

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Елабужский институт (филиал)
Инженерно-технологический факультет



подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Решение психологических проблем в педагогической деятельности (практикум) Б1.О.05.06

Направление подготовки: 44.03.01 - Педагогическое образование

Профиль подготовки: Технология

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2019

Автор(ы): Бисерова Г.К.

Рецензент(ы): Панфилов А.Н.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Льдокова Г. М.

Протокол заседания кафедры No ____ от "____" _____ 20__ г.

Учебно-методическая комиссия Елабужского института КФУ (Инженерно-технологический факультет):

Протокол заседания УМК No ____ от "____" _____ 20__ г.

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
 - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
 - 4.2. Содержание дисциплины
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
 - 6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и форм контроля их освоения
 - 6.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания
 - 6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
 - 6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
 - 7.1. Основная литература
 - 7.2. Дополнительная литература
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Бисерова Г.К. (Кафедра психологии, факультет психологии и педагогики), GKBiserova@kpfu.ru

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Выпускник, освоивший дисциплину, должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОПК-7	Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

Выпускник, освоивший дисциплину:

Должен знать:

правила взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ

цель и задачи в рамках поставленной цели, способы решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

Должен уметь:

взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ

определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

Должен владеть:

навыком взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ

навыком постановки задач в рамках поставленной цели и умением выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

Должен демонстрировать способность и готовность:

-организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов

-использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями

-осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел "Б1.О.05.06 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 44.03.01 "Педагогическое образование (Технология)" и относится к обязательным дисциплинам.

Осваивается на 5 курсе в 9 семестре.

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) на 72 часа(ов).

Контактная работа - 12 часа(ов), в том числе лекции - 0 часа(ов), практические занятия - 12 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 56 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 4 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет в 9 семестре.

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Психологические проблемы и противоречия педагогической деятельности	9	0	2	0	12
2.	Тема 2. Проблемы педагогической деятельности в контексте проблем развития личности учителя	9	0	4	0	14
3.	Тема 3. Проблемы педагогической деятельности в контексте проблем развития личности ученика	9	0	4	0	15
4.	Тема 4. Проблемы педагогической деятельности в контексте развития образовательной среды	9	0	2	0	15
	Итого		0	12	0	56

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Психологические проблемы и противоречия педагогической деятельности

Психологическая подготовка студентов к педагогической деятельности и мотивация к работе по профессии. Роль психологических знаний в практической работе педагога и их необходимость в решении педагогических проблем. Психодиагностическая составляющая деятельности учителя. Проблема развития профессиональной психологической компетентности педагога. Классификация психологических проблем педагогической деятельности.

Тема 2. Проблемы педагогической деятельности в контексте проблем развития личности учителя

Формирование и развитие личности и индивидуальности учащихся, создания условий, обеспечивающих совершенствование творческих способностей каждого ученика. Трудности в познании учителем личности ученика, классного коллектива. Мотивация и смыслообразующие компоненты педагогической деятельности, удовлетворенность профессией. Проблемы учителя на различных этапах профессионализации. Противоречия, порождающие проблемы в становлении профессионального самосознания. Личностная и профессиональная "Я-концепция" педагога. Профессиональные деформации (общепрофессиональные, профессионально-типологические, специальные, индивидуализированные). Роль возрастных, профессиональных и личностных изменений в формировании профессиональной деформации. Феномен "эмоционального выгорания". Личностные особенности, провоцирующие выгорание. Внешние факторы, способствующие выгоранию. Диагностические методики измерения профессионального выгорания. Причины, затрудняющие процесс самореализации учителя.

Стресс и стрессоустойчивость педагога. Основы личной психогигиены учителя.

Тема 3. Проблемы педагогической деятельности в контексте проблем развития личности ученика

Актуальные проблемы педагогической деятельности в контексте проблем развития личности ученика. Проблемы, порождаемые противоречиями в условиях социализации ребенка в школе. Адаптация к школе. Педагогическая и социальная запущенность. Проблемы связанные с мотивацией учения. Причины порождающие несформированность познавательной

мотивации. Проблемы индивидуализации и дифференциация обучения. Учет индивидуальных возрастных, половых особенностей учащихся в педагогической деятельности. Особенности протекания психических процессов ученика и темп работы учителя. Проблемы не успешности в учебной деятельности. Психологические причины неуспешной учебной деятельности.

Типы неуспевающих учащихся. Учащиеся с особыми потребностями. Психологические проблемы работы учителя с одаренными детьми. Специфика работы учителя с одаренными

детьми. Психологический настрой учителя на работу с одарённым учеником. Создание образовательной среды и проблема сохранения одаренности у одаренных детей.

Проблемы дисциплины и ответственности в процессе обучения. Понятие дисциплины. Основные противоречия, порождающие проблему дисциплины. Сотрудничество в учебной деятельности. Дисциплина и оценивание результатов учебной деятельности. Дисциплина и стиль педагогической деятельности и общения. Управление и стимулирование в учебной деятельности. Понятие ответственности. Эмоциональные проблемы учащихся связанные со школой (школьные страхи, лень, скука, агрессия, неуверенность в себе и т.д.). Технология работы с эмоциями учащихся в образовательном процессе.

Тема 4. Проблемы педагогической деятельности в контексте развития образовательной среды

Проблемы психологической безопасности образовательной среды школы. Понятие "образовательная среда", типология и структура образовательной среды. Понятие психологической безопасности. Типичные ситуации нарушения безопасности образовательной среды. Психологическое насилие во взаимодействии учащихся, педагогов, родителей и школьной администрации. Школьный буллинг. Возможности учителя в создании безопасной образовательной среды. Конфликты в школе. Возникновение и протекание конфликтных ситуаций. Психологический анализ конфликтной ситуации. Воздействие на личность школьника в конфликтной ситуации. Конфликтные отношения учителя и класса. Решение конфликтных ситуаций в системе "учитель - класс". Рекомендации по предупреждению конфликтных ситуаций. Упражнения по решению ситуаций. Упражнения по изучению психологии школьного класса. Приемы повышения уровня развития класса как коллектива.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года №301).

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-996ин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений".

Положение от 29 декабря 2018 г. № 0.1.1.67-08/328 "О порядке проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет".

Положение № 0.1.1.67-06/241/15 от 14 декабря 2015 г. "О формировании фонда оценочных средств для проведения текущей, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет".

Положение № 0.1.1.56-06/54/11 от 26 октября 2011 г. "Об электронных образовательных ресурсах федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет".

Регламент № 0.1.1.67-06/66/16 от 30 марта 2016 г. "Разработки, регистрации, подготовки к использованию в учебном процессе и удаления электронных образовательных ресурсов в системе электронного обучения федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет".

Регламент № 0.1.1.67-06/11/16 от 25 января 2016 г. "О балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет".

Регламент № 0.1.1.67-06/91/13 от 21 июня 2013 г. "О порядке разработки и выпуска учебных изданий в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет".

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

6.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и форм контроля их освоения

Этап	Форма контроля	Оцениваемые компетенции	Темы (разделы) дисциплины
------	----------------	-------------------------	---------------------------

Семестр 9

Этап	Форма контроля	Оцениваемые компетенции	Темы (разделы) дисциплины
	Текущий контроль		
1	Ситуационная задача	ОПК-7, УК-2	1. Психологические проблемы и противоречия педагогической деятельности 2. Проблемы педагогической деятельности в контексте проблем развития личности учителя 3. Проблемы педагогической деятельности в контексте проблем развития личности ученика 4. Проблемы педагогической деятельности в контексте развития образовательной среды
2	Письменное домашнее задание	УК-2, ОПК-7	1. Психологические проблемы и противоречия педагогической деятельности 2. Проблемы педагогической деятельности в контексте проблем развития личности учителя 3. Проблемы педагогической деятельности в контексте проблем развития личности ученика 4. Проблемы педагогической деятельности в контексте развития образовательной среды
3	Реферат	УК-2, ОПК-7	1. Психологические проблемы и противоречия педагогической деятельности 2. Проблемы педагогической деятельности в контексте проблем развития личности учителя 3. Проблемы педагогической деятельности в контексте проблем развития личности ученика 4. Проблемы педагогической деятельности в контексте развития образовательной среды
	Зачет	ОПК-7, УК-2	

6.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Форма контроля	Критерии оценивания				Этап
	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неуд.	
Семестр 9					
Текущий контроль					
Ситуационная задача	Высокий уровень владения знаниями и навыками при нахождении решения проблемных ситуаций. Способность продемонстрировать результат, полностью удовлетворяющий целям профессиональной деятельности.	Хороший уровень владения знаниями и навыками при нахождении решения проблемных ситуаций. Способность продемонстрировать результат, в основном удовлетворяющий целям профессиональной деятельности.	Удовлетворительный уровень владения знаниями и навыками при нахождении решения проблемных ситуаций. Способность продемонстрировать результат, удовлетворяющий отдельным целям профессиональной деятельности.	Неудовлетворительный уровень владения знаниями и навыками при нахождении решения проблемных ситуаций. Отсутствие способности продемонстрировать результат, удовлетворяющий целям профессиональной деятельности.	1
Письменное домашнее задание	Правильно выполнены все задания. Продемонстрирован высокий уровень владения материалом. Проявлены превосходные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Правильно выполнена большая часть заданий. Присутствуют незначительные ошибки. Продемонстрирован хороший уровень владения материалом. Проявлены средние способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены более чем наполовину. Присутствуют серьёзные ошибки. Продемонстрирован удовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены низкие способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены менее чем наполовину. Продемонстрирован неудовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены недостаточные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	2

Форма контроля	Критерии оценивания				Этап
	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неуд.	
Реферат	Тема раскрыта полностью. Продемонстрировано превосходное владение материалом. Используются надлежащие источники в нужном количестве. Структура работы соответствует поставленным задачам. Степень самостоятельности работы высокая.	Тема в основном раскрыта. Продемонстрировано хорошее владение материалом. Используются надлежащие источники. Структура работы в основном соответствует поставленным задачам. Степень самостоятельности работы средняя.	Тема раскрыта слабо. Продемонстрировано удовлетворительное владение материалом. Используются источники и структура работы частично соответствуют поставленным задачам. Степень самостоятельности работы низкая.	Тема не раскрыта. Продемонстрировано неудовлетворительное владение материалом. Используются источники недостаточны. Структура работы не соответствует поставленным задачам. Работа несамостоятельна.	3
	Зачтено		Не зачтено		
Зачет	Обучающийся обнаружил знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справился с выполнением заданий, предусмотренных программой дисциплины.		Обучающийся обнаружил значительные пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий и не способен продолжить обучение или приступить по окончании университета к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.		

6.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Семестр 9

Текущий контроль

1. Ситуационная задача

Темы 1, 2, 3, 4

1. Вы заметили изменения во внешнем облике и стиле одежды у одного из воспитанников Вашего класса (Сергей, 15 лет). Подросток стал носить очень короткую стрижку, тяжёлые высокие ботинки черного цвета на белой шнуровке, джинсы, нашивки, значки. Сергей физически сильный, учится средне, особого интереса к учебе не проявляет. В семье двое детей, есть старший брат, полная семья со средним достатком. Друзья этого ученика рассказали Вам о том, что он недавно участвовал в массовой драке с избиением людей азиатской национальности. Ваш класс многонациональный.

Выделите проблему (проблемы) из ситуации:

Асоциальное поведение, которое может привести к совершению уголовного преступления. Вызов общественным нормам (использование: нашивок, значков, униформа, ботинок на белой шнуровке и т. д.) Проявление толерантной нетерпимости к людям других национальностей, экстремизма.

2. В классе есть слабый ребенок, и дети не упускают случая поиздеваться над физически и психологически неразвитым мальчиком. Когда учитель вызывает его к доске, он только мнется и запинаясь, боясь, что все будут лишь смеяться над его ответом. Учитель только вздыхает, упрекает и ставит 2.

3. Учительница английского языка заходит в 9 класс и видит, что ученицы повесили все плакаты с грамматическими схемами на новые грамматические правила вверх ногами. Девочки решили пошутить в расчете на то, что учитель потратит несколько минут урока на перевешивание плакатов, и можно будет еще некоторое время заниматься своими делами. Учительница начала ругать детей, обвинять их в неуважении к себе, заставила их перевесить плакаты, и в итоге они получили бы то, чего добивались.

4. Звонок на урок. Молодая учительница английского языка заходит в 4-й класс, знакомство с которым состоялось только несколько уроков назад. В классе тишина, все дети спрятались под парты. Никто не шевелится. Что делать?

5. Школа-интернат, где дети из неблагополучных семей. Урок математики в 7-м классе должна вести молодая, недавно пришедшая в эту школу, учительница. Заходя в класс видит: Никита В. оскорбляет нецензурной бранью Васю Ж. Как поступить учителю в данной ситуации? Какие мероприятия необходимо провести с детьми, классом?

6. Классный руководитель Анна Ивановна приходит на урок к другому учителю Марине Дмитриевне, чтобы дать информацию о внеклассной работе своему классу 10 "Б". Классный руководитель входит неожиданно в середине урока и "берет" часть времени и внимания детей. Ситуация была неожиданной для учителя ведущего урок.

Действие коллеги застало его врасплох. Определите трудности с которыми столкнулся учитель ведущий урок.

7. В начале урока ученик обнаружил, что с его парты исчезла тетрадь с домашним заданием. Он: (Как прореагировал и что сказал учителю?). На следующей перемене к пострадавшему ученику подошла девочка из параллельного класса: "Извини, пожалуйста! У нас в этом же кабинете был предыдущий урок, но я после урока должна была позвонить домой, прибежала перед звонком на урок, в спешке и прихватила твою тетрадь".

"Бывает, но в другой раз постарайся быть повнимательнее, - сказал в ответ мальчик.

Вопросы и задания

1. О чем говорит вам эта ситуация?

2. Какие сведения о воспитании юноши и девушки вы получаете?

3. Можно ли сказать о них, что они воспитаны? Почему?

8. Проверяя сочинение отъявленного двоечника, учитель не верит своим глазам: оно написано грамотно, интересно по содержанию. Налицо подлог - двоечник так написать не мог. Как поступить?

А) поставить объективную оценку, но впредь внимательно наблюдать за двоечником, чтобы понять, что происходит.

Б) Поскольку автора сочинения вы знаете, ставить хорошую оценку ему не допустимо - сначала надо с ним обстоятельно поговорить.

В) Такое сочинение вообще не нужно оценивать до обстоятельного разговора с автором - если он и впрямь автор.

Г) О чем же тут думать? Такому сочинению надо радоваться, и оценку за него лучше зависить, но не занижать - надо же поощрить двоечника!

Д) Прочитав такую "липу", смело ставьте двойку - не ошибетесь!

9. Просматривая журнал, учитель замечает, что у нескольких учащихся появились положительные оценки, поставленные явно не ее рукой.

Что предпринять?

А) Эти оценки нужно спокойно и без объяснений аннулировать.

Б) Сначала расспросить ответственного за журнал - как он это объяснит?

В) Поговорить с "владельцами" новых оценок - как они это объяснят?

Г) Сообщить об инциденте классному руководителю и попросить его разобраться.

Д) Удалить из журнала новоявленные оценки и на месте каждой поставить по двойке, чтобы "художники" знали, что с вами шутки плохи.

Е) Ваш вариант ответа.

10. Перед вами несколько высказываний детей. Внимательно прочтите каждое высказывание и дайте ответ на вопрос "Какой мотив учения преобладает?":

"Мам, если я не пойду, я отстану!" "Обязательно надо получить 5 по физике на этой неделе, а то Марина Петровна говорит, что я отстаю". "После того как мы поставили в 9-м классе "Горе от ума", меня стали звать актером - может быть, я и правда пойду в театральный вуз?" "А мы сегодня на перемене снова обсудим последний альбом группы "Сплин"! Главное, чтобы Маша пришла, не заболела".

"Мама очень расстроится, если ее вызовут в школу из-за моих двоек. Она же меня любит, не хочу, чтобы она плакала".

2. Письменное домашнее задание

Темы 1, 2, 3, 4

1. Подберите к каждому конфликтогену преобразующие вопросы:

Ты не нормальный!

Я прав, а ты (он) не прав

Я не буду?

Все пропало

Он (она) безнадежен!

Я (они) должен/вынужден. Слишком много/мало?

Они всегда?

Я не хочу?

Я не могу?

Он (она) никогда не

Это невозможно?

2. "Одаренность человека - это маленький росточек, едва проклюнувшийся из земли и требующий к себе огромного внимания. Что необходимо холить и лелеять его, ухаживать за ним, сделать все необходимое, чтобы он вырос и дал большой плод" - В. А. Сухомлинский. Как вами понимается данное высказывание автора?

3. Составьте план по самовоспитанию на период 6 месяце, 1 год.

4. Составьте план по самообразованию на период 6 месяцев, 1 год.

5. Составьте перечень проблем, с которыми сталкиваются педагоги при взаимодействии с "трудными детьми".

Продолжите предложение "Трудный учащийся - это".

6. Сформулируйте рекомендации учителям по работе с "трудными детьми" младшего школьного возраста.

7. Найдите методы и способы реагирования, адекватные ситуации, и пути оказания помощи "трудному ребенку":

Проблема:

а) Вызывающее поведение. Ученик громко разговаривает на уроке. На замечания педагога отвечает: "Я не с Вами

разговариваю".

б) Отсутствие волевого контроля, импульсивность. Учащийся подсказывает, выкрикивает с места, комментирует все происходящее на уроке.

в) Ложь. Учащийся лжет с целью оправдания своего поступка.

г) Агрессия со стороны учащихся (словесная, физическая). Ребенок со злостью отрывает листья от комнатного растения.

д) Заниженная самооценка и тревожность. Отвечает неуверенно, тихо, непоследовательно, по наводящим вопросам.

е) Низкий уровень способностей. Учащийся не справляется со школьной программой.

По каждой проблеме ответьте на два вопроса:

Что нужно делать?

Как это делать?

8. Что такое современный подход к образованию в контексте отношений центра и периферии?

9. Напишите эссе на тему "Я - учитель. Проблемы современного образования".

10. Напишите эссе на тему "Проблемы современного ученика в школе" (С какими проблемами сталкивается ученик в школе? Что делать родителям, учителям и детям?).

3. Реферат

Темы 1, 2, 3, 4

1. Проблема школьного буллинга в современном обществе.

2. Проблема эмоционального выгорания педагога.

3. Нарушение процесса адаптации к профессии выпускника вуза.

4. Образовательная среда школы.

5. Требования к выпускнику вуза в контексте психологического блока подготовки.

6. Влияние нарушения процесса коммуникации между учителями на работоспособность.

7. Насилие в семье и его влияние на процесс учения.

8. Проблемы педагогической деятельности в разных странах мира.

9. Влияние личности на реализацию в профессии.

10. Психологическая безопасность образовательной среды (детского сада, школы, техникума, вуза)

Зачет

Вопросы к зачету:

1. Роль психологических знаний в практической работе педагога и их необходимость в решении педагогических проблем.

2. Психодиагностическая составляющая деятельности учителя.

3. Проблема развития профессиональной психологической компетентности педагога.

4. Трудности в познании учителем личности ученика, классного коллектива.

5. Мотивация и смыслообразующие компоненты педагогической деятельности, удовлетворенность профессией.

6. Проблемы учителя на различных этапах профессионализации.

7. Противоречия, порождающие проблемы в становлении профессионального самосознания.

8. Личностная и профессиональная "Я-концепция" педагога.

9. Профессиональные деформации.

10. Роль возрастных, профессиональных и личностных изменений в формировании профессиональной деформации.

11. Феномен "эмоционального выгорания".

12. Стресс и стрессоустойчивость педагога.

13. Основы личной психогигиены учителя.

14. Проблемы связанные с социализацией и адаптацией учащихся.

15. Проблемы связанные с мотивацией учения.

16. Проблемы индивидуализации и дифференциации обучения.

17. Проблемы неуспешности в учебной деятельности.

18. Психологические проблемы работы учителя с одаренными детьми.

19. Проблемы дисциплины в процессе обучения.

20. Эмоциональные проблемы учащихся связанные со школой (школьные страхи, лень, скука, агрессия, неуверенность в себе и т.д.).

21. Технология работы с эмоциями учащихся в образовательном процессе.

22. Проблемы психологической безопасности образовательной среды школы.

23. Конфликты в школе.

6.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

В КФУ действует балльно-рейтинговая система оценки знаний обучающихся. Суммарно по дисциплине (модулю) можно получить максимум 100 баллов за семестр, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов.

Для зачёта:

56 баллов и более - "зачтено".

55 баллов и менее - "не зачтено".

Для экзамена:

86 баллов и более - "отлично".

71-85 баллов - "хорошо".

56-70 баллов - "удовлетворительно".

55 баллов и менее - "неудовлетворительно".

Форма контроля	Процедура оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	Этап	Количество баллов
Семестр 9			
Текущий контроль			
Ситуационная задача	Студенты получают формулировку проблемной ситуации профессиональной деятельности, для которой нужно найти решения с позиции участников ситуации. Оцениваются применение методов решения проблемных ситуаций, способность анализировать элементы ситуации, навыки, необходимые для профессиональной деятельности.	1	20
Письменное домашнее задание	Обучающиеся получают задание по освещению определённых теоретических вопросов или решению задач. Работа выполняется письменно дома и сдаётся преподавателю. Оцениваются владение материалом по теме работы, аналитические способности, владение методами, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий.	2	20
Реферат	Обучающиеся самостоятельно пишут работу на заданную тему и сдают преподавателю в письменном виде. В работе производится обзор материала в определённой тематической области либо предлагается собственное решение определённой теоретической или практической проблемы. Оцениваются проработка источников, изложение материала, формулировка выводов, соблюдение требований к структуре и оформлению работы, своевременность выполнения. В случае публичной защиты реферата оцениваются также ораторские способности.	3	10
Зачет	Зачёт нацелен на комплексную проверку освоения дисциплины. Обучающийся получает вопрос (вопросы) либо задание (задания) и время на подготовку. Зачёт проводится в устной, письменной или компьютерной форме. Оценивается владение материалом, его системное освоение, способность применять нужные знания, навыки и умения при анализе проблемных ситуаций и решении практических заданий.		50

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

7.1 Основная литература:

1. Кравченко А.И. Психология и педагогика [Электронный ресурс] / А.И. Кравченко. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 352 с. - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=543600>.
2. Мандель Б.Р. Практическая психология воспитательной деятельности [Электронный ресурс] / Б.Р. Мандель - М.: Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 205 с. - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=545520>
3. Шарков Ф.И., Сперанский В.И. Общая конфликтология: учебник для бакалавров [Электронный ресурс] / Ф.И. Шарков. - М.: Издательство Торговая корпорация 'Дашков и К-', 2015. - 240 с. - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=512837>

7.2. Дополнительная литература:

1. Ступницкий В.П. Психология: Учебник для бакалавров [Электронный ресурс] / В.П. Ступницкий. - М.: Дашков и К, 2017. - 520 с. - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=430346>
2. Караванова Л.Ж. Психология [Электронный ресурс] / Л.Ж. Караванова - М.: Дашков и К, 2017. - 264 с. - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=450768>
3. Фесенко О. П., Колесникова С.В. Практикум по конфликтологии или учимся разрешать конфликты (для студентов всех направлений подготовки): практикум [Электронный ресурс] / О.П. Фесенко, С.В. Колесникова. - М.: ФЛИНТА, 2014. - 128 с. - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=458059>

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Педагогическая библиотека - <http://elibrary.ru>

Психология в Интернете (МГУ) - <http://www.psy.msu.ru/links/>

ЭБС "Znanium.com" - <http://znanium.com/>

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид работ	Методические рекомендации
практические занятия	<p>Планы практических занятий, их тематика, рекомендуемая литература, цель и задачи ее изучения сообщаются преподавателем на вводных занятиях. На занятии каждый его участник должен быть готовым к выступлению по всем поставленным в плане вопросам, проявлять максимальную активность при их рассмотрении. Не допускается простое чтение конспекта. Необходимо, чтобы выступающий проявлял собственное отношение к тому, о чем он говорит, высказал свое личное мнение, понимание, обосновал его и мог сделать правильные выводы из сказанного. При этом студент может обращаться к записям конспекта и лекций, непосредственно к первоисточникам, использовать знание художественной литературы и искусства, факты и наблюдения современной жизни и т. д. В заключении преподаватель подводит итоги занятия. Преподаватель может (выборочно) проверить конспекты студентов и, если потребуется, внести в них исправления и дополнения. Приоритетной технологией на практических занятиях является групповая работа - студенты делятся на группы по 4-6 человек, далее сообщается задание, которое они должны выполнить в течение 7-15 минут, затем полученные результаты обсуждаются. Обсуждение может быть организовано следующим образом: представители каждой группы докладывают полученный результат, участники остальных групп задают вопросы. Желательно фиксирование полученного группой результата на доске в виде схем, моделей. При проведении практических работ учебная группа решает проблемные ситуации и задачи, касающиеся будущей профессиональной деятельности студентов и затрагивающие различные предметные сферы. Перед каждым практическим занятием студенты должны иметь теоретическую подготовку по соответствующей теме. После выполнения практических заданий осуществляется обсуждение итогов выполнения работы и оформление отчета о проделанной работе (составление алгоритма). Практические занятия проводятся с использованием разных форм индивидуально-группового и практико-ориентированного обучения, таких как ролевые и деловые игры, проблемные ситуации и т.д. Основная задача преподавателя - активизировать работу студентов на занятии.</p>
самостоятельная работа	<p>При выполнении самостоятельной работы рекомендуется: - записывать ключевые слова и основные термины, - составлять словарь основных понятий, - составление опорных схем и конспектов, - составлять таблицы, схемы, графики и т.д., - решать ситуативные, кейс-задачи, - писать краткие рефераты по изучаемой теме, - выполнять рекомендуемые упражнения и задания, решать задачи и т.д.. Результатом самостоятельной работы должна быть систематизация и структурирование учебного материала по изучаемой теме, включение его в уже имеющуюся у студента систему знаний. Информация, организованная в систему, где учебные элементы связаны друг с другом различного рода связями (функциональными, логическими и др.), лучше запоминается. При структурировании учебного материала на помощь учащемуся приходит содержание самой учебной дисциплины. Поэтому учащемуся остается только найти элементы (компоненты) этих систем и выявить существующие между ними связи и отношения, после чего визуализировать все это в виде схемы, рисунка, таблицы и т.д. По дисциплине предусмотрено выполнение студентами различных видов самостоятельной работы: проработка конспекта лекции; конспектирование научных статей, законопроектов; подготовка к дискуссии по определенной проблеме на базе проанализированных источников; подбор Интернет-ресурсов, раскрывающих вопросы в рамках определенной проблемы, работа с Интернет-ресурсами; подготовка к практическому занятию; заполнение таблиц; подготовка к зачёту. Самостоятельная работа выполняется письменно (с использованием компьютерных средств) и сдается преподавателю.</p>

Вид работ	Методические рекомендации
ситуационная задача	Проблемная/ситуационная задача должна иметь четкую формулировку, к ней должны быть поставлены вопросы, ответы на которые необходимо найти и обосновать. Непременным условием правильного решения задач является умение четко сформулировать к основному вопросу дополнительные вопросы, охватывающие содержание задачи. Правильный ответ на дополнительные вопросы позволит сделать верный окончательный вывод. Решение задач должно быть полным и развернутым и состоять из двух этапов: 1. Анализ ситуации. На данном этапе крайне важно, прежде всего, уяснить содержание задачи, сущность возникшей ситуации и все обстоятельства. 2. Формулировка вывода - обоснование ответа, решения.
письменное домашнее задание	Письменная работа является одной из составляющих самостоятельной работы студента. Целью работы является определения качества усвоения лекционного материала и части дисциплины, предназначенной для самостоятельного изучения. Задачи, стоящие перед студентом при подготовке и написании работы: закрепление полученных ранее теоретических знаний; выработка навыков самостоятельной работы; выяснение подготовленности студента к будущей практической работе. Письменные работы выполняются студентами в рамках самостоятельной работы. Ключевым требованием при подготовке работы выступает творческий подход, умение обрабатывать и анализировать информацию, делать самостоятельные выводы, обосновывать целесообразность и эффективность предлагаемых рекомендаций и решений проблем, чётко и логично излагать свои мысли.

Вид работ	Методические рекомендации
реферат	<p>1. Тему реферата выбирает студент самостоятельно. 2. Реферат должен быть посвящен логико-психологическому (а не хронологическому) отслеживанию процесса развития психологических знаний по избранной проблеме (теме) в рассматриваемый период. То есть речь должна идти не столько о том, когда и где, а, сколько о том, что и почему происходило в развитии научных знаний в данный период. 3. Студент при подготовке реферата может опираться на любой литературный источник (учебники, труды психологов, мемуары и биографии ученых-психологов, статьи в печати, справочники, энциклопедии), но ни в коем случае не пересказывать источник, а изложить своими словами мысли и рассуждения об изученном и понятом из него. Для написания реферата студенты должны самостоятельно подобрать литературу по выбранной теме, изучить ее. Количество источников должно быть достаточно полным, не менее 7-10. В ходе изучения литературы важнейшей задачей является изучение различных точек зрения на проблему, поэтому необходимо провести анализ, сравнение, систематизацию и обобщение собранного материала. Вследствие этого сложится представление об этапах исследования проблемы, основных направлениях, аспектах ее изучения, что должно определить логическую последовательность изложения материала реферата. 4. Объем рукописного текста реферата - 10-15 листов формата А 4, так как лаконичность изложения является свидетельством продуманности излагаемого и признаком четкости понимания проблемы. 5. Цель реферата для студента - показать свое умение мыслить исторически при анализе психологического материала, объясняя, чем вызваны поиски и открытия в психологической науке; какие конкретно исторические условия (потребности и запросы общества, противоречия внутри самой науки или что-то другое) послужили толчком к появлению новых идей и выводов науки, стали побудителем движения научной мысли. Поэтому оценка работы будет зависеть от того, в какой мере данная цель достигнута. 6. Основные требования к тексту работы: а) психологическая грамотность языка (правильное словоупотребление без смешивания научных понятий с житейскими словами-названиями, лаконичное и строго логичное изложение мысли без общих трафаретных фраз); б) при показе современной истории отечественной психологии нужно постараться разобраться, какое значение для практики имело и имеет то или иное достижение психо-логической науки, а также какие животрепещущие проблемы общественной практики сегодняшнего дня требуют психологического разрешения. в) работа должна завершаться выводами: какими темпами, т.е. в ногу ли с процессами развития социальной жизни, опережая или отставая от них, развивалась (или развивается) данная отрасль или данная проблема психологии и каковы, по мнению студента (автора работы), перспективы развития науки по данной проблеме или теме. Рекомендации по структуре реферата: 1). Титульный лист. 2). Содержание с указанием страниц. 3). Введение с обоснованием актуальности и выделение цели работы. 4). Содержание глав, параграфов. 5). Заключение с формулированием выводов по главам (параграфам). 6). Список используемой литературы (не менее 10 источников). 7) Приложения (при необходимости). Текстовая часть работы состоит из введения, основной части и заключения. Во введении кратко обосновывается актуальность избранной темы, раскрываются конкретные цели и задачи, которые будут реализованы в ходе своего исследования. В основной части подробно раскрывается содержание вопроса (вопросов) темы. В заключении кратко должны быть сформулированы полученные результаты исследования, даны выводы. Заключение может включать предложения автора, по дальнейшему изучению заинтересовавшей его проблемы. В список литературы студент включает только те документы, которые были использованы при написании реферата.</p>
зачет	<p>При подготовке к зачету необходимо опираться на лекции, а также на источники, которые разбирались на практических занятиях в течение семестра. Вначале следует просмотреть весь материал по сдаваемой дисциплине, отметить для себя трудные вопросы. Обязательно в них разобраться. В заключение еще раз целесообразно повторить основные положения, используя при этом опорные конспекты лекций. Систематическая подготовка к занятиям в течение семестра позволит использовать время экзаменационной сессии для систематизации знаний.</p>

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Освоение дисциплины "Решение психологических проблем в педагогической деятельности (практикум)" предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows Professional 7 Russian

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 2010 Professional Plus Russian

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Освоение дисциплины "Решение психологических проблем в педагогической деятельности (практикум)" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тактильный монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;

- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 44.03.01 "Педагогическое образование" и профилю подготовки Технология .