

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Отделение социально-политических наук



подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины
Теория и практика социальной работы Б3.ДВ.8

Направление подготовки: 040100.62 - Социология

Профиль подготовки: не предусмотрено

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Фурсова В.В. , Новикова К.Н. , Шакирова А.Ю.

Рецензент(ы):

Рахматуллин Э.С.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Шакирова А. Ю.

Протокол заседания кафедры № ____ от "____" 201____г

Учебно-методическая комиссия Института социально-философских наук и массовых коммуникаций (отделение социально-политических наук):

Протокол заседания УМК № ____ от "____" 201____г

Регистрационный № 941622814

Казань

2014

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) профессор, д.н. (доцент) Новикова К.Н. Кафедра общей и этнической социологии Отделение социально-политических наук , KNNovikova@kpfu.ru ; доцент, к.н. (доцент) Фурсова В.В. Кафедра общей и этнической социологии Отделение социально-политических наук , Valentina.Fursova@kpfu.ru ; заместитель директора по образовательной деятельности Шакирова А.Ю. Директорат Института социально-философских наук и МК Институт социально-философских наук и массовых коммуникаций , AJShakirova@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

формирование навыков использования социологического знания для повышения эффективности управления социальными процессами в целом и управления социальной работой в частности

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б3.ДВ.8 Профессиональный" основной образовательной программы 040100.62 Социология и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 4 курсе, 7 семестр.

Дисциплина "Теория и практика социальной работы" читается в цикле общепрофессиональных дисциплин ООП. Она знакомит студентов с возможностями социологического анализа эффективности социальной работы и дает первые навыки использования социологического инструментария в этой работе. Она развивает и углубляет знания, полученные студентами в ходе изучения дисциплин: "Социология", "Социальная психология", "Социология управления", способствует формированию общекультурных, профессиональных компетенций, решению организационно-управленческих, исследовательских и профессиональных задач учебного процесса.

Задачи освоения дисциплины :ознакомиться с теоретико-методологическим основанием социальной работы и освоить основные технологии предупреждения и ликвидации кризисных ситуаций в жизни различных категорий граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-1 (общекультурные компетенции)	способностью к восприятию, обобщению, анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения
ОК-5 (общекультурные компетенции)	умением использовать нормативные правовые документы в своей деятельности (
ПК-5 (профессиональные компетенции)	умением использовать социологические методы исследования для изучения актуальных социальных проблем, для идентификации потребностей и интересов социальных групп

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

Основные социологические школы социологии социальной работы, основные концепции социологии личности, семьи, молодежи, пожилых граждан, социальные технологии, ориентированные на конечный результат, методы сбора и обработки первичной информации

2. должен уметь:

Давать объективную оценку социальным явлениям и процессам, учитывать специфику анализируемого явления, социального факта, логически обосновывать высказанное положение, понимать потребности общества, личности, группы в решении возникающих проблем, использовать социологический инструментарий как механизм регулирования социальных действий

3. должен владеть:

Понятийным аппаратом социологического анализа социальной работы, методами социологического анализа

4. должен демонстрировать способность и готовность:

Применить приобретенных знаний в организационно-управленческой и исследовательской деятельности

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) 108 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 7 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Генезис социальной работы	7	1	2	2	0	устный опрос
2.	Тема 2. Социальная работа в мировой общественной мысли	7	2	2	2	0	устный опрос
3.	Тема 3. Социальная работа: предметная область	7	3	2	2	0	контрольная работа устный опрос
4.	Тема 4. Стратегия оценки эффективности социальной работы	7	4	2	2	0	эссе устный опрос
5.	Тема 5. Особенности социологического анализа социальной работы в регионе	7	5	2	2	0	эссе устный опрос

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
6.	Тема 6. Ресурсы повышения эффективности социальной работы	7	6	2	2	0	контрольная точка эссе устный опрос
7.	Тема 7. Технологии социальной работы с различными категориями граждан	7		2	2	0	реферат устный опрос
8.	Тема 8. Тенденции развития социальной работы в России	7		2	2	0	устный опрос реферат
9.	Тема 9. Социальная работа за рубежом	7		2	2	0	реферат устный опрос контрольная точка
.	Тема . Итоговая форма контроля	7		0	0	0	зачет
	Итого			18	18	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Генезис социальной работы

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Исток социальной работы. Становление социальной работы в России. Социальная работа в XXI веке. Взаимосвязь социологии и социальной работы. Критерии социологического знания в применении к социальной работе. Социальная политика, социальная защита населения и социальная работа. Проблема социального взаимодействия в социальной работе.

Макроуровневые взаимодействия в социальной работе: социальные структуры, перемены, конфликты интересов основных социальных групп. Микроуровневые взаимодействия в социальной работе: личность, семья, возрастные группы, адресная помощь/защита и др.

практическое занятие (2 часа(ов)):

1.Истоки социальной работы. 2. Становление социальной работы в России. 3. Социальная работа в XXI веке: особенности, проблемы. 4. Взаимосвязь социологии и социальной работы. 5.Критерии социологического знания в применении к социальной работе. 6.Социальная политика, социальная защита населения и социальная работа. 7.Проблемы социального взаимодействия в социальной работе. 8.Социологические проблемы социального взаимодействия в социальной работе на макро и микроуровнях. 9. Понятия: социальные структуры, социальные изменения, конфликты интересов основных социальных групп, семья, возрастные группы, адресная помощь/защита и др.

Тема 2. Социальная работа в мировой общественной мысли

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Тезаурус теоретико - методологического основания социальной работы. Системно-теоретическая концепция, концепция социального действия, социолого-ориентированный подход (марксистско-социологический), кризисная концепция социальной работы, теоретическая концепция социальных сетей, социальная работа как явление и профессиональная деятельность, опирающаяся на традиции, нормы и ценности общества, концепции социальной работы как теории организации взаимодействия социального работника и клиента, практической деятельности. Применение социологического подхода в социальной работе. Практическое использование социологических парадигм в анализе социальной работы. Структурно-функциональная парадигма. Определение структурно-функциональных механизмов социальной работы по содействию устойчивости социальной системы. Парадигма социального конфликта. Решение конфликтов социального неравенства через систему социальной работы. Социальная работа как непрерывный процесс символической интеракции. Содержание категории ?социальная работа?.

практическое занятие (2 часа(ов)):

1. Социологические парадигмы в анализе социальной работы. 2. Тезаурус теоретико - методологического основания социальной работы. 3. Системно- теоретическая концепция социального действия. 4. Кризисная концепция социальной работы. 5. Социальная работа как явление и профессиональная деятельность. 6. Применение социологического подхода в социальной работе. 7. Практическое использование социологических парадигм в анализе социальной работы. 8. Содержание категории ?социальная работа?.

9. Теоретико-методологические основания социологического анализа социального неравенства в российском обществе. 10. Теоретико-методологические основания социологического анализа семейного неблагополучия. 11. Теоретико-методологические основания социологического анализа социального самочувствия различных групп населения.

12. Теоретико-методологические основания социологического анализа жизнеустройства детей сирот и детей, оставшихся без попечения. 13. Теоретико-методологические основания социологического анализа уровня и качества жизни многодетных семей в России.

14. Теоретико-методологические основания социологического анализа качества социального обслуживания конкретных групп населения. 15. Теоретико-методологические основания социологического анализа образа жизни лиц третьего возраста.

Тема 3. Социальная работа: предметная область

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Предмет социальной работы и его место в структуре социологического знания Цели, задачи , принципы и ресурсы социальной работы. Функции, направления и уровни организации изучения социальной работы. Понятийный аппарат социальной работы.

практическое занятие (2 часа(ов)):

1. Предмет социальной работы и его место в структуре социологического знания. 2. Цели, задачи , принципы и ресурсы социальной работы. 3. Функции, направления и уровни организации изучения социальной работы. 4. Понятийный аппарат социальной работы 5. Социологическое знание в социальной работе. 6. Категории индивид, личность, группа, общность, общество. 7. Понятия ?социальные факт?, ?социальная реальность? и ?социальное действие?.

Тема 4. Стратегия оценки эффективности социальной работы

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Методы социологического исследования в социальной работе. Использование уже имеющихся данных: вторичный и исторический анализ. Мониторинг как повторное социологическое исследование. Взаимодействие теории и метода. Интерпретативные и критические координаты социологического исследования социальной работы. Понятие и виды социологических исследований. Проблематика количественных и качественных исследований. Программа социологического исследования. Понятие и построение выборки в классическом исследовании. Обработка и обобщение социологической информации в количественном исследовании. Оценка качества социологического исследования в количественном подходе. Качественная методология как изучение микропроцессов, практики повседневной жизни, социальной реальности с позиции действующего индивида, интерпретирующего мир вместе с другими людьми и действующего в нем в соответствии со своими интерпретациями. Качественные методы сбора первичной информации. Организация качественного исследования, интерпретация и уровни презентации информации. Требования к отчету по итогам социологического исследования. Анализ и представление результатов исследования. Истина и качество исследования. Показатели эффективности социальной работы и их измерение. Модель оценки эффективности.

практическое занятие (2 часа(ов)):

1. Показатели эффективности социальной работы и их измерение. 2. Модель оценки эффективности социальной работы. 3. Познавательные возможности и особенности количественной методологии в анализе социальной работы. 4. Понятие и виды традиционных социологических исследований. 5. Проблематика социальной работы как социального процесса и вида деятельности в количественных исследованиях. 6. Обработка и обобщение социологической информации в исследовании социальной работы. 7. Качественная методология как изучение микропроцессов в практике социальной работы. 8. Проблематика качественных исследований в социальной работе. 9. Интерпретация результатов исследования социальной работы и уровни презентации информации.

Тема 5. Особенности социологического анализа социальной работы в регионе

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Социологические исследования социальной работы в регионе. Проблематика. Прикладное исследование. Работа в поле Использование уже имеющихся данных: вторичный и исторический анализ. Методология мониторинга как повторного социологического исследования. Мониторинг качества социального обслуживания как части государственной системы социальной защиты населения и одного из секторов социальной сферы. Стандарты в области социального обслуживания, виды стандартов, применяющихся в сфере социального обслуживания в России, группы стандартов, действующих в области социального обслуживания в России, типы учреждений социального обслуживания, виды учреждений социального обслуживания. Выбор методов социологической оценки качества социального обслуживания населения, система показателей мониторинга, категории информации в системе мониторинга результативности, типичные характеристики качества услуг для мониторинга результативности, выборка, периодичность, использование результатов, практическая значимость.

практическое занятие (2 часа(ов)):

1. Социологические исследования социальной работы в регионе. Проблематика, виды, особенности. 2. Прикладное исследование. Работа в поле. 3. Кабинетное исследование. Вторичный и исторический анализ данных. 4. Мониторинг как повторное социологическое исследование социальной работы: методология и методика. 5. Социологическая служба в регионе: структура и функции. 6. Мониторинг качества социального обслуживания как части государственной системы социальной защиты населения и одного из секторов социальной сферы. 7. Стандарты в области социального обслуживания, виды стандартов, применяющихся в сфере социального обслуживания в России, группы стандартов, действующих в области социального обслуживания в России. 8. Типы учреждений социального обслуживания, виды учреждений социального обслуживания. Нормы обеспеченности учреждениями социального обслуживания. 9. Выбор методов социологической оценки качества социального обслуживания населения, система показателей мониторинга, категории информации в системе мониторинга результативности, типичные характеристики качества услуг для мониторинга результативности, выборка, периодичность, использование результатов, практическая значимость.

Тема 6. Ресурсы повышения эффективности социальной работы

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Программно-целевой подход. Диверсификация и социальный заказ. Инновационные условия предоставления социальных услуг и деятельности учреждений социального обслуживания. Критерии нуждаемости и гарантированный перечень социальных услуг. Оптимальная инфраструктура. Повышение эффективности мер социальной поддержки населения. Переход от управления затратами к управлению результатами. Развитие ресурсов гражданского общества. Индикативное управление социальной работой.

практическое занятие (2 часа(ов)):

1. Программно-целевое управление. 2. Диверсификация и социальный заказ как факторы повышения эффективности социальных услуг. 3. Инновационные условия предоставления социальных услуг и деятельности учреждений социального обслуживания. 4. Критерии нуждаемости и гарантированный перечень социальных услуг. 5. Оптимальная инфраструктура учреждений социального обслуживания. 6. Технологии повышения эффективности мер социальной поддержки населения. 7. Переход от управления затратами к управлению результатами. 8. Развитие ресурсов гражданского общества. 9. Социологическая культура социального работника как фактор повышения эффективности социальной работы. 10. Мониторинг качества социального обслуживания: методологические и методические особенности. 11. Стандарты в области социального обслуживания населения.

Тема 7. Технологии социальной работы с различными категориями граждан

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Понятие "технология помощи", типы и виды технологий помощи конкретным людям, понятие и показатели эффективности, способы, методы и методики измерения, оценки и интерпретации, методы и методики обработки данных, презентации результатов. Технология социальной работы как совокупность методов воздействия на социальные субъекты с целью изменения их ситуации. Структура и содержание технологического процесса в социальной работе. Теоретический, методический и процедурный этапы технологии социальной работы. Проблемные точки и противоречия Семья как социальный институт и малая группа, структура и функции социального института семьи, социокультурная природа девиаций семейных отношений, общесоциологические предпосылки исследования социально-дезадаптированной семьи, социально-социологические основания изучения социально-дезадаптированной семьи, социально-дезадаптированная семья как объект социологического исследования, типологический анализ социально-дезадаптированных семей, показатели эффективности социальной работы с социально-дезадаптированных семей. Семья инвалида в социальной структуре общества, социальная дифференциация, механизмы социальной эксклюзии и инклюзии инвалидов. Функциональная система эффекта эксклюзии и социальная интеграция, социальные индикаторы выявления уязвимых категорий населения, методики измерения, оценки и интерпретации социальных показателей и индикаторов (бедность, нуждаемость, безработица, сиротство и т.п.). Пожилые люди - продление активного долголетия. Этический кодекс социального работника.

практическое занятие (2 часа(ов)):

1.Понятие ?технология помощи? и ?социальная услуга?. 2.Типы и виды технологий социальной помощи конкретным категориям граждан. 3.Технология социальной работы как совокупность методов воздействия на социальные субъекты с целью изменения их ситуации. 4. Структура и содержание технологического процесса в социальной работе. 5.Теоретический, методический и процедурный этапы технологии социальной работы. Проблемные точки и противоречия. 6.Семья как социальный институт и малая группа, структура и функции социального института семьи. 7.Социокультурная природа девиаций семейных отношений. 8.Показатели эффективности социальной работы с социально-дезадаптированных семей. 9. Семья инвалида в социальной структуре общества. 10.Социальная адаптация инвалидов : цели, задачи. 11.Пожилые люди - продление активного долголетия. 12.Этический кодекс социального работника.

Тема 8. Тенденции развития социальной работы в России

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Эволюция социальной работы.Оптимальная модель социальной работы современного общества. Внедрение международных норм и принципов социальной работы. Упреждающий характер и социальный результат. Применение инновационных информационных технологий. Развитие социального партнерства в решении социальных проблем. Повышение эффективности управления социальной работой. Негосударственный сектор и платные услуги в системе социальной работы. Социальные и социологические проблемы социальной работы.

практическое занятие (2 часа(ов)):

1.Эволюция социальной работы в России. 2.Оптимальная модель социальной работы современного общества. 3.Внедрение международных норм и принципов социальной работы. 4.Упреждающий характер и социальный результат как основа инноваций в социальной работе. 5. Инновационные информационные технологии и социальная работа. 6.Развитие социального партнерства в решении социальных проблем. 7.Механизмы повышения эффективности управления социальной работой. 8.Негосударственный сектор и платные услуги в системе социальной работы. 9.Социальные и социологические проблемы социальной работы. 10. Социальные индикаторы выявления социално уязвимых категорий населения. 11. Методики измерения, оценки и интерпретации социальных показателей и индикаторов (бедность, нуждаемость, безработица, сиротство и т.п.).

Тема 9. Социальная работа за рубежом

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Модели социальной защиты населения в странах Европы и США: сравнительный анализ. Инновационные социальные технологии и их применение в практике социальных служб России.Роль гражданского общества в решении социальных проблем.

практическое занятие (2 часа(ов)):

1.Модели социальной защиты населения в странах Европы и США: сравнительный анализ. 2.Классические модели государства благополучия. 3. Инновационные зарубежные технологии и возможность их применения в практике социальных служб России. 4.Роль гражданского общества в решении социальных проблем.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Генезис социальной работы	7	1	подготовка к устному опросу	8	устный опрос
2.	Тема 2. Социальная работа в мировой общественной мысли	7	2	подготовка к устному опросу	8	устный опрос

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
3.	Тема 3. Социальная 3. работа: предметная область	7	3	подготовка к контрольной работе	4	контрольная работа
				подготовка к устному опросу	4	устный опрос
4.	Тема 4. Стратегия оценки эффективности социальной работы	7	4	подготовка к устному опросу	4	устный опрос
				подготовка к эссе	4	эссе
5.	Тема 5. Особенности социологического анализа социальной работы в регионе	7	5	подготовка к устному опросу	4	устный опрос
				подготовка к эссе	4	эссе
6.	Тема 6. Ресурсы повышения эффективности социальной работы	7	6	подготовка к контрольной точке	4	контрольная точка
				подготовка к устному опросу	2	устный опрос
				подготовка к эссе	2	эссе
7.	Тема 7. Технологии социальной работы с различными категориями граждан	7		подготовка к реферату	4	реферат
				подготовка к устному опросу	4	устный опрос
8.	Тема 8. Тенденции развития социальной работы в России	7		подготовка к реферату	4	реферат
				подготовка к устному опросу	4	устный опрос
9.	Тема 9. Социальная работа за рубежом	7		подготовка к контрольной точке	4	контрольная точка
				подготовка к реферату	2	реферат
				подготовка к устному опросу	2	устный опрос
Итого					72	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Моделирование семинарского занятия с использованием технологии кейс-стади;

Использование мультимедийных технологий.

Технология развития критического мышления

Использование технологии дебаты;

Использованием метода проектов

Использование технологии кейс-стади

Использование технологии деловой игры;

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Генезис социальной работы

устный опрос , примерные вопросы:

1. Социология для социальной работы: критический анализ. 2. Становление социальной работы в России. 3. Взаимосвязь социальной политики и социальной работы. 4. Оптимальная модель социальной защиты населения в современном обществе. 5. Социологическое понимание социальной работы.

Тема 2. Социальная работа в мировой общественной мысли

устный опрос , примерные вопросы:

1. Социологические теории функционализма и практические сценарии социальной работы с различными группами населения. 2. Социологические теории конфликта и практические сценарии социальной работы с различными группами населения. 3. Кризисная концепция социальной работы. 4. Социальная работа как явление и профессиональная деятельность. 5. Социологические теории потребительского общества и практические сценарии социальной работы с различными группами населения. 7. Социальная работа как категория и объект социологического анализа. 8. Социологические парадигмы в анализе социальной работы

Тема 3. Социальная работа: предметная область

контрольная работа , примерные вопросы:

1. Истоки социальной работы. 2. Становление социальной работы в России. 3. Социальная работа в XXI веке. 4. Взаимосвязь социологии и социальной работы. 5. Социальная политика, социальная защита населения и социальная работа. 6. Проблемы социального взаимодействия в социальной работе. 7. Социологические проблемы социального взаимодействия в социальной работе на макро и микроуровнях. Понятия: социальные структуры, социальные изменения, конфликты интересов основных социальных групп, семья, возрастные группы, адресная помощь/защита и др. 8. Социологические парадигмы в анализе социальной работы. 9. Тезаурус теоретико - методологического основания социальной работы. 10. Социальная работа как явление и профессиональная деятельность. 11. Применение социологического подхода в социальной работе. 12. Практическое использование социологических парадигм в анализе социальной работы. 13. Содержание категории ?социальная работа?.

14. Теоретико-методологические основания социологического анализа социального неравенства в российском обществе. 15. Теоретико-методологические основания социологического анализа семейного неблагополучия. 16. Теоретико-методологические основания социологического анализа социального самочувствия различных групп населения. 17. Теоретико-методологические основания социологического анализа жизнеустройства детей сирот и детей, оставшихся без попечения. 18. Теоретико-методологические основания социологического анализа уровня и качества жизни многодетных семей в России.

19. Теоретико-методологические основания социологического анализа качества социального обслуживания конкретных групп населения. 20. Теоретико-методологические основания социологического анализа образа жизни лиц третьего возраста. 21. Предмет социальной работы и его место в структуре социологического знания. 22. Цели, задачи , принципы и ресурсы социальной работы. 23. Функции, направления и уровни организации изучения социальной работы. 24. Понятийный аппарат социальной работы. 25. Категории индивид, личность, группа, общность, общество. 26. Понятия ?социальные факт?, ?социальная реальность? и ?социальное действие?.

устный опрос , примерные вопросы:

1. Предметная область социальной работы. 2. Специфические принципы социальной работы. 3. Этический кодекс социального работника. 4. Функции социальной работы и уровни организации изучения социальных процессов. 5. Методы социальной работы.

Тема 4. Стратегия оценки эффективности социальной работы

устный опрос , примерные вопросы:

эссе , примерные темы:

- 1.Социальная работа: эффективность социальная и экономическая.
2. Модель оценки эффективности социальной работы.
- 3.Критерии оценки эффективности социальной работы.
- 4.Социологическая оценка эффективности социальной работы.
- 5.Индикативное управление качеством социальной работы.

Тема 5. Особенности социологического анализа социальной работы в регионе

устный опрос , примерные вопросы:

эссе , примерные темы:

- 1.Проблематика социологического анализа социальной работы в регионе.
- 2.Программа прикладного исследования эффективности социальной работы в регионе (примерная тематика: специфика моделей управления системой социальной защиты населения, виды социальных услуг и типы учреждений социального обслуживания, системы социального обслуживания; управление ресурсами социальной защиты населения, диверсификация социальных услуг, кадровый потенциал социальной работы, выявление лиц, нуждающихся в социальной защите, медико-социальной помощи, развитие негосударственного сектора социальных сервисов, новых видов услуг и типов социальных учреждений, самодостаточность домохозяйств, развитие благотворительности, развитие социального партнерства, развитие взаимодействия государства с общественными организациями, волонтерство и добровольчество и т.п.).
- 3.Заказ и приемка результатов социологического исследований

Тема 6. Ресурсы повышения эффективности социальной работы

контрольная точка , примерные вопросы:

1. Сформулировать 3 проблемы для социологического анализа эффективности социальной работы в рамках количественной методологии
- 2.Разработать показатели эффективности конкретных видов социальной работы с различными социально-демографическими группами.
3. Сформулировать техническое задание на проведение социологического исследования проблем социальной работы.
4. Построение выборки в классическом исследовании эффективности социальной работы.
5. Сформулировать 3 проблемы для социологического анализа эффективности социальной работы в рамках качественная методологии.
7. Предложить методическую стратегию качественного исследования проблем социальной работы.
8. Сформулировать техническое задание на проведение социологического исследования проблем социальной работы в рамках качественного исследования.
9. Анализ и представление результатов.
10. Разработать структурно-логическую схему мониторинга качества социального обслуживания конкретных групп населения.
11. Разработать структурно-логическую схему анкеты мониторинга.
12. Разработать логическую схему оценки социальной программы.

устный опрос , примерные вопросы:

эссе , примерные темы:

- 1.Личностный ресурс социального работника как фактор повышения эффективности социальной работы.
- 2.Социальное обслуживание населения: сущность , структура, перспективы развития..
- 3.Национальные стандарты в области социального обслуживания населения.
- 4.Системы показателей мониторинга качества социальных услуг.
- 5.Разработка инструментария мониторинга качества социальных услуг.
- 6.Разработка методик мониторинга качества социальных услуг, оказываемых учреждениями в регионе.
- 7.Роль ресурсов гражданского общества в повышении эффективности социальной работы.

Тема 7. Технологии социальной работы с различными категориями граждан

реферат , примерные темы:

- 1.Теоретические основы социологического исследования девиаций в семейных отношениях .
2. Социокультурная природа девиаций семейных отношений.
3. Социально-дезадаптированная семья как объект социологического исследования.
- 4.Технологии социальной адаптации инвалидов.
- 5.Социальная реабилитация семей с детьми- инвалидами.
- 6.Реабилитационная помощь пожилым людям.

устный опрос , примерные вопросы:

Тема 8. Тенденции развития социальной работы в России

реферат , примерные темы:

1.Оптимальная модель социальной работы в современном обществе. 2.Роль социального партнерства в решении социальных проблем. 3.Негосударственный сектор и платные услуги в системе социальной работы. 4.Инновационные информационные технологии ? главный ресурс социальной работы.

устный опрос , примерные вопросы:

Тема 9. Социальная работа за рубежом

контрольная точка , примерные вопросы:

реферат , примерные темы:

1.Система социальной работы в США. 2.Модели "государства всеобщего благодеяния". 3.Роль государства в системе социального партнерства за рубежом. 4.Инновационные технологии социальной работы в Германии. 5.Основы регулирования социальной работы в Северной Ирландии.

устный опрос , примерные вопросы:

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к зачету:

- 1.Истоки социальной работы.
2. Становление социальной работы в России.
3. Социальная работа в XX1 веке.
4. Взаимосвязь социологии и социальной работы.
- 5.Критерии социологического знания в применении к социальной работе.
- 6.Социальная политика, социальная защита населения и социальная работа.
- 7.Проблемы социального взаимодействия в социальной работе.
- 8.Социологические проблемы социального взаимодействия в социальной работе на макро и микроуровнях. Понятия: социальные структуры, социальные изменения, конфликты интересов основных социальных групп, семья, возрастные группы, адресная помощь/защита и др.
- 9.Социологические парадигмы в анализе социальной работы.
- 10.Тезаурус теоретико - методологического основания социальной работы.
- 11.Кризисная концепция социальной работы.
- 12.Социальная работа как явление и профессиональная деятельность.
- 13.Применение социологического подхода в социальной работе.
- 14.Практическое использование социологических парадигм в анализе социальной работы.
- 15.Содержание категории "социальная работа".
- 16.Теоретико-методологические основания социологического анализа социального неравенства в российском обществе.
- 17.Теоретико-методологические основания социологического анализа семейного неблагополучия.
- 18.Теоретико-методологические основания социологического анализа социального самочувствия различных групп населения.
- 19.Теоретико-методологические основания социологического анализа жизнеустройства детей сирот и детей, оставшихся без попечения.
- 21.Теоретико-методологические основания социологического анализа уровня и качества жизни многодетных семей в России.
- 22.Теоретико-методологические основания социологического анализа качества социального обслуживания конкретных групп населения.
- 23.Теоретико-методологические основания социологического анализа образа жизни лиц третьего возраста.
- 24.Предмет социальной работы и его место в структуре социологического знания.
- 25.Цели, задачи , принципы и ресурсы социальной работы.
- 26.Функции, направления и уровни организации изучения социальной работы.

- 27.Понятийный аппарат социальной работы
- 28.Категории индивид, личность, группа, общность, общество.
- 29.Понятия "социальные факт", "социальная реальность" и "социальное действие".
- 30.Показатели эффективности социальной работы и их измерение.
- 31.Модель оценки эффективности социальной работы.
- 32.Познавательные возможности и особенности количественной методологии в анализе социальной работы.
- 33.Понятие и виды традиционных социологических исследований.
- 34.Проблематика социальной работы как социального процесса и вида деятельности в количественных исследованиях.
35. Качественная методология как изучение микропроцессов в практике социальной работы.
36. Проблематика качественных исследований в социальной работе.
- 37.Социологические исследования социальной работы в регионе. Проблематика, виды, особенности.
- 38.Категории социальной работы в социологическом анализе. Понятия, переменные и измерение.
- 39.Мониторинг как повторное социологическое исследование социальной работы: методология и методика.
- 40.Социологическая служба в регионе: структура и функции.
- 41.Мониторинг качества социального обслуживания как части государственной системы социальной защиты населения и одного из секторов социальной сферы. 42.Стандарты в области социального обслуживания, виды стандартов, применяющихся в сфере социального обслуживания в России, группы стандартов, действующих в области социального обслуживания в России.
- 43.Типы учреждений социального обслуживания, виды учреждений социального обслуживания.
- 44.Выбор методов социологической оценки качества социального обслуживания населения, система показателей мониторинга, категории информации в системе мониторинга результативности, типичные характеристики качества услуг для мониторинга результативности, выборка, периодичность, использование результатов, практическая значимость.
- 45.Программно-целевое управление.
- 46.Диверсификация и социальный заказ как факторы повышения эффективности социальных услуг.
- 47.Инновационные условия предоставления социальных услуг и деятельности учреждений социального обслуживания.
- 48.Критерии нуждаемости и гарантированный перечень социальных услуг. 49.Оптимальная инфраструктура учреждений социального обслуживания.. 50.Технологии повышения эффективности мер социальной поддержки населения.
- 51.Переход от управления затратами к управлению результатами.
- 52.Развитие ресурсов гражданского общества.
- 53.Социологическая культура социального работника как фактор повышения эффективности социальной работы.
- 54.Мониторинг качества социального обслуживания: методологические и методические особенности.
55. Стандарты в области социального обслуживания населения
- 56.Понятие "технология помощи" и "социальная услуга".
- 57.Типы и виды технологий помощи конкретным социально уязвимым категориям граждан.
- 58.Технология социальной работы как совокупность методов воздействия на социальные субъекты с целью изменения их ситуации.

- 59.Структура и содержание технологического процесса в социальной работе.
- 60.Теоретический, методический и процедурный этапы технологии социальной работы.
- Проблемные точки и противоречия.
- 61.Семья как социальный институт и малая группа, структура и функции социального института семьи.
- 62.Социокультурная природа девиаций семейных отношений.
- 63.Показатели эффективности социальной работы с социально-дезадаптированных семей.
64. Семья инвалида в социальной структуре общества.
- 65.Пожилые люди - продление активного долголетия.
- 66.Социальная адаптация инвалидов: цели, задачи.
- 67.Этический кодекс социального работника.
- 68.Эволюция социальной работы в России.
- 69.Оптимальная модель социальной работы современного общества.
- 70.Внедрение международных норм и принципов социальной работы. 76.Упреждающий характер и социальный результат как основа инноваций в социальной работе.
- 71.Инновационные информационные технологии и социальная работа.
- 72.Развитие социального партнерства в решении социальных проблем.
- 73.Механизмы повышения эффективности управления социальной работой.
- 74.Негосударственный сектор и платные услуги в системе социальной работы.
- 75.Социальные и социологические проблемы социальной работы.
76. Социальные индикаторы выявления уязвимых категорий населения.
77. Методики измерения, оценки и интерпретации социальных показателей и индикаторов (бедность, нуждаемость, безработица, сиротство
- 78.Модели социальной защиты населения в странах Европы и США: сравнительный анализ.
- 79.Инновационные зарубежные технологии и возможность их применения в практике социальных служб России.
- 80.Роль гражданского общества в решении социальных проблем.

7.1. Основная литература:

Основы социальной работы: Учебник / Отв. ред. П.Д. Павленок. - 3-е изд., испр. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2006. - 560 с

<http://znamium.com/catalog.php?bookinfo=113794>

Манько Ю. В., Оганян К. М. Теория и практика социальной работы - Спб.:ИД "Петрополис", 2008 - 276с.

<http://www.bibliorossica.com/book.html&currBookId=14595&ln=ru>

Социальная работа с лицами и группами девиантного поведения: учебное пособие / П.Д. Павленок, М.Я. Руднева. - М.: ИНФРА-М, 2010. - 184 с.

<http://znamium.com/catalog.php?bookinfo=201864>

7.2. Дополнительная литература:

Савинов, Л. И. Социальная работа с детьми в семьях разведенных родителей [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Л. И. Савинов, Е. В. Камышова. - 6-е изд., перераб. и доп. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К-", 2013. - 260 с.

<http://znamium.com/bookread.php?book=415003>

Холостова, Е. И. Семейное воспитание и социальная работа [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Е. И. Холостова, Е. М. Черняк, Н. Н. Стрельникова - М. : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К-", 2013. - 292 с. <http://znamium.com/bookread.php?book=414945>

7.3. Интернет-ресурсы:

Система федеральных образовательных порталов. Социально-гуманитарное и политологическое образование - - www.auditorium.ru/lib/

Современная российская социологическая сеть - - <http://SOCNET.ru>

Соционет: информационное пространство по общественным наукам - - <http://socionet.ru>

Экономика. Социология. Менеджмент. Федеральный образовательный портал - - <http://ecsocman.edu.ru>

Электронный вестник Республики Татарстан - cpei.tatarstan.ru/rus/info.php?id=382462

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Теория и практика социальной работы" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "КнигаФонд", доступ к которой предоставлен студентам. Электронно-библиотечная система "КнигаФонд" реализует легальное хранение, распространение и защиту цифрового контента учебно-методической литературы для вузов с условием обязательного соблюдения авторских и смежных прав. КнигаФонд обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям новых ФГОС ВПО.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 040100.62 "Социология" и профилю подготовки не предусмотрено .

Автор(ы):

Фурсова В.В. _____
Новикова К.Н. _____
Шакирова А.Ю. _____
" " 201 ___ г.

Рецензент(ы):

Рахматуллин Э.С. _____
" " 201 ___ г.