

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Елабужский институт (филиал)
Факультет экономики и управления



УТВЕРЖДАЮ
Директор Елабужского института КФУ
Мерзон Е.Е.
"___" _____ 20__ г.

Программа государственной итоговой аттестации

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.Г.01(Г)

Направление подготовки: 44.04.01 - Педагогическое образование

Профиль подготовки: Управление образовательной организацией

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2017

Автор(ы): Бочкарева Т.Н.

Рецензент(ы): Осадчий Э.А.

СОГЛАСОВАНО:

Председатель Учебно-методической комиссии Елабужского института КФУ: Михайлова И. П.

Протокол заседания УМК No ___ от "___" _____ 20__ г.

Содержание

1. Компетенции, освоение которых проверяется государственным экзаменом
2. Объем подготовки к сдаче и сдачи государственного экзамена в зачетных единицах и часах
3. Форма проведения государственного экзамена
4. Перечень вопросов к государственному экзамену с указанием проверяемых компетенций
5. Критерии оценивания ответов обучающихся на государственном экзамене
6. Нормативные документы, на основании которых разработана программа государственного экзамена
7. Литература
8. Методические рекомендации по подготовке к государственному экзамену
9. Особенности проведения государственного экзамена для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Программу государственной итоговой аттестации разработал(а)(и) доцент, к.н. Бочкарева Т.Н. (Кафедра экономики и менеджмента, Факультет экономики и управления), tatyana-n-boch@mail.ru

1. Компетенции, освоение которых проверяется государственным экзаменом

Выпускник должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-1	способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу, способностью совершенствовать и развивать свой интеллектуальный и общекультурный уровень
ОК-2	готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения
ОК-3	способностью к самостоятельному освоению и использованию новых методов исследования, к освоению новых сфер профессиональной деятельности
ОК-4	способностью формировать ресурсно-информационные базы для осуществления практической деятельности в различных сферах
ОК-5	способностью самостоятельно приобретать и использовать, в том числе с помощью информационных технологий, новые знания и умения, непосредственно не связанные со сферой профессиональной деятельности
ОПК-1	готовностью осуществлять профессиональную коммуникацию в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности
ОПК-2	готовностью использовать знание современных проблем науки и образования при решении профессиональных задач
ОПК-3	готовностью взаимодействовать с участниками образовательного процесса и социальными партнерами, руководить коллективом, толерантно воспринимая социальные, этноконфессиональные и культурные различия
ОПК-4	способностью осуществлять профессиональное и личностное самообразование, проектировать дальнейшие образовательные маршруты и профессиональную карьеру
ПК-1	способностью применять современные методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам
ПК-10	готовностью проектировать содержание учебных дисциплин, технологии и конкретные методики обучения
ПК-13	готовностью изучать состояние и потенциал управляемой системы и ее макро- и микроокружения путем использования комплекса методов стратегического и оперативного анализа
ПК-14	готовностью исследовать, организовывать и оценивать управленческий процесс с использованием инновационных технологий менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы
ПК-15	готовностью организовывать командную работу для решения задач развития организаций, осуществляющих образовательную деятельность, реализации экспериментальной работы
ПК-16	готовностью использовать индивидуальные и групповые технологии принятия решений в управлении организацией, осуществляющей образовательную деятельность

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-2	способностью формировать образовательную среду и использовать профессиональные знания и умения в реализации задач инновационной образовательной политики
ПК-3	способностью руководить исследовательской работой обучающихся
ПК-4	готовностью к разработке и реализации методик, технологий и приемов обучения, к анализу результатов процесса их использования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность
ПК-5	способностью анализировать результаты научных исследований, применять их при решении конкретных научно-исследовательских задач в сфере науки и образования, самостоятельно осуществлять научное исследование
ПК-6	готовностью использовать индивидуальные креативные способности для самостоятельного решения исследовательских задач
ПК-7	способностью проектировать образовательное пространство, в том числе в условиях инклюзии
ПК-8	готовностью к осуществлению педагогического проектирования образовательных программ и индивидуальных образовательных маршрутов
ПК-9	способностью проектировать формы и методы контроля качества образования, различные виды контрольно-измерительных материалов, в том числе с использованием информационных технологий и с учетом отечественного и зарубежного опыта

2. Объем подготовки к сдаче и сдачи государственного экзамена в зачетных единицах и часах

Общая трудоемкость составляет 4 зачетных(ые) единиц(ы) на 144 часа(ов).

3. Форма проведения государственного экзамена

К государственному экзамену на основании приказа допускаются студенты, завершившие полный курс обучения по образовательной программе, включая все виды практик. Перед началом работы комиссии председатель обращается к выпускникам, знакомит их с членами и оглашает регламент проведения экзамена (время для подготовки, порядок ответа на вопросы билета, критерии оценки и т.д.).

Право выбора порядка ответа предоставляется обучающемуся. Комиссия дает возможность студенту дать полный ответ по всем вопросам билета, после чего председатель государственной экзаменационной комиссии предлагает ее членам дополнительные вопросы в рамках тематики вопросов в билете. Если студент затрудняется при ответе на дополнительные вопросы, члены комиссии могут задать вопросы в рамках тематики программы государственного экзамена.

Одновременно в аудитории размещаются не более 10 человек.

Государственный экзамен проводится в устной форме. При устной форме проведения экзамена обучающимся рекомендуется подготовить свои ответы по экзаменационному билету в письменной форме. Запись ответов на вопросы экзаменационного билета делается на специальных проштампованных листах - экзаменационных бланках. В каждом билете содержится по три теоретических вопроса.

4. Перечень вопросов к государственному экзамену с указанием проверяемых компетенций

Номер вопроса	Формулировка вопроса	Компетенции, освоение которых проверяется вопросом
1.	История отечественного делопроизводства	ПК-14, ОПК-4, ОПК-3, ОПК-1, ОК-5, ОК-4
2.	Основные понятия и определения делопроизводства	ПК-14, ПК-1, ОПК-3, ОПК-1, ОК-5, ОК-4

Номер вопроса	Формулировка вопроса	Компетенции, освоение которых проверяется вопросом
3.	Основные функции документа	ПК-2, ПК-14, ОПК-3, ОПК-1, ОК-5, ОК-4
4.	Понятие персонала и управления персоналом	ПК-1, ОПК-1, ОК-1
5.	Виды персонала, их общие и отличительные признаки.	ПК-2, ОПК-2, ОК-2
6.	Развитие теории и практики управления персоналом	ПК-3, ОПК-3, ОК-3
7.	Место системы управления персоналом в системе управления предприятием	ПК-4, ОПК-4, ОК-4
8.	Стратегия управления персоналом	ОПК-2, ОК-2
9.	Система управления персоналом	ОПК-2, ОК-5
10.	Понятия "развитие", "профессиональное развитие", "развитие персонала"	ПК-4, ОК-5
11.	Взаимосвязь понятий ?развитие персонала организации?, ?карьера?, ?служебно-профессиональное продвижение?, ?развитие профессионального потенциала?	ПК-5, ОК-5
12.	Понятие личности. Структурные компоненты	ПК-6, ОК-5
13.	Факторы, влияющие на развитие личности. Развитие личности как естественный процесс.	ПК-7, ОК-5
14.	Стадии профессионального развития персонала в организации: профессиональная адаптация, первичная профессионализация, вторичная профессионализация, мастерство и утрата профессии.	ПК-8, ОК-5
15.	Алгоритм проектирования технологии: целеполагание, формирование задач развития личности, определение содержания развивающего материала и составляющие программы, определение состава активных форм и методов развития личности.	ПК-9, ОК-5
16.	Определения понятий: ?стратегия?, ?стратегический менеджмент?. Объект, предмет, принципы стратегического менеджмента и базовые характеристики стратегии организации.	ПК-10, ОК-5
17.	Школы стратегии. Эволюция понятия стратегия. Десять школ стратегии. Сравнительный анализ десяти стратегических школ. Проблемы формирования хорошей стратегии.	ПК-13, ОК-5
18.	Цикл стратегического управления. Цикл стратегического менеджмента А. Стрикленда. Четыре базовые задачи стратегического управления. Развернутая циклическая модель стратегического управления.	ПК-14, ОК-5
19.	Миссия и видение. Видение будущего организации. Достижимость видения. Миссия компании.	ПК-15, ОК-5
20.	Формулирование и определение миссии. Значимость миссии в процессе стратегического управления. Видение и миссия: российская и зарубежная специфика. Требования к формулировке миссии.	ПК-16, ОК-5
21.	Требования к миссии. Примеры миссий. Коммуникация миссии. Цикл стратегического управления.	ОПК-2, ОПК-1
22.	Структурирование уровней построения стратегий. Уровни формирования стратегии. Стратегическая пирамида в диверсифицированной компании. Стратегическая пирамида в узкопрофильной компании.	ПК-9, ОПК-3

Номер вопроса	Формулировка вопроса	Компетенции, освоение которых проверяется вопросом
23.	Ответственность за разработку различных видов стратегий. Деловая стратегия. Функциональная стратегия. Операционная стратегия.	ПК-10, ОПК-4
24.	Изменение стратегии. Ошибки перепроектирования стратегии. Логика изменения стратегий. Важность управления реализацией стратегии.	ПК-5, ОК-3
25.	Что такое экономика. Раскройте понятия производительные силы, производственные отношения, производительный труд, МРОТ, прожиточный минимум, ВВП, бюджет, консолидируемый бюджет.	ПК-4, ОК-3
26.	Что означает понятие отрасль экономики. Докажите, что образование является приоритетной отраслью экономики.	ПК-10, ОК-2
27.	Раскройте содержание системы образования в соответствии с федеральным законом Об образовании в РФ.	ПК-5, ОПК-4, ОК-2
28.	Роль образования в социально-экономическом развитии общества.	ПК-7, ПК-6, ОК-4
29.	Отношения собственности в системе управления образовательным учреждением.	ПК-8, ОПК-4, ОК-3
30.	Сравнительный анализ состояния экономики образования в России, США, Англии, Южной Кореи и других стран.	ПК-9, ОПК-3, ОК-1
31.	Институциональная природа фирмы. Экономические цели фирмы в краткосрочном и долгосрочном периодах	ПК-16, ПК-1, ОК-2
32.	Сущность и цели государственного регулирования национальной экономики. Что есть государственное регулирование (дать определение)?	ПК-7, ОК-3
33.	Необходимость государственного регулирования экономики	ОПК-3, ОК-4
34.	Границы государственного вмешательства в экономику.	ПК-16, ОПК-4
35.	Эволюция места и роли государства в социально-экономической жизни общества.	ПК-15, ОК-2
36.	Цели поставки продукции для федеральных и региональных нужд, принципы (условия) организации закупок; виды госзаказов.	ПК-4, ПК-14, ОПК-2, ОК-2
37.	Оценка имиджа, ее критерии и показатели.	ОПК-2, ОК-1
38.	Проблема объекта и субъекта имиджа.	ПК-1, ОПК-3
39.	Противодействие негативному информационно-психологическому воздействию на имидж организации.	ПК-6, ОПК-2, ОК-3
40.	Управление имиджем как коммуникативный процесс.	ПК-10, ОК-2
41.	Фирменный стиль как средство построения имиджа.	ПК-13, ОК-3
42.	Формирование имиджа как субъект-субъектное взаимодействие	ПК-14, ОПК-4
43.	Лидерство как социальная характеристика современной личности.	ПК-15, ОК-5
44.	Понятие лидерства в теориях менеджмента.	ПК-16, ОПК-1
45.	Социальные характеристики черт и проявлений лидеров.	ОПК-1, ОК-1
46.	Типология лидерства	ПК-5, ОПК-2

Номер вопроса	Формулировка вопроса	Компетенции, освоение которых проверяется вопросом
47.	Место и роль анализа в системе управления образовательной организации.	ПК-6, ОПК-3
48.	Виды анализа деятельности образовательной организации	ПК-7, ОПК-4
49.	Типичные ошибки, выявляемые при проведении финансового анализа хозяйственной деятельности образовательной организации.	ПК-8, ОК-5
50.	Прогноз финансового состояния образовательной организации и его оценка.	ПК-9, ОК-4
51.	Информационное обеспечение анализа деятельности образовательной организации.	ПК-10, ОК-4
52.	Проблемный анализ состояния образовательной организации.	ОПК-4, ОК-1
53.	Сущность понятия программа развития.	ПК-2, ОПК-4
54.	Основные концепции менеджмента.	ОПК-4, ОК-3
55.	Цели и критерии управления.	ПК-2, ОПК-4
56.	Сущность понятия качества образования.	ПК-16, ОПК-4
57.	Характеристики качества образования.	ПК-16, ОПК-4
58.	Планирование и формирование нового качества образования.	ПК-2, ОПК-4
59.	Структурные и функциональные компоненты качества образования.	ПК-16, ОК-3
60.	Качество образовательного процесса. Качество результатов образования.	ПК-5, ОК-3
61.	Современные образовательные технологии Классификация современных образовательных технологий..	ПК-5, ОПК-4, ОК-2
62.	Принципы, формы и методы управления образовательными процессами.	ПК-4, ОК-4
63.	Принципы управления образовательным учреждением.	ПК-8, ОПК-2, ОК-2
64.	Методы управления образовательным учреждением. Классификация методов управления	ПК-9, ПК-16
65.	Административные, экономические, социологические, психологические методы управления - сопоставительный анализ эффективности	ОПК-1, ОК-1
66.	Научно-методические основы измерений и мониторинговых исследований в системах оценки качества образования и образовательных услуг.	ПК-9, ОПК-3, ОК-3
67.	Рейтинговая оценка качества образования и образовательных услуг.	ПК-6, ОПК-4, ОК-2
68.	Мониторинг качества образования и образовательных услуг (виды и направления мониторинга в системе оценки качества образования и образовательных услуг на разных уровнях системы управления).	ПК-10, ОПК-2, ОК-2
69.	Новые принципы управления.	ПК-14, ОПК-1, ОК-2
70.	Законы и закономерности управления.	ПК-3, ОПК-2, ОК-4

5. Критерии оценивания ответов обучающихся на государственном экзамене

Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
<p>Знает основные цели и функции образовательного процесса, правильно их освещает умеет осуществлять учебно-профессиональную деятельность в соответствии с нормами профессиональной этики способен объективно осуществлять педагогическую рефлексию Знает особенности ФГОС, структурные компоненты учебного плана и программы, правильно их освещает Умеет правильно проектировать учебные занятия с учетом специфики тем и разделов учебной программы владеет методами конструирования педагогической деятельности нового типа Знает инновационные поиски путей повышения эффективности процесса обучения, новые средства оценивания результатов учебной деятельности школьников, даёт их интерпретацию умеет адекватно реализовывать развивающую и воспитательную функции в процессе проектирования формы обучения Владеет способами осуществления педагогической диагностики процесса и результатов обучения</p>	<p>Знает основные цели и функции образовательного процесса, в основном верно их освещает умеет осуществлять учебно-профессиональную деятельность в соответствии с нормами профессиональной этики, допуская отдельные неточности способен осуществлять педагогическую рефлексию с отдельными ошибками Знает особенности ФГОС, структурные компоненты учебного плана и программы, в основном верно их освещает В целом умеет проектировать учебные занятия с учетом специфики тем и разделов учебной программы, допуская незначительные неточности Знает инновационные поиски путей повышения эффективности процесса обучения, новые средства оценивания результатов учебной деятельности школьников, допуская неточности при их характеристике умеет реализовывать развивающую и воспитательную функции в процессе проектирования формы обучения, допуская неточности Владеет способами осуществления педагогической диагностики процесса и результатов обучения, допуская неточности</p>	<p>Знает основные цели и функции образовательного процесса, допускает грубые ошибки при их освещении умеет осуществлять учебно-профессиональную деятельность в соответствии с нормами профессиональной этики, допуская грубые ошибки способен осуществлять педагогическую рефлексию, необъективен в оценке собственных действий Знает основные особенности ФГОС, структурные компоненты учебного плана и программы, допускает грубые ошибки при их характеристике Умеет проектировать учебные занятия с учетом специфики тем и разделов учебной программы, допуская грубые ошибки владеет методами конструирования педагогической деятельности нового типа, допуская грубые ошибки Знает инновационные поиски путей повышения эффективности процесса обучения, новые средства оценивания результатов учебной деятельности школьников, допуская грубые ошибки при их характеристике умеет реализовывать развивающую и воспитательную функции в процессе проектирования формы обучения, допуская грубые ошибки</p>	<p>Не знает или знает отдельные цели и функции образовательного процесса Не умеет осуществлять учебно-профессиональную деятельность в соответствии с нормами профессиональной этики Не способен осуществлять педагогическую рефлексию Не знает или знает отдельные особенности ФГОС, структурные компоненты учебного плана и программы, допускает грубые ошибки при их характеристике Не умеет проектировать учебные занятия с учетом специфики тем и разделов учебной программы; Не владеет методами конструирования педагогической деятельности нового типа Не знает инновационные поиски путей повышения эффективности процесса обучения, новые средства оценивания результатов учебной деятельности школьников; Не умеет реализовывать развивающую и воспитательную функции в процессе проектирования формы обучения;</p>

6. Нормативные документы, на основании которых разработана программа государственного экзамена

Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".

Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 июня 2015 №636).

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года №301).

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет", утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 13 июля 2015 года №714.

Регламент государственной итоговой аттестации обучающихся федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет" от 30 декабря 2016 года № 0.1.1.67-06/248/16.

Регламент проведения государственного экзамена и защиты выпускной квалификационной работы с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет" от 31 марта 2017 года № 0.1.1.67-07/59-г.

7. Литература

1. Литвак, Б. Г. Управленческие решения. Практикум [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Б. Г. Литвак. - М.: Московская финансово-промышленная академия, 2012. - 448 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=451396>
2. Руднев Евгений Анатольевич Управление качеством образования в школе: ресурсы руководителя: Учебно-методическое пособие / Руднев Е.А. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 176 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=858478>
3. Протасьев Виктор Борисович Управление качеством: Учебник / Басовский Л.Е., Протасьев В.Б., - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 231 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=544276>

8. Методические рекомендации по подготовке к государственному экзамену

Согласно п. 4.1 ФГОС ВО, область профессиональной деятельности выпускников программ магистратуры включает: образование, социальную сферу, культуру. Объектами профессиональной деятельности выпускников программ магистратуры являются: обучение, воспитание, развитие, просвещение, образовательные системы. Формами Государственной итоговой аттестации для магистров являются Итоговый государственный экзамен и защита выпускной квалификационной работы.

Государственный экзамен студентов, обучающихся по направлению 44.04.01 - Педагогическое образование, профиль 'Управление образовательной организацией' носит комплексный характер и включает вопросы по разделам основных изученных дисциплин. Задача государственного экзамена по направлению 44.04.01 - Педагогическое образование, профиль 'Управление образовательной организацией' - выявить уровень сформированности педагогической культуры будущих магистров.

Программа государственного экзамена составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования вузов для студентов, обучающихся по направлению 44.04.01 - Педагогическое образование. Содержание экзамена разработано на основе материалов учебных программ базового образования.

На государственном экзамене выпускники должны продемонстрировать готовность к осуществлению следующих видов профессиональной деятельности: педагогическая, научно-исследовательская, проектная, методическая, управленческая, культурно-просветительская.

9. Особенности проведения государственного экзамена для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие подготовку к сдаче и сдачу государственного экзамена обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации консультаций;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации государственного экзамена;

- создание (при необходимости) специализированных фондов оценочных средств, адаптированных для обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ;
- для обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ предоставляется право выбора, с учетом индивидуальных психофизических особенностей, формы проведения текущей и итоговой аттестации (устно, письменно, с использованием технических средств, в форме тестирования и др.);
- для подготовки ответов на экзамене промежуточной и итоговой аттестации обучающимся с ОВЗ и инвалидам могут быть предоставлены специальные технические средства, возможно привлечение ассистентов;
- увеличение продолжительности сдачи государственного экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- увеличение продолжительности подготовки обучающегося к ответу на государственном экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 44.04.01 "Педагогическое образование" и магистерской программе Управление образовательной организацией .