

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное учреждение  
высшего профессионального образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Центр заочного обучения и профессиональной переподготовки кадров с высшим образованием



подписано электронно-цифровой подписью

### Программа дисциплины

Глобальные системы бронирования и резервирования Б2.ДВ.1

Направление подготовки: 100400.62 - Туризм

Профиль подготовки: Технологии и организация туроператорских и турагентских услуг

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

**Автор(ы):**

Габдрахманов Н.К., Рожко М.В.

**Рецензент(ы):**

Рубцов В.А.

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой: Рубцов В. А.

Протокол заседания кафедры No \_\_\_ от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (центр заочного обучения и профессиональной переподготовки кадров с высшим образованием):

Протокол заседания УМК No \_\_\_ от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Регистрационный No 29713

Казань  
2014

## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) старший преподаватель, к.н. Габдрахманов Н.К. кафедра сервиса и туризма Отделение развития территорий , Niaz.Gabdrahmanov@kpfu.ru ; ассистент, б/с Рожко М.В. кафедра сервиса и туризма Отделение развития территорий , Mihail.Rozhko@kpfu.ru

### 1. Цели освоения дисциплины

Практическое знакомство с наиболее распространенными в мире и России программами бронирования и резервирования туристских услуг - Amadeus, Galileo, Worldspan, Sabre, Сирена, Эдельвейс, Тур-1. Отработка навыков и самостоятельной работы для формирования тура.

### 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б2.ДВ.1 Общепрофессиональный" основной образовательной программы 100400.62 Туризм и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 3 курсе, 6 семестр.

Предназначена для студентов 2 курса

Блок Б2.ДВ1. Успешное освоение дисциплины базируется на базовом курсе "Информатика" и "География". Приобретенные теоретические знания и практические умения найдут безусловное применения в курсе "Документационное обеспечение управления на предприятии", "Безопасность в туризме", "Страхование в туризме", "Правовое обеспечение туристских услуг", "Организация гостиничного дела". Трудно переоценить значение данного курса для будущей профессии.

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-11 (общекультурные компетенции)	способностью понимать сущность и значение информации в развитии современного информационного общества, сознавать опасности и угрозы в туризме, соблюдать основные требования информационной безопасности, в том числе защиты государственной тайны
ОК-12 (общекультурные компетенции)	владением основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, имеет навыки работы с компьютером как средством обеспечения информацией в туристской деятельности, способностью работать в глобальных компьютерных сетях
ОК-3 (общекультурные компетенции)	способностью понимать и анализировать мировоззренческие, социально и лично значимые философские проблемы, использовать основные законы естественнонаучных дисциплин в профессиональной деятельности
ОК-5 (общекультурные компетенции)	готовностью соблюдать этические и правовые нормы, регулирующие с учетом социальной политики государства отношения человека с человеком, обществом, окружающей средой; использует нормативные и правовые документы в туристской деятельности

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-3 (профессиональные компетенции)	способностью самостоятельно находить и использовать различные источники информации по проекту туристского продукта

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

Глобальные системы бронирования и резервирования

2. должен уметь:

анализировать результаты деятельности функциональных подразделений гостиниц и других средств размещения, уровень обслуживания потребителей, делать соответствующие выводы

3. должен владеть:

культурой мышления, способностью к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей ее достижения, уметь логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь

4. должен демонстрировать способность и готовность:

применять навыки полученные в учебном процессе на практике. а именно использовать прикладные программные продукты бронирования и резервирования на предприятиях сервиса и туризма

#### 4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных(ые) единиц(ы) 144 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины экзамен в 6 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

#### 4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

##### Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Введение	6	1	1	1	0	
2.	Тема 2. Характеристики компьютерных систем бронирования и резервирования	6	2-3	1	1	0	эссе
3.	Тема 3. Система бронирования Amadeus	6	4-5	1	1	0	презентация

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
4.	Тема 4. Система бронирования Galileo	6	6-7	1	1	0	презентация
5.	Тема 5. Система бронирования Worldspan	6	8-9	1	1	0	презентация
6.	Тема 6. Система бронирования Sabre	6	10-11	1	1	0	презентация
7.	Тема 7. Другие зарубежные системы бронирования	6	12-13	0	1	0	презентация
8.	Тема 8. Российские компьютерные системы бронирования	6	14-15	0	1	0	презентация
	Тема . Итоговая форма контроля	6		0	0	0	экзамен
	Итого			6	8	0	

## 4.2 Содержание дисциплины

### Тема 1. Введение

#### **лекционное занятие (1 часа(ов)):**

Федеральная целевая программа ?Развитие туризма в Российской Федерации?; Внедрение информационных технологий в сферу туристского бизнеса; Ассоциация содействия туристическим технологиям.

#### **практическое занятие (1 часа(ов)):**

информационные технологии в сфере туристского бизнеса

### Тема 2. Характеристики компьютерных систем бронирования и резервирования

#### **лекционное занятие (1 часа(ов)):**

развитие туристской индустрии в последние десятилетия; создания и использования компьютерных систем бронирования CRS (Computer Reservation System); эффективность новой технологии бронирования и перспективы их использования; наиболее крупные и известные мировые системы бронирования; отечественные система бронирования.

#### **практическое занятие (1 часа(ов)):**

Доклад. История систем бронирования.

### Тема 3. Система бронирования Amadeus

#### **лекционное занятие (1 часа(ов)):**

Система бронирования Amadeus; Amadeus в настоящее время; Amadeus включает ряд стандартных и несколько дополнительных модулей; подключение к системе Amadeus осуществляется по различным вариантам; расходы по обеспечению стационарного подключения; набор справочников; достоинства системы.

#### **практическое занятие (1 часа(ов)):**

Семинар 1. Система Amadeus.

### Тема 4. Система бронирования Galileo

#### **лекционное занятие (1 часа(ов)):**

Система Galileo; два варианта подключения к системе: стационарное и через Интернет; бесплатные дополнительные программы; система Focalpoint Net; программа автоматизации деятельности туристских агентств.

**практическое занятие (1 часа(ов)):**

Семинар 2. Система Galilio.

**Тема 5. Система бронирования Worldspan**

**лекционное занятие (1 часа(ов)):**

Система Worldspan; три режима подключения к сайту Worldspan Net; электронная коммерция (e-commerce); Worldspan Power Pricing.

**практическое занятие (1 часа(ов)):**

Семинар 3. Система Worldspan.

**Тема 6. Система бронирования Sabre**

**лекционное занятие (1 часа(ов)):**

Система Sabre; несколько вариантов подключения к системе: Planet Sabre, Turbo Sabre, Net Platform; финансовый управляющий Sabre по Центральной и Восточной Европе.

**практическое занятие (1 часа(ов)):**

Семинар 4. Система Sabre.

**Тема 7. Другие зарубежные системы бронирования**

**практическое занятие (1 часа(ов)):**

Практическая работа 1. Сравнительный анализ крупнейших систем бронирования.

**Тема 8. Российские компьютерные системы бронирования**

**практическое занятие (1 часа(ов)):**

Семинар 5. Российские системы бронирования.

**4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)**

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Введение	6	1	семинар	13	устный опрос
2.	Тема 2. Характеристики компьютерных систем бронирования и резервирования	6	2-3	подготовка к эссе	13	эссе
3.	Тема 3. Система бронирования Amadeus	6	4-5	подготовка к презентации	13	презентация
4.	Тема 4. Система бронирования Galileo	6	6-7	подготовка к презентации	14	презентация
5.	Тема 5. Система бронирования Worldspan	6	8-9	подготовка к презентации	14	презентация
6.	Тема 6. Система бронирования Sabre	6	10-11	подготовка к презентации	14	презентация
7.	Тема 7. Другие зарубежные системы бронирования	6	12-13	подготовка к презентации	20	презентация

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
8.	Тема 8. Российские компьютерные системы бронирования	6	14-15	подготовка к презентации	20	презентация
	Итого				121	

## 5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Традиционные образовательные технологии подразумевают использование в учебном процессе таких методов работ, как лекция, практическое занятия, семинар и др.

В свою очередь формирование компетентностного подхода, комплексности знаний и умений, может быть реализована в курсе посредством использования новых информационных технологий и активных методов обучения. Одной из таких форм является использование программного комплекса автоматизации деятельности гостиницы "Эдельвейс", работа с которым позволяет студенту получить навыки использования пакетов автоматизации и управления, применяемого в настоящее время во всех гостиницах и иных местах размещения.

## 6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

### Тема 1. Введение

устный опрос, примерные вопросы:

Информационные технологии в системах бронирования и резервирования

### Тема 2. Характеристики компьютерных систем бронирования и резервирования

эссе, примерные темы:

Компьютерные системы бронирования CRS (Computer Reservation System)

### Тема 3. Система бронирования Amadeus

презентация, примерные вопросы:

Период создания системы, Центр сети, наличие дополнительных модулей, подключение к системе, расходы по обеспечению, достоинства и недостатки системы

### Тема 4. Система бронирования Galileo

презентация, примерные вопросы:

Период создания системы, Центр сети, наличие дополнительных модулей, подключение к системе, расходы по обеспечению, достоинства и недостатки системы

### Тема 5. Система бронирования Worldspan

презентация, примерные вопросы:

Период создания системы, Центр сети, наличие дополнительных модулей, подключение к системе, расходы по обеспечению, достоинства и недостатки системы

### Тема 6. Система бронирования Sabre

презентация, примерные вопросы:

Период создания системы, Центр сети, наличие дополнительных модулей, подключение к системе, расходы по обеспечению, достоинства и недостатки системы

### Тема 7. Другие зарубежные системы бронирования

презентация, примерные вопросы:

наименование системы, период создания системы, Центр сети, наличие дополнительных модулей, подключение к системе, расходы по обеспечению, достоинства и недостатки системы

### Тема 8. Российские компьютерные системы бронирования



презентация, примерные вопросы:

наименование системы, период создания системы, Центр сети, наличие дополнительных модулей, подключение к системе, расходы по обеспечению, достоинства и недостатки системы

### **Тема . Итоговая форма контроля**

Примерные вопросы к экзамену:

Вопросы к контрольной работе:

1. Что такое глобальные системы бронирования и резервирования мест в туризме?
2. Каковы основные функции этих систем?
3. Дайте характеристику наиболее известным системам бронирования.
4. Какие основные услуги предоставляют глобальные системы бронирования?
5. Как можно подключиться к глобальным системам бронирования и резервирования?

#### **7.1. Основная литература:**

Туризм и гостиничное хозяйство: учебное пособие: для студентов высших учебных заведений / [Л.П. Шматько, Л.В. Жолобова, Г.И. Ляшко и др.]. Изд. 4-е, испр. и доп.. Ростов-на-Дону; Москва: Феникс: MapT, 2010. 346 с

Боголюбов, Валерий Сергеевич. Экономика туризма: учебное пособие для студентов, обучающихся по специальности "Экономика и управление на предприятии туризма и гостиничного хозяйства" / В. С. Боголюбов, В. П. Орловская. 3-е изд., стер.. Москва: Академия, 2008. 189 с

#### **7.2. Дополнительная литература:**

1. Афанасьева Н. А. Автоматизированное рабочее место менеджера туристического бизнеса. Донецк, 2001.
2. Гаранин Н. И., Забаев Ю. В., Сеселкин А. И. Информационные технологии в туризме. М., 1996.
3. Гуляев В. Г. Новые информационные технологии в туризме. М., 1999.
4. Родигин Л. А. Информационные технологии в гостиничном и туристском менеджменте. М., 1997.

#### **7.3. Интернет-ресурсы:**

AMADEUS глобальная система бронирования - <http://www.amadeus.ru/>

Направления современного туризма - <http://www.npark.ru/>

ПО Sabre - <http://www.sabretravelnetwork.ru/>

Система бронирования Galileo - <http://www.galileo.com.ua/m1/ru/tourists/products/internet/online>

Федеральный портал Российского образования - [www.edu.ru](http://www.edu.ru)

### **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)**

Освоение дисциплины "Глобальные системы бронирования и резервирования" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

программное обеспечение и Интернет-ресурсы "Программа автоматизации гостиничного комплекса "Эдельвейс".

Компьютерный класс с подключением к системе телекоммуникаций (электронная почта, Интернет), учебные помещения, оснащенные видеотехникой и мультимедийной аппаратурой.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 100400.62 "Туризм" и профилю подготовки Технологии и организация туроператорских и турагентских услуг .

Автор(ы):

Габдрахманов Н.К. \_\_\_\_\_

Рожко М.В. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Рецензент(ы):

Рубцов В.А. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.