МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Инженерный институт

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по образовательной деятельности КФУ
проф. Таюрский Д.А.
"___"_____20___ г.

Программа государственной итоговой аттестации

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.Г.01(Г)

Направление подготовки: 27.03.02 - Управление качеством
Профиль подготовки: не предусмотрено
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очное
Язык обучения: русский
Год начала обучения по образовательной программе: 2016
Автор(ы): Закирова А.Р.
Рецензент(ы): Хафизов И.И.

СОГЛАСОВАНО:
Председатель Учебно-методической комиссии Инженерного института: Закирова А. Р.
Протокол заседания УМК No ____ от "____" _____ 20__г.

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

Содержание

1. Компетенции, освоение которых проверяется государственным экзаменом
2. Объем подготовки к сдаче и сдачи государственного экзамена в зачетных единицах и часах
3. Форма проведения государственного экзамена
4. Перечень вопросов к государственному экзамену с указанием проверяемых компетенций
5. Критерии оценивания ответов обучающихся на государственном экзамене
6. Нормативные документы, на основании которых разработана программа государственного экзамена
7. Литература
8. Методические рекомендации по подготовке к государственному экзамену
9. Особенности проведения государственного экзамена для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Программу государственной итоговой аттестации разработал(а)(и) доцент, к.н. Закирова А.Р. (кафедра управления качеством, Инженерный институт), AlfRZakirova@kpfu.ru

1. Компетенции, освоение которых проверяется государственным экзаменом

Выпускник должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОПК-1	способностью применять знание подходов к управлению качеством
ОПК-2	способностью применять инструменты управления качеством
ПК-13	способностью корректно формулировать задачи (проблемы) своей деятельности (проекта, исследования), устанавливать их взаимосвязи, строить модели систем задач (проблем), анализировать, диагностировать причины появления проблем
ПК-16	способностью применять знание принципов и методов разработки и правил применения нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продукции и услуг

2. Объем подготовки к сдаче и сдачи государственного экзамена в зачетных единицах и часах

Общая трудоемкость составляет зачетных(ые) единиц(ы) на часа(ов).

3. Форма проведения государственного экзамена

Государственный экзамен проводится в письменной форме по билетам. В билете два вопрос, время на подготовку 20 минут. Далее заполненный бланк сдается комиссии и проводится собеседование, задаются от 3 до 5 дополнительных вопроса

4. Перечень вопросов к государственному экзамену с указанием проверяемых компетенций

Номер вопроса	Формулировка вопроса	Компетенции, освоение которых проверяется вопросом
1.	Ценность продукта с т.з. производителя и потребителя	ОПК-1
2.	Уровни изменений. Кайзен и Кайрио	ОПК-1
3.	Профиль качества Н.Кано	ОПК-1
4.	Функция развертывания качества QFD-анализ	ОПК-1
5.	Общие требования к органам по сертификации СМК	ОПК-1
6.	Принципиальные особенности международных признанных органов по аккредитации	ОПК-1
7.	Источники конфликтов по Н.Маллинсу	ОПК-1
8.	Принципы SMART	ОПК-1
9.	5 элементов качества по Бэнку	ОПК-1
10.	Этапы формирования команд по Б.Такмену и М.Дженсену	ОПК-1
11.	Системы сертификации ГОСТ Р регистр систем качества	ОПК-1
12.	Инструменты управления качеством по Э.Демингу	ОПК-2
13.	Инструменты управления качеством по Дж.Джурану	ОПК-2
14.	Инструменты управления качеством по А.Фейгенбауму	ОПК-2
15.	Инструменты управления качеством по К.Исикаве	ОПК-2

Номер вопроса	Формулировка вопроса	Компетенции, освоение которых проверяется вопросом
16.	Инструменты управления качеством по Г.Тагути	ОПК-2
17.	Инструменты управления качеством по Ф.Кросби	ОПК-2
18.	Бенчмаркинг	ОПК-2
19.	Командные роли по М. Белбину	ОПК-2
20.	Стратегия разрешения конфликтов по Бертинаско	ОПК-2
21.	Делегирование полномочий	ОПК-2
22.	Функция развертывания качества QFD-анализ	ОПК-2
23.	Приемочные контрольные карты	ОПК-2
24.	Аутсорсинг	ОПК-2
25.	Контрольные карты по альтернативному признаку	ОПК-2
26.	Контрольные карты по количественному признаку	ОПК-2
27.	Качество как объект управления	ПК-13
28.	Эволюция подходов к менеджменту качества	ПК-13
29.	Цели и условия проведения сертификации СМК	ПК-13
30.	Законодательно-правовое обеспечение работ по сертификации систем менеджмента качества (СМК)	ПК-13
31.	Нормативное обеспечение работ по сертификации СМК	ПК-13
32.	Проведение предварительного совещания при сертификации	ПК-13
33.	Предварительное взаимодействие с заказчиком сертификации	ПК-13
34.	Анализ рисков и последствий отказов FMEA	ПК-13
35.	Участники проверки при сертификации СМК	ПК-13
36.	Объекты проверок при сертификации СМК	ПК-13
37.	Области аккредитации СМК	ПК-13
38.	Правила и порядок проведения сертификации СМК	ПК-16
39.	Анализ документации СМК заказчика при сертификации СМК	ПК-16
40.	Требования к руководству программы проверок СМК	ПК-16
41.	Организация работ по сертификации работ СМК	ПК-16
42.	Требования к экспертам по сертификации СМК	ПК-16
43.	Рассмотрение и решение комиссии по акту проверки СМК	ПК-16
44.	Предсертифкационный этап сертификации СМК	ПК-16
45.	Инспекционный контроль СМК	ПК-16
46.	Верификация и валидация проекта СМК	ПК-16
47.	Этапы работ по сертификации СМК	ПК-16
48.	Основные требования ГОСТ Р ISO 9001 - 2015	ПК-16
49.	Порядок и правила аккредитации органов сертификации СМК	ПК-16
50.	Критерии аккредитации органов сертификации СМК	ПК-16

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

5. Критерии оценивания ответов обучающихся на государственном экзамене

Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
показал знание учебно-программного материала, умение свободно излагать его в письменной и устной форме, усвоил взаимосвязь основных понятий направления подготовки и их значения для приобретаемой квалификации, проявил творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала.	показал систематический характер знаний по направлению подготовки и способен к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей профессиональной деятельности.	показал знания не в полном объеме, необходимом для предстоящей работы по квалификации, допустил погрешности в ответе на экзамене, но обладает необходимыми навыками для их устранения.	показал не знание основного программного материала, и не обладает необходимым уровнем компетентности приступить по окончании университета к профессиональной деятельности без дополнительного обучения

6. Нормативные документы, на основании которых разработана программа государственного экзамена

Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".

Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 июня 2015 №636).

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года №301).

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет", утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 13 июля 2015 года №714.

Регламент государственной итоговой аттестации обучающихся федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет" от 30 декабря 2016 года № 0.1.1.67-06/248/16.

Регламент проведения государственного экзамена и защиты выпускной квалификационной работы с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет" от 31 марта 2017 года № 0.1.1.67-07/59-г.

7. Литература

1. Михеева Е.Н Управление качеством: [Электронный ресурс] : Учебник / Михеева Е.Н., Сероштан М.В., - 2-е изд., испр. и доп. - М.:Дашков и К, 2017. - 532 с.: 60x84 1/16 ISBN 978-5-394-01078-1 - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/336613
2. Агарков А.П. Управление качеством [Электронный ресурс]/ Агарков А.П. - М.:Дашков и К, 2017. - 208 с.: ISBN 978-5-394-02226-5 - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/450883
3. В.Е. Магер Управление качеством : [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В.Е. Магер. - М. : ИНФРА-М, 2018. - 176 с. - (Высшее образование). - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/917724

8. Методические рекомендации по подготовке к государственному экзамену

Итоговый государственный междисциплинарный экзамен проводится по дисциплинам: сертификация систем качества, средства и методы управления качеством, в соответствии с федеральными законами РФ 'Об образовании' и 'О высшем и послевузовском образовании', завершает обучение и является обязательным.

Итоговый междисциплинарный экзамен является выпускным квалификационным испытанием и служит для итоговой оценки уровня теоретической подготовки студента по базовым разделам учебного плана.

К итоговому государственному экзамену допускаются лица, завершившие полный курс обучения по

специальности 'Управление качеством', успешно прошедшие все предшествующие аттестационные испытания, предусмотренные учебным планом.

Государственный междисциплинарный экзамен поз-воляет удостовериться, что студент соответствует требованиям, предъявляемым к профессиональной подготовленности.

Студент должен продемонстрировать знание:

- задач своей профессиональной деятельности, их ха-рактеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач;
- основных этапов жизненного цикла изделия, про-дукции или услуги;
- принципов всеобщего управления качеством;
- основных подходов к управлению качеством;
- основных инструментов управления качеством;
- международных стандартов систем обеспечения ка-чества;
- необходимой документации по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности;
- методов изучения, планирования, управления и аудита систем качества

9. Особенности проведения государственного экзамена для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие подготовку к сдаче и сдачу государственного экзамена обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;

- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;

- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;

- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;

- применение дистанционных образовательных технологий для организации консультаций;

- применение дистанционных образовательных технологий для организации государственного экзамена;

- создание (при необходимости) специализированных фондов оценочных средств, адаптированных для обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ;

- для обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ предоставляется право выбора, с учетом индивидуальных психофизических особенностей, формы проведения текущей и итоговой аттестации (устно, письменно, с использованием технических средств, в форме тестирования и др.);

- для подготовки ответов на экзамене промежуточной и итоговой аттестации обучающимся с ОВЗ и инвалидам могут быть предоставлены специальные технические средства, возможно привлечение ассистентов;

- увеличение продолжительности сдачи государственного экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;

- увеличение продолжительности подготовки обучающегося к ответу на государственном экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 27.03.02 "Управление качеством" и профилю подготовки не предусмотрено .