

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Набережночелнинский институт (филиал)  
Экономическое отделение



Утверждаю

Первый заместитель директора  
НЧИ КФУ Симонова Л. А.



20\_\_ г.

подписано электронно-цифровой подписью

## Программа курсовой работы

Курсовая работа по направлению Б1.В.ОД.10

Направление подготовки: 38.03.05 - Бизнес-информатика

Профиль подготовки: Реинжиниринг бизнес-процессов предприятий (организаций)

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2019

**Автор(ы):** Еремина И.И.

**Рецензент(ы):** Махмутов И.И.

### СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Исавнин А. Г.

Протокол заседания кафедры No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Учебно-методическая комиссия Высшей школы экономики и права (Экономическое отделение)  
(Набережночелнинский институт (филиал)):

Протокол заседания УМК No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## **Содержание**

1. Перечень планируемых результатов написания курсовой работы, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Место курсовой работы в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования
3. Объем курсовой работы в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание курсовой работы, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
  - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по курсовой работе
  - 4.2. Содержание курсовой работы
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по курсовой работе
6. Фонд оценочных средств по курсовой работе
  - 6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и форм контроля их освоения
  - 6.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания
  - 6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
  - 6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для подготовки курсовой работы
  - 7.1. Основная литература
  - 7.2. Дополнительная литература
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для подготовки курсовой работы
9. Методические указания для обучающихся по написанию и защите курсовой работы
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по курсовой работе, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по курсовой работе
12. Средства адаптации подготовки курсовой работы к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Программу курсовой работы разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Еремина И.И. (Кафедра бизнес-информатики и математических методов в экономике, Экономическое отделение), IIEremina@kpfu.ru

# **1. Перечень планируемых результатов написания курсовой работы, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Выпускник, защитивший курсовую работу, должен обладать следующими компетенциями:

<b>Шифр компетенции</b>	<b>Расшифровка приобретаемой компетенции</b>
ПК-19	умение готовить научно-технические отчеты, презентации, научные публикации по результатам выполненных исследований
ПК-27	способность использовать лучшие практики продвижения инновационных программно-информационных продуктов и услуг

Выпускник, защитивший курсовую работу:

Должен знать:

- основные классы (группы) задач в сфере экономики и управления организации, их основные идентификационные признаки, взаимосвязь и роль в деятельности организации; сущность, специфику и проблематику типовых задач каждого класса, их базовых результирующих информационных продуктов;
- принципы самоорганизации и самообразования индивида, роль данных процессов в развитии ИТ-специалистов; технологии целеполагания; декомпозиции целей; концептуального проектирования и планирования личных проектов в сфере образования, исследований и разработок;
- принципы декомпозиции и алгоритмизации задач в сфере экономики и управления; технологии анализа алгоритмов и методов решения задач в сфере экономики и управления; методы оценки эффективности решения; основные направления совершенствования и оптимизации задач в сфере экономики и управления;
- принципы, основные этапы и технологии проектирования информационных систем в сфере экономики и управления; специфику и проблематику процессов проектирования, разработки, эксплуатации экономических информационных систем и обеспечения их администрирования с учетом основных требований информационной безопасности.

Должен уметь:

- идентифицировать класс задачи в сфере экономики и управления; систематизировать и связывать различные задачи в сфере экономики и управления; осуществлять корректную постановку и описание рассматриваемой задачи в сфере экономики и управления; формировать корректные промежуточные и результирующие информационные продукты рассматриваемой задачи;
- самостоятельно выявлять информационные источники; осуществлять поиск необходимой информации по исследуемой тематике; уметь ранжировать ее по степени релевантности и актуальности; органично встраивать ее в свою систему знаний;
- выбирать и корректно использовать методы анализа и оптимизации задач в сфере экономики и управления;
- анализировать действующие информационные системы, выявлять их преимущества и недостатки; формировать цели, задачи, структуру экономической информационной системы; проектировать структуру базы данных, интерфейсы экономической информационной системы; разрабатывать промежуточные и результирующие информационные продукты, генерируемые экономической информационной системой.

Должен владеть:

- инструментарием идентификации, систематизации задач в сфере экономики и управления организации, а также проектирования их информационных продуктов;
- навыками использования инструментария целеполагания, концептуального проектирования, планирования, разработки, реализации, мониторинга и оценки эффективности личных проектов в сфере образования, исследований и разработок;
- навыками визуализации и алгоритмизации задач в сфере экономики и управления; использования инструментария системного анализа, оптимизации и моделирования задач в сфере экономики и управления;
- навыками использования инструментария анализа и проектирования экономических информационных систем, наглядного представления их целей, структуры, интерфейсов и информационных продуктов.

Должен демонстрировать способность и готовность:

- применять результаты освоения дисциплины в профессиональной деятельности.

## 2. Место курсовой работы в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования

Данная курсовая работа включена в раздел "Б1.В.ОД.10 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 38.03.05 "Бизнес-информатика (Реинжиниринг бизнес-процессов предприятий (организаций))" и относится к обязательным дисциплинам.  
Осваивается на 3, 4 курсах в 5, 6, 7 семестрах.

## 3. Объем курсовой работы в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость курсовой работы составляет 9 зачетных(ые) единиц(ы) на 324 часа(ов).

Контактная работа - 108 часа(ов), в том числе лекции - 0 часа(ов), практические занятия - 108 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 216 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 0 часа(ов).

Форма промежуточного контроля курсовой работы: зачет в 5 семестре; зачет в 6 семестре; зачет в 7 семестре.

## 4. Содержание курсовой работы, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

### 4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по курсовой работе

N	Этапы выполнения курсовой работы	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Цели, задачи, роль дисциплины и курсовой работы. Система требований к курсовой работе.	5	0	12	0	24
2.	Тема 2. Организация самостоятельной работы студента при выполнении курсовой работы.	5	0	12	0	24
3.	Тема 3. Сущность, принципы и технологии исследовательской работы.	6	0	12	0	24
4.	Тема 4. Классификация задач в сфере экономики и управления организации, их основные идентификационные признаки, взаимосвязь и роль в деятельности организации.	6	0	12	0	24
5.	Тема 5. Декомпозиция и алгоритмизация задач в сфере экономики и управления; технологии анализа алгоритмов и методов решения задач в сфере экономики и управления.	7	0	12	0	24
6.	Тема 6. Этапы и технологии проектирования информационных систем в сфере экономики и управления	7	0	12	0	24
7.	Тема 7. Разработка проектного решения по автоматизации процесса управления заданиями в компании сферы услуг	5	0	12	0	24
8.	Тема 8. Управление проектом подготовки и продвижения социального веб-сервиса	6	0	12	0	24

N	Этапы выполнения курсовой работы	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
9.	Тема 9. Управление организационными изменениями для обеспечения эффективного использования ИС	7	0	12	0	24
	Итого		0	108	0	216

## 4.2 Содержание курсовой работы

### Этап 1. Цели, задачи, роль дисциплины и курсовой работы. Система требований к курсовой работе.

Цели и задачи дисциплины и курсовой работы.

Структура и краткое содержание дисциплины.

Место и роль дисциплины и курсовой работы в системе подготовки бакалавров.

Основные направления и типы курсовых работ.

Перечень тем курсовых работ.

Список научных руководителей.

Принципы и порядок закрепления студентов за научными руководителями при выполнении курсовой работы.

Нормативная база курсовой работы.

Структура курсовой работы.

Связь курсовой работы с выпускной квалификационной работой бакалавра.

Оформление курсовой работы.

Оформление презентационных материалов.

Порядок и сроки предоставления курсовой работы.

Порядок и сроки защиты курсовой работы.

Система оценки работы над курсовой и ее защиты.

### Этап 2. Организация самостоятельной работы студента при выполнении курсовой работы.

Принципы и специфика самоорганизации и самообразования индивида.

Роль самоорганизации и самообразования в развитии ИТ-специалистов.

Технологии и инструментарий организации самостоятельной работы.

Технологии целеполагания. Декомпозиция целей.

Концептуальное проектирование личных проектов.

Планирование личных проектов в сфере образования, исследований и разработок.

### Этап 3. Сущность, принципы и технологии исследовательской работы.

Сущность, принципы и специфика исследовательской работы.

Система основных параметров научного исследования.

Основные типы информационных продуктов по результатам исследовательской работы.

Нормативная база исследовательской работы.

Требования к оформлению информационных продуктов по результатам исследовательской работы

Основные источники информации для исследований.

Система оценки качества информационных источников.

Достоверность и точность данных.

Технологии организации исследовательской работы.

Последовательность выполнения научного исследования.

Сущность и этапы теоретического исследования.

Сущность и этапы экспериментального исследования.

Понятие плагиата, система "Антиплагиат".

### Этап 4. Классификация задач в сфере экономики и управления организации, их основные идентификационные признаки, взаимосвязь и роль в деятельности организации.

Основные классы (группы) задач в сфере экономики и управления организации.

Основные идентификационные признаки групп задач в сфере экономики и управления организации.

Взаимосвязь групп задач в сфере экономики и управления в деятельности организации.

Сущность, специфика и проблематика типовых задач каждого класса.

Обобщенная характеристика базовых результирующих информационных продуктов групп задач сфере экономики и управления.

Группа задач прогнозирования параметров деятельности организации.

Группа задач планирования параметров деятельности организации.

Группа задач организации деятельности организации.

Группа задач мотивации и стимулирования персонала организации.

Группа задач учета параметров деятельности организации.

Группа задач контроля параметров деятельности организации.

Группа задач анализа деятельности организации.

#### **Этап 5. Декомпозиция и алгоритмизация задач в сфере экономики и управления; технологии анализа алгоритмов и методов решения задач в сфере экономики и управления.**

Сущность и принципы декомпозиции бизнес-деятельности и бизнес-процессов организации.

Сущность информационного бизнес-продукта организации.

Классификация информационных бизнес-продуктов организации.

Сущность и принципы алгоритмизации задач в сфере экономики и управления.

Технологии анализа алгоритмов и методов решения задач в сфере экономики и управления.

Технологии описания и визуализации задач в сфере экономики и управления.

Стандарты моделирования бизнес-процессов организации.

Оценка эффективности решения бизнес-задач организации.

Основные направления совершенствования бизнес-процессов организации.

Основные направления и инструментарий оптимизации задач в сфере экономики и управления.

#### **Этап 6. Этапы и технологии проектирования информационных систем в сфере экономики и управления**

Сущность информационной системы в сфере экономики и управления (экономической информационной системы).

Основные структурные блоки экономической информационной системы.

Виды экономических информационных систем.

Технологии и инструментарий анализа действующих экономических информационных систем.

Принципы и основные этапы проектирования экономических информационных систем.

Специфика и проблематика процессов проектирования, разработки, эксплуатации экономических информационных систем.

Технологии и инструментарий проектирования экономических информационных систем.

Администрирование и обеспечение информационной безопасности экономических информационных систем.

Оценка эффективности экономических информационных систем.

#### **Этап 7. Разработка проектного решения по автоматизации процесса управления заданиями в компании сферы услуг**

Разработка и согласование технического проекта на разработку конфигурации СУПД.

Разработка программного обеспечения конфигурации. Разработка организационнометодических документов согласно техническому проекту.

Проведение опытной эксплуатации.

Внесение изменений по результатам опытной эксплуатации в конфигурацию и документацию.

Ввод в промышленную эксплуатацию, оказание консультационнометодических услуг для конечных пользователей конфигурации.

#### **Этап 8. Управление проектом подготовки и продвижения социального веб-сервиса**

Теоретические основы разработки и продвижения социального проекта

Общая теория продвижения проектов

Особенности разработки и продвижения социальных проектов

Социальный проект: понятия, типологии, концепции

Методология разработки социального проекта

Особенности продвижения социального проекта

Оценка эффективности проведенного социального проекта

Использование коммуникационных технологий (связей с общественностью и рекламы), как инструмента продвижения социального проекта.

#### **Этап 9. Управление организационными изменениями для обеспечения эффективного использования ИС**

Общее определение изменений; концепция, области применения



Подходы к изменениям в организации  
 Методы организационных изменений  
 Реактивное и проактивное управление изменениями  
 Структура системы для управления изменениями  
 Использование модели "переходного периода"  
 Использование модели "постепенного наращивания"

## 5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по курсовой работе

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года №301).

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-996ин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений".

Положение от 29 декабря 2018 г. № 0.1.1.67-08/328 "О порядке проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет".

Положение № 0.1.1.67-06/241/15 от 14 декабря 2015 г. "О формировании фонда оценочных средств для проведения текущей, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет".

Положение № 0.1.1.56-06/54/11 от 26 октября 2011 г. "Об электронных образовательных ресурсах федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет".

Регламент № 0.1.1.67-06/66/16 от 30 марта 2016 г. "Разработки, регистрации, подготовки к использованию в учебном процессе и удаления электронных образовательных ресурсов в системе электронного обучения федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет".

Регламент № 0.1.1.67-06/11/16 от 25 января 2016 г. "О балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет".

Регламент № 0.1.1.67-06/91/13 от 21 июня 2013 г. "О порядке разработки и выпуска учебных изданий в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет".

## 6. Фонд оценочных средств по курсовой работе

### 6.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и форм контроля их освоения

Этап	Форма контроля	Оцениваемые компетенции	Этапы выполнения курсовой работы
<b>Семестр 5</b>			
	<b>Зачет</b>	ПК-19, ПК-27	
<b>Семестр 6</b>			
	<b>Зачет</b>	ПК-19, ПК-27	
<b>Семестр 7</b>			
	<b>Зачет</b>	ПК-19, ПК-27	

### 6.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Форма контроля	Критерии оценивания				Этап
	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неуд.	
Форма контроля	Критерии оценивания				Этап
	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неуд.	
Семестр 5					
	Зачтено		Не зачтено		
Зачет	Этапы выполнения курсовой работы реализованы своевременно или с некоторыми нарушениями. Объем текста, количество использованных источников, степень самостоятельности, определяемая автоматическими системами поиска заимствований, объем работы и структура работы соответствуют требованиям. Тема актуальна, соответствует направлению подготовки (специальности), раскрыта надлежащим образом. Используются полностью или частично адекватные задачам курсовой источники, данные, методы исследования, понятийный аппарат, концептуальная основа исследования. Работа в достаточной степени самостоятельна, в ней присутствуют собственные выводы автора. На защите курсовой работы обучающийся продемонстрировал свободное, хорошее или удовлетворительное владение материалом по теме исследования, дал в достаточной степени развернутые обоснованные ответы на заданные вопросы, продемонстрировал хорошие навыки публичного выступления.		Этапы выполнения курсовой работы не реализованы должным образом. Объем текста, количество использованных источников, степень самостоятельности, определяемая автоматическими системами поиска заимствований, структура работы не соответствуют требованиям. Тема не соответствует направлению подготовки (специальности), раскрыта недостаточно или не раскрыта. Используются неадекватные задачам курсовой источники, данные, методы исследования, понятийный аппарат, концептуальная основа исследования. Работа несамостоятельна. На защите курсовой работы обучающийся продемонстрировал неудовлетворительное владение материалом по теме исследования, не смог дать или дал некорректные ответы на заданные вопросы, продемонстрировал отсутствие навыков публичного выступления.		
Семестр 6					
	Зачтено		Не зачтено		
Зачет	Этапы выполнения курсовой работы реализованы своевременно или с некоторыми нарушениями. Объем текста, количество использованных источников, степень самостоятельности, определяемая автоматическими системами поиска заимствований, объем работы и структура работы соответствуют требованиям. Тема актуальна, соответствует направлению подготовки (специальности), раскрыта надлежащим образом. Используются полностью или частично адекватные задачам курсовой источники, данные, методы исследования, понятийный аппарат, концептуальная основа исследования. Работа в достаточной степени самостоятельна, в ней присутствуют собственные выводы автора. На защите курсовой работы обучающийся продемонстрировал свободное, хорошее или удовлетворительное владение материалом по теме исследования, дал в достаточной степени развернутые обоснованные ответы на заданные вопросы, продемонстрировал хорошие навыки публичного выступления.		Этапы выполнения курсовой работы не реализованы должным образом. Объем текста, количество использованных источников, степень самостоятельности, определяемая автоматическими системами поиска заимствований, структура работы не соответствуют требованиям. Тема не соответствует направлению подготовки (специальности), раскрыта недостаточно или не раскрыта. Используются неадекватные задачам курсовой источники, данные, методы исследования, понятийный аппарат, концептуальная основа исследования. Работа несамостоятельна. На защите курсовой работы обучающийся продемонстрировал неудовлетворительное владение материалом по теме исследования, не смог дать или дал некорректные ответы на заданные вопросы, продемонстрировал отсутствие навыков публичного выступления.		
Семестр 7					
	Зачтено		Не зачтено		



Форма контроля	Критерии оценивания				Этап
	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неуд.	
<b>Зачет</b>	Этапы выполнения курсовой работы реализованы своевременно или с некоторыми нарушениями. Объем текста, количество использованных источников, степень самостоятельности, определяемая автоматическими системами поиска заимствований, объем работы и структура работы соответствуют требованиям. Тема актуальна, соответствует направлению подготовки (специальности), раскрыта надлежащим образом. Используются полностью или частично адекватные задачам курсовой источники, данные, методы исследования, понятийный аппарат, концептуальная основа исследования. Работа в достаточной степени самостоятельна, в ней присутствуют собственные выводы автора. На защите курсовой работы обучающийся продемонстрировал свободное, хорошее или удовлетворительное владение материалом по теме исследования, дал в достаточной степени развернутые обоснованные ответы на заданные вопросы, продемонстрировал хорошие навыки публичного выступления.		Этапы выполнения курсовой работы не реализованы должным образом. Объем текста, количество использованных источников, степень самостоятельности, определяемая автоматическими системами поиска заимствований, структура работы не соответствуют требованиям. Тема не соответствует направлению подготовки (специальности), раскрыта недостаточно или не раскрыта. Используются неадекватные задачам курсовой источники, данные, методы исследования, понятийный аппарат, концептуальная основа исследования. Работа несамостоятельна. На защите курсовой работы обучающийся продемонстрировал неудовлетворительное владение материалом по теме исследования, не смог дать или дал некорректные ответы на заданные вопросы, продемонстрировал отсутствие навыков публичного выступления.		

### 6.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Приложение. Развёрнутое содержание оценочных средств - в прикреплённом файле

[F1221766513/Metod.\\_ukazaniya\\_k\\_KR\\_38.03.05.pdf](F1221766513/Metod._ukazaniya_k_KR_38.03.05.pdf)

#### Семестр 5

##### Зачет

Темы курсовых работ:

1. Теоретические основы проектирования и разработки информационной системы учета приема и отправки груза на терминальном комплексе
2. Теоретические основы проектирования и разработки информационной системы генерации отчетов в кредитовании физических и юридических лиц в банковской системе
3. Теоретические основы проектирования и разработки информационной системы кадрового учета на примере городской станции ?Скорой помощи?
4. Теоретические основы проектирования и разработки информационной системы для управления доступом к расширениям КИС предприятия
5. Применение ИТ для экономической оценки инвестиционных проектов на примере Сбербанка РФ
6. Теоретические основы проектирования и разработки информационной системы библиотеки (актеры ? руководитель, библиотекарь, поставщик книг)
7. Теоретические основы проектирования и разработки информационной системы рекламной фирмы (актеры ? руководитель, сотрудник по работе с клиентами, художник)
8. Теоретические основы проектирования и разработки информационной системы видеосалона (актеры ? руководитель, сотрудник, поставщик видеоматериала)
9. Теоретические основы проектирования и разработки информационной системы магазина парфюмерии (актеры ? руководитель, сотрудник, поставщик парфюмерии)
10. Теоретические основы проектирования и разработки информационной системы ресторана (актеры ? руководитель, повар, поставщик продуктов)
11. Теоретические основы проектирования и разработки информационной системы организации по работе с абитуриентами (актеры ? руководитель, сотрудник приемной комиссии, абитуриент)
12. Теоретические основы проектирования и разработки информационной системы провайдера Интернет (актеры ? руководитель, сотрудник по работе с клиентами, администратор)
13. Теоретические основы проектирования и разработки информационной системы работы центра занятости (актеры ? руководитель, сотрудник по работе с клиентами, клиент)
14. Теоретические основы проектирования и разработки информационной системы страхового агентства (актеры ? клиент, директор, страховой агент)

15. Теоретические основы проектирования и разработки информационной системы свадебного салона (актеры ? директор, сотрудник по работе с клиентами, поставщик свадебного инвентаря)
16. Теоретические основы проектирования и разработки информационной системы туристической фирмы (актеры ? директор, сотрудник по работе с клиентами, представитель авиакомпании)
17. Теоретические основы проектирования и разработки информационной системы автопарк (актеры ? директор, техник, водитель)
18. Теоретические основы проектирования и разработки информационной системы салона по продаже мобильных телефонов (актеры ? директор, продавец-консультант, поставщик мобильных телефонов)
19. Теоретические основы проектирования и разработки информационной системы управления программными проектами (актеры ? руководитель фирмы, заказчик, менеджер проектов)
20. Теоретические основы проектирования и разработки информационной системы ремонтной мастерской (актеры ? директор, мастер, бухгалтер)
21. Теоретические основы проектирования и разработки информационной системы курьерского агентства (актеры ? начальник, заказчик курьерских услуг, курьер)
22. Теоретические основы проектирования и разработки информационной системы предоставления услуг мобильного оператора (актеры ? начальник, потребитель, сотрудник)
23. Теоретические основы проектирования и разработки информационной системы магазина бытовой техники (актеры ? директор, сотрудник отдела доставки, продавец)
24. Теоретические основы проектирования и разработки информационной системы маркетинговой фирмы (актеры ? директор, сотрудник по работе с клиентами, маркетолог)
25. Теоретические основы проектирования и разработки информационной системы учета пациентов поликлиники (актеры ? заведующий поликлиникой, работник регистратуры, доктор)
26. Теоретические основы проектирования и разработки информационной системы книжного магазина (актеры ? директор, продавец-консультант, поставщик книг)
27. Теоретические основы проектирования и разработки информационной системы работы магазина компьютерной техники (актеры ? директор, продавец-консультант, работник отдела службы доставки)
28. Использование современных информационных систем и информационных технологий в корпоративном управлении.
29. Теоретические основы проектирования и разработки информационной системы управления сбытом продукции на основе использования логистических моделей.
30. Реинжиниринг бизнес-процессов организации на основе использования программных продуктов.
31. Теоретические основы проектирования и разработки информационной системы оптимизации производственных процессов предприятия.
32. Теоретические основы проектирования и разработки информационной системы диагностики банкротства в системе менеджмента корпорации.
33. Использование зарубежных (американской, японской и европейской) моделей управления персоналом в практике российских организаций.
34. Теоретические основы проектирования и разработки информационной системы управления качеством продукции предприятия на основе стандарта ИСО-9000.
35. Технопарк как форма развития инновационного производства: мировой опыт и российские возможности.
36. Бизнес-парк как форма муниципального управления развитием малого и среднего бизнеса.
37. Теоретические основы проектирования и разработки информационной системы программы внедрения стратегических изменений на предприятии.
38. Теоретические основы проектирования и разработки модели покупательского поведения потребителей продукции.

## **Семестр 6**

### **Зачет**

Темы курсовых работ:

1. Основные классы (группы) задач в сфере экономики и управления организации.
2. Основные идентификационные признаки групп задач в сфере экономики и управления организации.
3. Характеристика взаимосвязи групп задач в сфере экономики и управления в деятельности организации.
4. Характеристика сущности, специфики и проблематики типовых задач каждого класса.
5. Обобщенная характеристика базовых результирующих информационных продуктов групп задач в сфере экономики и управления.
6. Сущность и принципы декомпозиции бизнес - деятельности и бизнес-процессов организации.
7. Сущность информационного бизнес-продукта организации.
8. Классификация информационных бизнес-продуктов организации.
9. Сущность и принципы алгоритмизации задач в сфере экономики и управления.
10. Технологии анализа алгоритмов и методов решения задач в сфере экономики и управления.
11. Технологии описания и визуализации задач в сфере экономики и управления.
12. Характеристика стандартов моделирования бизнес-процессов организации

## **Семестр 7**

## Зачет

Темы курсовых работ:

1. Оценка эффективности решения бизнес-задач организации.
2. Основные направления совершенствования бизнес-процессов организации.
3. Основные направления и инструментарий оптимизации задач в сфере экономики и управления.
4. Сущность информационной системы в сфере экономики и управления (экономической информационной системы).
5. Основные структурные блоки экономической информационной системы.
6. Виды экономических информационных систем.
7. Технологии и инструментарий анализа действующих экономических информационных систем.
8. Принципы и основные этапы проектирования экономических информационных систем.
9. Специфика и проблематика процессов проектирования, разработки, эксплуатации экономических информационных систем.
10. Технологии и инструментарий проектирования экономических информационных систем.
11. Администрирование и обеспечение информационной безопасности экономических информационных систем.
12. Оценка эффективности экономических информационных систем.

## 6.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Форма контроля	Процедура оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	Этап	Количество баллов
<b>Семестр 5</b>			
<b>Зачет</b>	Обучающийся представляет текст курсовой работы в сброшюрованном виде и защищает её в форме устного доклада с последующими ответами на вопросы. Оцениваются: актуальность, теоретическая и/или практическая значимость темы исследования, её соответствие направлению подготовки (специальности); своевременность выполнения этапов работы над курсовой; владение материалом по теме исследования; методы; структура работы; полнота раскрытия темы; самостоятельность работы; наличие результатов, обладающих новизной; язык изложения; оформление текста работы; навыки публичного выступления; способность отвечать на вопросы по теме курсовой.		100
<b>Семестр 6</b>			
<b>Зачет</b>	Обучающийся представляет текст курсовой работы в сброшюрованном виде и защищает её в форме устного доклада с последующими ответами на вопросы. Оцениваются: актуальность, теоретическая и/или практическая значимость темы исследования, её соответствие направлению подготовки (специальности); своевременность выполнения этапов работы над курсовой; владение материалом по теме исследования; методы; структура работы; полнота раскрытия темы; самостоятельность работы; наличие результатов, обладающих новизной; язык изложения; оформление текста работы; навыки публичного выступления; способность отвечать на вопросы по теме курсовой.		100
<b>Семестр 7</b>			
<b>Зачет</b>	Обучающийся представляет текст курсовой работы в сброшюрованном виде и защищает её в форме устного доклада с последующими ответами на вопросы. Оцениваются: актуальность, теоретическая и/или практическая значимость темы исследования, её соответствие направлению подготовки (специальности); своевременность выполнения этапов работы над курсовой; владение материалом по теме исследования; методы; структура работы; полнота раскрытия темы; самостоятельность работы; наличие результатов, обладающих новизной; язык изложения; оформление текста работы; навыки публичного выступления; способность отвечать на вопросы по теме курсовой.		100

## 7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для подготовки курсовой работы

### 7.1 Основная литература:

1. Елиферов В.Г. Бизнес-процессы: регламентация и управление : учебник / В.Г. Елиферов, В.В. Репин. - Москва : ИНФРА-М, 2020. - 319 с. - (Учебники для программы MBA). - Текст : электронный. - URL: <http://znanium.com/catalog/product/1057215>

2. Федотова Е.Л. Информационные технологии и системы [Электронный ресурс]: учебное пособие / Е.Л. Федотова. - Москва: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 352 с.: ил. - (Высшее образование). ISBN 978-5-8199-0376-6. - URL: <http://znanium.com/bookread.php?book=429113>.

3. Реинжиниринг бизнес-процессов [Текст]: [учебное пособие для вузов] / [А. О. Блинов и др.]; под ред. А. О. Блинова. - Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. - 343 с. (15 экз.)

## 7.2. Дополнительная литература:

1. Агальцов В.П. Базы данных : в 2 кн. Книга 2. Распределенные и удаленные базы данных : учебник / В.П. Агальцов. - М. : ИД 'ФОРУМ' : ИНФРА-М, 2018. - 271 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/929256>

2. Балдин К. В. Информационные системы в экономике [Текст]: учебник / К. В. Балдин, В. Б. Уткин. - Москва: Дашков и К', 2009. - 395 с. (50 экз.)

3. Информационные системы и технологии управления [Текст]: учебник для вузов / [И. А. Коноплева и др.]; под ред. Г. А. Титоренко. - Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2010. - 591 с. (30 экз.)

## 8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для подготовки курсовой работы

<http://znanium.com/> - Технологии производства материалов и изделий и автоматизация технологических процессов на предприятиях дорожного строительства: Учебное пособие / Абдулханова М.Ю., Воробьев В.А., Попов В.П. - М.:СОЛОН-Пр., 2014. - 564 с.: (Библиотека студента) ISBN 978-5-91359-108-1 - Режим доступа:

<http://znanium.com/catalog/product/882802>

<http://znanium.com/> - Оперативное управление экономическими процессами на предприятиях АПК: статья / С.А. Петрова. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015: 60x90 1/16 ISBN 978-5-16-103876-5 (online) - Режим доступа:

<http://znanium.com/catalog/product/509039>

<http://znanium.com/> - Оперативное управление экономическими процессами на предприятиях АПК: статья / С.А. Петрова. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015: 60x90 1/16 ISBN 978-5-16-103876-5 (online) - Режим доступа:

<http://znanium.com/catalog/product/509039>

## 9. Методические указания для обучающихся по написанию и защите курсовой работы

Вид работ	Методические рекомендации
практические занятия	систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений; углубление теоретических знаний в соответствии с заданной темой; формирование умений применять теоретические знания при решении поставленных вопросов; формирование умений использовать справочную, нормативную и правовую документацию, в том числе Интернет-ресурсы; развитие творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности.
самостоятельная работа	В качестве основных форм самостоятельной работы по учебному курсу предлагается углубленное изучение и конспектирование отдельных тем курса, самостоятельное выполнение доклада по пройденным темам, поиск и систематизация информации по основным направлениям теории организации. Видами заданий для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине являются: - для овладения знаниями по программе учебного курса: чтения текста (учебника, дополнительной литературы); конспектирование текста; структурно-логическое (графическое) изображение содержания отдельных тем; целевое использование интернета и др.) -для закрепления и систематизации знаний: работа с конспектом основных тем учебного курса (обработка текста); повторная работа над учебным материалом (учебника, дополнительной литературы); составление плана и тезисов ответов на основные вопросы учебного курса; составление схем, таблиц для систематизации учебного материала; аналитическая обработка специального текста; подготовка сообщений и выступлений по конкретной теме теории организации; тестирование и др.; - для формирования умений: решение задач и практических упражнений по образцу; выполнение аналитических работ; решение ситуационных профессиональных задач; подготовка контрольных работ.



Вид работ	Методические рекомендации
зачет	<p>График выполнения курсовой работы согласовывается студентом с руководителем курсовой работы, назначенным в приказе, и может предусматривать следующие контрольные точки:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) предъявление студентом руководителю проекта курсовой работы (в нем, как правило, должны быть представлены актуальность, структура работы, замысел, список основных источников для выполнения данной работы, ожидаемый результат);</li> <li>2) предварительная презентация курсовой работы в рамках научно-исследовательского семинара;</li> <li>3) первое предъявление готовой курсовой работы руководителю, с последующей корректировкой курсовой работы (при необходимости);</li> <li>4) представление итогового варианта курсовой работы руководителю;</li> <li>5) загрузка курсовой работы в систему LMS для дальнейшей проверки работы на плагиат системой ?Антиплагиат?;</li> <li>6) рецензирование курсовой работы;</li> <li>7) оценивание руководителем (и при необходимости ? написание отзыва) курсовой работы;</li> <li>8) публичная защита курсовой работы.</li> </ol> <p>Образовательная программа в Правилах по подготовке курсовых работ может изменить перечень (кроме обязательных пунктов), сократить или увеличить число контрольных точек в процессе подготовки курсовой работы.</p> <p>Студент обязан представить итоговый вариант курсовой работы руководителю и на кафедру своей образовательной программы в установленный в Правилах по подготовке курсовых работ срок.</p>

#### 10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по курсовой работе, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Выполнение курсовой работы предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows Professional 7 Russian

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 2010 Professional Plus Russian

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Adobe Reader XI

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "Консультант студента", доступ к которой предоставлен обучающимся. Многопрофильный образовательный ресурс "Консультант студента" является электронной библиотечной системой (ЭБС), предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретенным на основании прямых договоров с правообладателями. Полностью соответствует требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования к комплектованию библиотек, в том числе электронных, в части формирования фондов основной и дополнительной литературы.

#### 11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по курсовой работе

Освоение дисциплины "Курсовая работа по направлению" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

## **12. Средства адаптации подготовки курсовой работы к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи;
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 38.03.05 "Бизнес-информатика" и профилю подготовки Реинжиниринг бизнес-процессов предприятий (организаций) .