

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Набережночелнинский институт (филиал)  
Автомобильное отделение



Утверждаю

Первый заместитель директора  
НЧИ КФУ Симонова Л. А.



\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

*подписано электронно-цифровой подписью*

## Программа дисциплины

Организация бизнес-процессов на предприятиях автомобильного транспорта Б1.В.ДВ.3

Направление подготовки: 23.04.03 - Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов

Профиль подготовки: Техническая эксплуатация автомобилей

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2019

**Автор(ы):** Нигметзянова В.М.

**Рецензент(ы):** Мухаметдинов Э.М.

### **СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой: Кулаков А. Т.

Протокол заседания кафедры No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Учебно-методическая комиссия Высшей инженерной школы (Автомобильное отделение) (Набережночелнинский институт (филиал)):

Протокол заседания УМК No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
  - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
  - 4.2. Содержание дисциплины
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
  - 6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и форм контроля их освоения
  - 6.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания
  - 6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
  - 6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
  - 7.1. Основная литература
  - 7.2. Дополнительная литература
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Программу дисциплины разработал(а)(и) старший преподаватель, к.н. Нигметзянова В.М. (Кафедра эксплуатации автомобильного транспорта, Автомобильное отделение), VMNigmatzyanova@kpfu.ru

### 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Выпускник, освоивший дисциплину, должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОПК-1	способностью формулировать цели и задачи исследования, выявлять приоритеты решения задач, выбирать и создавать критерии оценки
ПК-1	способностью к разработке организационно-технической, нормативно-технической и методической документации по технической эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин, технологического и вспомогательного оборудования для их технического обслуживания и ремонта
ПК-11	готовностью к использованию методов обеспечения безопасной эксплуатации (в том числе экологической), хранения и сервисного обслуживания транспортных и транспортно-технологических машин, технологического и вспомогательного оборудования для их технического обслуживания и ремонта, созданию безопасных условий труда персонала
ПК-12	способностью оценивать технико-экономическую эффективность эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин, технологического и вспомогательного оборудования для их технического обслуживания и ремонта и технологических процессов, принимать участие в разработке рекомендаций по повышению эксплуатационно-технических характеристик транспортной техники
ПК-14	готовностью к использованию знаний о материалах, используемых в конструкции и при эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин различного назначения, и их свойств
ПК-17	способностью разрабатывать методики, планы и программы проведения научных исследований и разработок, готовить задания для исполнителей, организовывать проведение экспериментов и испытаний, анализировать и обобщать их результаты
ПК-2	способностью подготавливать технические задания на разработку проектных решений по сервисному обслуживанию и ремонту транспортных и транспортно-технологических машин, технологического и вспомогательного оборудования для их технического обслуживания и ремонта, а также строительству и реконструкции транспортных предприятий
ПК-22	способностью пользоваться сведениями о системах технического обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования, исходя из учета условий эксплуатации, состояния подвижного состава и других факторов
ПК-23	готовностью использовать знания о методах принятия решений о рациональных формах поддержания и восстановления работоспособности транспортных и технологических машин и оборудования
ПК-24	готовностью организовать работу коллективов исполнителей ради достижения поставленных целей, принимать и реализовывать управленческие решения в условиях спектра мнений, определять порядок выполнения работ по эксплуатации, ремонту и сервисному обслуживанию транспортных и транспортно-технологических машин различного назначения и транспортного оборудования

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-27	способностью разрабатывать планы и программы организационно-управленческой и инновационной деятельности на предприятии, осуществлять технико-экономическое обоснование инновационных проектов, оценивать инновационные и технологические риски при внедрении новых технологий, организовывать повышение квалификации сотрудников подразделений в области инновационной деятельности
ПК-28	способностью изучать и анализировать необходимую управленческую информацию, технические данные, показатели и результаты деятельности организации, систематизировать их и обобщать, использовать при управлении программами освоения новых технологий выполнения работ по эксплуатации, ремонту и сервисному обслуживанию транспортных и транспортно-технологических машин различного назначения и транспортного оборудования, повышению эффективности использования производственных ресурсов
ПК-37	готовностью к использованию знания основ транспортного законодательства, включая лицензирование и сертификацию сервисных услуг, предприятий и персонала, нормативной базы применительно к конкретным видам транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования, включая вопросы безопасности движения, условия труда, вопросы экологии
ПК-39	готовностью к использованию знаний о системе мероприятий по предотвращению травматизма, профессиональных заболеваний, охране окружающей среды от загрязнения
ПК-4	готовностью к разработке проектной и технологической документации по ремонту, модернизации и модификации транспортных и транспортно-технологических машин различного назначения и транспортного оборудования и разработке проектной документации по строительству и реконструкции транспортных предприятий, с использованием методов расчетного обоснования, в том числе с использованием универсальных и специализированных программно-вычислительных комплексов и систем автоматизированного проектирования
ПК-5	способностью использовать на практике знание системы технического обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин отрасли и технологического оборудования
ПК-6	готовностью использовать передовой отраслевой, межотраслевой и зарубежный опыт при разработке производственных программ по технической эксплуатации, ремонту и сервисному обслуживанию транспортных и транспортно-технологических машин, технологического и вспомогательного оборудования для их технического обслуживания и ремонта
ПК-7	способностью к проведению технологических расчетов транспортного предприятия с целью определения потребности в производственно-технической базе, персонале, материалах, запасных частях и других производственных ресурсах
ПК-8	способностью к организации и проведению контроля качества технического обслуживания, ремонта и сервисного обслуживания транспортных и транспортно-технологических машин, технологического и вспомогательного оборудования для их технического обслуживания и ремонта
ПК-9	способностью к управлению техническим состоянием транспортных и транспортно-технологических машин, технологического и вспомогательного оборудования для их технического обслуживания и ремонта, обеспечивающим эффективность их работы на всех этапах эксплуатации

Выпускник, освоивший дисциплину:

Должен знать:

- основные категории, понятия и термины дисциплины 'Организация бизнес-процессов на предприятиях автомобильного транспорта';
- законы и закономерности функционирования и развития современного рыночного хозяйства;
- механизмы формирования бизнес-процессов на предприятиях автомобильного транспорта;
- области применения и стратегии развития предприятий автомобильного транспорта;
- особенности развития национальной российской экономики.

Должен уметь:

выполнить анализ факторов микро- и макросреды функционирования автотранспортного предприятия, воздействующие на бизнес предприятия;

Должен владеть:

-методами подготовки и анализа маркетинговой информации для составления прогнозов, планирования и реализации путей достижения поставленных целей.

Должен демонстрировать способность и готовность:

-применять полученные знания на практике.

## 2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел "Б1.В.ДВ.3 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 23.04.03 "Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов (Техническая эксплуатация автомобилей)" и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 2 курсе в 3 семестре.

## 3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных(ые) единиц(ы) на 144 часа(ов).

Контактная работа - 26 часа(ов), в том числе лекции - 8 часа(ов), практические занятия - 18 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 82 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 36 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: экзамен в 3 семестре.

## 4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

### 4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Организация формирования бизнес-процессов на предприятиях автомобильного транспорта.	3	2	5	0	20
2.	Тема 2. Сущность применения реинжиниринга бизнес-процессов.	3	2	5	0	22
3.	Тема 3. Методический инструментарий оценки эффективности бизнес-процессов техно-логического обеспечения предприятий автомобильного транспорта.	3	2	4	0	20

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
4.	Тема 4. Методические рекомендации по использованию аппаратного программного комплекса системы мониторинга транспорта.	3	2	4	0	20
	Итого		8	18	0	82

## 4.2 Содержание дисциплины

### Тема 1. Организация формирования бизнес-процессов на предприятиях автомобильного транспорта.

Цели и задачи организации бизнес-процессов на предприятиях автомобильного транспорта. Структура услуг технологического обеспечения транспортом и спецтехникой на предприятиях автомобильного транспорта. Бизнес-процессы технологического обеспечения производства. Особенности организации бизнес-процессов на предприятиях автомобильного транспорта. Направления организации бизнес-процессов на предприятиях автомобильного транспорта. Рейтинг бизнес-процессов, сравниваемых и изучаемых предприятиями. Реализация бизнес-процессов в системе производственной инфраструктуры предприятий автомобильного транспорта.

### Тема 2. Сущность применения реинжиниринга бизнес-процессов.

Сущность применения реинжиниринга бизнес-процессов. Определения реинжиниринга бизнес-процессов. Сравнительные характеристики и различия между усовершенствованием и реинжинирингом бизнес-процессами. Алгоритм проведения реинжиниринга бизнес-процессов предприятия. Формирование реинжиниринга бизнес-процессов предприятия. Сравнительная оценка организационно-правовых форм предприятий. Основные процессы по оказанию услуг координации и управления при проведении реинжиниринга на предприятии.

### Тема 3. Методический инструментальный оценки эффективности бизнес-процессов техно-логического обеспечения предприятий автомобильного транспорта.

Методический инструментальный оценки эффективности бизнес-процессов технологического обеспечения предприятий автомобильного транспорта. Оценка эффективности бизнес-процессов технологического обеспечения производства по организационно-экономическим показателям. Процессы и условия развития бизнес-процессов на предприятиях автомобильного транспорта: проектирование и моделирование. Процессы выделения подразделений технологического обеспечения: выбор и обоснование проекта. Основные технико-экономические показатели предприятия и их анализ. Структура прибыли. Характеристика инвестиционной политики. Формирование системы обоснования бизнес-процессов транспортного обслуживания автотранспортного предприятия. Формирование системы обоснования бизнес-процессов транспортного обслуживания основных предприятий конкурентов.

### Тема 4. Методические рекомендации по использованию аппаратного программного комплекса системы мониторинга транспорта.

Методические рекомендации по использованию аппаратного программного комплекса системы мониторинга транспорта. Формирование методического обеспечения совершенствования процессов материально-технического снабжения предприятия. Декомпозиция и информационное обеспечение бизнес-процесса материально-технического обеспечения автотранспортного предприятия.

## 5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года №301).

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-996ин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений".



Положение от 29 декабря 2018 г. № 0.1.1.67-08/328 "О порядке проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет".

Положение № 0.1.1.67-06/241/15 от 14 декабря 2015 г. "О формировании фонда оценочных средств для проведения текущей, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет".

Положение № 0.1.1.56-06/54/11 от 26 октября 2011 г. "Об электронных образовательных ресурсах федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет".

Регламент № 0.1.1.67-06/66/16 от 30 марта 2016 г. "Разработки, регистрации, подготовки к использованию в учебном процессе и удаления электронных образовательных ресурсов в системе электронного обучения федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет".

Регламент № 0.1.1.67-06/11/16 от 25 января 2016 г. "О балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет".

Регламент № 0.1.1.67-06/91/13 от 21 июня 2013 г. "О порядке разработки и выпуска учебных изданий в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет".

## 6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

### 6.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и форм контроля их освоения

Этап	Форма контроля	Оцениваемые компетенции	Темы (разделы) дисциплины
<b>Семестр 3</b>			
	<b>Текущий контроль</b>		
1	Устный опрос	ПК-4, ПК-5, ПК-6, ПК-2, ПК-7, ПК-8, ПК-9, ПК-11, ПК-12, ПК-14, ПК-17, ПК-22, ПК-23, ПК-24, ПК-27, ПК-28, ПК-37, ПК-39, ПК-1	1. Организация формирования бизнес-процессов на предприятиях автомобильного транспорта. 2. Сущность применения реинжиниринга бизнес-процессов. 3. Методический инструментарий оценки эффективности бизнес-процессов техно-логического обеспечения предприятий автомобильного транспорта. 4. Методические рекомендации по использованию аппаратного программного комплекса системы мониторинга транспорта.
2	Письменное домашнее задание	ПК-8, ПК-9, ПК-11, ПК-39, ПК-37, ПК-28, ПК-27, ПК-24, ПК-23, ПК-22, ПК-17, ПК-14, ПК-12, ПК-1, ПК-2, ПК-4, ПК-5, ПК-6, ПК-7	1. Организация формирования бизнес-процессов на предприятиях автомобильного транспорта. 3. Методический инструментарий оценки эффективности бизнес-процессов техно-логического обеспечения предприятий автомобильного транспорта. 4. Методические рекомендации по использованию аппаратного программного комплекса системы мониторинга транспорта.
3	Компьютерная программа	ОПК-1, ПК-5, ПК-6, ПК-28	1. Организация формирования бизнес-процессов на предприятиях автомобильного транспорта.
	<b>Экзамен</b>	ОПК-1, ПК-1, ПК-11, ПК-12, ПК-14, ПК-17, ПК-2, ПК-22, ПК-23, ПК-24, ПК-27, ПК-28, ПК-37, ПК-39, ПК-4, ПК-5, ПК-6, ПК-7, ПК-8, ПК-9	

### 6.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Форма контроля	Критерии оценивания				Этап
	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неуд.	
<b>Семестр 3</b>					
<b>Текущий контроль</b>					

Форма контроля	Критерии оценивания				Этап
	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неуд.	
Устный опрос	В ответе качественно раскрыто содержание темы. Ответ хорошо структурирован. Прекрасно освоен понятийный аппарат. Продemonстрирован высокий уровень понимания материала. Превосходное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	Основные вопросы темы раскрыты. Структура ответа в целом адекватна теме. Хорошо освоен понятийный аппарат. Продemonстрирован хороший уровень понимания материала. Хорошее умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	Тема частично раскрыта. Ответ слабо структурирован. Понятийный аппарат освоен частично. Понимание отдельных положений из материала по теме. Удовлетворительное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	Тема не раскрыта. Понятийный аппарат освоен неудовлетворительно. Понимание материала фрагментарное или отсутствует. Неумение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	1
Письменное домашнее задание	Правильно выполнены все задания. Продemonстрирован высокий уровень владения материалом. Проявлены превосходные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Правильно выполнена большая часть заданий. Присутствуют незначительные ошибки. Продemonстрирован хороший уровень владения материалом. Проявлены средние способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены более чем наполовину. Присутствуют серьезные ошибки. Продemonстрирован удовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены низкие способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены менее чем наполовину. Продemonстрирован неудовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены недостаточные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	2
Компьютерная программа	Высокий уровень умений и навыков программирования, в том числе моделирования, алгоритмизации, использования языка программирования. Поставленная задача полностью решена.	Хороший уровень умений и навыков программирования, в том числе моделирования, алгоритмизации, использования языка программирования. Поставленная задача в основном решена.	Удовлетворительный уровень умений и навыков программирования, в том числе моделирования, алгоритмизации, использования языка программирования. Поставленная задача решена частично.	Недостаточный уровень умений и навыков программирования, в том числе моделирования, алгоритмизации, использования языка программирования. Поставленная задача не решена.	3



Форма контроля	Критерии оценивания				Этап
	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неуд.	
<b>Экзамен</b>	Обучающийся обнаружил всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой дисциплины, усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявил творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала.	Обучающийся обнаружил полное знание учебно-программного материала, успешно выполнил предусмотренные программой задания, усвоил основную литературу, рекомендованную программой дисциплины, показал систематический характер знаний по дисциплине и способен к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.	Обучающийся обнаружил знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справился с выполнением заданий, предусмотренных программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой дисциплины, допустил погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.	Обучающийся обнаружил значительные пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий и не способен продолжить обучение или приступить по окончании университета к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.	

**6.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**Семестр 3**

**Текущий контроль**

**1. Устный опрос**

Темы 1, 2, 3, 4

Темы 1, 2, 3, 4

Тема 1. Организация формирования бизнес-процессов на предприятиях автомобильного транспорта.

1. Продукция транспорта и ее конкурентоспособность.
2. Производственные ресурсы предприятия: основные средства, материальные и трудовые ресурсы.
3. Определение термина Бизнес-процесс.
4. Цели и задачи организации бизнес-процессов на предприятиях автомобильного транспорта.
5. Особенности организации бизнес-процессов на предприятиях автомобильного транспорта.
6. Направления организации бизнес-процессов на предприятиях автомобильного транспорта.
7. Бизнес-процессы технологического обеспечения производства.
8. Рейтинг бизнес-процессов, сравниваемых и изучаемых предприятиями.
9. Реализация бизнес-процессов в системе производственной инфраструктуры предприятий автомобильного транспорта
10. Структура услуг технологического обеспечения транспортом и спецтехникой на предприятиях автомобильного транспорта.

Тема 2. Сущность применения реинжиниринга бизнес-процессов.

1. Определение реинжиниринга бизнес-процессов.
2. Сущность применения реинжиниринга бизнес-процессов.
3. Сравнительные характеристики реинжиниринга бизнес-процессов.
4. Различия между усовершенствованием и реинжинирингом бизнес-процессами.
5. Реструктуризации управления по технологии методом реинжиниринга бизнес-процессов.
6. Формирование реинжиниринга бизнес-процессов на предприятии.
7. Алгоритм проведения реинжиниринга бизнес-процессов предприятия.
8. Формирование реинжиниринга бизнес-процессов предприятия.

9. Сравнительная оценка организационно-правовых форм предприятий.

10. Основные процессы по оказанию услуг координации и управления при проведении реинжиниринга на предприятии.

Тема 3. Методы оценки эффективности бизнес-процессов технологического обеспечения предприятий автомобильного транспорта.

1. Методика выделения бизнес-процессов, требующих применения реинжиниринга.

2. Методический инструментарий оценки эффективности бизнес-процессов технологического обеспечения предприятий автомобильного транспорта.

3. Оценка эффективности бизнес-процессов технологического обеспечения производства по организационно-экономическим показателям.

4. Методы оценки эффективности бизнес-процессов технологического обеспечения предприятий автомобильного транспорта.

5. Процессы и условия развития бизнес-процессов на предприятиях автомобильного транспорта: проектирование и моделирование.

6. Процессы выделения подразделений технологического обеспечения: выбор и обоснование проекта.

7. Работа над организацией бизнес-процессов на предприятиях автомобильного транспорта.

8. Основные технико-экономические показатели предприятия и их анализ.

9. Структура прибыли.

10. Характеристика инвестиционной политики.

Тема 4. Использование аппаратного программного комплекса системы мониторинга транспорта.

1. Работа над организацией бизнес-процессов на предприятиях автомобильного транспорта.

2. Формирование системы обоснования бизнес-процессов транспортного обслуживания автотранспортного предприятия.

3. Формирование системы обоснования бизнес-процессов транспортного обслуживания основных предприятий конкурентов.

4. Методические рекомендации по использованию аппаратного программного комплекса системы мониторинга транспорта.

5. Формирование методического обеспечения совершенствования процессов материально-технического снабжения предприятия.

6. Декомпозиция.

7. Информационное обеспечение бизнес-процесса материально-технического обеспечения автотранспортного предприятия.

8. Используемые пакеты программного обеспечения при организации бизнес-процессов на предприятиях автомобильного транспорта.

9. Использование аппаратного программного комплекса системы мониторинга транспорта.

10. Автоматизация управления бизнес процессами и их моделирование.

## **2. Письменное домашнее задание**

Темы 1, 3, 4

Темы 1, 3, 4

Образец

Содержание

Введение

1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ БИЗНЕС - ПРОЦЕССОВ

1.1. Понятие и сущность бизнес - процессов в организации

2. АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АВТОТРАНСПОРТНОГО ПРЕДПРИЯТИЯ

2.1. Общая характеристика деятельности автотранспортного предприятия (АТП)

2.2. Организационная структура АТП

2.3. Деятельность АТП

2.4. Выбор схемы модернизации и ее экономическое обоснование как основа повышения эффективности предприятия

3. СУЩНОСТЬ, НАЗНАЧЕНИЕ И ОСНОВНЫЕ СВОЙСТВА ПРЕДЛАГАЕМОГО ОРГАНИЗАЦИОННО-ТЕХНИЧЕСКОГО РЕШЕНИЯ (по теме работы)

3.1. Способы совершенствования (по теме работы)

3.2. Описание разработки

Заключение

Список использованных источников и литературы

Приложения

Введение

Коротко дать характеристику АТП, бизнес-процессу, описать роль в развитии предприятия. На основании этих данных определить актуальность темы исследования.

Целью контрольной работы, главным образом будут являться методы совершенствования АТП.

Задача контрольной работы на основе деятельности АТП, разработать пути совершенствования управления, или реконструкции.

Предметом исследования в данной работе является совершенствования бизнес - процесса, как основа вида деятельности предприятия.

Объектом исследования является транспортное предприятие.

Контрольная работа состоит из трех глав (разделов), введения, заключения, списка использованной литературы и приложения.

Первая глава включает в себя теоретический материал, касающийся основных понятий. Здесь раскрыта сущность и понятие бизнес - процесса, а так же сущность модернизации.

Вторая глава посвящена изучению объекта исследования. Сначала рассматривается краткая характеристика деятельности предприятия, затем рассматривается организационная структура. Рассмотрен бизнес процесс предприятия на примере выбранной модернизации.

В третьей главе предлагается пути совершенствования.

В заключении формулируются выводы по результатам выполненной контрольной работы.

1. Шрифт - Times New Roman, высота шрифта-14,

2. Ориентир по ширине, отступ - 1,25

3. Межстрочный интервал - 1,0

### **3. Компьютерная программа**

Тема 1

Тема 1

Алгоритм работы с компьютерной программой

При написании самостоятельной работы в материале следует выделить небольшое количество (не более 5) заинтересовавших Вас проблем и сгруппировать материал вокруг них. Следует добиваться четкого разграничения отдельных проблем и выделения их частных моментов.

Для реализации образовательного проекта был выбран сетевой сервис Gmail, имеющий удобные коммуникационные и организационные механизмы воздействия участников проекта. Особенность проекта заключается в том, что форма организации учебных занятий сочетает в себе традиционные и сетевые подходы к обучению, т.е. если студенты на аудиторных занятиях слушают лекции, выполняют практические работы, то самостоятельная работа выполняется в среде Google (Gmail и Google Docs).

Первоначально для выполнения данного задания преподавателем создается таблица в Gmail, с требуемыми заданиями для выполнения. Затем студенты, после регистрации на сайте [www.Gmail.com](http://www.Gmail.com), должны отправить на email преподавателя свой логин и после получения доступа должны приступить к выполнению заданий.

Алгоритм выполнения заданий и порядок заполнения таблицы:

1. Ссылка на файл с определением Организация бизнес-процессов на предприятиях автомобильного транспорта.

2. Название темы.

3. Обоснование выбранной темы.

4. Сформулировать гипотезу, которая будет доказываться в Вашей работе, уточните: а) что хотите доказывать, б) какие параметры измерять, в) по каким критериям делать вывод.

5. Другие ссылки, например, на разработанный программный продукт или патент.

6. Другие ссылки, например показать результаты работы продукта.

7. Рецензия. Запишите фамилию, чью работу рецензируете.

8. Схема 3-2-1. (Задать три вопроса, дать два суждения, один вывод).

9. Ответ на рецензию.

10. Презентация инновации.

11. Рецензия 3-2-1.

12. Ответ на рецензию.

13. Результат выполнения задания 2.

Каждый студент должен заполнить все столбцы по своей строке, написать рецензию на работу одногруппника по схеме 3-2-1 (задать три вопроса, дать два суждения, один вывод).

После заполнения таблицы аудиторно проводится защита самостоятельной работы.

### **Экзамен**

Вопросы к экзамену:

1. Бизнес процесс

2. Реинжиниринг бизнес процессов

3. Управление бизнес процессами

4. Моделирование бизнес процессов

5. Описание бизнес процессов

6. Бизнес процессы предприятия

7. Бизнес процессы примеры

8. Бизнес процессы организации

9. Система бизнес процессов

10. Анализ бизнес процессов

11. Оптимизация бизнес процессов
12. Главные бизнес процессы
13. Модель бизнес процесса
14. Бизнес процессы компании
15. Автоматизация бизнес процессов
16. Схема бизнес процесса
17. Информационные бизнес процессы
18. Разработка бизнес процессов
19. Разработка бизнес процесса
20. Эффективность бизнес процессов
21. Структура бизнес процесса
22. Реализация бизнес процесса
23. Задачи бизнес процесса
24. Характеристики бизнес процессов
25. Виды бизнес процессов

#### 6.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

В КФУ действует балльно-рейтинговая система оценки знаний обучающихся. Суммарно по дисциплине (модулю) можно получить максимум 100 баллов за семестр, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов.

Для зачёта:

56 баллов и более - "зачтено".

55 баллов и менее - "не зачтено".

Для экзамена:

86 баллов и более - "отлично".

71-85 баллов - "хорошо".

56-70 баллов - "удовлетворительно".

55 баллов и менее - "неудовлетворительно".

Форма контроля	Процедура оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	Этап	Количество баллов
<b>Семестр 3</b>			
<b>Текущий контроль</b>			
Устный опрос	Устный опрос проводится на практических занятиях. Обучающиеся выступают с докладами, сообщениями, дополнениями, участвуют в дискуссии, отвечают на вопросы преподавателя. Оценивается уровень домашней подготовки по теме, способность системно и логично излагать материал, анализировать, формулировать собственную позицию, отвечать на дополнительные вопросы.	1	15
Письменное домашнее задание	Обучающиеся получают задание по освещению определённых теоретических вопросов или решению задач. Работа выполняется письменно дома и сдаётся преподавателю. Оцениваются владение материалом по теме работы, аналитические способности, владение методами, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий.	2	15
Компьютерная программа	Обучающиеся самостоятельно составляют программу на определённом языке программирования в соответствии с заданием. Программа сдаётся преподавателю в электронном виде. Оценивается реализация алгоритмов на языке программирования, достижение заданного результата.	3	20
<b>Экзамен</b>	Экзамен нацелен на комплексную проверку освоения дисциплины. Экзамен проводится в устной или письменной форме по билетам, в которых содержатся вопросы (задания) по всем темам курса. Обучающемуся даётся время на подготовку. Оценивается владение материалом, его системное освоение, способность применять нужные знания, навыки и умения при анализе проблемных ситуаций и решении практических заданий.		50

## 7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

### 7.1 Основная литература:

1. Моделирование бизнес-процессов : Конспект лекций / Золотухина Е.Б., Красникова С.А., Вишня А.С. - М.:КУРС, НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 79 с.: 60x90 1/16 ISBN 978-5-906818-12-6 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/767202>
2. Экономика и организация автотранспортного предприятия [Текст] : учебник и практикум для академического бакалавриата : для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки 'Менеджмент' (профиль 'Производственный менеджмент'), техническим специальностям 'Технология транспортных процессов', 'Наземные транспортно-технологические комплексы', 'Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов' / [авт. кол.: Е. В. Будрина и др.] ; под ред. Е. В. Будриной. - Москва : Юрайт, 2018. - 268 с. : ил. - Прил.: с. 265-268. - Рек. УМО. - Гриф УМО. - В пер. - Режим доступа: [http://10.70.55.100/BOOKS/2018/656/Экономика и организация АП под ред. Е. В. Будриной.pdf](http://10.70.55.100/BOOKS/2018/656/Экономика%20и%20организация%20АП%20под%20ред.%20Е.%20В.%20Будриной.pdf). - ISBN 978-5-534-00943-9. (15 шт.: (4): 13; (6): 1; (12): 1).
3. Свод знаний по управлению бизнес-процессами. BPM СВОК 3.0: Учебное пособие / Под ред. Белайчук А.А. - М.:Альпина Пабл., 2016. - 480 с.: 60x90 1/8 (Обложка) ISBN 978-5-9614-5455-0 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/558829>

## 7.2. Дополнительная литература:

1. Экономическая оценка инвестиций на транспорте: Учебное пособие / Н.А. Логинова. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 252 с.: 60x90 1/16 + ( Доп. мат. znanium.com). - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-005785-9 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/356841>
2. Эмоциональный интеллект руководителя в бизнес-процессах организации : монография / Е.А. Хлевная, Т.С. Киселева. - М. : ИНФРА-М, 2019. ? 259 с. - (Научная мысль). - [www.dx.doi.org/10.12737/mono-graphy\\_5b9b7045595fd8.85318460](http://www.dx.doi.org/10.12737/mono-graphy_5b9b7045595fd8.85318460). - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/972076>
3. Гражданско-правовая ответственность наследников по долгам наследодателя-предпринимателя [Вестник Удмуртского университета. Серия 2. Экономика и право, Вып. 2, 2010, стр. -] - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/525765>
4. Бизнес-процессы: регламентация и управление : учебник / В.Г. Елиферов, В.В. Репин. ? М. : ИНФРА-М, 2019. ? 319 с. ? (Учебники для программы MBA). - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/1020015>

## 8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Журнал "Перевозчик" - <http://perevozchik.com>

официальный сайт Министерства транспорта РФ - <http://transport-at.ru>

Федеральный закон "О транспортной безопасности" ФЗ-16 от 9.02.2007 - <http://www.garant.ru>

## 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид работ	Методические рекомендации
лекции	- информационная и презентационная лекция; - обучающиеся выступают с докладами, сообщениями, дополнениями, участвуют в дискуссии, отвечают на вопросы преподавателя. Оценивается уровень домашней подготовки по теме, способность системно и логично излагать материал, анализировать, формулировать собственную позицию, отвечать на дополнительные вопросы.
практические занятия	В аудитории, оснащённой соответствующим оборудованием, обучающиеся проводят учебные эксперименты и тренируются в применении практико - ориентированных технологий. Оцениваются знание материала и умение применять его на практике, умения и навыки по работе с оборудованием в соответствующей предметной области.



Вид работ	Методические рекомендации
самостоятельная работа	<p>Для подготовки к занятиям рекомендуется выделять в материале проблемные вопросы, затрагиваемые преподавателем в лекции, и группировать информацию вокруг них. Желательно выделять в используемой литературе постановки вопросов, на которые разными авторам могут быть даны различные ответы. На основании постановки таких вопросов следует собирать аргументы в пользу различных вариантов решения поставленных проблем.</p> <p>В текстах авторов, таким образом, следует выделять следующие компоненты:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- постановка проблемы;</li> <li>- варианты решения;</li> <li>- аргументы в пользу тех или иных вариантов решения.</li> </ul> <p>На основе выделения этих элементов проще составлять собственную аргументированную позицию по рассматриваемому вопросу.</p> <p>При работе с терминами необходимо обращаться к словарям, в том числе доступным в Интернете, например на сайте <a href="http://dic.academic.ru">http://dic.academic.ru</a>.</p>
устный опрос	<p>Устный опрос проводится на практических занятиях. Обучающиеся выступают с докладами, сообщениями, дополнениями, участвуют в дискуссии, отвечают на вопросы преподавателя. Оценивается уровень домашней подготовки по теме, способность системно и логично излагать материал, анализировать, формулировать собственную позицию, отвечать на дополнительные вопросы.</p>
письменное домашнее задание	<p>Цель письменного домашнего задания - формирование навыка самостоятельного освоения пройденного материала. Работа выполняется в письменном виде и сдаётся преподавателю. Оцениваются владение материалом по теме работы, аналитические способности, владение методами, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий.</p>
компьютерная программа	<p>Первоначально для выполнения данного задания преподавателем создается таблица в Gmail, с требуемыми заданиями для выполнения. Затем студенты, после регистрации на сайте <a href="http://www.Gmail.com">www.Gmail.com</a>, должны отправить на email преподавателя свой логин и после получения доступа должны приступить к выполнению заданий.</p> <p>Ознакомиться с рекомендацией по выполнению задания с использованием компьютерной программы.</p>
экзамен	<p>Экзамен нацелен на комплексную проверку освоения дисциплины. Экзамен проводится в устной или письменной форме по билетам, в которых содержатся вопросы (задания) по всем темам курса. Обучающемуся даётся время на подготовку. Оценивается владение материалом, его системное освоение, способность применять нужные знания, навыки и умения при анализе проблемных ситуаций и решении практических заданий.</p>

#### 10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Освоение дисциплины "Организация бизнес-процессов на предприятиях автомобильного транспорта" предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows Professional 7 Russian

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 2010 Professional Plus Russian

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.



Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "Консультант студента", доступ к которой предоставлен обучающимся. Многопрофильный образовательный ресурс "Консультант студента" является электронной библиотечной системой (ЭБС), предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретенным на основании прямых договоров с правообладателями. Полностью соответствует требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования к комплектованию библиотек, в том числе электронных, в части формирования фондов основной и дополнительной литературы.

#### **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Освоение дисциплины "Организация бизнес-процессов на предприятиях автомобильного транспорта" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

#### **12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи;
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;

- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 23.04.03 "Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов" и магистерской программе Техническая эксплуатация автомобилей .