

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Юридический факультет



**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор по образовательной деятельности КФУ  
проф. Таюрский Д.А.

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

### **Программа дисциплины**

Защита прав потребителей в цифровой среде М2.В.ДВ.02.02

Направление подготовки: 030900.68 - Юриспруденция

Профиль подготовки: Юрист в сфере цифровой экономики

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2019

**Автор(ы):** Шпагонов А.Н.

**Рецензент(ы):** Ситдикова Р.И.

#### **СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой: Михайлов А. В.

Протокол заседания кафедры No \_\_\_ от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Учебно-методическая комиссия Юридического факультета:

Протокол заседания УМК No \_\_\_ от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
  - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
  - 4.2. Содержание дисциплины
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
  - 6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и форм контроля их освоения
  - 6.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания
  - 6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
  - 6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
  - 7.1. Основная литература
  - 7.2. Дополнительная литература
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Шагонов А.Н. (кафедра предпринимательского и энергетического права, Юридический факультет), ANShragonov@kpfu.ru

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Выпускник, освоивший дисциплину, должен обладать следующими компетенциями:

<b>Шифр компетенции</b>	<b>Расшифровка приобретаемой компетенции</b>
ПК-1	способность разрабатывать нормативные правовые акты
ПК-2	способность квалифицированно применять нормативные правовые акты в конкретных сферах юридической деятельности, реализовывать нормы материального и процессуального права в профессиональной деятельности
ПК-3	готовность к выполнению должностных обязанностей по обеспечению законности и правопорядка, безопасности личности, общества, государства
ПК-4	способность выявлять, пресекать, раскрывать и расследовать правонарушения и преступления
ПК-5	способность осуществлять предупреждение правонарушений, выявлять и устранять причины и условия, способствующие их совершению
ПК-7	способность квалифицированно толковать нормативные правовые акты

Выпускник, освоивший дисциплину:

Должен знать:

Знать

понятие объекта, предмета и метода правового регулирования

содержание положений теории в сфере охраны прав потребителей

должностные обязанности по обеспечению законности, правопорядка, безопасности личности, общества, государства

научные подходы и установленные правила толкования нормативных правовых актов в процессе охраны и защиты прав потребителей деятельности

особенности возникающие при выявлении, пресечении, раскрытии и расследовании преступлений / правонарушений в области защиты прав потребителей

виды юридической ответственности и иные правовые формы государственного принуждения в сфере потребительского права

Должен уметь:

применять полученные знания, юридическую терминологию, нормы материального и процессуального права в процессе правотворческой деятельности

оформлять юридические документы, связанные с применением норм потребительского права;

принимать необходимые меры по обеспечению законности в сфере потребительских отношений

грамотно, на высоком уровне теоретической и практической подготовки осуществлять толкование нормативных правовых актов в сфере охраны прав потребителей

устанавливать обстоятельства, имеющие значение для применения общих и специальных норм, квалификации и оценки фактов и обстоятельств правонарушений в сфере потребительского права

анализировать уровень соблюдения правовой дисциплины на определенной территории, организации, учреждении;

Должен владеть:

способностью формулировать обоснованные предложения о средствах совершенствования правового регулирования по конкретному вопросу;

практическими навыками применения нормативных правовых актов и реализации норм гражданского права в ходе реализации правозащитной деятельности.

навыками обеспечения законности в сфере охраны прав потребителей

владеть навыками толкования основополагающих принципов и норм потребительского права, нормативных правовых актов в сфере потребительских отношений  
навыками выявления, пресечения, раскрытия и расследования правонарушения в области потребительских отношений  
отдельными навыками прогнозирования показателей противоправной деятельности;

Должен демонстрировать способность и готовность:

ь

понятие объекта, предмета и метода правового регулирования  
содержание положений теории в сфере охраны прав потребителей

должностные обязанности по обеспечению законности, правопорядка, безопасности личности, общества, государства

научные подходы и установленные правила толкования нормативных правовых актов в процессе охраны и защиты прав потребителей деятельности

особенности возникающие при выявлении, пресечении, раскрытии и расследовании преступлений / правонарушений в области защиты прав потребителей

виды юридической ответственности и иные правовые формы государственного принуждения в сфере потребительского права

Уметь

применять полученные знания, юридическую терминологию, нормы материального и процессуального права в процессе правотворческой деятельности

оформлять юридические документы, связанные с применением норм потребительского права;  
принимать необходимые меры по обеспечению законности в сфере потребительских отношений

грамотно, на высоком уровне теоретической и практической подготовки осуществлять толкование нормативных правовых актов в сфере охраны прав потребителей

устанавливать обстоятельства, имеющие значение для применения общих и специальных норм, квалификации и оценки фактов и обстоятельств правонарушений в сфере потребительского права

анализировать уровень соблюдения правовой дисциплины на определенной территории, организации, учреждении;

Владеть

способностью формулировать обоснованные предложения о средствах совершенствования правового регулирования по конкретному вопросу;

практическими навыками применения нормативных правовых актов и реализации норм гражданского права в ходе реализации правозащитной деятельности.

навыками обеспечения законности в сфере охраны прав потребителей

владеть навыками толкования основополагающих принципов и норм потребительского права, нормативных правовых актов в сфере потребительских отношений

навыками выявления, пресечения, раскрытия и расследования правонарушения в области потребительских отношений

отдельными навыками прогнозирования показателей противоправной деятельности;

## **2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования**

Данная учебная дисциплина включена в раздел "М2.В.ДВ.02.02 Профессиональный" основной профессиональной образовательной программы 030900.68 "Юриспруденция (Юрист в сфере цифровой экономики)" и относится к дисциплинам по выбору.

Осваивается на 2 курсе в 3 семестре.

## **3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) на 108 часа(ов).

Контактная работа - 12 часа(ов), в том числе лекции - 2 часа(ов), практические занятия - 10 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 92 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 4 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет в 3 семестре.

#### 4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

##### 4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Понятие, структура и условия применения законодательства о защите прав потребителей	3	0	3	0	30
2.	Тема 2. Система субъективных прав и обязанностей потребителей и их контрагентов. Субъективное право потребителя на информацию	3	1	3	0	30
3.	Тема 3. Судебная защита прав потребителей	3	1	4	0	32
	Итого		2	10	0	92

##### 4.2 Содержание дисциплины

###### Тема 1. Понятие, структура и условия применения законодательства о защите прав потребителей

1. Понятие законодательства о ЗПП.
2. Структура законодательства о ЗПП.
3. Условия применения законодательства о ЗПП и их юридическое значение.
4. Соотношение законодательства и договора в сфере охраны прав потребителей.
5. Роль судебной практики в механизме правового регулирования отношений с участием потребителей.

###### Тема 2. Система субъективных прав и обязанностей потребителей и их контрагентов. Субъективное право потребителя на информацию

1. Определение субъективного права и субъективной обязанности потребителя и его контрагентов.
2. Система субъективных прав и обязанностей потребителей, продавцов (изготовителей и исполнителей) по действующему законодательству.
3. Механизм охраны прав потребителей и его элементы. Механизм реализации прав потребителей.
4. Понятие и содержание права потребителя на информацию.
5. Три категории информации по законодательству о ЗПП.
6. Способы доведения информации до сведения потребителей.

###### Тема 3. Судебная защита прав потребителей

1. Внесудебные (досудебные) процедуры разрешения юридических конфликтов с участием потребителей.
2. Гражданско-процессуальные особенности рассмотрения дел с участием потребителей в судах общей юрисдикции.
3. Освобождение потребителей от уплаты государственной пошлины.
4. Требования, предъявляемые к иску. Форма и содержание искового заявления.
5. Медиация в сфере ЗПП.

##### 5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года №301).

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-996ин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений".

Положение от 29 декабря 2018 г. № 0.1.1.67-08/328 "О порядке проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет".

Положение № 0.1.1.67-06/241/15 от 14 декабря 2015 г. "О формировании фонда оценочных средств для проведения текущей, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет".

Положение № 0.1.1.56-06/54/11 от 26 октября 2011 г. "Об электронных образовательных ресурсах федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет".

Регламент № 0.1.1.67-06/66/16 от 30 марта 2016 г. "Разработки, регистрации, подготовки к использованию в учебном процессе и удаления электронных образовательных ресурсов в системе электронного обучения федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет".

Регламент № 0.1.1.67-06/11/16 от 25 января 2016 г. "О балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет".

Регламент № 0.1.1.67-06/91/13 от 21 июня 2013 г. "О порядке разработки и выпуска учебных изданий в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет".

Единый банк нормативных правовых актов Республики Татарстан - <http://minjust.tatar.ru/rus/genbank.htm>

СПС "Гарант" - <http://www.aero.garant.ru>

СПС "КонсультантПлюс" - [www.consultant.ru/](http://www.consultant.ru/)

## 6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

### 6.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и форм контроля их освоения

Этап	Форма контроля	Оцениваемые компетенции	Темы (разделы) дисциплины
<b>Семестр 3</b>			
	<i>Текущий контроль</i>		
1	Дискуссия	ПК-1 , ПК-2	1. Понятие, структура и условия применения законодательства о защите прав потребителей
2	Письменная работа	ПК-3 , ПК-4	2. Система субъективных прав и обязанностей потребителей и их контрагентов. Субъективное право потребителя на информацию
3	Устный опрос	ПК-5 , ПК-7	3. Судебная защита прав потребителей
	<b>Зачет</b>	ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-7	

### 6.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Форма контроля	Критерии оценивания				Этап
	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неуд.	
<b>Семестр 3</b>					
<b>Текущий контроль</b>					

Форма контроля	Критерии оценивания				Этап
	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неуд.	
Дискуссия	Высокий уровень владения материалом по теме дискуссии. Превосходное умение формулировать свою позицию, отстаивать её в споре, задавать вопросы, обсуждать дискуссионные положения. Высокий уровень этики ведения дискуссии.	Средний уровень владения материалом по теме дискуссии. Хорошее умение формулировать свою позицию, отстаивать её в споре, задавать вопросы, обсуждать дискуссионные положения. Средний уровень этики ведения дискуссии.	Низкий уровень владения материалом по теме дискуссии. Слабое умение формулировать свою позицию, отстаивать её в споре, задавать вопросы, обсуждать дискуссионные положения. Низкий уровень этики ведения дискуссии.	Недостаточный уровень владения материалом по теме дискуссии. Неумение формулировать свою позицию, отстаивать её в споре, задавать вопросы, обсуждать дискуссионные положения. Отсутствие этики ведения дискуссии.	1
Письменная работа	Правильно выполнены все задания. Продемонстрирован высокий уровень владения материалом. Проявлены превосходные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Правильно выполнена большая часть заданий. Присутствуют незначительные ошибки. Продемонстрирован хороший уровень владения материалом. Проявлены средние способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены более чем наполовину. Присутствуют серьезные ошибки. Продемонстрирован удовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены низкие способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены менее чем наполовину. Продемонстрирован неудовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены недостаточные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	2
Устный опрос	В ответе качественно раскрыто содержание темы. Ответ хорошо структурирован. Прекрасно освоен понятийный аппарат. Продемонстрирован высокий уровень понимания материала. Превосходное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	Основные вопросы темы раскрыты. Структура ответа в целом адекватна теме. Хорошо освоен понятийный аппарат. Продемонстрирован хороший уровень понимания материала. Хорошее умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	Тема частично раскрыта. Ответ слабо структурирован. Понятийный аппарат освоен частично. Понимание отдельных положений из материала по теме. Удовлетворительное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	Тема не раскрыта. Понятийный аппарат освоен неудовлетворительно. Понимание материала фрагментарное или отсутствует. Неумение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	3
	<b>Зачтено</b>		<b>Не зачтено</b>		
<b>Зачет</b>	Обучающийся обнаружил знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справился с выполнением заданий, предусмотренных программой дисциплины.		Обучающийся обнаружил значительные пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий и не способен продолжить обучение или приступить по окончании университета к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.		

**6.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**Семестр 3**

**Текущий контроль**

**1. Дискуссия**

Тема 1

1. Понятие законодательства о ЗПП.
2. Структура законодательства о ЗПП.
3. Условия применения законодательства о ЗПП и их юридическое значение.

4. Соотношение законодательства и договора в сфере охраны прав потребителей.
5. Роль судебной практики в механизме правового регулирования отношений с участием потребителей.
6. Обзоры ВС РФ как источник законодательства.
7. Международные договоры в сфере ЗПП.
8. Международные акты регулирующие отношения по ЗПП.
9. Совершенствование законодательства о ЗПП.
10. Особенности законодательства о ЗПП.
11. Нормативное регулирование цифровой среды

## **2. Письменная работа**

### Тема 2

1. Определение субъективного права и субъективной обязанности потребителя и его контрагентов.
2. Система субъективных прав и обязанностей потребителей, продавцов (изготовителей и исполнителей) по действующему законодательству.
3. Механизм охраны прав потребителей и его элементы. Механизм реализации прав потребителей.
4. Понятие и содержание права потребителя на информацию.
5. Три категории информации по законодательству о ЗПП.
6. Способы доведения информации до сведения потребителей.
7. Понятие безопасности товаров (работ, услуг).
- 8.Срок годности и срок службы - средства обеспечения безопасности жизни, здоровья и имущества потребителей, окружающей их природной среды.
- 9.Правила пользования, хранения, транспортировки и утилизации товаров (работ, услуг) как средство обеспечения безопасности.
10. Правовое обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия потребителей в РФ и РТ.
11. Права и обязанности потребителя в цифровой среде.
12. Права и обязанности контрагента потребителя в цифровой среде.

## **3. Устный опрос**

### Тема 3

1. Внесудебные (досудебные) процедуры разрешения юридических конфликтов с участием потребителей.
- 2.Гражданско-процессуальные особенности рассмотрения дел с участием потребителей в судах общей юрисдикции.
- 3.Освобождение потребителей от уплаты государственной пошлины.
- 4.Требования, предъявляемые к иску. Форма и содержание искового заявления.
5. Понятие претензии
6. Подсудность дел о ЗПП
7. Защита прав потребителей при продаже товаров
8. Защита прав потребителей при выполнении работ
9. Защита прав потребителей при оказании услуг
10. Защита прав потребителей при покупке товаров через Интернет
11. Ответственность за нарушение прав потребителей в цифровой среде.
12. Виды и особенности ответственности за нарушение прав потребителей в цифровой среде.

## **Зачет**

### Вопросы к зачету:

1. Понятие законодательства о ЗПП.
2. Структура законодательства о ЗПП.
- 3.Условия применения законодательства о ЗПП и их юридическое значение.
4. Соотношение законодательства и договора в сфере охраны прав потребителей.
5. Роль судебной практики в механизме правового регулирования отношений с участием потребителей.
6. Обзоры ВС РФ как источник законодательства.
7. Международные договоры в сфере ЗПП.
8. Международные акты регулирующие отношения по ЗПП.
9. Совершенствование законодательства о ЗПП.
10. Особенности законодательства о ЗПП.
11. Нормативное регулирование цифровой среды
12. Определение субъективного права и субъективной обязанности потребителя и его контрагентов.
12. Система субъективных прав и обязанностей потребителей, продавцов (изготовителей и исполнителей) по действующему законодательству.
13. Механизм охраны прав потребителей и его элементы. Механизм реализации прав потребителей.
14. Понятие и содержание права потребителя на информацию.
15. Три категории информации по законодательству о ЗПП.
16. Способы доведения информации до сведения потребителей.
17. Понятие безопасности товаров (работ, услуг).



- 18.Срок годности и срок службы - средства обеспечения безопасности жизни, здоровья и имущества потребителей, окружающей их природной среды.
- 19.Правила пользования, хранения, транспортировки и утилизации товаров (работ, услуг) как средство обеспечения безопасности.
- 20 .Правовое обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия потребителей в РФ и РТ.
21. Права и обязанности потребителя в цифровой среде.
22. Права и обязанности контрагента потребителя в цифровой среде.
23. Внесудебные (досудебные) процедуры разрешения юридических конфликтов с участием потребителей.
- 24.Гражданско-процессуальные особенности рассмотрения дел с участием потребителей в судах общей юрисдикции.
- 25.Освобождение потребителей от уплаты государственной пошлины.
- 26.Требования, предъявляемые к иску. Форма и содержание искового заявления.
27. Понятие претензии
28. Подсудность дел о ЗПП
29. Защита прав потребителей при продаже товаров
30. Защита прав потребителей при выполнении работ
31. Защита прав потребителей при оказании услуг
32. Защита прав потребителей при покупке товаров через Интернет
33. Ответственность за нарушение прав потребителей в цифровой среде.
34. Виды и особенности ответственности за нарушение прав потребителей в цифровой среде.

#### 6.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

В КФУ действует балльно-рейтинговая система оценки знаний обучающихся. Суммарно по дисциплине (модулю) можно получить максимум 100 баллов за семестр, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов.

Для зачёта:

56 баллов и более - "зачтено".

55 баллов и менее - "не зачтено".

Для экзамена:

86 баллов и более - "отлично".

71-85 баллов - "хорошо".

56-70 баллов - "удовлетворительно".

55 баллов и менее - "неудовлетворительно".

Форма контроля	Процедура оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	Этап	Количество баллов
<b>Семестр 3</b>			
<b>Текущий контроль</b>			
Дискуссия	На занятии преподаватель формулирует проблему, не имеющую однозначного решения. Обучающиеся предлагают решения, формулируют свою позицию, задают друг другу вопросы, выдвигают аргументы и контраргументы в режиме дискуссии. Оцениваются владение материалом, способность генерировать свои идеи и давать обоснованную оценку чужим идеям, задавать вопросы и отвечать на вопросы, работать в группе, придерживаться этики ведения дискуссии.	1	10
Письменная работа	Обучающиеся получают задание по освещению определённых теоретических вопросов или решению задач. Работа выполняется письменно и сдаётся преподавателю. Оцениваются владение материалом по теме работы, аналитические способности, владение методами, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий.	2	20
Устный опрос	Устный опрос проводится на практических занятиях. Обучающиеся выступают с докладами, сообщениями, дополнениями, участвуют в дискуссии, отвечают на вопросы преподавателя. Оценивается уровень домашней подготовки по теме, способность системно и логично излагать материал, анализировать, формулировать собственную позицию, отвечать на дополнительные вопросы.	3	20
<b>Зачет</b>	Зачёт нацелен на комплексную проверку освоения дисциплины. Обучающийся получает вопрос (вопросы) либо задание (задания) и время на подготовку. Зачёт проводится в устной, письменной или компьютерной форме. Оценивается владение материалом, его системное освоение, способность применять нужные знания, навыки и умения при анализе проблемных ситуаций и решении практических заданий.		50

## 7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

### 7.1 Основная литература:

1. Договорное право в частных и международных отношениях: учеб. пособие / И.В. Петров, Е.Н. Романова, Е.Л. Симатова, О.В. Шаповал. - М.: РИОР : ИНФРА-М, 2019. - 115 с. - (Высшее образование: Магистратура). - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/989154>
2. Гражданское право. В 2 т. Т. 1 : учебник / под общ. ред. М.В. Карпычева, А.М. Хужина. - М. : ИД 'ФОРУМ' : ИНФРА-М, 2019. - 400 с. - (Высшее образование). - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/999752>
3. Гражданское право: в 2 т. Том 2 : учебник / под общ. ред. М.В. Карпычева, А.М. Хужина. - М. : ИД 'ФОРУМ' : ИНФРА-М, 2019. - 559 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/1002360>
4. Бестелесное имущество в гражданском праве : монография / Д.В. Федотов. - М. : ИНФРА-М, 2017. - 154 с. - (Научная мысль). - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/559335>

### 7.2. Дополнительная литература:

1. Защита прав потребителей : пособие / И.А. Шувалова. - М. : ИНФРА-М, 2019. - 166 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. - (Юридическая консультация). - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/1014284>
2. Гражданское право: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности 030501 'Юриспруденция' / П.В. Алексий [и др.]; под ред М.М. Рассолова, П.В. Алексия, А.Н. Кузбагарова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017.- 895 с.- ISBN 978-5-238-01357-2. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/1028824>
3. Гафарова Г.Р., Защита прав потребителей: учебное пособие [Электронный ресурс] / Г.Р. Гафарова - М. : Юстицинформ, 2010. - 408 с. (Серия 'Образование') - ISBN 978-5-7205-1057-2 - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785720510572.html>
4. Защита прав потребителей финансовых услуг: Монография/ Отв. ред. Ю.Б. Фогельсон. - М.: Норма: ИНФРА-М, 2010. - 368 с.: ISBN 978-5-91768-111-5 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/198854>
5. Юридическая защита прав и законных интересов потребителей товаров и услуг: особенности современной парадигмы: Учеб.-практ. пос. / А.Ф.Волынский, В.А.Прорвич - М.: Норма: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 256 с.: (о) ISBN 978-5-91768-473-4 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/452635>

## 8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Единый банк нормативных правовых актов Республики Татарстан - <http://minjust.tatar.ru/rus/genbank.htm>

СПС "Гарант" - <http://www.aero.garant.ru>

СПС "КонсультантПлюс" - [www.consultant.ru/](http://www.consultant.ru/)

## 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид работ	Методические рекомендации
лекции	В ходе лекционных занятий вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, научные выводы и практические рекомендации. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции. В конце лекции рекомендуется задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.
практические занятия	Планы семинарских занятий, их тематика, рекомендуемая литература, цель и задачи ее изучения сообщаются преподавателем на вводных занятиях или в методических указаниях по данной дисциплине. Прежде чем приступить к изучению темы, необходимо прокомментировать основные вопросы плана семинара. Такой подход преподавателя помогает студентам быстро находить нужный материал к каждому из вопросов, не задерживаясь на второстепенном. Начиная подготовку к семинарскому занятию, необходимо, прежде всего, разделы учебников и учебных пособий, чтобы они получили общее представление о месте и значении темы в изучаемом курсе. Затем следует рекомендовать им поработать с дополнительной литературой, сделать записи по рекомендованным источникам.

Вид работ	Методические рекомендации
самостоятельная работа	Самостоятельная работа является одним из видов учебной деятельности обучающихся, способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня. Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня подготовленности обучающихся.
дискуссия	Это особый вид учебной деятельности студентов, осуществляемый под контролем преподавателя. Подготовка к дискуссии должна начинаться с изучения соответствующих разделов учебной литературы, судебной практики, законодательства по конкретной проблематике. Выработка позиции достигается путем подбора необходимого материала в ходе тщательной проработки рекомендованных источников и специальных исследований. Предлагается, по возможности, использовать и новые публикации в периодических юридических журналах, не включенных в список рекомендованной студентам литературы.
письменная работа	Письменная работа представляет собой самостоятельное научное исследование студента в области определенной дисциплины. На основе изучения нормативных правовых актов и специальной литературы студент должен дать самостоятельное решение проблем в рамках избранной (предложенной) темы, показать свое видение тех или иных рассматриваемых вопросов. В процессе подготовки письменных работ у студентов развивается творческая активность, формируются умения выявлять имеющиеся проблемы и находить пути их решения.
устный опрос	На основе изучения нормативных правовых актов, судебной практики и специальной литературы студент должен подготовить самостоятельное решение проблем в рамках избранной (предложенной) темы, показать свое видение тех или иных рассматриваемых вопросов. В процессе подготовки к устному ответу у студентов развивается творческая активность, формируются умения выявлять имеющиеся проблемы и находить пути их решения, формируются навыки публичного выступления.
зачет	При подготовке к зачёту необходимо опираться прежде всего на лекции, а также на источники, которые разбирались на семинарах в течение семестра. В каждом билете на зачёте содержится два вопроса. Зачёт нацелен на комплексную проверку освоения дисциплины. При ответе оценивается владение материалом, его системное освоение, способность применять нужные знания, навыки и умения при анализе проблемных ситуаций и решении практических заданий.

#### 10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Освоение дисциплины "Защита прав потребителей в цифровой среде" предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.

#### 11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Освоение дисциплины "Защита прав потребителей в цифровой среде" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

## **12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 030900.68 "Юриспруденция" и магистерской программе Юрист в сфере цифровой экономики .