

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное учреждение  
высшего профессионального образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Центр заочного и дистанционного обучения



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ

Проф. Таюрский Д.А.

\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

*подписано электронно-цифровой подписью*

### Программа дисциплины

Правовое обеспечение туристских услуг БЗ.ДВ.4

Направление подготовки: 100400.62 - Туризм

Профиль подготовки: Технологии и организация туроператорских и турагентских услуг

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

**Автор(ы):**

Клименко О.Ю.

**Рецензент(ы):**

Арсланов К.М.

### **СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой: Арсланов К. М.

Протокол заседания кафедры No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (центр заочного и дистанционного обучения):

Протокол заседания УМК No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Регистрационный No 954965417

Казань  
2017

## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) специалист по учебно-методической работе 1 категории Клименко О.Ю. кафедра предпринимательского и энергетического права Юридический факультет , klimenko\_o@inbox.ru

### 1. Цели освоения дисциплины

сформировать навыки работы с учебной и научной юридической литературой, действующими нормативно-правовыми актами, регулирующими отношения в сфере туристских услуг, дать целостное представление категории "туристская услуга" как объекта гражданско-правового регулирования в РФ, рассмотреть основные источники правового регулирования отношений по оказанию туристских услуг, уделить внимание структуре и анализу договорных связей, возникающих на рынке туристского обслуживания, ознакомить с порядком рассмотрения споров в сфере туризма.

### 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б3.ДВ.4 Профессиональный" основной образовательной программы 100400.62 Туризм и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 4 курсе, 7, 8 семестры.

Правовое обеспечение туристских услуг включен в профессиональный цикл дисциплин направления "Туризм". Дисциплина органично взаимосвязано с такими дисциплинами блока - "Транспортное обслуживание в туризме", "Туроперейтинг", что находит отражение в их взаимодополняемости. Курс сочетает в себе теоретический и прикладной уровни. Он опирается на знания, полученные студентами в ходе изучения "Правоведения", "Конфликтологии", "Глобальных систем бронирования и резервирования" . Все это позволят систематизировать и применить знания профилирующих дисциплин по направлению "Туризм".

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-9 (профессиональные компетенции)	способностью к профессиональной мобильности: критическому переосмыслению накопленного опыта; изменению при необходимости профиля профессиональной деятельности
ОК-13 (общекультурные компетенции)	осознать социальную значимость своей будущей профессии, обладает высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности
ОК-5 (общекультурные компетенции)	находить организационно - управленческие решения в нестандартных ситуациях и готов нести за них ответственность

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

компетентно и грамотно подходить к решению юридических вопросов которые могут возникнуть в связи с исполнением профессиональных обязанностей.

2. должен уметь:

грамотно составлять необходимые документы, представлять интересы субъектов своей профессиональной деятельности в государственных и общественных учреждениях и организациях и в суде, а также должны научиться работать с законодательными и иными нормативными правовыми актами.

3. должен владеть:

1) в полном объеме теоретическими знаниями в рамках изучаемого предмета и применять их на практике

2) методикой самостоятельного изучения и анализа действующего законодательства и правоприменительной практики

4. должен демонстрировать способность и готовность:

знать:

1) понятие и особенности туристской услуги,

2) действующее законодательство, регулирующие отношения в сфере туризма,

3) государственное регулирование туристских услуг,

4) структуру договорных связей, возникающих на рынке туристских услуг,

5) права, обязанности и ответственность сторон по договору об оказании туристских услуг,

6) порядок рассмотрения споров

уметь:

1) компетентно и грамотно подходить к решению юридических вопросов, которые могут возникнуть в связи с исполнением профессиональных обязанностей,

2) работать с законодательными и иными нормативными правовыми актами,

3) ориентироваться в тенденциях изменения действующего законодательства в сфере туризма,

4) применять полученные знания в научно-исследовательской работе.

владеть:

1) в полном объеме теоретическими знаниями в рамках изучаемого предмета и применять их на практике,

2) методикой самостоятельного изучения и анализа действующего законодательства и правоприменительной практики

#### **4. Структура и содержание дисциплины/ модуля**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) 108 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины отсутствует в 7 семестре; зачет в 8 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

#### **4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю**

##### **Тематический план дисциплины/модуля**

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Правовое регулирование в сфере туристских услуг	7		2	2	0	Письменная работа
2.	Тема 2. Правовое регулирование договорных отношений по оказанию туристских услуг. Существенные условия договора на оказание туристских услуг. Ответственность сторон.	7		2	2	0	Устный опрос
3.	Тема 3. Общая характеристика защиты прав потребителей в сфере оказания туристских услуг	8		2	4	0	Тестирование
4.	Тема 4. Ответственность в сфере оказания туристских услуг	8		2	2	0	Письменная работа
5.	Тема 5. Международное сотрудничество в сфере оказания туристских услуг	8		2	2	0	Письменная работа
<b>4.2 Содержание дисциплины</b>							
	Тема 1. Правовое регулирование в сфере туристских услуг	8				0	Зачет
<b>лекционное занятие (2 часа(ов)):</b>							
Цели и задачи правового регулирования туристских услуг				Содержание, предмет и задачи курса. Комплекс услуг, предоставляемых населению в сфере туризма. Система источников правового регулирования отношений в сфере туристских услуг. Основные организационно-правовые формы предпринимательства в сфере туризма.			
<b>практическое занятие (2 часа(ов)):</b>							
Предмет, метод и принципы правового регулирования в сфере туристских услуг. Система источников права в сфере туристских услуг. Понятие предпринимательства. Понятие и признаки юридических лиц. Основные организационно-правовые формы юридических лиц в сфере туризма. Способы образования юридического лица. Государственная регистрация юридических лиц. Индивидуальный предприниматель без образования юридического лица.							

## **Тема 2. Правовое регулирование договорных отношений по оказанию туристских услуг. Существенные условия договора на оказание туристских услуг. Ответственность сторон.**

### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Понятие договора в гражданском праве, основные положения ГК РФ. Порядок заключения, изменения и расторжения договора. Договоры, заключаемые в туризме. Особенности договора оказания туристских услуг. Существенные условия договора на оказание туристских услуг. Ответственность сторон.

### **практическое занятие (2 часа(ов)):**

Туристские сделки: сущность, отличительные признаки. Роль института посредничества при оказании туристских услуг. Особенности договора оказания туристских услуг. Существенные условия договора оказания туристских услуг. Ответственность сторон.

## **Тема 3. Общая характеристика защиты прав потребителей в сфере оказания туристских услуг**

### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Анализ законодательства о защите прав потребителей. Способы защиты прав потребителей. Основные права потребителей при покупке товаров, при выполнении работ, при оказании услуг. Права потребителей при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуге). Сроки выполнения работы (услуги). Сроки предъявления претензий по поводу недостатков работы. Административный порядок защиты нарушенных прав. Судебный порядок защиты нарушенных прав потребителей. Полномочия федерального антимонопольного органа в области защиты прав потребителей.

### **практическое занятие (4 часа(ов)):**

Сфера действия закона "О защите прав потребителей". Основные права потребителей. Право на безопасность, информацию, качество, ответственность продавца (изготовителя, исполнителя) за нарушение прав потребителя. Права потребителя при продаже товаров ненадлежащего качества. Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги). Сроки предъявления претензий. Судебный порядок защиты нарушенных прав.

## **Тема 4. Ответственность в сфере оказания туристских услуг**

### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Понятие юридической ответственности и ее виды. Гражданско-правовая ответственность. Обеспечение исполнения обязательств в гражданско-правовых отношениях. Понятие обязательств в сфере туристских услуг. Способы обеспечения обязательств. Ответственность за нарушение обязательств. Административная ответственность. Административное правонарушение и ответственность за его совершение. Виды административных взысканий. Уголовная ответственность за преступления в сфере экономической деятельности. Уголовно-правовая характеристика некоторых составов преступлений: незаконное предпринимательство, лжепредпринимательство, заведомо ложная реклама, обман потребителей и др.

### **практическое занятие (2 часа(ов)):**

Понятие и виды ответственности. Гражданско-правовая ответственность. Способы обеспечения обязательств. Административная ответственность. Виды административных взысканий. Уголовная ответственность.

## **Тема 5. Международное сотрудничество в сфере оказания туристских услуг**

### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Международные договоры РФ в сфере туризма. Заключение, изменение, расторжение международных договоров. Международные межправительственные организации в сфере оказания туристских услуг. Всемирная туристическая организация (ВТО). Права и обязанности иностранного туриста. Перспективы дальнейшего совершенствования международных туристских связей, расширение рынка туристских услуг и развития туризма в целом.

### **практическое занятие (2 часа(ов)):**



Международные договоры РФ в сфере туризма. Всемирная туристская организация (ВТО): цели, задачи, принципы, структура. Права, обязанности иностранного туриста.

#### 4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Правовое регулирование в сфере туристских услуг	7		подготовка к письменной работе	15	письменная работа
2.	Тема 2. Правовое регулирование договорных отношений по оказанию туристских услуг. Существенные условия договора на оказание туристских услуг. Ответственность сторон.	7		подготовка к устному опросу	15	устный опрос
3.	Тема 3. Общая характеристика защиты прав потребителей в сфере оказания туристских услуг	8		подготовка к тестированию	20	тестирование
4.	Тема 4. Ответственность в сфере оказания туристских услуг	8		подготовка к письменной работе	20	письменная работа
5.	Тема 5. Международное сотрудничество в сфере оказания туристских услуг	8		подготовка к письменной работе	12	письменная работа
	Итого				82	

#### 5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Освоение настоящего курса предполагает использование в учебном процессе как традиционных, так и инновационных образовательных технологий.

Традиционными образовательными технологиями являются - использование в учебном процессе таких методов работы как лекция, практические занятия, семинарские занятия.

Использование новых информационных технологий подразумевает использование компьютерных программ и технологий, Интернет-ресурсов, интерактивных форм проведения занятий для более полного формирования комплексности знаний и практических навыков.

Освоение курса "Рекреационная география " предполагает использование как традиционных, так и инновационных образовательных технологий, а также настоятельно требует рационального их сочетания.

Традиционные образовательные технологии подразумевают использование в учебном процессе таких методов работ, как лекция, практические занятия, семинар и др.

В свою очередь формирование компетентностного подхода, комплексности знаний и умений, может быть реализована в курсе посредством использования новых информационных технологий и активных методов обучения, в частности, использование компьютерной техники для наглядного и детального изучения и изучения региональных процессов и выявления динамики как в российском, так и в мировом масштабе, мультимедийных программ, включающих фото-, и видеоматериалы. Использование новых технологий позволяет многократно разнообразить представление информации, заинтересовать и подтолкнуть к более глубокому изучению проблем и вопросов, имеющих место в настоящее время в российских регионах. Использование современных информационных технологий позволяет студенту самостоятельно разработать алгоритм регионального анализа региона. Определить наиболее подходящие методы и получить достоверные результаты с дальнейшим прогнозом развития региональных процессов.

## **6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов**

### **Тема 1. Правовое регулирование в сфере туристских услуг**

письменная работа , примерные вопросы:

примерные вопросы: 1. Сформулируйте предмет регулирования в сфере туристских услуг. 2. Какие методы применяются в правовом регулировании отношений в сфере туристских услуг? 3. Составьте иерархическую таблицу нормативных источников права РФ по юридической силе. 4. Оцените роль ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации и Гражданского кодекса Российской Федерации 5. Приведите примеры подзаконных актов, действующих в сфере туристских услуг.

### **Тема 2. Правовое регулирование договорных отношений по оказанию туристских услуг. Существенные условия договора на оказание туристских услуг. Ответственность сторон.**

устный опрос , примерные вопросы:

примерные вопросы для опроса: 1. Дайте понятие "сделка". Чем сделка отличается от договора? 2. Назовите отличительные признаки туристских сделок. 3. Назовите признаки договора оказания туристских услуг. 4. Что такое существенные условия договора? 5. Назовите существенные условия договора оказания туристских услуг. 6. Основания ответственности сторон по договору оказания туристских услуг.

### **Тема 3. Общая характеристика защиты прав потребителей в сфере оказания туристских услуг**

тестирование , примерные вопросы:

примерные вопросы для тестирования: 1. Понятие потребителя. 2. Понятие исполнителя 3. Права потребителя в сфере оказания туристских услуг. 4. Качество и безопасность туристских услуг. 5. Основные права потребителя. 6. Судебный порядок защиты нарушенных права потребителя.

### **Тема 4. Ответственность в сфере оказания туристских услуг**

письменная работа , примерные вопросы:

примерные вопросы: 1. Понятие ответственности. 2. Виды ответственности. 3. Понятие гражданско-правовой ответственности. 4. Административная ответственность в сфере туризма. 5. Уголовная ответственность. 6. Обязательства в сфере туризма.

### **Тема 5. Международное сотрудничество в сфере оказания туристских услуг**

письменная работа , примерные вопросы:

примерные вопросы: 1. Составьте таблицу актов международного характера, распределив документы по сферам регулирования. 2. Приведите примеры специальных международных актов, примеры региональных международных актов. 3. Какими нормативными актами РФ регулируется процедура сотрудничества с международным сообществом и иностранными государствами? 4. Оцените эффективность международного сотрудничества.

### **Тема . Итоговая форма контроля**



Примерные вопросы к зачету:

1. Содержание и особенности правового регулирования в сфере оказания туристских услуг.
2. Предмет и метод правового регулирования.
3. Понятие и виды источников правового регулирования в сфере туризма.
4. Существенные условия договора оказания туристских услуг.
5. Всемирная туристическая организация (ВТО).
6. Основания ответственности по договору оказания туристских услуг.
7. Задачи ВТО.
8. Права потребителя в сфере оказания туристских услуг.
9. Основные права потребителя.
10. Понятие юридической ответственности и ее виды.
11. Гражданско-правовая ответственность.
12. Индивидуальный предприниматель без образования юридического лица в сфере туризма.
13. Уголовная ответственность за экономические преступления.
14. Организационно-правовые формы организации туристских фирм.
15. Государственная регистрация юридических лиц.

### 7.1. Основная литература:

1. Гражданское право: Учебник / Под ред. М.В. Карпычева, А.М. Хужина. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М, 2011. - 784 с., <http://znanium.com/bookread.php?book=304235>
2. Рассолова, Т. М. Гражданское право [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности 030501 "Юриспруденция" / Т. М. Рассолова. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 847 с., <http://znanium.com/bookread.php?book=390903>
3. Предпринимательское право Российской Федерации: Учебник / МГУ им. М.В. Ломоносова (МГУ); Отв. ред. Е.П. Губин, П.Г. Лахно. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Норма: ИНФРА-М, 2010. - 1008 с., <http://znanium.com/bookread.php?book=218004>
4. Федеральный закон Российской Федерации от 24.11.1996 г. № 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" // СПС "КонсультантПлюс"
5. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 г. N 51-ФЗ // СПС "КонсультантПлюс"

### 7.2. Дополнительная литература:

1. Гостиничный сервис и туризм: Учебное пособие / Д.Г. Брашнов. - М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2011. - 224 с., <http://znanium.com/bookread.php?book=223577>
2. Воскресенский, В. Ю. Международный туризм [Электронный ресурс] : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям "Социально-культурный сервис и туризм", "География", "Менеджмент организации", "Экономика и управление на предприятии (по отраслям)" / В. Ю. Воскресенский. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 463 с., <http://znanium.com/bookread.php?book=391978>.
3. История российского туризма (IX-XX вв.): Учебное пособие / А.А. Иванов. - М.: Форум, 2011. - 320 с., <http://znanium.com/bookread.php?book=220623>
4. Туристские услуги как объект гражданских правоотношений: Монография / Я.В. Вольвач. - М.: Норма: НИЦ Инфра-М, 2012. - 128 с., <http://znanium.com/bookread.php?book=260366>.
5. Гулиев, Н. А. Стандартизация и сертификация социально-культурных и туристских услуг [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Н. А. Гулиев, Б. К. Смагулов. - 2-е изд., стереотип. - М. : Флинта : МПСИ, 2011. - 240 с., <http://znanium.com/bookread.php?book=454042>

6. Организация туристской деятельности. Управление турфирмой: Учебное пособие / С.А. Быстров. - М.: Форум: НИЦ Инфра-М, 2013. - 400 с., <http://znanium.com/bookread.php?book=352647>
7. Организация обслуживания в гостиницах и туристских комплексах: Учебное пособие / А.В. Сорокина. - М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2011. - 304 с., <http://znanium.com/bookread.php?book=259917>
8. Шанаурина, Ю. В. Правовое обеспечение социально-культурного сервиса и туризма [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Ю. В. Шанаурина. - 2-е изд., стер. - М.: ФЛИНТА, 2013. - 239 с., <http://znanium.com/bookread.php?book=466454>

### 7.3. Интернет-ресурсы:

Все о туризме: туристическая библиотека - <http://tourlib.net/>  
Информационно-правовой портал - <http://www.garant.ru/>  
справочно-правовая система - <http://www.consultant.ru/>  
Федеральное агенство по туризму - <http://www.russiatourism.ru/>  
электронно-библиотечной системы Znanium.com - <http://znanium.com/index.php>

### 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Правовое обеспечение туристских услуг" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС "БиблиоРоссика" представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audi, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя.

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС "БиблиоРоссика" представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 100400.62 "Туризм" и профилю подготовки Технологии и организация туроператорских и турагентских услуг .

Автор(ы):

Клименко О.Ю. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Рецензент(ы):

Арсланов К.М. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.