

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Елабужский институт (филиал)
Факультет филологии и истории



подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Тренинг управления конфликтами в образовательной среде Б1.В.ДВ.03.02

Направление подготовки: 44.04.01 - Педагогическое образование

Профиль подготовки: Русский язык и литература в межкультурной коммуникации

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2019

Автор(ы): Талышева И.А.

Рецензент(ы): Ушатикова И.И.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Шатунова О. В.

Протокол заседания кафедры № ____ от "____" ____ 20__ г.

Учебно-методическая комиссия Елабужского института КФУ (Факультет филологии и истории):

Протокол заседания УМК № ____ от "____" ____ 20__ г.

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
 - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
 - 4.2. Содержание дисциплины
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
 - 6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и форм контроля их освоения
 - 6.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания
 - 6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
 - 6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
 - 7.1. Основная литература
 - 7.2. Дополнительная литература
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Талышева И.А. (Кафедра педагогики, факультет психологии и педагогики), IA.Talysheva@kpfu.ru

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Выпускник, освоивший дисциплину, должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОПК-1	Способен осуществлять и оптимизировать профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики
ОПК-7	Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений

Выпускник, освоивший дисциплину:

Должен знать:

- современные методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам;
- новые методы исследования по освоению новых сфер профессиональной деятельности;
- теоретические основы абстрактного мышления, анализа, синтеза;
- нормативные и правовые акты в сфере образования и нормами профессиональной этики;

Должен уметь:

- осуществлять и оптимизировать профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики
- планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений;
- действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения;
- взаимодействовать с участниками образовательного процесса и социальными партнерами, руководить коллективом, толерантно воспринимая социальные, этноконфессиональные и культурные различия;

Должен владеть:

- способами осуществления и оптимизации профессиональной деятельности в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики;
- методами планирования и организации взаимодействия участников образовательных отношений;
- способностью формировать образовательную среду и использовать профессиональные знания и умения в реализации задач инновационной образовательной политики;

Должен демонстрировать способность и готовность:

Осуществлять и оптимизировать профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики;
планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений.

2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел "Б1.В.ДВ.03.02 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 44.04.01 "Педагогическое образование (Русский язык и литература в межкультурной коммуникации)" и относится к дисциплинам по выбору.
Осваивается на 2 курсе в 3 семестре.

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) на 72 часа(ов).

Контактная работа - 16 часа(ов), в том числе лекции - 0 часа(ов), практические занятия - 16 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 52 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 4 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет в 3 семестре.

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Введение в проблематику конфликтологии. Конфликт: понятие, структура конфликта. Типология конфликта.	3	0	2	0	6
2.	Тема 2. Анализ конфликта. Функции конфликта. Анатомия конфликта. Динамика и граница конфликта	3	0	2	0	4
3.	Тема 3. Поведение людей в конфликте. Психологические особенности личности, влияющие на возникновение конфликтов. Стратегии, стили поведения в конфликте. Регулирование отношений с конфликтными личностями.	3	0	2	0	6
4.	Тема 4. Внутриличностные конфликты. Способы разрешения внутриличностных конфликтов.	3	0	2	0	6
5.	Тема 5. Межличностные и групповые конфликты. Особенности межличностных конфликтов. Классификация межличностных конфликтов. Управление межличностными и групповыми конфликтами.	3	0	2	0	8
6.	Тема 6. Конфликты в школе. Природа конфликтов в системе образования. Основные способы урегулирования конфликтов.	3	0	2	0	8
7.	Тема 7. Технология выхода из конфликта. Управление стрессами для предупреждения конфликтов. Диагностика конфликта.	3	0	2	0	6
8.	Тема 8. Методы управления конфликтами. Переговоры. Требования к участникам переговоров.	3	0	2	0	8
	Итого		0	16	0	52

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Введение в проблематику конфликтологии. Конфликт: понятие, структура конфликта. Типология конфликта.

Конфликтология - наука об изучении конфликтов и способах их урегулирования. Объект, предмет, цели и задачи курса Теоретико-методологические основы конфликтологии. Конфликтология в системе наук. Характеристика конфликта как социального феномена. Понятие конфликта, его сущность и структура. Необходимые и достаточные условия возникновения конфликта. Предмет конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы

конфликта и позиции конфликтующих сторон и их роль в анализе конфликта. Классификация конфликтов. Классификация конфликтов по критериям: - стороны конфликта; - сферы наличия конфликта; -результативности; - направленности; - аспекту потребностей; - продолжительности во времени. Моделирование конфликтов в соответствии с типологией.

Тема 2. Анализ конфликта. Функции конфликта. Анатомия конфликта. Динамика и граница конфликта

Структурные элементы: конфликтанты, зона разногласия, представления о ситуации, мотивы и действия конфликтантов. Причины и стимулы возникновения конфликтов. Иллюзии. Динамика конфликта. Стадии развития конфликта: предконфликтная ситуация, инцидент, эскалация, кульминация, завершение конфликта, постконфликтная ситуация.

Тема 3. Поведение людей в конфликте. Психологические особенности личности, влияющие на возникновение конфликтов. Стратегии, стили поведения в конфликте. Регулирование отношений с конфликтными личностями.

Рассмотрение конкретных конфликтов, конфликтных ситуаций. Выделение морфологических единиц (конфликтанты, предмет конфликта, зона разногласий, представления конфликтантов, их действия). Определение динамики развития конфликта: Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии и их характеристика. Психологические особенности личности, влияющие на возникновение конфликтов. Природные свойства личности. Система потребностей, мотивов, интересов. Внутреннее представление личности о себе, ее "Я-образ". Стратегии поведения в конфликте: избегание, соперничество, приспособление, компромисс, сотрудничество. (Томас-Килмен). Общая характеристика стиля поведения. Индивидуальный стиль поведения в конфликте: партнёрский, прагматический, психозащитный, доминантный, контактный, самоутверждающийся. Основное содержание регулирования отношений с конфликтантами: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение. Технологии регулирования конфликта: информационные, коммуникационные, социально-педагогические, организационные .

Тема 4. Внутриличностные конфликты. Способы разрешения внутриличностных конфликтов.

Понятие внутриличностного конфликта и его особенности. Основные психологические концепции возникновения внутриличностных конфликтов. Подход З. Фрейда в обосновании внутриличностного конфликта. Многослойность личности. Сознательное-бессознательное. Защитные механизмы: отрицание, забывание, вытеснение фантазии, проекции,

замещение, рационализация. Постфрейдистские концепции. Теория комплекса неполноценности А. Адлера. Учение об экстраверсии и инроверсии К.Юнга. Концепция "экзистенциональной дилеммы" Э.Фромма. Теория когнитивного диссонанса Л. Фестингера. Ролевые конфликты по Дж. Миду. Теория притязаний А. Маслоу. Формы проявления внутриличностных конфликтов. Их симптомы: неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, рационализм. Способы разрешения внутриличностных конфликтов и их содержание: компромисс, уход, переориентация, сублимация, идеализация, вытеснение, коррекция. Диагностика стратегии и стиля поведения при внутриличностном конфликте.

Тема 5. Межличностные и групповые конфликты. Особенности межличностных конфликтов.

Классификация межличностных конфликтов. Управление межличностными и групповыми конфликтами.

Понятие межличностного конфликта. Особенности межличностных конфликтов. Мотивационный подход М. Дойча и Г. Макклартина. Когнитивный, деятельностный, организационный и другие подходы в теории и возникновения межличностных конфликтов. Локализация межличностных конфликтов. Взаимосвязь межличностных с внутриличностными и групповыми конфликтами. Классификация межличностных конфликтов по сферам существования и по своему эффекту, функциональными последствиями, по критериям реальности и истинности/ложности.

Предотвращение, профилактика возникновения межличностных конфликтов. Управление конфликтами и конфликтными отношениями на стадиях их возникновения. Стимулирование конфликта, его формы и средства. Использование результатов отдельных актов конфликтной борьбы, а также результатов разрешения конфликтов. Проектирование и конструирование конфликтов, их последствия. Специфика проявления причин межличностных

конфликтов в различных видах деятельности и пути их разрешения.

Тема 6. Конфликты в школе. Природа конфликтов в системе образования. Основные способы урегулирования конфликтов.

Школа как единица образования и её социальные функции. Факторы конфликтности в отношениях в школе. Школьные конфликты: причины возникновения, динамика развития, классификация, функции и последствия. Конфликты в отношениях между родителями и детьми. Причины детско-родительских конфликтов. Функции и последствия конфликтов в школе.

Тема 7. Технология выхода из конфликта. Управление стрессами для предупреждения конфликтов. Диагностика конфликта.

Технологии выхода из конфликта. Понятие и природа стресса, его сущность. Причины и источники стресса. Виды стрессов: хронический, острый, физиологический и психологический. Факторы, вызывающие стресс: организационные, внеорганизационные, личностные. Фазы развития стресса: мобилизация, дезадаптация, дезорганизация. Влияние темперамента на состояние стресса. Профессиональный стресс Профилактика стрессов в производственных ситуациях. Приемы выхода из стрессовых ситуаций. Стрессоустойчивость как способ предупреждения конфликтов. Индивидуальная стратегия и тактика стрессоустойчивого поведения.

Диагностика конфликта. Диагностика внутриличностного конфликта: проективные и стандартизованные методики. Диагностика конфликтов в коллективе. Определение критической массы конфликта (Н.Н. Вересов).

Диагностика стратегий поведения в конфликте К. Томаса. Диагностика микроклимата в коллективе

Тема 8. Методы управления конфликтами. Переговоры. Требования к участникам переговоров.

Теория и методология управления конфликтами. Методы управления внутриличностными конфликтами. Методы управления межличностными конфликтами. Управление конфликтами в организации. Переговорные стили. Жесткий стиль. Мягкий стиль. Торговый стиль. Сотруднический стиль. Требования к участникам переговоров Дж. Бейкера. Модели поведения партнёров в переговорном процессе ("избегающий", "уступающий", "отрицающий",

"наступающий"). Регуляция психологической атмосферы. Баланс вознаграждения и наказания оппонента.

Налаживание контакта. Факторы, способствующие и препятствующие налаживанию контактов. Обратная связь, комплимент, критика. Прием информации. Понимание видения проблемы партнером. Искажение информации. Техника слушания: нерефлексивное, эмпатическое, активное. Приемы активного слушания: перефразирование, развитие идеи, резюме, сообщение о восприятии другого, сообщение о собственном самочувствии, расспрашивание. Виды вопросов. Тактика получения полезной и достоверной информации. Передача информации. Объяснение своего видения проблемы партнеру. Стили ведения беседы. Трудные типы слушателей. Движение к согласию: конкретизация проблемы, обсуждение вариантов решения проблемы, манипуляции и противодействие им. Сопротивление и способы преодоления. Завершение переговоров. Роли третьей стороны в конфликте. Основные этапы медиации. Тактики взаимодействия медиатора с оппонентами.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года №301).

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-996ин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений".

Положение от 29 декабря 2018 г. № 0.1.1.67-08/328 "О порядке проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет".

Положение № 0.1.1.67-06/241/15 от 14 декабря 2015 г. "О формировании фонда оценочных средств для проведения текущей, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"".

Положение № 0.1.1.56-06/54/11 от 26 октября 2011 г. "Об электронных образовательных ресурсах федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"".

Регламент № 0.1.1.67-06/66/16 от 30 марта 2016 г. "Разработки, регистрации, подготовки к использованию в учебном процессе и удаления электронных образовательных ресурсов в системе электронного обучения федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"".

Регламент № 0.1.1.67-06/11/16 от 25 января 2016 г. "О балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"".

Регламент № 0.1.1.67-06/91/13 от 21 июня 2013 г. "О порядке разработки и выпуска учебных изданий в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"".

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

6.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и форм контроля их освоения

Этап	Форма контроля	Оцениваемые компетенции	Темы (разделы) дисциплины
------	----------------	-------------------------	---------------------------

Семестр 3

Этап	Форма контроля	Оцениваемые компетенции	Темы (разделы) дисциплины
	Текущий контроль		
1	Дискуссия	ОПК-1 , ОПК-7	1. Введение в проблематику конфликтологии. Конфликт: понятие, структура конфликта. Типология конфликта.
2	Тестирование	ОПК-1 , ОПК-7	1. Введение в проблематику конфликтологии. Конфликт: понятие, структура конфликта. Типология конфликта. 2. Анализ конфликта. Функции конфликта. Анатомия конфликта. Динамика и граница конфликта 3. Поведение людей в конфликте. Психологические особенности личности, влияющие на возникновение конфликтов. Стратегии, стили поведения в конфликте. Регулирование отношений с конфликтными личностями. 5. Межличностные и групповые конфликты. Особенности межличностных конфликтов. Классификация межличностных конфликтов. Управление межличностными и групповыми конфликтами. 6. Конфликты в школе. Природа конфликтов в системе образования. Основные способы регулирования конфликтов. 7. Технология выхода из конфликта. Управление стрессами для предупреждения конфликтов. Диагностика конфликта. 8. Методы управления конфликтами. Переговоры. Требования к участникам переговоров.
3	Кейс	ОПК-1 , ОПК-7	1. Введение в проблематику конфликтологии. Конфликт: понятие, структура конфликта. Типология конфликта. 2. Анализ конфликта. Функции конфликта. Анатомия конфликта. Динамика и граница конфликта 3. Поведение людей в конфликте. Психологические особенности личности, влияющие на возникновение конфликтов. Стратегии, стили поведения в конфликте. Регулирование отношений с конфликтными личностями. 4. Внутриличностные конфликты. Способы разрешения внутриличностных конфликтов. 5. Межличностные и групповые конфликты. Особенности межличностных конфликтов. Классификация межличностных конфликтов. Управление межличностными и групповыми конфликтами. 6. Конфликты в школе. Природа конфликтов в системе образования. Основные способы регулирования конфликтов. 7. Технология выхода из конфликта. Управление стрессами для предупреждения конфликтов. Диагностика конфликта. 8. Методы управления конфликтами. Переговоры. Требования к участникам переговоров.
	Зачет	ОПК-1, ОПК-7	

6.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Форма контроля	Критерии оценивания				Этап	
	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неуд.		
Семестр 3						
Текущий контроль						
Дискуссия	Высокий уровень владения материалом по теме дискуссии. Превосходное умение формулировать свою позицию, отстаивать её в споре, задавать вопросы, обсуждать дискуссионные положения. Высокий уровень этики ведения дискуссии.	Средний уровень владения материалом по теме дискуссии. Хорошее умение формулировать свою позицию, отстаивать её в споре, задавать вопросы, обсуждать дискуссионные положения. Средний уровень этики ведения дискуссии.	Низкий уровень владения материалом по теме дискуссии. Слабое умение формулировать свою позицию, отстаивать её в споре, задавать вопросы, обсуждать дискуссионные положения. Низкий уровень этики ведения дискуссии.	Недостаточный уровень владения материалом по теме дискуссии. Неумение формулировать свою позицию, отстаивать её в споре, задавать вопросы, обсуждать дискуссионные положения. Отсутствие этики ведения дискуссии.	1	

Форма контроля	Критерии оценивания				Этап
	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неуд.	
Тестирование	86% правильных ответов и более.	От 71% до 85 % правильных ответов.	От 56% до 70% правильных ответов.	55% правильных ответов и менее.	2
Кейс	Отличная способность применять имеющиеся знания и умения для нахождения решения проблемных ситуаций. Прекрасное владение знаниями и навыками, необходимыми для решения кейса. Высокий уровень самостоятельности, инициативности, креативности, коммуникативных навыков, способности к планированию и предвидению результатов.	Хорошая способность применять имеющиеся знания и умения для нахождения решения проблемных ситуаций. Достаточное владение знаниями и навыками, необходимыми для решения кейса. Хороший уровень самостоятельности, инициативности, креативности, коммуникативных навыков, способности к планированию и предвидению результатов.	Удовлетворительная способность применять имеющиеся знания и умения для нахождения решения проблемных ситуаций. Слабое владение знаниями и навыками, необходимыми для решения кейса. Низкий уровень самостоятельности, инициативности, креативности, коммуникативных навыков, способности к планированию и предвидению результатов.	Неудовлетворительная способность применять имеющиеся знания и умения для нахождения решения проблемных ситуаций. Недостаточное владение знаниями и навыками, необходимыми для решения кейса. Недостаточный для решения профессиональных задач уровень самостоятельности, инициативности, креативности, коммуникативных навыков, способности к планированию и предвидению результатов.	3
	Зачтено		Не зачтено		
Зачет	Обучающийся обнаружил знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справился с выполнением заданий, предусмотренных программой дисциплины.		Обучающийся обнаружил значительные пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий и не способен продолжить обучение или приступить по окончании университета к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.		

6.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Семестр 3

Текущий контроль

1. Дискуссия

Тема 1

1. Используя теоретический материал тренинга и дополнительный материал подготовиться к дебатам о функциональной/дисфункциональной сторонах конфликта.

Цель дебатов: заложить умение анализировать, сопоставлять, сравнивать основные понятия конфликтологии, развивать способности аргументировано доказывать свою точку зрения. Форма оценки: Оценка экспертов. (10 баллов)

Оценку выступления каждого студента производят эксперты (2 чел.).

Экспертам необходимо: 1) разработать критерии оценки, основываясь на основных целях задания в пределах 10 баллов; 2) оценить каждого участника группы по разработанным критериям; 3) подготовить презентацию в Microsoft Powerpoint; 4) подготовить выступление на 2 мин о результатах проделанной работы.

Оценку работы экспертов проводит преподаватель

2. Тестирование

Темы 1, 2, 3, 5, 6, 7, 8

1. Укажите универсальные причины социальных конфликтов: а. неудовлетворенность потребностей; б. несовпадение интересов; с. различия в ценностных ориентациях; д. все ответы верны; е. ни один ответ неверен.
2. На предконфликтной стадии: а. происходит силовое конфликтное взаимодействие;

- b. складывается структура конфликта; с. имеет место ненасильственное или с минимальным применением силы сбалансированное противостояние; d. все ответы верны; е. ни один ответ неверен.
3. То, что является основным объектом притязания конфликтующих сторон в конкретном социальном конфликте, ученые называют: а. конфликтными ресурсами; б. конфликтным рангом; с. предметом конфликта; д. субъектом конфликта; е. конфликтным инцидентом.
4. Совокупность сил и средств, привлекаемых субъектами конфликта в конфликтном взаимодействии, ученые называют: а. конфликтными ресурсами; б. конфликтным рангом; с. предметом конфликта; д. субъектом конфликта; е. конфликтным инцидентом.
5. Любые индивиды, социальные группы, организации, институты, в той или иной мере вовлеченные в конфликт, учеными называются: а. конфликтными ресурсами; б. конфликтным рангом; с. предметом конфликта; д. субъектом конфликта; е. конфликтным инцидентом.
6. Совокупность сил и средств, которые может использовать тот или иной субъект в конфликтном взаимодействии, ученые называют: а. конфликтными ресурсами; б. конфликтным рангом; с. предметом конфликта; д. субъектом конфликта; е. конфликтным инцидентом.
7. Случайное или намеренно спровоцированное любым субъектом конфликта событие, переводящее предконфликтную стадию в стадию силового конфликтного взаимодействия, учеными называется: а. конфликтными ресурсами; б. конфликтным рангом; с. предметом конфликта; д. субъектом конфликта; е. конфликтным инцидентом.
8. Субъект конфликта, стремящийся к непосредственному овладению предметом конфликта, это: а. член группы поддержки; б. наблюдатель; с. подстрекатель; д. оппонент; е. посредник (mediator).
9. Субъект конфликта, оказывающий помочь оппоненту в овладении предметом конфликта, но сам на него не претендующий, это: а. член группы поддержки; б. наблюдатель; с. подстрекатель; д. оппонент; е. посредник (mediator).
10. Субъект конфликта, добровольно или вынужденно фиксирующий процесс его протекания, не участвуя в конфликтном взаимодействии, это: а. член группы поддержки; б. наблюдатель; с. подстрекатель; д. оппонент; е. посредник (mediator).
11. Субъект конфликта, самостоятельно или по инициативе оппонентов вмешивающийся в процесс его протекания с целью помочь делу конструктивного завершения конфликта, это: а. член группы поддержки; б. наблюдатель; с. подстрекатель; д. оппонент; е. посредник (mediator).
12. Субъект конфликта, явно или тайно способствующий его началу и эскалации, но не являющийся оппонентом, это: а. член группы поддержки; б. наблюдатель; с. подстрекатель; д. оппонент; е. посредник (mediator).
13. После работы врача снимает белый халат и занимается домашними делами. Какой способ защиты от ролевого конфликта имеет место в данном случае? а. рационализация ролей; б. распределение ролей; с. разделение ролей; д. регулирование ролей; е. реализация ролей.
14. Эмоциональный социальный конфликт разрешается только тогда, когда: а. истощаются ресурсы конфликтующих сторон; б. изменяются установки участников конфликта относительно друг друга; с. в конфликт вступает третья сила, создающая подавляющий перевес одному из участников конфликта; д. один из соперников идет на уступки и изменяет цели своего поведения в конфликте; е. устраняется причина конфликта.
15. Какое социальное действие может способствовать продолжению уже существующего социального конфликта: а. отступление, б. блокирование, с. идентификация, д. возмездие (ответное действие) е. компромисс.
16. Каким понятием определяется конфликт, возникающий в сознании индивида (или группы индивидов), находящегося на стыке двух культур, обладающих противоречащими друг другу нормами, стандартами, требованиями? а. культурный конфликт, б. ролевой конфликт, с. социальный конфликт
17. Каким понятием определяется конфликт, который связан с выполнением индивидом несовместимых, противоречащих друг другу социальных ролей? а. культурный конфликт, б. ролевой конфликт, с. социальный конфликт
18. Каким понятием определяется тип социальных взаимодействий, характеризующийся противодействием социальных субъектов, обусловленный противоречием их потребностей, интересов, ценностей, а также социальных статусов, ролей и функций? а. культурный конфликт, б. ролевой конфликт, с. социальный конфликт
19. Конфликт между субъектами, занимающими в общественной системе один и тот же статусный уровень, называется: а. культурный конфликт; б. ролевой конфликт; с. социальный конфликт; д. горизонтальный конфликт; е. вертикальный конфликт.
20. Конфликт между субъектами, занимающими в общественной системе неравный статусный уровень, называется: а. культурный конфликт; б. ролевой конфликт; с. социальный конфликт; д. горизонтальный конфликт; е. вертикальный конфликт.
21. К предотвращению межнациональных конфликтов ведет а. создание национально-однородных государств; б. компактное расселение людей одной национальности в пределах многонационального государства; с. обеспечение прав и свобод граждан независимо от национальной принадлежности; д. законодательное исключение упоминания национальности во всех официальных документах; е. силовое выселение отдельных этнических групп с территории страны.

22. Завершение конфликта, достигнутое на основе взаимных уступок называется: а. консенсус; б. инцидент; с. договор; д. компромисс; е. эскалация.
23. Конфликтология как наука возникла: а. в XIX в; б. вместе с возникновением человечества; с. в XX в..
24. Внутриличностный конфликт понимается как конфликт между: а. сознательной и бессознательной структурами; б. 2 бессознательными установками; с. 2 сознательными тенденциями; д. между любыми внутриличностными структурами.
25. Полный перечень структурных элементов конфликта составляют: а. роли оппонентов, объект конфликта, среда конфликта; б. позиции субъектов, участники конфликта, зона разногласий; с. стороны конфликта, субъективные и объективные характеристики конфликта.
26. Выберите наиболее полный и верный список социальных ролей участников конфликта: а. судьи, посредники, конфликтанты, инициаторы, жертвы; б. субъекты, жертвы, подстрекатели, союзники, посредники, организаторы; с. свидетели, участники, группа поддержки, зрители, оппоненты, управляемцы.
27. Ресурсы сторон конфликта это: а. общий потенциал субъектов и участников конфликта, который может быть в нем использован; б. знания, умения и навыки конфликтантов; с. материальная обеспеченность сторон, участвующих в конфликте.
28. К этапам конфликта относятся: а. эскалация, конфликтная ситуация, речевое противодействие; б. инициация конфликта, инцидент, деструктивный конфликт; с. тупик, конфликтная ситуация, инцидент, эскалация, послеконфликтная стадия.
29. Стратегия поведения в конфликте основывается на: а. модели заинтересованности в успехе другого; б. модели заинтересованности в собственном успехе; с. модели двойной заинтересованности.
30. Стратегия сотрудничества: а. приводит к разрешению конфликта; б. ее применимость и выигрышность зависит от конкретной ситуации; с. свидетельствует о высокой конфликтологической компетентности личности.
31. Какое из сочетаний приводимых понятий имеет отношение к стратегиям поведения в конфликте:
а. уступка, уход, сотрудничество; б. компромисс, критика, борьба, с. борьба, уход, убеждение.
32. С точки зрения трансактного анализа к конфликтогенам можно отнести: а. присоединение; б. пересечение трансакций; с. нахождение в позиции родителя;
33. К поведенческим конфликтогенам можно отнести: а. проявление агрессии, превосходства, эгоизма; б. редукция сознательной части психики; с. общение с конфликтными личностями.
34. Выберите адекватный вариант поведения (комбинация из трех позиций) в трансакции Взрослого: а. проявляет чувство вины, руководит, уточняет ситуацию; б. работает с информацией, анализирует, разговаривает на равных; с. требует, покровительствует, руководит.
35. Выберите адекватный вариант поведения (комбинация из трех позиций) в трансакции Ребенок: а. проявляет чувство обиды, шалит, подчиняется; б. оценивает, проявляет чувство беспомощности; с. подчиняется, одобряет, уточняет ситуацию.
36. Существенными характеристиками эскалации конфликта являются: а. использование угроз в адрес оппонента; б. признание реальности конфликта; с. расширение социальной среды конфликта.
37. Спиральная модель эскалации конфликта предполагает: а. принцип дополнительного схизмогенеза; б. принцип симметричного схизмогенеза; с. агрессивно-оборонительный принцип.
38. Жесткие тактики поведения в конфликте: а. всегда используются только после применения мягких и нейтральных; б. ориентируется на нанесение вреда, ущерба или использование давления на оппонента; с. их присутствие в конфликтном сценарии свидетельствует о недостатках д. воспитания личности.
39. Стратегия соперничества: а. ведет к эскалации конфликта независимо от другой позиции; б. характеризует человека как эгоиста; с. ее применимость и выигрышность зависит от конкретной ситуации.
40. К групповым конфликтам относятся: а. личность - группа; б. группа - группа; с. личность - группа, группа - группа; д. микрогруппа - руководитель.
41. Интегративное разрешение конфликта означает: а. соглашение, достигаемое, когда стороны конфликта сходятся в срединной точке на некоей очевидной координате; б. достижение согласия через узаконенные процедуры установления победителя; с. разрешение конфликта, примиряющее обе стороны или решение без проигравших.
42. К информационным технологиям регулирования конфликта принадлежат: а. устранение слухов; б. обеспечение ровного психологического климата; с. снижение социальной напряженности.
43. Предупреждение конфликта представляет собой: а. управление конфликтом с целью его легитимации; б. вид деятельности, направленный на ограничение конфликта; с. превентивную форму управления конфликтом.
44. Снятие избыточной агрессии: а. форма предупреждения внутри и межличностных конфликтов; б. механизм внутриличностной защиты; с. форма самовоспитания личности.
45. Медиация это: а. вмешательство по типу юридического урегулирования конфликта; б. любое посредничество; с. ограниченный арбитраж.
46. Гарвардская школа управления переговорами предполагает: а. принципиальные переговоры; б. позиционный торг; с. управление балансом сил.
47. Содержание управления конфликтом включает в себя: а. прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение; б. прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение; с.

диагностику, предупреждение, регулирование, завершение.

48. Признание реальности конфликта конфликтантами, легитимизация и институциализация конфликта входят в состав: а. разрешения конфликта; б. стимулирования конфликта; с. регулирования конфликта; д. предупреждения конфликта.

49. Стимулирование конфликта предполагает: а. разрешение текущих проблем; б. диагностику существующей ситуации в коллективе; с. форму управления конфликтом.

50. Легитимизация конфликта - это: а. достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию и соблюдению установленных правил и норм поведения в конфликте; б. создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия; с. обращение к посреднику.

51. Институциализация конфликта - это: а. определение места и времени переговоров по существу конфликта; б. создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия; с. достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию и соблюдению установленных правил и норм поведения в конфликте.

52. Что относится к форме завершения конфликта: а. уступка, компромисс, уход, соперничество; б. перерастание в другой конфликт, отмена, затухание, разрешение; с. разрешение, уход, отмена, убеждение.

3. Кейс

Темы 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8

Составить собственный кейс: Вспомните одну из трудных (конфликтных) ситуаций, в которых вы оказывались ранее. Охарактеризуйте свое поведение в ней. Проанализируйте конструктивную и деструктивную функции этой ситуации. Провести:

а) анализ кейса "Саботаж", рассматриваемого на занятии. Классификация конфликтной ситуации, определение объекта конфликта, целей, мотивов, стратегий и тактик поведения сторон;

б) анализ фрагмента фильма, просмотренного на занятии: выделить все стадии протекания заданного конфликта (что происходит на какой стадии).

в) просмотр и анализ тренингов известных коучеров

Работа в малых группах (деление по оппонентам конфликта)

Форма оценки: Оценка экспертов. (5 баллов)

Письменно сделать анализ и выводы по проведенным на занятии диагностикам: тест Томаса, Тест 35 пословиц.

Форма оценки: Взаимооценка (работа в парах). (5 баллов)

Сделать клип из фрагментов из фильмов с примерами поведения в конфликтной ситуации, ориентируясь на сетку Томаса-Килдмана (5 моделей)

Форма оценки: Оценка преподавателя. (10 баллов)

Подготовить презентацию (3-5 мин) на выбор: анализ комплекса причин семейных конфликтов; примеры социального маневрирования и манипулирования в школьных (студенческих) конфликтах, которые вам приходилось наблюдать в последнее время.

Форма оценки: Оценка преподавателя. (10 баллов)

Зачет

Вопросы к зачету:

1. Конфликт и культура.
2. Социологический подход к конфликтам.
3. Предмет, объект, задачи конфликтологии.
4. Причины межличностных конфликтов.
5. Типология конфликтов.
6. Управление межличностными и межгрупповыми конфликтами.
7. Возникновение и развитие конфликтологии. Конфликтология в России.
8. Классификация межличностных конфликтов.
9. Анализ конфликтной ситуации.
10. Профилактика конфликтов в организациях.
11. Постфрейдистские концепции и конфликт.
12. Сотруднический стиль разрешения конфликта.
13. Процесс развития конфликта.
14. Стратегии обострения конфликта.
15. Причины и стимулы конфликта. Объективные и субъективные факторы возникновения конфликта.
16. Управление конфликтами.
17. Возрастные различия и конфликт. Кризис возраста.
18. Искусство ведения переговоров. Требования к участникам переговоров.
19. Конфликтные личности.
20. Стратегия движения к согласию.
21. Критическая масса конфликта.
22. Фрейдистский подход конфликтологии.
23. Характерологические различия и конфликт.

24. Техника ведения переговоров.
25. Особенности межличностных конфликтов. Взаимосвязь межличностных, внутриличностных и межгрупповых конфликтов.
26. Функции медиатора по разрешению конфликтов.
27. Стратегии "ДО" и "ПОСЛЕ" возникновения конфликтов.
28. Стратегия "Работа с лидерами конфликтов".
29. Диагностика конфликта.
30. Торговый стиль управления конфликтом.
31. Конфликтные паттерны в трансактной психологии.
32. Межнациональные конфликты.
33. Стратегии поведения в конфликте.
34. Политические конфликты.
35. Конфликт и манипуляция.
36. Анатомия конфликта, его структурные элементы.
37. Основные типы конфликтов в организациях.
38. Гендерные различия как фактор возникновения конфликтов.
39. Цена конфликта. Выигрыш и проигрыш.
40. Внутриличностные конфликты.
41. Роли третьей стороны в конфликте.
42. Основные этапы медиации.
43. Тактики взаимодействия медиатора с оппонентами.

6.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

В КФУ действует балльно-рейтинговая система оценки знаний обучающихся. Суммарно по дисциплине (модулю) можно получить максимум 100 баллов за семестр, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов.

Для зачёта:

56 баллов и более - "зачтено".

55 баллов и менее - "не засчитано".

Для экзамена:

86 баллов и более - "отлично".

71-85 баллов - "хорошо".

56-70 баллов - "удовлетворительно".

55 баллов и менее - "неудовлетворительно".

Форма контроля	Процедура оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	Этап	Количество баллов
Семестр 3			
Текущий контроль			
Дискуссия	На занятии преподаватель формулирует проблему, не имеющую однозначного решения. Обучающиеся предлагают решения, формулируют свою позицию, задают друг другу вопросы, выдвигают аргументы и контраргументы в режиме дискуссии. Оцениваются владение материалом, способность генерировать свои идеи и давать обоснованную оценку чужим идеям, задавать вопросы и отвечать на вопросы, работать в группе, придерживаться этики ведения дискуссии.	1	15
Тестирование	Тестирование проходит в письменной форме или с использованием компьютерных средств. Обучающийся получает определённое количество тестовых заданий. На выполнение выделяется фиксированное время в зависимости от количества заданий. Оценка выставляется в зависимости от процента правильно выполненных заданий.	2	20
Кейс	Обучающиеся получают задание предложить решение для определённой практической ситуации, как правило, моделирующей ситуацию профессиональной деятельности. Оцениваются применение методов анализа кейса, навыки, необходимые для профессиональной деятельности, найденное решение.	3	15

Форма контроля	Процедура оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	Этап	Количество баллов
Зачет	Зачёт нацелен на комплексную проверку освоения дисциплины. Обучающийся получает вопрос (вопросы) либо задание (задания) и время на подготовку. Зачёт проводится в устной, письменной или компьютерной форме. Оценивается владение материалом, его системное освоение, способность применять нужные знания, навыки и умения при анализе проблемных ситуаций и решении практических заданий.		50

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

7.1 Основная литература:

1. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты: учебник для студентов вузов / Т.Н. Кильмашкина. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2017. - 287 с. - ISBN 978-5-238-01542-2. - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1028499>
2. клименских М.В. Педагогические конфликты в школе: Учебное пособие / Клименских М.В., Ершова И., - 2-е изд., стер. - М.:Флинта, Изд-во Урал. ун-та, 2017. - 74 с. ISBN 978-5-9765-3128-4 - Режим доступа:<https://znanium.com/catalog/product/947706>
3. Паствюк О.В. Психология и педагогика : учеб. пособие / О.В. Паствюк. - М. : ИНФРА-М, 2017. - 160 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; Режим доступа <http://www.znanium.com>]. - (Высшее образование: Бакалавриат). - Режим доступа:<https://znanium.com/catalog/product/759898>
4. Цветков, В.Л. Психология конфликта. От теории к практике: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 'Юриспруденция' / В.Л. Цветков. - М. : ЮНИТИ-ДАНА,2017. - 183 с. - ISBN 978-5-238-02360-1. - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1028645>

7.2. Дополнительная литература:

1. Егидес, А. П. Психология конфликта [Электронный ресурс]: учеб. пособие / А. П. Егидес. - М.: Московский финансово-промышленный университет 'Синергия', 2013. - (Университетская серия). - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=451312>
2. Конфликтология: Учеб. пособие / Е.А. Земедлина. - 2-е изд. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ Инфра-М, 2013. - 141 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=368679>
3. Фесенко, О. П. Практикум по конфликтологии или Учимся разрешать конфликты (для студентов всех направлений подготовки) [Электронный ресурс]: практикум / О. П. Фесенко, С.В. Колесникова. - М.: ФЛИНТА, 2014. - 128 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=458059>
4. Лукаш, Ю. А. Начальники и подчиненные: кто есть кто, взаимоотношения и конфликты [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Ю. А. Лукаш. - М.: Флинта, 2012. - 101 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=455334>

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Библиотека учебной и научной литературы - <http://sbiblio.com/biblio>

Педагогическая библиотека - <http://pedlib.ru/>

Российское образование: Федеральный портал - <http://www.edu.ru/>

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид работ	Методические рекомендации
практические занятия	Работа на практических занятиях предполагает активное участие в дискуссиях. Для подготовки к занятиям рекомендуется выделять в материале проблемные вопросы. В текстах авторов, таким образом, следует выделять следующие компоненты: - постановка проблемы; - варианты решения; - аргументы в пользу тех или иных вариантов решения.
самостоятельная работа	Самостоятельная работа выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем , так и тем, осваиваемых во время аудиторной работы.

Вид работ	Методические рекомендации
дискуссия	Дискуссия подразумевает обсуждение заданной темы с разных сторон и приведение доводов, которые логически обосновывают позиции участников спора. Данное обсуждение используется не только для решения сложных задач, но с целью формирования научного мировоззрения студентов, умения дискутировать на темы не однозначные по трактовке.
кейс	Формирование кейса направлено на углубление и закрепление знаний, практических навыков, овладение современной методикой и техникой конструирования тренингов по снижению конфликтности в образовательной среде. Групповая форма проведения позволяет выработать у студентов такие профессионально значимых качества, как творческая инициатива, самостоятельность, ответственность, способность работать в команде и брать на себя ответственность за работу всех членов команды.
тестирование	Тестирование проходит в письменной форме или с использованием компьютерных средств. Обучающийся получает определённое количество тестовых заданий. На выполнение выделяется фиксированное время в зависимости от количества заданий. В тестовых заданиях в каждом вопросе - 4-5 вариантов ответа, из них правильный только один. Если Вам кажется, что правильных ответов больше, выбирайте тот, который, на Ваш взгляд, наиболее правильный
зачет	Зачет нацелен на комплексную проверку освоения дисциплины. Зачет проводится в устной или письменной форме по билетам, в которых содержатся вопросы (задания) по всем темам курса. Обучающемуся даётся время на подготовку. Оценивается владение материалом, его системное освоение, способность применять нужные знания навыки и умения при анализе проблемных ситуаций и решении практических заданий.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Освоение дисциплины "Тренинг управления конфликтами в образовательной среде" предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows Professional 7 Russian

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 2010 Professional Plus Russian

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Adobe Reader XI

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "Консультант студента", доступ к которой предоставлен обучающимся. Многопрофильный образовательный ресурс "Консультант студента" является электронной библиотечной системой (ЭБС), предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретенным на основании прямых договоров с правообладателями. Полностью соответствует требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования к комплектованию библиотек, в том числе электронных, в части формирования фондов основной и дополнительной литературы.

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Освоение дисциплины "Тренинг управления конфликтами в образовательной среде" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи;
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёт или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 44.04.01 "Педагогическое образование" и магистерской программе Русский язык и литература в межкультурной коммуникации .