.

20. Правовые основы перевозки пассажиров автомобильным транспортом в международном сообщении.

21. Основные правила перевозки пассажиров на внутренних автобусных маршрутах (городских, пригородных, междугородных).

22. Основные документы, регулирующие перевозки автомобильным транспортом в международном и внутреннем сообщениях.

23. Законы РФ и другие нормативные документы, направленные на обеспечение безопасности дорожного движения, междугородних и международных перевозок пассажиров автомобильным транспортом.

24. Документы, регулирующие перевозки пассажиров во внутреннем и международном водных сообщениях.

25. Кодекс торгового мореплавания РФ и Кодекс внутреннего водного транспорта РФ, как основные документы, регулирующие внутренние водные перевозки в России.

7.1. Основная литература:

1. Кусков А. С. Менеджмент транспортных услуг: туризм: учеб. пособие для студентов, обучающихся по спец. 230500 "Соц.-культур. сервис и туризм" / А.С. Кусков, О.В. Понукалина; М-во образования и науки Рос. Федерации.?Москва: РКонсульт, 2004.?447 с

2. Биржаков М.Б. Индустрия туризма: перевозки / Биржаков Михаил Борисович, Никифоров Валерий Иванович; Междунар. турист. акад..?Изд. 3-е, перераб. и доп..?Санкт-Петербург; Москва: Нев. фонд: Герда, 2007.?521 с

3. Деятельность компаний-перевозчиков / [сост. Г.М. Дехтярь].?Москва: Финансы и статистика, 2005.?105

7.2. Дополнительная литература:

Организация транспортного обслуживания в туризме: Учебное пособие / А.В. Докторов, О.Е. Мышкина. - М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2012. - 208 с. http://znanium.com/bookread2.php?book=243782

Экономика отрасли туризм: Учебник / Е.И. Богданов, Е.С. Богомолова, В.П. Орловская; Под ред. проф. Е.И. Богданова. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 318 с . http://znanium.com/bookread2.php?book=362895

7.3. Интернет-ресурсы:

Организация транспортного обслуживания в туризме - icomtec.ru?articles.php?

Роль и виды транспортных услуг в составе туристского продукта - СКСТ.org.ru/study/gos/gos88.shtml

Тонкости туризма: туристические термины ? турфирма Другое измерение - drugoe-tours.ru/tricks/termine

Транспортное обслуживание в туризме - BiblioFond.ru?Транспортное обслуживание

ТРАНСПОРТНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ В ТУРИЗМЕ - Направление... ^ б.3.17. Транспортное обслуживание в туризме. Цели освоения дисциплины: является обеспечение подготовки специалиста по организации перевозок туристов, способного - rudocs.exdat.com?docs/index-414850.html?

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Транспортное обслуживание в туризме" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Для обеспечения дисциплины "Организация гостиничного дела" вуз должен располагать специализированными кабинетами. Помещение кабинета/лаборатории должно быть оснащено необходимой учебной и учебно-методической литературой, оборудованием (мультимедийным компьютером, мультимедиапроектором, экраном на штативе), а также демонстрационными материалами.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 100400.62 "Туризм" и профилю подготовки Технологии и организация туроператорских и турагентских услуг .

Автор(ы):
Бунаков О.А. _____
"__" _____ 201 __ г.

Рецензент(ы):
Рубцов В.А. _____
"__" _____ 201 __ г.