

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Елабужский институт (филиал)  
Факультет математики и естественных наук



УТВЕРЖДАЮ  
Директор Елабужского института КФУ  
Мерзон Е.Е.  
"\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

*подписано электронно-цифровой подписью*

## **Программа дисциплины**

Конфликтология Б1.В.ДВ.10.02

Направление подготовки: 06.03.01 - Биология

Профиль подготовки: Общая биология

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2019

**Автор(ы):** Валиев И.Н.

**Рецензент(ы):** Асратян Норайр Мартинович

### **СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой: Смирнов С. В.

Протокол заседания кафедры No \_\_\_ от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Учебно-методическая комиссия Елабужского института КФУ (Факультет математики и естественных наук):

Протокол заседания УМК No \_\_\_ от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
  - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
  - 4.2. Содержание дисциплины
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
  - 6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и форм контроля их освоения
  - 6.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания
  - 6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
  - 6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
  - 7.1. Основная литература
  - 7.2. Дополнительная литература
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Валиев И.Н. (Кафедра философии социологии, Факультет филологии и истории), val2876@mail.ru

### 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Выпускник, освоивший дисциплину, должен обладать следующими компетенциями:

| Шифр компетенции | Расшифровка приобретаемой компетенции   |
|------------------|---|
| ОК-6             | способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия   |
| ОК-7             | способностью к самоорганизации и самообразованию  |
| ПК-7             | способностью использовать знания основ психологии и педагогики в преподавании биологии, в просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня биолого-экологической грамотности общества |

Выпускник, освоивший дисциплину:

Должен знать:

- основы работы в команде, толерантно воспринимать социальные, культурные и личностные различия;
- основы самоорганизации и самообразования;
- основы своей будущей профессии, мотивацию к осуществлению профессиональной деятельности;
- требования образовательных стандартов к использованию в учебном процессе образовательных программ по учебным предметам;

Должен уметь:

- работать в команде, толерантно воспринимать социальные, культурные и личностные различия;
- осуществлять самоорганизацию и самообразование;
- реализовывать образовательные программы по учебным предметам в соответствии с требованиями образовательных стандартов;

Должен владеть:

- навыками работы в команде, толерантно воспринимать социальные, культурные и личностные различия;
- навыками самоорганизации и самообразования;
- навыками реализации образовательных программ по учебным предметам в соответствии с требованиями образовательных стандартов.

Должен демонстрировать способность и готовность:

способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, культурные и личностные различия  
готовность к профессиональной деятельности в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования

### 2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел "Б1.В.ДВ.10.02 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 06.03.01 "Биология (Общая биология)" и относится к дисциплинам по выбору.  
Осваивается на 4 курсе в 8 семестре.

### 3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) на 72 часа(ов).

Контактная работа - 34 часа(ов), в том числе лекции - 16 часа(ов), практические занятия - 18 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 38 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 0 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет в 8 семестре.

#### 4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

##### 4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

| N  | Разделы дисциплины / модуля   | Семестр | Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах) |                      |                     | Самостоятельная работа |
|----|---|---------|--|----------------------|---------------------|------------------------|
|    |   |         | Лекции   | Практические занятия | Лабораторные работы |                        |
| 1. | Тема 1. Феноменология межличностного конфликта  | 8       | 2  | 2                    | 0                   | 4                      |
| 2. | Тема 2. Конфликты в современной образовательной среде   | 8       | 2  | 2                    | 0                   | 4                      |
| 3. | Тема 3. Особенности протекания конфликтов в образовательной среде   | 8       | 2  | 2                    | 0                   | 4                      |
| 4. | Тема 4. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и учащимися                                  | 8       | 0  | 2                    | 0                   | 4                      |
| 5. | Тема 5. Особенности педагогических конфликтов между учащимися   | 8       | 2  | 2                    | 0                   | 4                      |
| 6. | Тема 6. Особенности педагогических конфликтов между детьми (учащимися) и родителями                         | 8       | 2  | 2                    | 0                   | 4                      |
| 7. | Тема 7. Особенности педагогических конфликтов в диаде "педагог - педагог" и "педагог - родитель"            | 8       | 2  | 2                    | 0                   | 4                      |
| 8. | Тема 8. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и администрацией                             | 8       | 2  | 2                    | 0                   | 4                      |
| 9. | Тема 9. Тренинг как средство профилактики межличностных конфликтов и обучения их конструктивному разрешению | 8       | 2  | 2                    | 0                   | 6                      |
|    | Итого   |         | 16   | 18                   | 0                   | 38                     |

##### 4.2 Содержание дисциплины

###### Тема 1. Феноменология межличностного конфликта

Основные теоретические положения. Структура конфликта. Классификация конфликтов. Функции межличностных конфликтов. Динамика протекания конфликтов. Методы урегулирования и разрешения межличностных конфликтов. Стили поведения в конфликте. Динамика межличностного конфликта. Урегулирование и разрешение межличностных конфликтов.

###### Тема 2. Конфликты в современной образовательной среде

Основные теоретические положения. Причины педагогических конфликтов. Структура педагогических конфликтов. Классификация педагогических конфликтов. Функции педагогических конфликтов. Динамика педагогических конфликтов. Негативные последствия для школьников. Актуальность проблемы. Устранение конфликтов и их последствий.

###### Тема 3. Особенности протекания конфликтов в образовательной среде

Основные теоретические положения. Особенности педагогических конфликтов в диаде педагог учащийся. Стили педагогического общения. Профессионально важные качества педагогического общения. Профессиональные деструкции личности педагога. Для анализа конфликта и его решения службы примирения используют различные методы и подходы

###### Тема 4. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и учащимися

Особенности педагогических конфликтов между педагогами и учащимися. Причины педагогических конфликтов

между педагогами и учащимися. Пути разрешения педагогических конфликтов между педагогами и учащимися. Стили педагогического общения. Профессионально важные качества педагогического общения.

Профессиональная деформация.

#### **Тема 5. Особенности педагогических конфликтов между учащимися**

Основные теоретические положения. Специфические причины конфликтов учащийся учащийся. Характерологические особенности личности. Специфика протекания педагогического конфликта между учащимися. Особенности педагогических конфликтов между учащимися. Профессиональные деструкции личности педагога. Психологический анализ конфликтных ситуаций.

#### **Тема 6. Особенности педагогических конфликтов между детьми (учащимися) и родителями**

Основные теоретические положения. Причины конфликтов между детьми и родителями. Особенности межличностных отношений между детьми и родителями. Типы семейного воспитания, социальная ситуация развития, возрастные кризисы. Причины конфликтов между детьми и родителями. Особенности межличностных отношений между подростками и родителями.

#### **Тема 7. Особенности педагогических конфликтов в диаде "педагог - педагог" и "педагог - родитель"**

Основные теоретические положения. Специфические причины конфликтов В диаде педагог педагог. Причины возникновения педагогических конфликтов между родителями и педагогом. Стили педагогического общения родителей с детьми. Роль педагога-психолога в разрешении конфликтов между детьми и родителями. Психодиагностическая работа.

#### **Тема 8. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и администрацией**

Основные теоретические положения. Причины возникновения конфликтов в педагогическом коллективе. Причины возникновения конфликтов в педагогическом коллективе в качестве основных причин возникновения конфликтов в педагогическом коллективе, со стороны администрации. Конструктивной функцией конфликта между педагогами и администрацией.

#### **Тема 9. Тренинг как средство профилактики межличностных конфликтов и обучения их конструктивному разрешению**

Тренинг как средство профилактики межличностных конфликтов и обучения их конструктивному разрешению. Изучение межличностных конфликтов среди подростков. Разработка и реализация комплекса тренинговых упражнений по предупреждению межличностных конфликтов среди подростков. Психологический тренинг. Тренинг общения. Профилактика и разрешение конфликтов.

### **5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года №301).

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-996ин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений".

Положение от 29 декабря 2018 г. № 0.1.1.67-08/328 "О порядке проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет".

Положение № 0.1.1.67-06/241/15 от 14 декабря 2015 г. "О формировании фонда оценочных средств для проведения текущей, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет".

Положение № 0.1.1.56-06/54/11 от 26 октября 2011 г. "Об электронных образовательных ресурсах федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет".

Регламент № 0.1.1.67-06/66/16 от 30 марта 2016 г. "Разработки, регистрации, подготовки к использованию в учебном процессе и удаления электронных образовательных ресурсов в системе электронного обучения федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет".

Регламент № 0.1.1.67-06/11/16 от 25 января 2016 г. "О балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет".

Регламент № 0.1.1.67-06/91/13 от 21 июня 2013 г. "О порядке разработки и выпуска учебных изданий в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет".

## 6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

### 6.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и форм контроля их освоения

| Этап             | Форма контроля          | Оцениваемые компетенции | Темы (разделы) дисциплины   |
|------------------|-------------------------|-------------------------|---|
| <b>Семестр 8</b> |                         |                         |   |
|                  | <i>Текущий контроль</i> |                         |   |
| 1                | Устный опрос            | ОК-6                    | 1. Феноменология межличностного конфликта<br>2. Конфликты в современной образовательной среде<br>3. Особенности протекания конфликтов в образовательной среде<br>4. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и учащимися<br>5. Особенности педагогических конфликтов между учащимися<br>6. Особенности педагогических конфликтов между детьми (учащимися) и родителями<br>7. Особенности педагогических конфликтов в диаде "педагог - педагог" и "педагог - родитель"<br>8. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и администрацией<br>9. Тренинг как средство профилактики межличностных конфликтов и обучения их конструктивному разрешению |
| 2                | Тестирование            | ОК-6                    | 1. Феноменология межличностного конфликта<br>2. Конфликты в современной образовательной среде<br>3. Особенности протекания конфликтов в образовательной среде<br>4. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и учащимися<br>5. Особенности педагогических конфликтов между учащимися<br>6. Особенности педагогических конфликтов между детьми (учащимися) и родителями<br>7. Особенности педагогических конфликтов в диаде "педагог - педагог" и "педагог - родитель"<br>8. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и администрацией<br>9. Тренинг как средство профилактики межличностных конфликтов и обучения их конструктивному разрешению |
| 3                | Реферат                 | ОК-7                    | 1. Феноменология межличностного конфликта<br>2. Конфликты в современной образовательной среде<br>3. Особенности протекания конфликтов в образовательной среде<br>4. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и учащимися<br>5. Особенности педагогических конфликтов между учащимися  |
| 4                | Письменная работа       | ПК-7                    | 6. Особенности педагогических конфликтов между детьми (учащимися) и родителями<br>7. Особенности педагогических конфликтов в диаде "педагог - педагог" и "педагог - родитель"<br>8. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и администрацией<br>9. Тренинг как средство профилактики межличностных конфликтов и обучения их конструктивному разрешению   |
|                  | <b>Зачет</b>            | ОК-6, ОК-7, ПК-7        |   |

**6.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

| Форма контроля          | Критерии оценивания  |   |   |  | Этап |
|-------------------------|--|---|---|--|------|
|                         | Отлично  | Хорошо  | Удовл.  | Неуд.  |      |
| <b>Семестр 8</b>        |  |   |   |  |      |
| <b>Текущий контроль</b> |  |   |   |  |      |
| Устный опрос            | В ответе качественно раскрыто содержание темы. Ответ хорошо структурирован. Прекрасно освоен понятийный аппарат. Продемонстрирован высокий уровень понимания материала. Превосходное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения. | Основные вопросы темы раскрыты. Структура ответа в целом адекватна теме. Хорошо освоен понятийный аппарат. Продемонстрирован хороший уровень понимания материала. Хорошее умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения. | Тема частично раскрыта. Ответ слабо структурирован. Понятийный аппарат освоен частично. Понимание отдельных положений из материала по теме. Удовлетворительное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.  | Тема не раскрыта. Понятийный аппарат освоен неудовлетворительно. Понимание материала фрагментарное или отсутствует. Неумение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.                  | 1    |
| Тестирование            | 86% правильных ответов и более.  | От 71% до 85 % правильных ответов.  | От 56% до 70% правильных ответов.   | 55% правильных ответов и менее.  | 2    |
| Реферат                 | Тема раскрыта полностью. Продемонстрировано превосходное владение материалом. Используются надлежащие источники в нужном количестве. Структура работы соответствует поставленным задачам. Степень самостоятельности работы высокая.                      | Тема в основном раскрыта. Продемонстрировано хорошее владение материалом. Используются надлежащие источники. Структура работы в основном соответствует поставленным задачам. Степень самостоятельности работы средняя.                        | Тема раскрыта слабо. Продемонстрировано удовлетворительное владение материалом. Используются источники и структура работы частично соответствуют поставленным задачам. Степень самостоятельности работы низкая.   | Тема не раскрыта. Продемонстрировано неудовлетворительное владение материалом. Используются источники недостаточны. Структура работы не соответствует поставленным задачам. Работа несамостоятельна.       | 3    |
| Письменная работа       | Правильно выполнены все задания. Продемонстрирован высокий уровень владения материалом. Проявлены превосходные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.  | Правильно выполнена большая часть заданий. Присутствуют незначительные ошибки. Продемонстрирован хороший уровень владения материалом. Проявлены средние способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.                | Задания выполнены более чем наполовину. Присутствуют серьезные ошибки. Продемонстрирован удовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены низкие способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.  | Задания выполнены менее чем наполовину. Продемонстрирован неудовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены недостаточные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий. | 4    |
|                         | <b>Зачтено</b>   |   | <b>Не зачтено</b>   |  |      |
| <b>Зачет</b>            | Обучающийся обнаружил знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справился с выполнением заданий, предусмотренных программой дисциплины.                           |   | Обучающийся обнаружил значительные пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий и не способен продолжить обучение или приступить по окончании университета к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине. |  |      |

### **6.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

#### **Семестр 8**

#### **Текущий контроль**

#### **1. Устный опрос**

Темы 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9

I.

1. Дайте свою оценку ситуации. Каким образом можно было предупредить этот конфликт?

Ситуация. Во время перемены в учительской классный руководитель беседовала с матерью учащегося 7-го класса о его учебе, поведении и т. д. Он стоял, опустив голову. Мать плакала, сознавая и свою вину перед педагогом, и свою беспомощность как-то исправить поведение сына. Педагоги, входя в учительскую, слышали эту беседу, и каждый старался дополнить перечень проступков учащегося, вспомнить все его "грехи". Никто из учителей не проявил сочувствия, не сказал доброго слова. Подросток все ниже опускал голову, но на лице уже не было смирения и раскаяния - их сменили недоумение и озлобление. И когда классный руководитель спросила: "Понял, к чему ты идешь, как к тебе относятся педагоги, да и мать до чего довел?! Она в слезах, а тебе хоть бы что!", он злобно взглянул на классного руководителя и выбежал из учительской.

2. Испытываете ли Вы постоянную потребность в общении с детьми?

3. Думаете ли Вы о детях, своих учащихся в свободное от работы время?

4. Бывают ли у Вас такие ситуации: Вы читаете книгу, воспринимаете какие-то факты и явления, и у Вас появляется желание рассказать об этом своим ученикам?

5. Возникает ли у Вас желание обучать, воспитывать при одной мысли о детях, классе, общении с ними?

6. Возникает ли у Вас в период каникул потребность в общении с детьми?

7. Как Вы думаете, влияют ли предстоящий процесс общения с детьми и мысли о нем на Ваше рабочее самочувствие?

8. Как на Вас действует сам факт Вашего прихода в школу перед началом занятий?

9. Как известно, перемена - шумный момент в школьной жизни. Какое ощущение в этот период у Вас преобладает: безразличие, раздражение, утомление, стремление наблюдать за детьми, удовлетворение?

10. Вы находитесь в учительской перед уроком. Думаете ли Вы о предстоящем общении с классом? Как влияют мысли об этом на Ваше рабочее самочувствие?

11. Можете ли Вы легко преодолеть раздражение по отношению к слабым или недисциплинированным учащимся?

12. Интересно ли Вам с детьми на уроке или Вы, скорее, чувствуете себя нейтрально?

13. Как Вы чувствуете себя, когда отношения с классом не складываются: переживаете, переживаете и стремитесь их наладить, диктуете условия, безразличны к собственной системе взаимоотношений с классом?

14. Возникает ли у Вас потребность поговорить с Вашими учениками, если Вы просто встречаете их на улице?

15. Есть ли у Вас стремление в нейтральной ситуации (в троллейбусе, на улице и т. п.), наблюдая за ребенком, оценить и понять его состояние?

16. Проанализируйте, что для Вас типично в ходе преподавания: стремление понять детей, ощутить их настроение и переживания или главным образом независимо от этого реализовать собственный план?

17. Когда Вы готовитесь к уроку, продумываете ли Вы параллельно с содержанием и методикой процесс общения?

18. Если Вам приходится рассердиться на учащегося, то надолго ли сохраняется Ваше раздражение?

II.

1. Проанализируйте, сложились ли у Вас привычные, относительно устойчивые элементы, приемы и т. п., которые Вы используете в системе педагогического общения с детьми?

2. Как Вы думаете, в какой мере эти приемы общения помогают в Вашей деятельности?

3. Помогают ли усвоенные Вами приемы общения в неожиданных обстоятельствах на уроке?

4. Различаются ли для Вас ситуации общения в ходе преподавания и в быденном общении с людьми? Если да, то в чем их различие?

5. Проанализируйте, не замечали ли Вы, что приемы педагогического общения порой переносятся Вами в сферу быденного общения с людьми?

III.

1. Осознаете ли Вы, какую роль играет стиль общения с детьми в Вашей профессиональной деятельности?

2. Какой стиль педагогического общения присущ Вам?

3. Проанализируйте, какие негативные особенности характерны для Вашего стиля общения с детьми? Наметьте программу их преодоления.

4. Попросите кого-либо из коллег побывать на Ваших уроках и охарактеризовать особенности Вашего общения с детьми. Соотнесите эти данные с данными самоанализа. Это поможет Вам точнее осознать особенности собственного стиля общения с детьми.

5. Проанализируйте, как влияет изменение стиля общения на весь педагогический процесс (урок, ситуацию и т. п.).

6. Понаблюдайте за особенностями общения Ваших коллег и определите для них пути преодоления недостатков.

7. Наблюдайте за стилем общения во всех сферах жизни и деятельности. Это поможет Вам четко определить



стилеобразующие особенности собственных взаимоотношений с детьми.

## 2. Тестирование

Темы 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9

1. Конфликтология появилась на стыке наук:

- А) педагогики и психологии;
- Б) социологии и социальной психологии;
- В) социологии и психологии.

2. Педагогическая конфликтология - наука о:

- А) разрешении межличностных конфликтов;
- Б) разрешении внутриличностных конфликтов;
- В) разрешении конфессиональных конфликтов.

3. Педагогическая конфликтология -

- А) наука о должном и бесконфликтном поведении учащихся;
- Б) теоретико-прикладное направление по изучению природы и причин педагогических конфликтов, разработка методов их практического регулирования и разрешения;
- В) наука и практика воспитания и обучения подрастающего поколения с ориентацией на выполнение конструктивной роли в обществе.

4. Объект педагогической конфликтологии - это:

- А) ребенок и его конфликты;
- Б) разрешение и регулирование педагогических конфликтов;
- В) явления действительности, которые обуславливают развитие человеческого индивида в процессе целенаправленной бесконфликтной деятельности учебного заведения.

5. Задачи педагогической конфликтологии как гуманитарной науки состоят в:

- А) изучении передового и новаторского педагогического опыта;
- Б) выявлении состояния педагогических конфликтов, успешности или эффективности деятельности педагога и учащихся в процессе их разрешения;
- В) экспериментальном исследовании педагогической действительности и построении на их основе моделей преобразования этой действительности;
- Г) проектировании различных методических материалов.

6. Воспитание как бесконфликтный педагогический процесс - это:

- А) открытая система взаимодействия детей и взрослых, направленная на подготовку подрастающих поколений к жизни в определенных конкретно-исторических условиях;
- Б) организованная деятельность педагогов и воспитанников для реализации целей образования в условиях специальных социальных институтов;
- В) культурная идентификация детей и передача социального опыта от одного поколения другому.

7. Основатели конфликтологии:

- А) Питирим Сорокин (США);
- Б) Р. Дарендорф (Германия);
- В) А. Маслоу (США).

8. Педагогика занимает в процессе становления человека:

- А) гуманитарную позицию;
- Б) технологическое место;
- В) место социально-нравственного долженствования и управления подрастающим поколением.

9. Функции конфликта:

- А) конструктивное решение проблемы;
- Б) деструктивное решение проблемы;
- В) деструктивное и конструктивное решение проблемы.

10. Субъекты педагогической конфликтологии

- А) учащийся и учитель;
- Б) учитель и учитель;
- В) директор школы и учитель.

11. Каким требованиям отвечает конструктивное разрешение педагогического конфликта?

- А) современным требованиям;
- Б) устоявшимся требованиям;
- В) требованиям государства.

Выберите правильный ответ:

12. Междисциплинарное направление исследований в педагогической конфликтологии, открывающее закономерности самоорганизации - это

- А) эклектика;
- Б) синергетика;

В) интеграция.

13. Принцип культуросообразности при разрешении конфликтных ситуаций основан на?

- А) учете природных процессов;
- Б) общечеловеческих ценностях;
- В) расширении сферы межкультурного общения.

14. Отношение к детям как к ответственным субъектам собственного развития при разрешении конфликтной ситуации, основанное на субъектных отношениях - это.

- А) гуманистическая направленность;
- Б) природосообразность;
- В) эффективность социального взаимодействия.

15. Эффективным решением педагогической конфликтной ситуации можно считать ее:

- А) угасание;
- Б) устранение;
- В) урегулирование;
- Г) разрешение.

16. Аксиология - как наука о ценностях - важна для разрешения конфликтной ситуации исключительно для:

- А) учащихся и их родителей;
- Б) учащихся и учителей;
- В) учителей.

17. Возрождение русской школы в современной социально-педагогической ситуации в России:

- А) не уместно с точки зрения межнациональных конфликтов;
- Б) актуально;
- В) не уместно с точки зрения сложностей экономического характера.

18. Конфликтологическая культура важна для преподавателя высшей школы с точки зрения ее направленности на:

- А) профессиональную мобильность будущих выпускников;
- Б) интеграцию материальных и духовных ценностей;
- В) эффективное выполнение гуманитарных профессиональных задач.

19. Управление конфликтами - это:

- А) целенаправленное воздействие на процесс его динамики;
- Б) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействия на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт;
- В) целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;
- Г) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействия на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;
- Д) целенаправленное воздействие на мотивы конфликтующих.

20. Содержание управления конфликтами включает:

- А) прогнозирование; предупреждение (стимулирование); регулирование; разрешение;
- Б) прогнозирование; предупреждение (стимулирование); разрешение;
- В) прогнозирование; регулирование; разрешение;
- Г) прогнозирование; анализ; предупреждение; разрешение;
- Д) анализ конфликтной ситуации; прогнозирование; предупреждение; разрешение.

21. Признание реальности конфликтующими сторонами; легитимизация конфликта и институционализация конфликта входят в содержание:

- А) прогнозирования конфликта;
- Б) предупреждения конфликта;
- В) стимулирования конфликта;
- Г) регулирования конфликта;
- Д) разрешения конфликта.

22. Институционализация конфликта - это:

- А) определение места и времени переговоров по разрешению конфликта;
- Б) создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия;
- В) форма привлечения общественности для разрешения конфликта;
- Г) достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию и соблюдению уставных норм и правил поведения в конфликте;
- Д) обращение к медиатору.

23. Легитимизация конфликта - это:

- А) определение места и времени переговоров по разрешению конфликта;
- Б) создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия;

В) достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию и соблюдению установленных норм и правил поведения в конфликте;

Г) обращение к медиатору;

Д) придание конфликту широкой огласки.

24. Принципами управления конфликтами являются:

А) гласность; объективность и адекватность оценки конфликта; опора на общественное мнение; комплексное использование способов и приемов воздействия;

Б) гласность; объективность и адекватность оценки конфликта; анализ результатов деятельности; опора на общественное мнение;

В) конкретно-ситуационный подход; гласность; опора на положительные качества конфликтующих; применение биографического метода;

Г) гласность; опора на общественное мнение; учет интересов руководства; прогнозирование;

Д) прогнозирование, стимулирование; регулирование; разрешение.

25. Кем из ученых разработана модель применения власти по разрешению конфликта:

А) К. Томасом и Р. Киллменом;

Б) Х. Корнелиус Ш. Фэйр;

В) Д. Скотт и Ч. Ликсоном;

Г) М. Дойг и Д. Скотт;

Д) Р. Фишером и У. Юри.

26. Предпосылками разрешения конфликта являются:

А) достаточная зрелость конфликта; потребность субъектов конфликта в его разрешении; наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта;

Б) достаточная зрелость конфликта; высокий авторитет одной из конфликтующих сторон;

В) наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта; потребность субъектов конфликта в его разрешении; коллективная форма деятельности;

Г) высокий авторитет одной из конфликтующих сторон; коллективная форма деятельности; лидерство в группе;

Д) стиль руководства; высокий авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности.

27. Что относится к форме разрешения конфликта:

А) порицание, юмор, убеждение, уступка;

Б) уступка, компромисс, уход, сотрудничество;

В) требования, критика, убеждение, юмор;

Г) уступка, требования, убеждение, критика;

Д) подчинение; примирение; убеждение, согласование.

28. Какие виды деятельности по управлению конфликтом адекватны на этапе возникновения и развития конфликтной ситуации:

А) прогнозирование и предупреждение (стимулирование);

Б) прогнозирование; предупреждение (стимулирование) и регулирование;

В) только прогнозирование;

Г) только предупреждение (стимулирование);

Д) только регулирование.

29. В группу методов управления конфликтами входят (исключите лишнее):

А) структурные методы;

Б) метод картографии;

В) опрос.

30. Кому принадлежит фраза: "Не делай другим того, чего не желаешь себе, и тогда в государстве и в семье не будут чувствовать вражды":

А) Конфуцию;

Б) Гераклиту;

В) Платону.

### 3. Реферат

Темы 1, 2, 3, 4, 5

1. Общая характеристика внутриличностных конфликтов.

2. Последствия внутриличностных конфликтов.

3. Условия разрешения внутриличностных конфликтов.

4. Этический кодекс педагога в конфликтной ситуации.

5. Этапы управления конфликтом.

6. Прогнозирование и профилактика конфликтов.

7. Характеристика соционических психотипов.

8. Принципы профилактики конфликта.

9. Технология предупреждения конфликтов.

10. Оценка результатов деятельности как условие предупреждения конфликтов.

11. Формы и критерии завершения конфликтов.
12. Переговорный процесс при межличностном конфликте.
13. Оценка глубины конфликта.

#### **4. Письменная работа**

Темы 6, 7, 8, 9

Задание 1. Составьте глоссарий по теме "Межличностные конфликты".

Проведите исследование по методике "Опросник определения профиля стратегий поведения в конфликте".

Опишите полученные результаты по предложенной методике.

Задание 2. Проведите исследование по методике: "Методика определения индивидуальной меры выраженности свойства рефлексивности" (разработана А. В. Карповым). Опишите полученные результаты.

Задание 3. Напишите эссе на предложенную тему: "Какие барьеры педагогического взаимодействия, на ваш взгляд, приводят к межличностным конфликтам в педагогическом процессе"?

Задание 4. Напишите эссе на предложенную тему: "Опишите конфликтную ситуацию между педагогом и учащимся, свидетелем которой вы стали, проанализируйте ее с точки зрения педагога и с позиции учащегося.

Задание 5. Напишите эссе на предложенную тему: "Идеальный педагог. Какой он"

Задание 6. Напишите эссе на предложенную тему: "Идеальный учащийся. Какой он"

Задание 7. Напишите эссе на предложенную тему: "Что мешает нам понимать друг друга"

Задание 8. Проведите исследование по методике Опросник Шмишека. Опишите полученные результаты по использованной методике, дайте свои рекомендации на основе полученных результатов.

Задание 9. Проведите исследование по методике: Тестовая карта оценки стиля коммуникативной деятельности педагога. Опишите полученные результаты по использованной методике.

Задание 10. Проведите исследование по методике: "Методика исследования профессиональных деструкций личности педагога". Опишите полученные результаты.

#### **Зачет**

Вопросы к зачету:

1. Структура межличностного конфликта.
2. Классификация межличностных конфликтов.
3. Функции межличностных конфликтов.
4. Динамика протекания конфликтов.
5. Методы урегулирования и разрешения межличностных конфликтов.
6. Стили поведения в конфликте.
7. Особенности протекания конфликтов в образовательной среде.
8. Причины педагогических конфликтов.
9. Структура педагогических конфликтов.
10. Классификация педагогических конфликтов.
11. Функции педагогических конфликтов.
12. Динамика педагогических конфликтов.
13. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и учащимися
14. Особенности педагогических конфликтов в диаде "педагог - учащийся".
15. Особенности педагогических конфликтов между учащимися.
16. Особенности педагогических конфликтов между детьми (учащимися) и родителями.
17. Особенности педагогических конфликтов в диаде "педагог - педагог" и "педагог - родитель".
18. Причины конфликтов в диаде "педагог - педагог".
19. Причины возникновения педагогических конфликтов между родителями и педагогом.
20. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и администрацией.
21. Причины возникновения конфликтов в педагогическом коллективе.

#### **6.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

В КФУ действует балльно-рейтинговая система оценки знаний обучающихся. Суммарно по дисциплине (модулю) можно получить максимум 100 баллов за семестр, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов.

Для зачёта:

56 баллов и более - "зачтено".

55 баллов и менее - "не зачтено".

Для экзамена:

86 баллов и более - "отлично".

71-85 баллов - "хорошо".

56-70 баллов - "удовлетворительно".

55 баллов и менее - "неудовлетворительно".

| Форма контроля          | Процедура оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций   | Этап | Количество баллов |
|-------------------------|---|------|-------------------|
| <b>Семестр 8</b>        |   |      |                   |
| <b>Текущий контроль</b> |   |      |                   |
| Устный опрос            | Устный опрос проводится на практических занятиях. Обучающиеся выступают с докладами, сообщениями, дополнениями, участвуют в дискуссии, отвечают на вопросы преподавателя. Оценивается уровень домашней подготовки по теме, способность системно и логично излагать материал, анализировать, формулировать собственную позицию, отвечать на дополнительные вопросы.  | 1    | 20                |
| Тестирование            | Тестирование проходит в письменной форме или с использованием компьютерных средств. Обучающийся получает определённое количество тестовых заданий. На выполнение выделяется фиксированное время в зависимости от количества заданий. Оценка выставляется в зависимости от процента правильно выполненных заданий.   | 2    | 10                |
| Реферат                 | Обучающиеся самостоятельно пишут работу на заданную тему и сдают преподавателю в письменном виде. В работе производится обзор материала в определённой тематической области либо предлагается собственное решение определённой теоретической или практической проблемы. Оцениваются проработка источников, изложение материала, формулировка выводов, соблюдение требований к структуре и оформлению работы, своевременность выполнения. В случае публичной защиты реферата оцениваются также ораторские способности. | 3    | 8                 |
| Письменная работа       | Обучающиеся получают задание по освещению определённых теоретических вопросов или решению задач. Работа выполняется письменно и сдаётся преподавателю. Оцениваются владение материалом по теме работы, аналитические способности, владение методами, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий.   | 4    | 12                |
| <b>Зачет</b>            | Зачёт нацелен на комплексную проверку освоения дисциплины. Обучающийся получает вопрос (вопросы) либо задание (задания) и время на подготовку. Зачёт проводится в устной, письменной или компьютерной форме. Оценивается владение материалом, его системное освоение, способность применять нужные знания, навыки и умения при анализе проблемных ситуаций и решении практических заданий.  |      | 50                |

## 7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

### 7.1 Основная литература:

1. Конфликтология : учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова ; под ред. А.Я. Кибанова. 2-е изд., перераб. и доп. М. : ИНФРА-М, 2018. 301 с. (Высшее образование: Бакалавриат). -URL: <https://znanium.com/bookread2.php?book=968843>
2. Конфликтология в социальной работе / Сорокина Е.Г., Вдовина М.В. - М.: Дашков и К, 2018. - 284 с.: ISBN 978-5-394-02053-7  
URL: <https://znanium.com/bookread2.php?book=415182>
3. Конфликтология: Учеб. пособие / Е.А. Земедлина. - 2-е изд. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ Инфра-М, 2013. - 141 с.: 70x100 1/32. - (ВПО: Бакалавриат). (обложка, карм. формат) ISBN 978-5-369-01082-2 - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=368679>

### 7.2. Дополнительная литература:

1. Конфликтология: Учебник / Кибанов А.Я., Ворожейкин И.Е., Захаров Д.К.; Под ред. Кибанова А.Я., - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 301 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) (Переплёт 7БЦ) ISBN 978-5-16-005724-8 URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=590258>
2. Зеленков, М. Ю. Конфликтология [Электронный ресурс] : Учебник / М. Ю. Зеленков. - М. : Издательско-торговая корпорация 'Дашков и К-', 2013. - 324 с. - ISBN 978-5-394-01918-0. - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=415117>
3. Конфликтология: Учебник / Г.И. Козырев. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 304 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-8199-0416-9, 500 экз. - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=185227>

**8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

"Мир психологии" - научно-популярный информационно психологический портал. - [psychology.net.ru](http://psychology.net.ru)

Психологическая помощь Go-psy.ru - [links-psy.htm](http://links-psy.htm)

Психология в Интернете (МГУ) - [www.psy.msu.ru](http://www.psy.msu.ru)

**9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

| Вид работ            | Методические рекомендации  |
|----------------------|--|
| лекции               | <p>Лекция является для студента не только одним из источников научной информации, но и способствует формированию у студентов системы знаний, развитию мышления, самостоятельности как качества личности. Она содержит не только богатое содержание, но и должна быть убедительной и точной. Цель данных методических рекомендаций - помочь преподавателям в разработке лекций по курсу дисциплины, а студентам - в работе над текстом лекции. Задачи настоящих рекомендаций состоят в том, чтобы ознакомить преподавателя с характеристикой лекций, их классификацией, приемами отбора материала, алгоритмом подготовки к чтению лекции, правилами чтения лекций. Многие преподаватели испытывают определенные трудности не только в разработке лекционного курса, но и его реализации. Данные методические рекомендации позволят преподавателям усовершенствовать технологию своей работы над лекционным курсом, обеспечивающим базовые и профессиональные знания будущих специалистов, в избранных ими областях производства, экономики и юриспруденции. Лекция является одной из активных форм обучения и реализует следующие функции: -Вооружение студента информационно-познавательными и методическими знаниями, умениями и навыками; -Вооружение умениями отбирать содержание материала в соответствии с логикой предмета или научными открытиями; -Формирование потребности расширения своих знаний и превращение их в способы практической деятельности. Отличительными чертами лекции являются большая значимость, важность темы, научная строгость, логическая последовательность изложения и достоверность учебного материала, связь с современностью и будущей профессиональной деятельностью, структура устного изложения (вводная, основная и заключительная), доступность и убедительность изложения, культура речи преподавателя, техника изложения. Лекция способствует формированию у студентов системы знаний, развитию у них логического мышления и самостоятельности как качества личности. Лекция относится к словесным методам обучения и должна реализовывать функции устного изложения знаний: 1. Создать психологический настрой на усвоение и мотивацию учебно-познавательной деятельности 2. Раскрыть содержание фактического материала 3. Дать научно-доступную пониманию студента интерпретацию приведенных фактов, раскрыть причинно-следственный функционал, условные, пространственные, временные и др. связи между предметами и явлениями действительности, выявить сущность изучаемых явлений; 4. Привести знания в определенную систему, в которой показать целостную структуру и раскрыть взаимосвязи ее компонентов; 5. Дать алгоритм осуществления деятельности, раскрыть ее характер, структуру, основные операции, действия, их сущность и последовательность.</p> |
| практические занятия | <p>Работа на практических занятиях предполагает активное участие в дискуссиях. Для подготовки к занятиям рекомендуется выделять в материале проблемные вопросы, затрагиваемые преподавателем в лекции, и группировать информацию вокруг них. Желательно выделять в используемой литературе постановки вопросов, на которые разными авторам могут быть даны различные ответы. На основании постановки таких вопросов следует собирать аргументы в пользу различных вариантов решения поставленных проблем. В текстах авторов, таким образом, следует выделять следующие компоненты: - постановка проблемы; - варианты решения; - аргументы в пользу тех или иных вариантов решения. На основе выделения этих элементов проще составлять собственную аргументированную позицию по рассматриваемому вопросу. При работе с терминами необходимо обращаться к словарям, в том числе доступным в Интернете, например, на сайте <a href="http://dic.academic.ru">http://dic.academic.ru</a>.</p>  |

| Вид работ              | Методические рекомендации   |
|------------------------|---|
| самостоятельная работа | Самостоятельная работа является одним из видов учебной деятельности обучающихся, способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня. Самостоятельная работа проводится с целью: систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся; углубления и расширения теоретических знаний; формирования умений использовать специальную литературу; развития познавательных способностей и активности обучающихся: творческой инициативы, ответственности и организованности; формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации; развития исследовательских умений. Аудиторная самостоятельная работа по учебной дисциплине на учебных занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданию. Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется по заданию преподавателя без его непосредственного участия. Виды заданий для внеаудиторной самостоятельной работы, их содержание и характер могут иметь вариативный и дифференцированный характер, учитывать специфику изучаемой учебной дисциплины, индивидуальные особенности обучающегося. Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм: - самоконтроль и самооценка обучающегося; - контроль и оценка со стороны преподавателя. |
| тестирование           | Тестирование проходит в письменной форме или с использованием компьютерных средств. Обучающийся получает определённое количество тестовых заданий. На выполнение выделяется фиксированное время в зависимости от количества заданий. Оценка выставляется в зависимости от процента правильно выполненных заданий.   |
| реферат                | Обучающиеся самостоятельно пишут работу на заданную тему и сдают преподавателю в письменном виде. В работе производится обзор материала в определённой тематической области либо предлагается собственное решение определённой теоретической или практической проблемы. Оцениваются проработка источников, изложение материала, формулировка выводов, соблюдение требований к структуре и оформлению работы, своевременность выполнения. В случае публичной защиты реферата оцениваются также ораторские способности.   |
| письменная работа      | В процессе подготовки письменной работы студенты имеют возможность показать умение аналитически работать с литературой (русской и зарубежной), продемонстрировать навыки обоснованного и развернутого изложения своей точки зрения на исследуемую тему, внести свои предложения. При подготовке любой письменной работы должны быть сформулированы актуальность и важность данной темы, цели и задачи работы, должен быть проведен разбор исследуемых материалов (статьи, монографии, Интернет-ресурсы на русском и иностранном языках) по определенной проблеме, проведено описание подходов, методов и индикаторов, используемых авторами, проведен их сравнительный анализ с позиции автора письменной работы и, в заключение, сделаны выводы. Письменные работы представляются на кафедру в срок, установленный учебным графиком. Письменные работы оцениваются по 10-балльной шкале.   |
| устный опрос           | Устный опрос проводится на практических занятиях. Обучающиеся выступают с докладами, сообщениями, дополнениями, участвуют в дискуссии, отвечают на вопросы преподавателя. Оценивается уровень домашней подготовки по теме, способность системно и логично излагать материал, анализировать, формулировать собственную позицию, отвечать на дополнительные вопросы.  |
| зачет                  | Зачёт нацелен на комплексную проверку освоения дисциплины. Обучающийся получает вопрос (вопросы) либо задание (задания) и время на подготовку. Зачёт проводится в устной, письменной или компьютерной форме. Оценивается владение материалом, его системное освоение, способность применять нужные знания, навыки и умения при анализе проблемных ситуаций и решении практических заданий.  |

**10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

Освоение дисциплины "Конфликтология" предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows Professional 7 Russian

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 2010 Professional Plus Russian

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.

#### **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Освоение дисциплины "Конфликтология" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

#### **12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;



- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 06.03.01 "Биология" и профилю подготовки Общая биология .