МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Институт вычислительной математики и информационных технологий

УТВЕРЖДАЮ
Проректор
по образовательной деятельности КФУ
Проф. Таюрский Д.А.
_____
"___"_____20___ г.

Программа дисциплины

Конфликтология Б1.В.ДВ.1

Направление подготовки: 01.03.04 - Прикладная математика
Профиль подготовки: Математическое моделирование
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очное
Язык обучения: русский

Автор(ы):
Павлова В.А.
Рецензент(ы):
Андреев Валентин Иванович

СОГЛАСОВАНО:
Заведующий(ая) кафедрой: Большаков А. Г.
Протокол заседания кафедры No ___ от "____" _____ 201__г
Учебно-методическая комиссия Института вычислительной математики и информационных технологий:
Протокол заседания УМК No ____ от "____" _____ 201__г

Регистрационный No

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) ассистент, б.с. Павлова В.А. Кафедра конфликтологии Отделение социально-политических наук , vichka_belova@mail.ru

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины "Конфликтология" являются получение студентами системных знаний по предупреждению и управлению конфликтами, овладение основными навыками диагностики конфликтов, их прогнозированию, проектированию работы по минимизации негативных последствий, их коррекции.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел "Б1.В.ДВ.1 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 01.03.04 Прикладная математика и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 2 курсе, 4 семестр.

Учитывая, что курс "Конфликтология" является необходимым предметом при подготовке будущего специалиста в системе "человек-человек" (Гуманитарный, социальный и экономический цикл, вариативная часть) определяющими критериями отбора материала для всех разделов данной программы послужила его социально-психологическая направленность и значимость для личностного развития и профессионального образования студентов. Предлагаемый курс предназначен для бакалавров, уже имеющих базовые знания в области общей педагогики, психологии и социологии. Актуальность предлагаемого курса определяется взрывным ростом конфликтности во всех сферах социальной жизни современного общества, в т.ч. в России, где обнажились острейшие проблемы, связанные с переустройством общественной системы. Для понимания и эффективного разрешения конфликтов необходимо усвоить определенный минимум теоретических знаний и приобрести практические навыки поведения в конфликтных ситуациях.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-5 (общекультурные компетенции)	способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия
ОК-6 (общекультурные компетенции)	способностью работать в команде, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ОК-7 (общекультурные компетенции)	способностью к самоорганизации и самообразованию

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- о современном состоянии и основных направлениях отечественной и зарубежной конфликтологии;
- об основных психологических и социологических теориях возникновения конфликта;
- об основных закономерностях и особенностях проявления конфликтов в различных сферах общественной жизни;

- сущность, закономерности и функции развития конфликта,
- психологические особенности конфликтных личностей и основные стратегии поведения личностей в конфликте,

2. должен уметь:

- применять различные технологии разрешения конфликта,
- проводить переговоры,
- анализировать, диагностировать и управлять конфликтными ситуациями

3. должен владеть:

- основными понятиями и категориями конфликтологии;
- системой знаний конфликтологии на основе ценностного отношения к деятельности в системе "человек-человек";
- основными психолого-педагогическими умениями в управлении сложными ситуациями: аналитико-диагностическими, прогностическими, проектировочными, конструктивно-организационными, контрольно-оценочными, коммуникативными, рефлексивными.
- важнейшими профессионально-личностными качествами: эмпатией, толерантностью, рефлексией, продуктивного взаимодействия между членами коллектива, чувством ответственности за принятые решения, креативностью;
- об основных закономерностях и особенностях проявления конфликтов в различных сферах общественной жизни;
- сущность, закономерности и функции развития конфликта,
- психологические особенности конфликтных личностей и основные стратегии поведения личностей в конфликте,

4. должен демонстрировать способность и готовность:

Знать:

? о современном состоянии и основных направлениях отечественной и зарубежной конфликтологии;

? об основных психологических и социологических теориях возникновения конфликта;

? об основных закономерностях и особенностях проявления конфликтов в различных сферах общественной жизни;

? сущность, закономерности и функции развития конфликта,

? психологические особенности конфликтных личностей и основные стратегии поведения личностей в конфликте,

Уметь:

? применять различные технологии разрешения конфликта,

? проводить переговоры,

? анализировать, диагностировать и управлять конфликтными ситуациями

Владеть:

? основными понятиями и категориями конфликтологии;

? системой знаний конфликтологии на основе ценностного отношения к деятельности в системе "человек-человек";

? основными психолого-педагогическими умениями в управлении сложными ситуациями: аналитико-диагностическими, прогностическими, проектировочными, конструктивно-организационными, контрольно-оценочными, коммуникативными, рефлексивными.

? важнейшими профессионально-личностными качествами: эмпатией, толерантностью, рефлексией, продуктивного взаимодействия между членами коллектива, чувством ответственности за принятые решения, креативностью;

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет в 4 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практи-ческие занятия	Лабора-торные работы	
1.	Тема 1. 1 Основы общей теории конфликта 1.1. Введение в проблематику конфликтологии.	4	1	2	2	0	Эссе Письменное домашнее задание Творческое задание
2.	Тема 2. 1 Основы общей теории конфликта 1.2. Анализ конфликта. Функции конфликта.	4	2	2	2	0	Творческое задание
3.	Тема 3. 1 Основы общей теории конфликта 1.3. Поведение людей в конфликте.	4	3	2	2	0	Творческое задание Письменное домашнее задание
4.	Тема 4. 1 Основы общей теории конфликта 1.4. Внутриличностные конфликты.	4	4	2	2	0	Письменное домашнее задание Творческое задание

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практи-ческие занятия	Лабора-торные работы	
5.	Тема 5. 1Основы общей теории конфликта 1.5. Межличностные и групповые конфликты.	4	5	2	2	0	Презентация Письменное домашнее задание
6.	Тема 6. 2.Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия 2.1 Конфликты в организациях.	4	6	2	2	0	Контрольная работа Презентация
7.	Тема 7. 2.Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия 2.2 Супружеские и семейные конфликты.	4	7	2	2	0	Творческое задание
8.	Тема 8. 2.Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия 2.3. Технология выхода из конфликта.	4	8	2	2	0	Творческое задание Письменное домашнее задание
9.	Тема 9. 2.Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия 2.4. Методы управления конфликтами.	4	9	2	2	0	Творческое задание Тестирование Письменное домашнее задание
.	Тема . Итоговая форма контроля	4		0	0	0	Зачет
	Итого			18	18	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. 1 Основы общей теории конфликта 1.1. Введение в проблематику конфликтологии.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Конфликт: понятие, структура конфликта. Типология конфликта. Конфликтология - наука об изучении конфликтов и способах их урегулирования. Объект, предмет, цели и задачи курса. Исторические условия возникновения конфликтологии. Эволюция конфликтологических взглядов в истории философско-социологической мысли: древние времена: Конфуций (551 ? 479 до н.э.), Гераклит (ок. 520 ? 460 до н.э.), Платон (ок. 427 ? 347 до н.э.), Демокрит (ок. 460 ? 370 до н.э.), Аристотель (384 ? 322 до н.э.); средние века: Аврелий Августин (354 ? 430), Фома Аквинский (1225 ? 1274); эпоха Возрождения: Коперник (1473 ? 1574), Д.Бруно (1548 ? 1600), новое время и эпоху Просвещения: Ф.Бекон (1561 ? 1626), Т. Гоббс (1588 ? 1679). Социология конфликтов (Г. Спенсер, М. Вебер, К. Маркс, Г. Зиммель, Р. Дарендорф, Козер). Психология конфликта (М. Шериф, К. Томас, Д. Рапопорт и др.)

практическое занятие (2 часа(ов)):

Конфликтологическая практика. Конфликтология в России (Н.В. Гришина, Н.Н. Вересов, Н. Леонов и др.). Теоретико-методологические основы конфликтологии. Конфликтология в системе наук. Характеристика конфликта как социального феномена. Понятие конфликта, его сущность и структура. Необходимые и достаточные условия возникновения конфликта. Предмет конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта и позиции конфликтующих сторон и их роль в анализе конфликта. Классификация конфликтов. 1. Классификация конфликтов по критериям: о стороны конфликта; о сферы наличия конфликта; о результативности; о направленности; о аспекту потребностей; о продолжительности во времени. 2. Моделирование конфликтов в соответствии с типологией.

Тема 2. 1 Основы общей теории конфликта 1.2. Анализ конфликта. Функции конфликта.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Анатомия конфликта. Динамика и граница конфликта. Структурные элементы: конфликтанты, зона разногласия, представления о ситуации, мотивы и действия конфликтантов. Причины и стимулы возникновения конфликтов. Иллюзии. Динамика конфликта. Деструктивные функции конфликтов по отношению к оппонентам. Деструктивные функции конфликтов по отношению к группе. Конструктивные функции конфликтов по отношению к оппонентам. Конструктивные функции конфликтов по отношению к группе. Субъективность выделения функций конфликтов. Теория основателя функционального подхода - Л.Козера.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Стадии развития конфликта: предконфликтная ситуация, инцидент, эскалация, кульминация, завершение конфликта, постконфликтная ситуация.

Тема 3. 1 Основы общей теории конфликта 1.3. Поведение людей в конфликте.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Психологические особенности личности, влияющие на возникновение конфликтов. Стратегии, стили поведения в конфликте. Регулирование отношений с конфликтными личностями. Рассмотрение конкретных конфликтов, конфликтных ситуаций. Выделение морфологических единиц (конфликтанты, предмет конфликта, зона разногласий, представления конфликтантов, их действия). Определение динамики развития конфликта: Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии и их характеристика. Психологические особенности личности, влияющие на возникновение конфликтов.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Природные свойства личности. Система потребностей, мотивов, интересов. Внутреннее представление личности о себе, ее ?Я-образ?. Стратегии поведения в конфликте: избегание, соперничество, приспособление, компромисс, сотрудничество. (Томас?Килмен). Общая характеристика стиля поведения. Индивидуальный стиль поведения в конфликте: партнёрский, прагматический, психозащитный, доминантный, контактный, самоутверждающийся. Основное содержание регулирования отношений с конфликтантами: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение. Технологии регулирования конфликта: информационные, коммуникационные, социально-педагогические, организационные.

Тема 4. 1 Основы общей теории конфликта 1.4. Внутриличностные конфликты.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Способы разрешения внутриличностных конфликтов. Психоаналитический подход З.Фрейда. Постфрейдистские концепции возникновения внутриличностных конфликтов. Понятие внутриличностного конфликта и его особенности. Основные психологические концепции возникновения внутриличностных конфликтов. Подход З. Фрейда в обосновании внутриличностного конфликта. Многослойность личности. Сознательное-бессознательное. Защитные механизмы: отрицание, забывание, вытеснение фантазии, проекции, замещение, рационализация.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Постфрейдистские концепции. Теория комплекса неполноценности А. Адлера. Учение об экстраверсии и инроверсии К.Юнга. Концепция ?экзистенциональной дихотомии? Э.Фромма. Теория когнитивного диссонанса Л. Фестингера. Ролевые конфликты по Дж. Миду. Теория притязаней А. Маслоу. Формы проявления внутриличностных конфликтов. И их симптомы: неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, рационализм. Способы разрешения внутриличностных конфликтов и их содержание: компромисс, уход, переориентация, сублимация, идеализация, вытеснение, коррекция. Диагностика стратегии и стиля поведения при внутриличностном конфликте.

Тема 5. 1Основы общей теории конфликта 1.5. Межличностные и групповые конфликты.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Особенности межличностных конфликтов. Классификация межличностных конфликтов. Управление межличностными и групповыми конфликтами. Понятие межличностного конфликта. Особенности межличностных конфликтов. Мотивационный подход М. Дойча и Г. Макклинтона. Когнитивный, деятельностный, организационный и другие подходы в теории возникновения межличностных конфликтов. Локализация межличностных конфликтов. Взаимосвязь межличностных с внутриличностными и групповыми конфликтами.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Классификация межличностных конфликтов по сферам существования и по своему эффекту, функциональными последствиями, по критериям реальности и истинности-ложности. Предотвращение, профилактика возникновения межличностных конфликтов. Управление конфликтами и конфликтными отношениями на стадиях их возникновения. Стимулирование конфликта, его формы и средства. Использование результатов отдельных актов конфликтной борьбы, а также результатов разрешения конфликтов. Проектирование и конструирование конфликтов, их последствия. Специфика проявления причин межличностных конфликтов в различных видах деятельности и пути их разрешения.

Тема 6. 2.Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия 2.1 Конфликты в организациях.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Основные типы конфликтов в организациях. Профилактика, управление и разрешение конфликтов в организациях. Понятие организации как основной ячейки в структуре современного общества. Основные типы конфликтов в организациях: личность-личность (межличностные), группа-группа (межгрупповые), группа-личность. Функции конфликтов в организации. Факторы, влияющие на возникновение конфликтов в группах: численность неформальной группы, состав, наличие норм поведения у данной группы, существование неформального лидера, распределение ролей.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Конфликты на различных стадиях его развития коллектива в организации: первичного синтеза, дифференциации, интеграции, стабилизации или распада. Виды конфликтологической деятельности по управлению конфликтами в организациях. Методы определения сплоченности и стадии развития коллектива, его микроклимата. Социометрия. Психологический климатический круг Б.Такмена.

Тема 7. 2.Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия 2.2 Супружеские и семейные конфликты.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Природа супружеских конфликтов. Семейные конфликты: причины возникновения, динамика развития, классификация. Основные способы урегулирования семейных конфликтов. Семья как ячейка общества и её социальные функции. Факторы конфликтности в семейных отношениях. Кризисные периоды в развитии семьи. Семейные конфликты: причины возникновения, динамика развития, классификация, функции и последствия. Психотравмирующие последствия супружеских конфликтов. Конфликты в отношениях между родителями и детьми. Причины детско-родительских конфликтов. Предупреждение супружеских конфликтов и их разрешение

практическое занятие (2 часа(ов)):

Социально-психологические и ролевые различия супругов. Причины и источники супружеских конфликтов. Функции и последствия конфликтов в семье. Способы разрешения супружеских конфликтов в семье. Диагностика семейного конфликта.

Тема 8. 2.Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия 2.3. Технология выхода из конфликта.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Управление стрессами для предупреждения конфликтов. Диагностика конфликта. Технологии выхода из конфликта. Понятие и природа стресса, его сущность. Причины и источники стресса. Виды стрессов: хронический, острый, физиологический и психологический. Факторы, вызывающие стресс: организационные, внеорганизационные, личностные. Фазы развития стресса: мобилизация, дезадаптация, дезорганизация. Влияние темперамента на состояние стресса. Профессиональный стресс Профилактика стрессов в производственных ситуациях. Приемы выхода из стрессовых ситуаций. Стрессоустойчивость как способ предупреждения конфликтов. Индивидуальная стратегия и тактика стрессоустойчивого поведения.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Диагностика конфликта. Диагностика внутриличностного конфликта: проективные и стандартизированные методики (Несуществующее животное, Вартегга, Т. Лири, ?Уровень соотношения ?ценности? и ?доступности? в различных жизненных сферах? и т.п.). Диагностика конфликтов в коллективе. Определение критической массы конфликта (Н.Н. Вересов). Диагностика стратегий поведения в конфликте К. Томаса. Диагностика микроклимата в коллективе ?Психологический климатический круг? Такмена.

Тема 9. 2.Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия 2.4. Методы управления конфликтами.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Переговоры. Требования к участникам переговоров. Манипуляция и сопротивление: причины и способы преодоления. Медиация в конфликте. Теория и методология управления конфликтами. Методы управления внутриличностными конфликтами. Методы управления межличностными конфликтами. Управление конфликтами в организации. Переговорные стили. Жесткий стиль. Мягкий стиль. Торговый стиль. Сотруднический стиль. Требования к участникам переговоров Дж. Бейкера. Модели поведения партнёров в переговорном процессе (?избегающий?, ?уступающий?, ?отрицающий?, ?наступающий?). ?Регуляция психологической атмосферы. Баланс вознаграждения и наказания оппонента. Налаживание контакта. Факторы, способствующие и препятствующие налаживанию контактов. Обратная связь, комплимент, критика.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Прием информации. Понимание видения проблемы партнером. Искажение информации. Техника слушания: нерефлексивное, эмпатическое, активное. Приемы активного слушания: перефразирование, развитие идеи, резюме, сообщение о восприятии другого, сообщение о собственном самочувствии, расспрашивание. Виды вопросов. Тактика получения полезной и достоверной информации. Передача информации. Объяснение своего видения проблемы партнеру. Стили ведения беседы. ?Трудные? типы слушателей. Движение к согласию: конкретизация проблемы, обсуждение вариантов решения проблемы, манипуляции и противодействие им. Сопротивление и способы преодоления. Завершение переговоров. Роли третьей стороны в конфликте. Основные этапы медиации. Тактики взаимодействия медиатора с оппонентами.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. 1 Основы общей теории конфликта 1.1. Введение в проблематику конфликтологии.	4	1	подготовка домашнего задания	1	домашнее задание
				подготовка к творческому экзамену	1	творческое задание
				подготовка к эссе	2	эссе
2.	Тема 2. 1 Основы общей теории конфликта 1.2. Анализ конфликта. Функции конфликта.	4	2	подготовка к творческому экзамену	4	творческое задание
3.	Тема 3. 1 Основы общей теории конфликта 1.3. Поведение людей в конфликте.	4	3	подготовка домашнего задания	2	домашнее задание
				подготовка к творческому экзамену	2	творческое задание
4.	Тема 4. 1 Основы общей теории конфликта 1.4. Внутриличностные конфликты.	4	4	подготовка домашнего задания	2	домашнее задание
				подготовка к творческому экзамену	2	творческое задание
5.	Тема 5. 1Основы общей теории конфликта 1.5. Межличностные и групповые конфликты.	4	5	подготовка домашнего задания	2	домашнее задание
				подготовка к презентации	2	презентация
6.	Тема 6. 2.Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия 2.1 Конфликты в организациях.	4	6	подготовка к контрольной работе	2	контрольная работа
				подготовка к презентации	2	презентация
7.	Тема 7. 2.Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия 2.2 Супружеские и семейные конфликты.	4	7	подготовка к творческому экзамену	4	творческое задание

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

N	Раздел дисциплины	Се-мест р	Неде-ля семе стра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудо-емкость (в часах)	Формы контроля самосто-ятельной работы
8.	Тема 8. 2.Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия 2.3. Технология выхода из конфликта.	4	8	подготовка домашнего задания	2	домаш-нее задание
				подготовка к творческому экзамену	2	творчес-кое задание
9.	Тема 9. 2.Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия 2.4. Методы управления конфликтами.	4	9	подготовка домашнего задания	1	домаш-нее задание
				подготовка к творческому экзамену	2	творчес-кое задание
				подготовка к тестированию	1	тести-рова-ние
	Итого				36	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Занятия по "Конфликтологии" осуществляются на основе традиционных и инновационных образовательных технологий - лекций, эвристических бесед, деловых игр, и семинарских занятий. На семинарских занятиях используются различные формы и методы обучения и текущего контроля, такие как:

- выступления студентов с докладами по проработке лекционного материала с использованием дополнительной литературы;
- диагностика собственного поведения;
- тренинги;
- теоретические дискуссии, дебаты в ходе семинаров;
- деловые игры;
- анализ видеоматериала;
- коллоквиумы;
- индивидуальные собеседования и консультации;
- понятийно-терминологические диктанты;
- тестовый контроль.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. 1 Основы общей теории конфликта 1.1. Введение в проблематику конфликтологии.

домашнее задание , примерные вопросы:

Используя лекционный и дополнительный материал подготовиться к дебатам о функциональной дисфункциональной сторонах конфликта - 2 МГ - "Конфликты нужны" и "Конфликты не нужны" Цель дебатов: заложить умение анализировать, сопоставлять, сравнивать основные понятия конфликтологии, развивать способности аргументировано доказывать свою точку зрения.

творческое задание , примерные вопросы:

Составить собственный кейс: "Вспомните одну из трудных ситуаций, в которых вы оказывались ранее. Охарактеризуйте свое поведение в ней. Проанализируйте конструктивную и деструктивную функции этой ситуации.

эссе , примерные темы:

Написать эссе на тему: "Чего я ожидаю от изучения курса конфликтологии" При написании эссе студент должен самостоятельно осмысливать характер взаимосвязи существующих признаков теоретических понятий, выявлять соотношения различных категорий конфликтологии; вычленять главное, существенное в источниках информации; воспроизводить информацию; усматривать проявление закономерностей в живом процессе конфликтного взаимодействия людей. Отвечая на поставленный вопрос не достаточно просто изложить готовые формулировки и определения, взятые из учебников и лекционного материала. Студентам необходимо, опираясь на личный опыт, на свои представления о будущей профессиональной деятельности сформулировать, обосновать и высказать свое собственное мнение. Написание эссе ? включение в работу по саморазвитию. В эссе студенту важно отразить собственное мнение, увидеть, что изучаемый материал допускает возможность творческой интерпретации, что возможно не одно, а несколько правильных решений проблемы. Задание способствует развитию рефлексии, стремления к самопознанию и самоопределению.

Тема 2. 1 Основы общей теории конфликта 1.2. Анализ конфликта. Функции конфликта.

творческое задание , примерные вопросы:

Провести: а) анализ кейса "Саботаж", рассматриваемого на занятии - классификация конфликтной ситуации, определение объекта конфликта, целей, мотивов, стратегий и тактик поведения сторон; б) анализ фрагмента фильма "Эксперимент" просмотренного на занятии - классификация конфликтной ситуации, определение объекта конфликта, целей, мотивов, стратегий и тактик поведения сторон и выделить все стадии протекания заданного конфликта (что происходит на какой стадии). Работа 2 МГ (деление по оппонентам конфликта)

Тема 3. 1 Основы общей теории конфликта 1.3. Поведение людей в конфликте.

домашнее задание , примерные вопросы:

Письменно сделать анализ и выводы по проведенным на занятии диагностикам: Тест Томаса, Тест 35 пословиц.

творческое задание , примерные вопросы:

Сделать клип из фрагментов из фильмов с примерами поведения в конфликтной ситуации, ориентируясь на сетку Томаса-Килдмана (5 моделей)Задание для МГ (в зависимости от численности группы: 1 МГ 5 чел)

Тема 4. 1 Основы общей теории конфликта 1.4. Внутриличностные конфликты.

домашнее задание , примерные вопросы:

Письменно сделать анализ и выводы по проведенной на занятии диагностике: Агрессивное поведение. Продолжить список причин внутриличностных конфликтов, начатый на занятии.

творческое задание , примерные вопросы:

Составить короткую анкету "Воздейсвие конфликтогенов на личность" с целью проведения небольшого исследования: какие конфликтогены сильнее всего воздействуют на человека, вызывая наибольшую агрессию. Работа в парах (составление анкеты, опрос 10 чел, обработка результатов).

Тема 5. 1Основы общей теории конфликта 1.5. Межличностные и групповые конфликты.

домашнее задание , примерные вопросы:

Индивидуальная работа

презентация , примерные вопросы:

Подготовить презентацию (3-5 мин) на выбор: - анализ комплекса причин одного из экономических конфликтов, который произошел на территории России в последние несколько месяцев. -примеры социального, политического маневрирования и политического манипулирования, которые вам приходилось наблюдать в последнее время. Индивидуальная работа.

Тема 6. 2.Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия 2.1 Конфликты в организациях.

контрольная работа , примерные вопросы:

Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия

презентация , примерные вопросы:

Презентация на тему: Конфликты в организациях

Тема 7. 2.Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия 2.2 Супружеские и семейные конфликты.

творческое задание , примерные вопросы:

Задание на тему: Супружеские и семейные конфликты

Тема 8. 2.Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия 2.3. Технология выхода из конфликта.

домашнее задание , примерные вопросы:

Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия

творческое задание , примерные вопросы:

Задание на тему: Технология выхода из конфликта

Тема 9. 2.Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия 2.4. Методы управления конфликтами.

домашнее задание , примерные вопросы:

Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия

творческое задание , примерные вопросы:

Задание на тему: Методы управления конфликтами

тестирование , примерные вопросы:

Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия

Итоговая форма контроля

зачет (в 4 семестре)

Примерные вопросы к итоговой форме контроля

Вопросы к зачёту

1. Конфликт и культура.
2. Социологический подход к конфликту.
3. Предмет, объект, задачи конфликтологии.
4. Причины межличностных конфликтов.
5. Типология конфликтов.
6. Управление межличностными и межгрупповыми конфликтами.
7. Возникновение и развитие конфликтологии. Конфликтология в России.
8. Классификация межличностных конфликтов.
9. Анализ конфликтной ситуации.
10. Профилактика конфликтов в организациях.
11. Постфрейдистские концепции и конфликт.
12. Сотруднический стиль разрешения конфликта.
13. Процесс развития конфликта.
14. Стратегии обострения конфликта.

15. Причины и стимулы конфликта. Объективные и субъективные факторы возникновения конфликта.
16. Управление конфликтами.
17. Возрастные различия и конфликт. Кризис возраста.
18. Искусство ведения переговоров. Требования к участникам переговоров.
19. Конфликтные личности.
20. Стратегия движения к согласию.
21. Критическая масса конфликта.
22. Фрейдистский подход конфликтологии.
23. Характерологические различия и конфликт.
24. Техника ведения переговоров.
25. Особенности межличностных конфликтов. Взаимосвязь межличностных, внутриличностных и межгрупповых конфликтов.
26. Функции медиатора по разрешению конфликтов.
27. Стратегии "ДО" и "ПОСЛЕ" возникновения конфликтов.
28. Стратегия "Работа с лидерами конфликтов".
29. Диагностика конфликта.
30. Торговый стиль управления конфликтом.
31. Конфликтные паттерны в трансактной психологии.
32. Межнациональные конфликты.
33. Стратегии поведения в конфликте.
34. Политические конфликты.
35. Конфликт и манипуляция.
36. Анатомия конфликта, его структурные элементы.
37. Основные типы конфликтов в организациях.
38. Гендерные различия как фактор возникновения конфликтов.
39. Цена конфликта. Выигрыш и проигрыш.
40. Внутриличностные конфликты.
41. Роли третьей стороны в конфликте.
42. Основные этапы медиации.
43. Тактики взаимодействия медиатора с оппонентами.

7.1. Основная литература:

Конфликтология, Козырев, Геннадий Иванович, 2010г.

1.Конфликтология: Учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин и др.; Под ред. А.Я. Кибанова; Гос. Универ. Управл. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ Инфра-М, 2014. - 301 с.: 60x90 1/16. - (ВО: Бакалавр.). (п) ISBN 978-5-16-005724-8 - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/405091

2. Фесенко, О. П. Практикум по конфликтологии или Учимся разрешать конфликты (для студентов всех направлений подготовки) [Электронный ресурс] : практикум / О. П. Фесенко, С. В. Колесникова. ? М. : ФЛИНТА, 2014. - 128 с. - ISBN 978-5-9765-1580-0 - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/458059

3. Конфликтология: Учебник / Г.И. Козырев. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 304 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-8199-0416-9 - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/420956

7.2. Дополнительная литература:

Конфликтология: Учеб. пособие / Е.А. Земедлина. - 2-е изд. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ Инфра-М, 2013. - 141 с.: 70x100 1/32. - (ВПО: Бакалавриат). (обложка, карм. формат) ISBN 978-5-369-01082-2 - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/368679

Конфликтология. Социальные конфликты: Учебник для студентов вузов / Кильмашкина Т.Н., - 2-е изд., перераб. и доп. - М.:ЮНИТИ-ДАНА, Закон и право, 2015. - 287 с.: 60x90 1/16 ISBN 978-5-238-01542-2 - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/872787

Общая конфликтология / Шарков Ф.И., Сперанский В.И. - М.:Дашков и К, 2018. - 240 с.: ISBN 978-5-394-02402-3 - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/512837

7.3. Интернет-ресурсы:

Библиотека - Конфликтология - http://www.politnauka.org/

Библиотека РГИУ: Конфликтология. Учебное пособие - http://www.i-u.ru/

Вишневская А.В. Конфликтология: Курс лекций - http://www.humanities.edu.ru/

Рыбакова М.М. Хрестоматия по конфликтологии - http://hghltd.yandex.net/

Тесты по конфликтологии - http://www.psylist.net/testzna/konflikt.htm/

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Конфликтология" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB,audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудованием имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Проекционный экран, проектор, ноутбук. Изучение предмета предполагает использование принтера и копировального аппарата для распечатки текстов.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 01.03.04 "Прикладная математика" и профилю подготовки Математическое моделирование .

Автор(ы):
Павлова В.А. _____
"__" _____ 201 __ г.

Рецензент(ы):
Андреев Валентин Иванович _____
"__" _____ 201 __ г.