

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Набережночелнинский институт (филиал)
Автомобильное отделение



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора
по образовательной деятельности
НЧИ КФУ

_____ Н.Д. Ахметов
"___" _____ 20__ г.

Программа дисциплины

Введение в профессиональную деятельность

Направление подготовки: 43.03.01 - Сервис

Профиль подготовки: Сервис автотранспортных средств

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2019

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
 - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
 - 4.2. Содержание дисциплины (модуля)
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
 - 6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и форм контроля их освоения
 - 6.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания
 - 6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
- 6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций
7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
13. Приложение №1. Фонд оценочных средств
14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Мухаметдинов Э.М. (Кафедра сервиса транспортных систем, Автомобильное отделение), funte@mail.ru

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-3	Способен организовывать и координировать совместную деятельность сотрудников по обеспечению постпродажного обслуживания и сервиса на уровне структурного подразделения (службы, отдела)
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать:

- о методах обеспечения постпродажного обслуживания и сервиса на уровне структурного подразделения;
- методы определения круга задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в сфере технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств.

Должен уметь:

- обеспечивать постпродажное обслуживание и сервис на уровне структурного подразделения;
- определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в сфере технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств.

Должен владеть:

- методами обеспечения постпродажного обслуживания и сервиса на уровне структурного подразделения;
- методами определения круга задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в сфере технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств.

Должен демонстрировать способность и готовность:

- обеспечивать постпродажное обслуживание и сервис на уровне структурного подразделения;
- определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в сфере технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "Б1.В.02 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 43.03.01 "Сервис (Сервис автотранспортных средств)" и относится к вариативной части.

Осваивается на 1 курсе в 1 семестре.

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) на 72 часа(ов).

Контактная работа - 36 часа(ов), в том числе лекции - 18 часа(ов), практические занятия - 18 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 36 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 0 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет в 1 семестре.

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Введение. Квалификационные требования к специалисту по сервису. Цели, задачи и способы их решения	1	4	4	0	10
2.	Тема 2. История развития автотранспорта	1	2	2	0	8
3.	Тема 3. Конструкция, теория и эксплуатационные свойства автомобиля. Нормативно технические требования.	1	8	8	0	10
4.	Тема 4. Техническое обслуживание. Методы обеспечения постпродажного обслуживания и сервиса.	1	4	4	0	8
	Итого		18	18	0	36

4.2 Содержание дисциплины (модуля)**Тема 1. Введение. Квалификационные требования к специалисту по сервису. Цели, задачи и способы их решения**

Роль автомобиля в жизни человека: История создания автомобиля. Эра Генри Форда. Появление и производство автомобиля в России. Роль и значение автомобиля в жизни человека. Влияние автомобиля на окружающую среду и здоровье человека.

Виды деятельности. Квалификационные требования, предъявляемые к специалисту по сервису: организация и маркетинг сервиса; экономика предприятия; техническое обеспечение сервиса; торговля запчастями и сопутствующими товарами; работа с кадрами; обучение персонала.

Тема 2. История развития автотранспорта

Основные понятия о транспорте. Значение автомобильной промышленности и перспективы её развития. Роль автомобилизации страны в повышении её конкурентоспособности. Транспортная система страны. Предшественники автомобиля. Безлошадный транспорт. Паромобиль. Газовый двигатель. Двигатели на жидком топливе. Прообраз современного автомобиля. Электромобиль. Махомобиль.

Тема 3. Конструкция, теория и эксплуатационные свойства автомобиля. Нормативно технические требования.

Теория двигателя. Теория автомобиля. Требования предъявляемые к конструкции автомобиля: производственные, эксплуатационные, потребительские требования и требования безопасности. Понятие и определение эксплуатационных свойств автотранспортных средств: надежность, долговечность, ремонтпригодность и безотказность.

Компоновки легковых и грузовых автомобилей. Классификация и система обозначения автомобильных транспортных средств: индексация (обозначение) автомобилей. Международная классификация автомобилей на основе рекомендаций ЕЭК ООН. Неофициальная общепринятая европейская классификация легковых автомобилей.

Транспортные средства специального назначения. Маркировка автотранспортных средств.

Тема 4. Техническое обслуживание. Методы обеспечения постпродажного обслуживания и сервиса.

Виды и периодичность технического обслуживания автотранспортных средств: ЕО (ежедневное обслуживание); ТО-1 (техническое обслуживание-1); ТО-2 (техническое обслуживание-2); СО (сезонное обслуживание). Техническое обслуживание, включающее следующие виды работ: контрольно-диагностические; смазочные; заправочные; регулировочные; крепежные; электротехнические.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года №301)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-996ин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

6.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и форм контроля их освоения

Этап	Форма контроля	Оцениваемые компетенции	Темы (разделы) дисциплины
Семестр 1			
	<i>Текущий контроль</i>		
1	Устный опрос	УК-2 , ПК-3	1. Введение. Квалификационные требования к специалисту по сервису. Цели, задачи и способы их решения 2. История развития автотранспорта 3. Конструкция, теория и эксплуатационные свойства автомобиля. Нормативно технические требования. 4. Техническое обслуживание. Методы обеспечения постпродажного обслуживания и сервиса.
2	Контрольная работа	ПК-3	3. Конструкция, теория и эксплуатационные свойства автомобиля. Нормативно технические требования. 4. Техническое обслуживание. Методы обеспечения постпродажного обслуживания и сервиса.
3	Письменное домашнее задание	УК-2	1. Введение. Квалификационные требования к специалисту по сервису. Цели, задачи и способы их решения 2. История развития автотранспорта
	Зачет	ПК-3, УК-2	

6.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Форма контроля	Критерии оценивания				Этап
	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неуд.	
Семестр 1					
Текущий контроль					

Форма контроля	Критерии оценивания				Этап
	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неуд.	
Устный опрос	В ответе качественно раскрыто содержание темы. Ответ хорошо структурирован. Прекрасно освоен понятийный аппарат. Продemonстрирован высокий уровень понимания материала. Превосходное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	Основные вопросы темы раскрыты. Структура ответа в целом адекватна теме. Хорошо освоен понятийный аппарат. Продemonстрирован хороший уровень понимания материала. Хорошее умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	Тема частично раскрыта. Ответ слабо структурирован. Понятийный аппарат освоен частично. Понимание отдельных положений из материала по теме. Удовлетворительное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	Тема не раскрыта. Понятийный аппарат освоен неудовлетворительно. Понимание материала фрагментарное или отсутствует. Неумение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	1
Контрольная работа	Правильно выполнены все задания. Продemonстрирован высокий уровень владения материалом. Проявлены превосходные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Правильно выполнена большая часть заданий. Присутствуют незначительные ошибки. Продemonстрирован хороший уровень владения материалом. Проявлены средние способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены более чем наполовину. Присутствуют серьезные ошибки. Продemonстрирован удовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены низкие способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены менее чем наполовину. Продemonстрирован неудовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены недостаточные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	2
Письменное домашнее задание	Правильно выполнены все задания. Продemonстрирован высокий уровень владения материалом. Проявлены превосходные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Правильно выполнена большая часть заданий. Присутствуют незначительные ошибки. Продemonстрирован хороший уровень владения материалом. Проявлены средние способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены более чем наполовину. Присутствуют серьезные ошибки. Продemonстрирован удовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены низкие способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены менее чем наполовину. Продemonстрирован неудовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены недостаточные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	3
	Зачтено		Не зачтено		
Зачет	Обучающийся обнаружил знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справился с выполнением заданий, предусмотренных программой дисциплины.		Обучающийся обнаружил значительные пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий и не способен продолжить обучение или приступить по окончании университета к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.		

6.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Семестр 1

Текущий контроль

1. Устный опрос

Темы 1, 2, 3, 4

По каждому разделу проводится устный опрос. За каждый опрос возможно получение до 5 баллов, максимально возможно получение до 20 баллов.

Вопросы раздел 1:

1. Роль автомобиля в жизни человека.
2. Виды деятельности специалиста по эксплуатации автомобильного транспорта.
3. Квалификационные требования к специалисту.
4. Виды предприятий автомобильного транспорта
5. Назначение АЗС
6. Назначение АТП
7. Назначение Сервисного центра
8. Назначение Стоянок (мест хранения)
9. Основные службы предприятий сервиса
10. Основные производители транспортных средств на рынке

Вопросы раздел 2:

1. История развития транспорта.
2. Предшественники автомобиля.
3. Виды предприятий автомобильного транспорта.
4. Требования предъявляемые к конструкции автомобиля
5. Прообраз современного автомобиля.
6. Электромобиль.
7. Махомобиль.
8. Специализированный подвижной состав.
9. Прицепной состав.
10. Перспективы развития транспорта.

Вопросы раздел 3:

1. Теория двигателя.
2. Теория автомобиля.
3. Понятие - Техническое обслуживание автомобиля.
4. Виды технического обслуживания.
5. Организация технического обслуживания.
6. Конструкция двигателя
7. Конструкция коробки передач
8. Конструкция рулевого управления
9. Конструкция ведущего моста
10. Конструкция кузова

Вопросы раздел 4:

1. Скоростные свойства автомобиля?
2. Топливные свойства автомобиля
3. Тормозные свойства автомобиля
4. Понятие управляемость
5. Понятие устойчивость
6. Понятие маневренность
7. Понятие плавность хода
8. Понятие проходимость
9. Эксплуатационные факторы , влияющие на экономичность
10. Конструктивные параметры , влияющие на проходимость
11. Техническое обслуживание автомобиля.
12. Виды технического обслуживания.
13. Организация технического обслуживания.
14. Система технического обслуживания автомобилей зарубежного производства.

2. Контрольная работа

Темы 3, 4

За выполнение контрольной работы возможно получение до 10 баллов.

Темы контрольных работ:

1. Ежедневное обслуживание.
2. ТО-1. ТО-2.
3. Сезонное обслуживание.

4. Оборудование для технического обслуживания и ремонта.
5. Транспорт: определение, назначение.
6. Транспортная система (комплекс): определение, состав.
7. Основные проблемы, создаваемые транспортом.
8. Виды безопасности автомобиля.
9. Основные функции инженерно-технического работника.
10. Основные этапы истории автостроения в СССР и России.

3. Письменное домашнее задание

Темы 1, 2

За выполнение письменного домашнего задания возможно получение до 20 баллов.

Структура письменного домашнего задания:

1. История создания бренда и исторические этапы развития компании (марка автомобиля).
2. Обзор современного модельного ряда автомобилей (марка автомобиля).
3. Особенности конструкции и эксплуатации автомобилей (марка автомобиля).
4. Организация обслуживания и ремонта автомобилей (марка автомобиля).
5. Новые технологии, используемые в производстве автомобилей (марка автомобиля).

Марка автомобиля выбирается согласно двух последних цифр номера зачетной книжки:

1. Audi
- 2 Bentley
- 3 BMW
- 4 Cadillac
- 5 Peugeot
- 6 Chevrolet
- 7 Citroen
- 8 Daewoo
- 9 Dodge
- 10 Ferrari
- 11 FIAT
- 12 Ford
- 13 Honda
- 14 Hummer
- 15 Hyundai
- 16 Infiniti
- 17 Jeep
- 18 KIA
- 19 Mazda
- 20 Mercedes-Benz
- 21 Mitsubishi
- 22 Nissan
- 23 Opel
- 24 Porsche
- 25 Renault
- 26 Suzuki
- 27 Toyota
- 28 Volkswagen
- 29 Volvo
- 30 Skoda

Зачет

Вопросы к зачету:

1. Квалификационные требования к специалисту.
2. Роль автомобиля в жизни человека.
3. Виды деятельности. Квалификационные требования к специалисту.
4. История развития автотранспорта. Предшественники автомобиля.
5. Безлошадный транспорт. Паромобиль.
6. Газовый двигатель.
7. Двигатели на жидком топливе.
8. Прообраз современного автомобиля.

9. Электромобиль. Махомобиль.
10. Теория автомобиля.
11. Теория двигателя.
12. Требования, предъявляемые к конструкции автомобиля.
13. Эксплуатационные свойства автомобилей.
14. Компоновки легковых автомобилей.
15. Компоновки грузовых автомобилей.
16. Отечественная классификация и система обозначения автомобильных транспортных средств
17. Зарубежная классификация и система обозначения автомобильных транспортных средств.
18. Специализированный подвижной состав. Прицепной состав.
19. Автомобильные и эксплуатационные материалы.
20. Топлива.
21. Смазки.
22. Предприятия автомобильного транспорта.
23. Ремонт автомобильного транспорта.
24. Текущий ремонт.
25. Капитальный ремонт.
26. Техническое обслуживание.
27. Ежедневное обслуживание.
28. ТО-1. ТО-2.
29. Сезонное обслуживание.
30. Оборудование для технического обслуживания и ремонта.
31. Транспорт: определение, назначение.
32. Транспортная система (комплекс): определение, состав.
33. Основные проблемы, создаваемые транспортом.
34. Виды безопасности автомобиля.
35. Основные функции инженерно-технического работника.
36. Основные этапы истории автостроения в СССР и России.
37. Основные тенденции развития автомобильного транспорта в современном мире.
38. Классификация предприятий автомобильного транспорта.
39. Задачи коммерческой и технической эксплуатации автомобилей.
40. Ремонт автомобилей: определение, виды ремонта.
41. Основные мероприятия по обеспечению безопасности дорожного движения.
42. Комплекс "Автомобиль - Водитель – Дорога": определение, основные характеристики составляющих.
43. Автотранспортные предприятия.
44. Автотехническая экспертиза: определение, основные принципы.
45. Основные характеристики дорожного движения.
46. Виды автомобильных перевозок, основные характеристики.
47. Схема перевозки грузов одним видом транспорта.
48. Схема смешанной перевозки грузов.
49. Состав транспортного комплекса страны.
50. Характеристика отдельных видов транспорта.

6.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

В КФУ действует балльно-рейтинговая система оценки знаний обучающихся. Суммарно по дисциплине (модулю) можно получить максимум 100 баллов за семестр, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов.

Для зачёта:

56 баллов и более - "зачтено".

55 баллов и менее - "не зачтено".

Для экзамена:

86 баллов и более - "отлично".

71-85 баллов - "хорошо".

56-70 баллов - "удовлетворительно".

55 баллов и менее - "неудовлетворительно".

Форма контроля	Процедура оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	Этап	Количество баллов
Семестр 1			

Форма контроля	Процедура оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	Этап	Количество баллов
Текущий контроль			
Устный опрос	Устный опрос проводится на практических занятиях. Обучающиеся выступают с докладами, сообщениями, дополнениями, участвуют в дискуссии, отвечают на вопросы преподавателя. Оценивается уровень домашней подготовки по теме, способность системно и логично излагать материал, анализировать, формулировать собственную позицию, отвечать на дополнительные вопросы.	1	20
Контрольная работа	Контрольная работа проводится в часы аудиторной работы. Обучающиеся получают задания для проверки усвоения пройденного материала. Работа выполняется в письменном виде и сдаётся преподавателю. Оцениваются владение материалом по теме работы, аналитические способности, владение методами, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий.	2	10
Письменное домашнее задание	Обучающиеся получают задание по освещению определённых теоретических вопросов или решению задач. Работа выполняется письменно дома и сдаётся преподавателю. Оцениваются владение материалом по теме работы, аналитические способности, владение методами, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий.	3	20
Зачет	Зачёт нацелен на комплексную проверку освоения дисциплины. Обучающийся получает вопрос (вопросы) либо задание (задания) и время на подготовку. Зачёт проводится в устной, письменной или компьютерной форме. Оценивается владение материалом, его системное освоение, способность применять нужные знания, навыки и умения при анализе проблемных ситуаций и решении практических заданий.		50

7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями и предоставленных доступов НЧИ КФУ;

- в печатном виде - в фонде библиотеки Набережночелнинского института (филиала) КФУ. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,5 экземпляра (для обучающихся по ФГОС 3++ - не менее 0,25 экземпляра) каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов библиотеки Набережночелнинского института (филиала) КФУ.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

АВТОСТАТ: аналитическое агентство - <https://www.autostat.ru/>

Агентство автомобильного транспорта - <https://rosavtotransport.ru/ru/>

Министерство транспорта РФ - <https://mintrans.gov.ru/>

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид работ	Методические рекомендации
лекции	<p>Содержание лекционного материала должно строго соответствовать содержательной части утвержденной рабочей учебной программы дисциплины. Содержание лекционного занятия как важнейшего элемента учебного процесса должно выполнять следующие функции: информационную - изложение системы знаний, какого-либо объема научной информации; мотивационную - формирование познавательного интереса к содержанию учебной дисциплины и профессиональной мотивации будущего специалиста, содействие активизации мышления студентов; установочную - обеспечение основы для дальнейшего усвоения учебного материала; воспитательную - формирование сознательного отношения к процессу обучения, стремления к самостоятельной работе и всестороннему овладению профессиональными навыками.</p> <p>В случае применения в образовательном процессе дистанционных образовательных технологий лекции проходят в онлайн режиме на следующих платформах и ресурсах: - в команде "Microsoft Teams"; - в Виртуальной аудитории (дублирование материала).</p>
практические занятия	<p>При подготовке к практическим занятиям студенты вновь обращаются к ранее пройденному материалу. В процессе самостоятельной работы студентам необходимо ориентироваться на лекционные материалы, а также учебную и научную литературу, которая указана в учебно-методических пособиях, а также рекомендуется преподавателем. Для полноты учебной информации студенту рекомендуется изучать учебники, монографические работы по соответствующей теме, учебные пособия, журнальные статьи. Студент вправе придерживаться любой из представленных в научной и учебной литературе теме (в том числе отличной от преподавателя), но при условии достаточной и логичной научной рекомендации. В случае возникновения затруднений студент вправе обратиться за консультацией к преподавателю в установленные часы консультаций. В процессе подготовки к практическим занятиям студент учится: 1) самостоятельно работать с научной, учебной литературой, научными изданиями, справочниками; 2) находить, отбирать и обобщать, анализировать информацию; 3) выступать перед аудиторией.</p> <p>В случае применения в образовательном процессе дистанционных образовательных технологий занятия проходят в онлайн режиме на следующих платформах и ресурсах: - в команде "Microsoft Teams"; - в Виртуальной аудитории (дублирование материала).</p>
самостоятельная работа	<p>Самостоятельная работа студентов предполагает следующие виды отчетности: - выполнение домашних заданий разнообразного характера; - подготовку и написание докладов, сообщений, рефератов и других письменных работ на заданные темы; - поиск и отбор информации по отдельным разделам курса в сети Интернет; - самостоятельное изучение источников; - выполнение творческих заданий (презентаций, проектов); - тестирование; - подготовка к сдаче экзамена. Процесс организации самостоятельной работы студентов включает в себя следующие этапы: 1.Подготовительный (определение целей, подготовка методического обеспечения, подготовка оборудования). 2.Основной (использование приемов поиска информации, усвоения, переработки, применения, передачи знаний, фиксирование результатов, самоорганизация процесса работы). 3.Заключительный (оценка значимости и анализа результатов).</p> <p>В случае применения в образовательном процессе дистанционных образовательных технологий работа проходит в онлайн режиме на следующих платформах и ресурсах: - в команде "Microsoft Teams"; - в Виртуальной аудитории (дублирование материала).</p>

Вид работ	Методические рекомендации
устный опрос	<p>Самостоятельная работа студентов включает подготовку к устному опросу. Для этого студент изучает лекции, основную и дополнительную литературу, публикации, информацию из Интернет-ресурсов. Эффективность подготовки студентов зависит от качества ознакомления с рекомендованной литературой. Для подготовки к устному опросу студенту необходимо ознакомиться с материалом, посвященным изучаемой теме в учебнике или другой рекомендованной литературе, записях с лекционного занятия. Развернутый ответ должен следовать определенной логике и последовательности изложения, состоять из многих предложений, содержать доводы и выводы.</p> <p>В случае применения в образовательном процессе дистанционных образовательных технологий работа проходит в онлайн режиме на следующих платформах и ресурсах: - в команде "Microsoft Teams"; - в Виртуальной аудитории (дублирование материала).</p>
контрольная работа	<p>Вид письменной работы выполняется по темам выбранным самостоятельно. Перечень тем разрабатывается преподавателем. Контрольная работа ? самостоятельный труд студента, который способствует углубленному изучению пройденного материала. Цель выполняемой работы: - получить специальные знания по выбранной теме; Основные задачи выполняемой работы: 1) закрепление полученных ранее теоретических знаний; 2) выработка навыков самостоятельной работы; 3) выяснение подготовленности студента к будущей практической работе; Весь процесс написания контрольной работы можно условно разделить на следующие этапы: а) выбор темы и составление предварительного плана работы; б) сбор научной информации, изучение литературы; в) анализ составных частей проблемы, изложение темы; г) обработка материала в целом. Тема контрольной работы выбирается студентом самостоятельно из предложенного списка тем.</p> <p>В случае применения в образовательном процессе дистанционных образовательных технологий работа проходит в онлайн режиме на следующих платформах и ресурсах: - в команде "Microsoft Teams"; - в Виртуальной аудитории (дублирование материала).</p>
письменное домашнее задание	<p>Написание письменных работ является одной из необходимых форм самостоятельной работы студентов и частью учебного процесса по подготовке высокопрофессиональных специалистов. Выполнение таких работ преследует несколько целей: закрепление, систематизацию у студентов знаний; выработку навыков самостоятельной работы с учебной и специальной литературой. Приступая к написанию письменной работы, студенту необходимо изучить методические указания и руководствоваться ими, опираясь при этом на помощь преподавателя. Письменная работа на избранную тему это законченное, самостоятельное сочинение, написание которого во многом обусловлено особенностями данного страхования, она должна быть написана на актуальную тему, которая к тому же имеет теоретическую важность и практическую значимость. Выбор темы письменной работы - это, в сущности, уже начало работы над ней, первоначальный этап, во многом определяющий и процесс ее написания, и успешный конечный результат.</p> <p>В случае применения в образовательном процессе дистанционных образовательных технологий работа проходит в онлайн режиме на следующих платформах и ресурсах: - в команде "Microsoft Teams"; - в Виртуальной аудитории (дублирование материала).</p>

Вид работ	Методические рекомендации
зачет	<p>Цель зачета - проверка и оценка уровня полученных студентом специальных познаний по учебной дисциплине, а также умения логически мыслить, аргументировать избранную научную позицию, реагировать на дополнительные вопросы. Оценке подлежит также и правильность речи студента.</p> <p>Дополнительной целью итогового контроля в виде зачета является формирование у студента таких качеств, как организованность, ответственность, трудолюбие, самостоятельность. Студент в целях получения качественных и системных знаний должен начинать подготовку к зачету задолго до его проведения, лучше с самого начала лекционного курса. Основным источником подготовки к зачету является конспект лекций, где учебный материал дается в систематизированном виде, основные положения его детализируются, подкрепляются современными фактами и информацией, которые в силу новизны не вошли в опубликованные печатные источники. В ходе подготовки к зачету студентам необходимо обращать внимание не только на уровень запоминания, но и на степень понимания излагаемых проблем.</p> <p>В случае применения в образовательном процессе дистанционных образовательных технологий обучающиеся сдают зачет в онлайн режиме на следующих платформах и ресурсах: - в команде "Microsoft Teams".</p>

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья) и оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КФУ.

Учебные аудитории для контактной работы с преподавателем, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья).

Компьютер и принтер для распечатки раздаточных материалов.

Мультимедийная аудитория.

Специализированная лаборатория.

12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;

- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;

- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;

- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;

- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;

- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 43.03.01 "Сервис" и профилю подготовки "Сервис автотранспортных средств".

Приложение 2
к рабочей программе дисциплины (модуля)
Б1.В.02 Введение в профессиональную деятельность

Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Направление подготовки: 43.03.01 - Сервис

Профиль подготовки: Сервис автотранспортных средств

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2019

Основная литература:

1. Богатырев А.В. Автомобили : учебник / А.В. Богатырев, Ю.К. Есеновский-Лашков, М.Л. Насоновский ; под ред. проф. А.В. Богатырева. - 3-е изд., стереотип. - Москва : ИНФРА-М, 2019. - 655 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - URL : <http://znanium.com/catalog/product/1002890>. - Текст: электронный.
2. Савич Е.Л. Организация сервисного обслуживания легковых автомобилей : учебное пособие / Е.Л. Савич, М.М. Болбас, А.С. Сай ; под ред. Е.Л. Савича. - Минск : Новое знание ; Москва : ИНФРА-М, 2018. - 160 с. : ил. - (Высшее образование). - URL : <http://znanium.com/catalog/product/920520>. - Текст: электронный.
3. Савич Е. Л. Системы безопасности автомобилей : учебное пособие / Е. Л. Савич, В. В. Капустин. - Минск : Новое знание ; Москва : ИНФРА-М, 2020. - 445 с. : ил. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-011868-0. - URL : <https://znanium.com/catalog/product/1086773>. - Текст : электронный.

Дополнительная литература:

1. Савич Е. Л. Легковые автомобили : учебник / Е.Л. Савич. - 2-е изд., перераб. и доп. - Минск : Новое знание ; Москва : ИНФРА-М, 2019. - 758 с. : ил. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-006766-7. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1018284>. - Текст : электронный.
2. Стуканов В. А. Сервисное обслуживание автомобильного транспорта : учебное пособие / В.А. Стуканов. - Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2020. - 207 с. - (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199-0838-9. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1088061>. - Текст : электронный.
3. Стуканов В. А. Устройство автомобилей : учебное пособие / В.А. Стуканов, К.Н. Леонтьев. - Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2020. - 496 с. - (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199-0871-6. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1053881>. - Текст : электронный.

Приложение 3
к рабочей программе дисциплины (модуля)
Б1.В.02 Введение в профессиональную деятельность

Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Направление подготовки: 43.03.01 - Сервис
Профиль подготовки: Сервис автотранспортных средств
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очное
Язык обучения: русский
Год начала обучения по образовательной программе: 2019

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows 7 Профессиональная или Windows XP (Volume License)
Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365 или Microsoft Office Professional plus 2010
Браузер Mozilla Firefox
Браузер Google Chrome
Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader DC
Kaspersky Endpoint Security для Windows

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "Консультант студента", доступ к которой предоставлен обучающимся. Многопрофильный образовательный ресурс "Консультант студента" является электронной библиотечной системой (ЭБС), предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретенным на основании прямых договоров с правообладателями. Полностью соответствует требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования к комплектованию библиотек, в том числе электронных, в части формирования фондов основной и дополнительной литературы.