

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Институт физики



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ
проф. Таюрский Д.А.

"___" 20___ г.

Программа дисциплины

Решение проблем и принятие решений Б1.В.ДВ.09.01

Направление подготовки: 27.03.05 - Инноватика

Профиль подготовки: не предусмотрено

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2019

Автор(ы): Голованова И.И.

Рецензент(ы): Недопекин О.В.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Сибгатуллина Т. В.

Протокол заседания кафедры № ___ от "___" 20___ г.

Учебно-методическая комиссия Института физики:

Протокол заседания УМК № ___ от "___" 20___ г.

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
 - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
 - 4.2. Содержание дисциплины
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
 - 6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и форм контроля их освоения
 - 6.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания
 - 6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
 - 6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
 - 7.1. Основная литература
 - 7.2. Дополнительная литература
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Голованова И.И. (кафедра педагогики высшей школы, Институт психологии и образования), Inna.Golovanova@kpfu.ru

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Выпускник, освоивший дисциплину, должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-15	способностью конструктивного мышления, применять методы анализа вариантов проектных, конструкторских и технологических решений для выбора оптимального
ПК-7	способностью систематизировать и обобщать информацию по использованию и формированию ресурсов

Выпускник, освоивший дисциплину:

Должен знать:

- основные теории принятия решений в пределах данной программы;
- terminologию, описывающую технологию анализа проблем и принятия решений;
- современные подходы к решению проблем;
- методы стимулирования поиска идей;
- функции, виды, симптомы источники проблем;
- современное состояние теории принятия решений, понятийное обеспечение процесса принятия решений, инструментарий аналитического мышления, необходимый для принятия решений, виды, стратегии и методы принятия решений;
- специфику влияния ситуативных и контекстуальных факторов на процесс принятия решений, а также виды указанных факторов;
- критерии правильности и обоснованности аргументации, виды, структуру доказательств, правила и возможные ошибки в процедурах обоснования;
- особенности конструктивной и деструктивной критики.

Должен уметь:

- оперировать понятийно-категориальным рядом, характеризующим анализ и решение проблем;
- использовать различные подходы к анализу проблемного поля;
- использовать различные стратегии и методы принятия решений в социальной и профессиональной деятельности;
- разрабатывать альтернативные варианты решений для достижения успеха;
- осуществлять анализ ситуации в процессе принятия решений на базе процедур осознания и интерпретации;
- формулировать и аргументировано отстаивать собственную позицию по различным проблемам, а также корректно опровергать позицию оппонента;
- проводить оценку альтернативных решений и выбирать лучшее решение.

Должен владеть:

- навыками распознавания симптомов проблем, возникающих в процессе работы, и выявлением их источников;
- навыками анализа и синтеза информации;
- управлением восприятия и анализа информации различного содержания;
- структурированными подходами в принятии эффективных решений;
- приемами ведения дискуссии и полемики;
- навыками аргументированного и доказательного изложения собственной точки зрения.

Должен демонстрировать способность и готовность:

- разрабатывать проекты реализации инноваций на основе аналитического подхода и владения приемами управления информацией;
- на основе различных теорий принятия решений, применять методы анализа вариантов проектных, конструкторских и технологических решений для выбора оптимального;
- систематизировать и обобщать информацию по использованию и формированию ресурсов;

- определять ситуации применения инструментов анализа и решения проблем и применять на практике необходимые навыки для решения проблем и принятия решений;
- решать задачи межличностного и межкультурного взаимодействия в проектах реализации инноваций, используя устные и письменные коммуникации;
- организовывать собственную работу в коллективе и работы малых коллективов (команды) исполнителей для решения профессиональных задач.

2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел "Б1.В.ДВ.09.01 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 27.03.05 "Инноватика (не предусмотрено)" и относится к дисциплинам по выбору.

Осваивается на 4 курсе в 8 семестре.

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных(ые) единиц(ы) на 144 часа(ов).

Контактная работа - 72 часа(ов), в том числе лекции - 0 часа(ов), практические занятия - 72 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 72 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 0 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет в 8 семестре.

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Теоретические аспекты решения проблем/принятия решений	8	0	18	0	18
2.	Тема 2. Признание и диагностика проблемы	8	0	18	0	18
3.	Тема 3. Аргументация как средство поиска и оценки альтернатив.	8	0	18	0	18
4.	Тема 4. Критический анализ в выборе альтернатив.	8	0	18	0	18
	Итого		0	72	0	72

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Теоретические аспекты решения проблем/принятия решений

Проблема как возможность улучшений. Проблема как разница между тем, где вы находитесь, и вашими целями. Проблема как результат поиска и новых знаний. Решение проблемы как управление проблемной ситуацией, направленное на достижение поставленных целей. Решение проблемы в определениях разных авторов (Kantowski,Akers). Философские основания теории принятия решений. Современное состояние теории принятия решений, понятийное обеспечение процесса принятия решений, виды, стратегии и методы принятия решений, в том числе и рефлексивные. Критический анализ и принятие решений. Инструментарий критического мышления, необходимый для принятия решений, особенности функционирования понятий "миссия", "решение", "принятие решений", "процесс принятия решений". Значение ситуации в процессе принятия решений. Специфика влияния ситуативных и контекстуальных факторов на процесс принятия решений, виды указанных факторов. Модель ситуативных рамок принятия решений. Выбор альтернатив как ключевой момент принятия решений. Процесс выбора по модели Карнеги. Фаза выбора в модели инкрементального процесса принятия решений. Составление "рабочего листа" как методика оптимизации процесса выбора альтернатив. Влияние человеческого фактора на процесс принятия решений. Личностные особенности и психологические установки как детерминанты процесса принятия решений. Роль коалиций в процессе принятия решений.

Тема 2. Признание и диагностика проблемы

Наиболее распространенные ошибки, которые совершаются при принятии решений (по Б. и Х. Швальбе). Трудности, с которыми можно столкнуться при решении проблем. Технологии решения проблем \ принятия решений. Интуитивный метод. Эмпирический метод. Рациональный метод. Ограниченно-рациональный метод. Алгоритм принятия решения. Модель FORDEC. Признание проблемы. Диагностика проблемы. Этапы диагностики проблемы. Выявление симптомов. Сбор фактов. Формулировка проблемы. Определение причин проблемы. Прогноз последствий. Выбор подхода к решению проблемы. Диаграмма Ишикава. Этапы создания диаграммы Ишикава. Подходы к решению проблем. Работа с причинами/ Stop It. Предотвращение. Устранение. Сокращение масштабов. Работа с последствиями/Mop It. Лечение. Пережидание/терпение. Перенаправление.

Тема 3. Аргументация как средство поиска и оценки альтернатив.

Поиск альтернатив. Групповое мышление. Характеристики Группового мышления. Причины группового мышления / Group-thinking. Некоторые факторы группового мышления.

Метод "Мозгового штурма". Индивидуальный мозговой штурм. Метод "Карта Ума". Этапы составления "Карты Ума". В каких случаях используются методы генерации идей "Мозговой штурм" и "Карта ума"? Метод шести шляп. Понятие аргументации. Субъект, объект, структура, методы и приемы аргументации. Способы теоретической аргументации: дедуктивное обоснование, системная аргументация, методологическая аргументация. Структура доказательства. Правила и ошибки доказательства. Виды доказательств. Доказательность как важное качество правильного мышления. Структура доказательства: тезис доказательства, аргументы, промежуточные допущения, форма доказательства. Правила и ошибки тезиса, аргументов, демонстрации. Прямое и косвенное доказательство. Понятие и основные приемы опровержения. Понятие, структура и виды опровержения. Убеждающие воздействия. Основные виды убеждения. Информирование, разъяснение, доказательство, опровержение. Законы логики: тождество, противоречия, исключенного третьего, достаточного основания. Метод Сократа. Искусство спора. Уловки споров и способы их нейтрализации. Эристика. Сила правильной постановки вопросов.

Тема 4. Критический анализ в выборе альтернатив.

Оценка альтернатив. Выбор лучшей альтернативы. Алгоритм оценки альтернатив. Инструменты оценки 1 или 2 альтернатив. Инструменты оценки более 2 альтернатив. Выбор лучшей альтернативы. Содержание понятия "критическое мышление". Признаки критического мышления. Структура критического мышления и его функции. Дедуктивные умозаключения. Умозаключение. Состав и виды умозаключений. Условно-категорические и разделительно-категорические умозаключения. Дилемма. Табличное построение логики высказываний. Способы исследования рассуждений и установления отношений между суждениями посредством таблично построенной логики высказываний. Выводы из категорических суждений. Непосредственные умозаключения. Аналогии. Реализация решения. Умные цели - SMART принцип. Как составить план? Диаграмма Ганта. Мониторинг процесса внедрения решения. Виды мониторинга внедрения решения.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержен приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года №301).

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-996ин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений".

Положение от 29 декабря 2018 г. № 0.1.1.67-08/328 "О порядке проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет".

Положение № 0.1.1.67-06/241/15 от 14 декабря 2015 г. "О формировании фонда оценочных средств для проведения текущей, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"".

Положение № 0.1.1.56-06/54/11 от 26 октября 2011 г. "Об электронных образовательных ресурсах федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"".

Регламент № 0.1.1.67-06/66/16 от 30 марта 2016 г. "Разработки, регистрации, подготовки к использованию в учебном процессе и удаления электронных образовательных ресурсов в системе электронного обучения федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"".

Регламент № 0.1.1.67-06/11/16 от 25 января 2016 г. "О балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"".

Регламент № 0.1.1.67-06/91/13 от 21 июня 2013 г. "О порядке разработки и выпуска учебных изданий в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"".

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

6.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и форм контроля их освоения

Этап	Форма контроля	Оцениваемые компетенции	Темы (разделы) дисциплины
Семестр 8			
	Текущий контроль		
1	Тестирование	ПК-7 , ПК-15	1. Теоретические аспекты решения проблем/принятия решений
2	Контрольная работа	ПК-7 , ПК-15	2. Признание и диагностика проблемы
3	Контрольная работа	ПК-7 , ПК-15	3. Аргументация как средство поиска и оценки альтернатив.
4	Эссе	ПК-7 , ПК-15	4. Критический анализ в выборе альтернатив.
	Зачет	ПК-15, ПК-7	

6.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Форма контроля	Критерии оценивания				Этап	
	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неуд.		
Семестр 8						
Текущий контроль						
Тестирование	86% правильных ответов и более.	От 71% до 85 % правильных ответов.	От 56% до 70% правильных ответов.	55% правильных ответов и менее.	1	

Форма контроля	Критерии оценивания				Этап
	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неуд.	
Контрольная работа	Правильно выполнены все задания. Продемонстрирован высокий уровень владения материалом. Проявлены превосходные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Правильно выполнена большая часть заданий. Присутствуют незначительные ошибки. Продемонстрирован хороший уровень владения материалом. Проявлены средние способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены более чем наполовину. Присутствуют серьёзные ошибки. Продемонстрирован удовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены низкие способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены менее чем наполовину. Продемонстрирован неудовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены недостаточные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	2 3
Эссе	Тема полностью раскрыта. Превосходное владение материалом. Высокий уровень самостоятельности, логичности, аргументированности. Превосходный стиль изложения.	Тема в основном раскрыта. Хорошее владение материалом. Средний уровень самостоятельности, логичности, аргументированности. Хороший стиль изложения.	Тема частично раскрыта. Удовлетворительное владение материалом. Низкий уровень самостоятельности, логичности, аргументированности. Удовлетворительный стиль изложения.	Тема не раскрыта. Неудовлетворительное владение материалом. Недостаточный уровень самостоятельности, логичности, аргументированности. Неудовлетворительный стиль изложения.	4
Зачтено		Не зачтено			
Зачет	Обучающийся обнаружил знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справился с выполнением заданий, предусмотренных программой дисциплины.		Обучающийся обнаружил значительные пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий и не способен продолжить обучение или приступить по окончании университета к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.		

6.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Семестр 8

Текущий контроль

1. Тестирование

Тема 1

Типовые тестовые задания приведены ниже.

10-15 баллов заслуживает студент, давший 100-70% правильных ответов;

5-9 баллов заслуживает студент, давший 50-70% правильных ответов;

Студент, давший менее 50% правильных ответов в результате тестирования, баллов не получает, его знания оцениваются как неудовлетворительные.

Тест

1. В результате исполнения работ выяснилось, что они ведутся с отставанием от заданного плана. Что может быть причиной такой задержки:

а) Задержка по вине исполнителя; б) Некачественное планирование;

в) Воздействие внешних обстоятельств; г) а и б; д) Все вышеперечисленное

2. Группировка всех элементов проекта согласно получаемым результатам ? это

А. детальный план.

Б. WBS структура.

С. пакеты работ.

Д. кодировка по статьям затрат.

3. В вашем последнем проекте вы столкнулись с большими трудностями при приемке результатов заказчиком, несмотря на то, что вы выполнили все, что от вас требовалось. Зная это, в будущих проектах вы будете больше внимания уделять какому процессу?

а) Определение предметной области; б) Подтверждение предметной области

в) Отчетность по проекту; г) Административное завершение

4. Метод критического пути позволяет определить:

а) Ранние и поздние даты начала и окончания работ проекта;

б) Стоимости работ; в) Взаимосвязи работ;

г) а и б; д) Все вышеперечисленное.

5. Установка на критическое мышление - это:

а) готовность планировать свои действия, гибкость мышления, настойчивость, готовность исправлять свои ошибки, осознание, наблюдение за мыслительным процессом и поиск компромиссных решений;

б) мысленное расчленение предмета на составные части;

в) логический метод, представляющий собой движение мысли от одностороннего ко все более полному, всестороннему и целостному воспроизведению предмета.

6. Что из перечисленного не относится к методам формирования критического мышления?

а) проблемное обучение; б) творческое решение изобретательских задач;

в) критическое письмо и чтение; г) интерактивное обучение;

д) обучение, ориентированное на воспроизведение существующих образцов и их непосредственную ретрансляцию.

7. Догматическое мышление характеризуется:

а) мотивацией поступков осуществляется на основе нормативно-ценостной системы, в которой вырос человек; б) отсутствием аналитической реакции на настоящее; в) воинствующим индивидуализмом.

8. Укажите правильную последовательность и содержание фаз в технологии развития КМ:

а) evocation (вызов), realization (осмысление), reflection (рефлексия);

б) evocation (вызов), reflection (рефлексия), realization (реализация);

в) evocation (вызов), realization (реализация).

9. Процесс принятия решений определяется как:

а) мыслительная деятельность, совершаемая субъектом (индивидуальным или коллективным) с целью уменьшения какой-то неопределенности, включающая в себя осознание проблемы, выдвижение альтернатив и выбор между ними; б) порядок и способы выполнения поставленной задачи (достижения стратегической или текущей цели).

в) волевой акт формирования последовательных действий, направленных на достижение определенной цели.

10. Рефлексия в процессе принятия решений:

а) играет решающую роль при выявлении проблем и целей; б) является базой для обоснования, доказательства, аргументации, разработки конкретных способов решения; в) служит инструментом неосознанного поиска решений.

11. Виды принятия решений - это:

а) результат организации интеллектуальных действий в их отношении к условиям регламентируемости, повторяемости, типичности/нетипичности;

б) характер организации интеллектуальных действий в их отношении к результатам, условиям регламентируемости, повторяемости, типичности/нетипичности;

в) степень ответственности за последствия принятых решений.

12. Какую из перечисленных моделей принятия решений можно описать через понятие "организованная анархия"?

а) модель Карнеги; б) модель мусорной корзины; в) модель инкрементального процесса.

13. Принятие организационных решений - это процесс?

а) выявления и решения проблем; б) разработки планов и задач, которые должны быть реализованы для достижения целей организации; в) создания единой концепции выхода из кризиса.

14. Организационные решения делятся на запрограммированные и незапрограммированные в зависимости от...

а) подхода; б) сложности; в) ситуационных рамок и условий.

15. Рациональный и ограниченно рациональный подходы описывают процесс?

а) индивидуального принятия решения; б) коллективного принятия решений; в) все ответы верны.

16. Рациональный подход - процесс принятия решений?

а) связанный с потребностью в систематическом анализе проблемы, на основании которого осуществляется выбор и реализация решения в логической последовательности;

б) обусловленный недостатком времени, значительным количеством внутренних и внешних факторов, влияющих на решение и недостаточно четко сформулированной проблемой;

в) оба ответа верны.

17. К моделям принятия решений не относятся?

- а) модель инкрементального процесса; б) модель Карнеги; в) модель "мусорной корзины";
г) модель идентификации.

18. Модель ситуационных рамок принятия решений объединяет:

- а) достижение консенсуса по проблеме и специальные знания, необходимые для ее решения;
- б) структурную последовательность предпринимаемых действий и цикл контроля;
- в) специализацию подразделений, пограничного взаимодействия и установления горизонтальных связей.

19. Какие из предложенных теорий рассматривают процесс принятия решений с точки зрения реально действующих на него факторов, противоречий, эмоциональных составляющих?

- а) нормативные; б) дескриптивные; в) когнитивные.

20. В ходе аргументации необходимо руководствоваться...

- а) основными законами формальной логики;
- б) манипулятивными приемами;
- в) правилами категорического силлогизма.

21. Принцип равенства при обсуждении означает...

- а) подмену рассуждения окриками, приказами и угрозами;
- б) что ни один из партнеров не имеет преимущества при выступлении;
- в) всестороннее рассмотрение анализируемого явления, явного учета всего комплекса имеющихся альтернатив и гипотез, не ограничиваясь только выгодными или желательными для самого субъекта.

22. К уловкам организационно-процедурного характера относятся:

- а) дозирование исходной информационной базы, формирование мнений путем целенаправленного подбора выступающих, двойной стандарт в нормах оценивания поведения участников дискуссий, реферирование;
- б) раздражение оппонента, выведение его из равновесия насмешками; собственное взвышение или самовосхваление; использование незнакомых для оппонента слов теорий и терминов;
- в) "палочные доводы", несоблюдение закона достаточного основания, порочный круг в доказательстве, "многовопросье".

2. Контрольная работа

Тема 2

Контрольная работа ♦1.

Вариант 1.

1. Перечислите и охарактеризуйте наиболее распространенные теории принятия решений. Дайте их классификацию. Каков понятийный аппарат, обеспечивающий процесс принятия решений?

2. Произведите сравнительный анализ кибернетической и инкрементальной моделей принятия решений. Опишите их сходства и различия.

3. Какие психологические ловушки могут помешать принять верное решение? Назовите и приведите примеры?

4. Вспомните несколько недавних решений, повлиявших на вашу жизнь. Выберите два важных решения, принятых вами, и два важных решения, принятых другими людьми. Заполните таблицу и постарайтесь с помощью модели ситуационных рамок принятия решений определить их стиль, ответьте на вопросы, которые даны после таблицы.

Ваши решения Использованный подход Преимущества и недостатки

Стиль решения, который вы рекомендуете

1. Директивный

2. Аналитический

Решения других людей

1. Директивный

2. Аналитический

Вопросы

4.1. Как подход к решению может повлиять на его последствия? Что происходит, когда подход соответствует характеру решения, а что, когда - нет?

4.2. Как вы можете узнать, какой из подходов лучше?

5. Проанализируйте ситуацию: Зима была ужасно холодной, и вы ждете не дождитесь летнего отпуска, который давно заслужили. Один из ваших друзей планирует отправиться к морю, погреться на солнышке. Другой стремится на заснеженные склоны гор? покататься на лыжах. Оба приятеля просят вас присоединиться к ним.

Рассмотрев предложения, вы начинаете склоняться к пляжному варианту, и вдруг любитель моря заявляет, что вы просто обязаны поехать с ним. Каким образом это ограничение свободы повлияет на ваше решение?

Вариант 2.

1. Дайте определения понятиям: ситуационные рамки принятия решений (contingency decision-making framework); модель Карнеги (Carnegie model); модель мусорной корзины (garbage can model); ограниченно рациональный подход (bounded rationality perspective); рациональный подход (rational approach); запрограммированные решения (programmed decisions); идентификация проблемы (problem identification); интуитивное принятие решений (intuitive decision making); коалиция (coalition); консенсус по проблеме (problem consensus).
2. Каково значение рефлексивного мышления в ППР? Как связано критическое мышление и ППР? Аргументируйте свой ответ.
3. Почему в принятии решений участвует интуиция? Можете ли вы вспомнить, когда, принимая решение, вы полагались на интуицию?
4. Опишите четыре потока событий, представленных в модели мусорной корзины. Почему считается, что они не зависят друг от друга?
5. Назовите основные методы принятия решений. Вспомните различные группы, принимающие решения, в которых вы участвовал за последние годы. Считаете ли вы, что в этих ситуациях проявлялось групповое мышление? Какие признаки были очевидны?

3. Контрольная работа

Тема 3

Контрольная работа ♦2.

1. Техника PMI .

По каждому из предложенных в задании вопросов приведите по крайней мере 10 доводов ?за? и 10 ?против?. Сформулируйте собственное мнение по каждому вопросу.

1. Нужно ли вводить плату за пользование автомашиной в часы пик в крупных городах?
2. Можно ли требовать от производителей снижения производства или использования тары/упаковки с целью сокращения отходов?
3. Нужно ли требовать от желающих вступить в брак обязательное предварительное тестирование на совместимость?
4. Нужно ли увеличить долю обязательных пенсионных отчислений для тех работающих, кому сегодня нет 40 лет?
2. ?Ослик Буридана?.

Используя технику ?Ослик? (критика каждой альтернативы) решите следующую дилемму. Сформулируйте собственное решение.

1. Ваш добрейший босс хочет увеличить Ваш компенсационный пакет. Он предложил Вам три варианта:

- повысить часовую ставку;
- сократить рабочую неделю при сохранении прежнего оклада;
- увеличить продолжительность оплачиваемого отпуска. С точки зрения экономической выгоды все три предложения равны.

2. В результате несчастного случая Вы пострадали так, что сохранился только Ваш мозг, который сейчас находится в банке и ожидает трансплантации. Доктор предложил Вам на выбор три тела.

- Первое ? тело очень красивого человека.

Второе ? тело миллионера (в результате операции Вы наследуете его состояние).

Третье тело после трансплантации может повысить уровень Вашего интеллекта. Какое тело Вы выберете при прочих равных условиях?

3. ?6 думающих шляп?

Вы - директора инвестиционной компании, работающей в Уральске. Идет рассмотрение проекта строительства нового офисного здания. Используя технику ?Шляп?, рассмотрите данную идею.

?Белая Шляпа?: какие данные Вам необходимо собрать для анализа?

?Красная Шляпа?: что может в принципе решаться на эмоциональном уровне? подвергаться критике и сомнениям?

?Черная Шляпа?: что может в принципе подвергаться критике и сомнениям?

?Желтая Шляпа??

?Зеленая Шляпа??

4. Техника Парето.

Вам поручили разобраться с причинами неудовлетворительной (с точки зрения клиентов) работы сервис-центра. От клиентов он получил следующие комментарии:

1. Нужно долго ждать, пока в офисе ответят на звонок (7 жалоб).
2. Сотрудники часто бывают занятыми, они выглядят озабоченными и напряженными (7).
3. Из-за того, что технические работники не достаточно организованы, обычно им требуется повторный визит к клиенту, чтобы выполнить заказ полностью и иметь все необходимые для этого детали. У клиентов не всегда есть возможность ждать мастера второй раз (2).
4. Мастера не знают точного времени прибытия к клиенту. Поэтому клиентам приходится иногда потратить весь день сидя дома в ожидании сервиса (7).

5. Создается впечатление, что сотрудники не всегда понимают, что они делают (25).

6. Иногда, по прибытию мастера, клиенты узнают, что проблема могла быть решена по телефону (26).

Сгруппируйте проблемы по причинам и, используя технику Парето, примите решение относительно необходимых изменений.

5. КЕЙС ?Сложные решения в Burroughs Welcome?

Компании, занимающиеся созданием лекарственных препаратов, обычно, в течение многих лет, инвестируют огромное количество средств и времени в создание и разработку новых химических составляющих лекарств. Однако, и после открытия, перед тем, как попасть на рынок, лекарства еще годами тестируются FDA.

В середине 80-х борьба между фармацевтическими компаниями за лекарство против СПИДА казалось была выиграна компанией BW, которая всегда была ведущей по исследованиям в области вирусов. Жанет Ридеот, исследователь BW по органической химии, предложила в качестве основного компонента лекарства против СПИДА азидотимидин (AZT).

В 1986 году с 282 пациентами были проведены заключительные тесты AZT. В этой группе, зараженных вирусом иммунодефицита, 145 человек получили AZT и 137 ? плацедо (нейтральный препарат). Ни врачи, ни сами пациенты не знали, кто получил какое лекарство. Об этом были осведомлены лишь члены независимой экспертовой комиссии.

В течение лета несколько пациентов умерло, некоторые почувствовали улучшение, у некоторых состояние ухудшилось. В итоге эксперимента исследователи обнаружили, что только 1 пациент, получивший AZT, скончался. Тогда как среди получивших плацебо было 19 летальных исходов.

Основываясь на результатах этого и дальнейших тестов, FDA одобрило выпуск этого лекарства. А перед BW встала задача скорейшего налаживания его производства, определение необходимых объемов и приемлемой цены.

В первую очередь, компания наладила процесс преобразования тимицина (химического элемента биологического происхождения, полученного из спермы сельди) в AZT. В дополнение к более чем 50 млн. долл., затраченных на предыдущие исследования, компания дополнительно инвестировала значительную сумму на сырье, материалы, оборудование и т.д.

Как и другие фармацевтические компании, BW обычно несет постоянные затраты на проведение исследований по некоторым направлениям, ожидая, что хотя бы одно из них ?выстрелит?. И если какое-то лекарство получено и одобрено, компания вынуждена включать в его цену все издержки за период его создания.

На AZT, выпущенное на рынок под названием ретровир, была установлена цена в 1,5 доллара за таблетку, которая выливалась в сумму более чем 8000 долларов за годовую среднюю дозу.

Такая высокая цена стала причиной довольно бурного протesta и недовольства со стороны групп сексуальных меньшинств, прессы и некоторых членов Конгресса. В результате BW, которая ожидала, что AZT принесет ей славу национального героя, стала объектом нелестных статей и выступлений в СМИ и жесткой критики со стороны общества в целом.

Компания сократила цены на 20% для того, чтобы, как можно большее количество больных могло купить это лекарство, но и это не удовлетворило тех, кто требовал доступных цен.

В 1989 году продажи от AZT составили 200 млн. долларов, что позволяло компании ожидать 333 млн. долларов прибыли от продаж на сумму в 2 млрд. 400 млн. долларов, из которых 55 млн. долларов традиционно направлялось на благотворительность. Специалисты согласны, что стратегия создания, развития продукта и его маркетинга в BW, были в пределах существующих в отрасли стандартов.

ВОПРОСЫ:

1. В чем проблема ситуации?

2. Каковы причины этой ситуации?

4. Эссе

Тема 4

Эссе

Цель написания эссе заключается в побуждении к размышлению по заданной теме.

Критерии оценки эссе:

Знание и понимание теоретического материала - 1 балл:

- студент определяет рассматриваемые понятия четко и полно, приводя соответствующие примеры;
- используемые понятия строго соответствуют теме;
- самостоятельность выполнения работы.

Анализ и оценка информации -2 балла:

- студент грамотно применяет категории анализа;
- умело использует приемы сравнения и обобщения для анализа взаимосвязи понятий и явлений;
- способен объяснить альтернативные взгляды на рассматриваемую проблему и прийти к сбалансированному заключению;
- диапазон используемого информационного пространства (студент использует большое количество различных источников информации);
- обоснованно интерпретирует текстовую информацию с помощью графиков и

диаграмм;

- дает личную оценку проблеме.

Построение суждений - 1 балл:

- ясность и четкость изложения;

- логика структурирования доказательств

- выдвинутые тезисы сопровождаются грамотной аргументацией;

- приводятся различные точки зрения и их личная оценка.

- общая форма изложения полученных результатов и их интерпретации

соответствует жанру проблемной научной статьи.

Оформление работы - 1 балл:

- работа отвечает основным требованиям к оформлению и использованию цитат;

- соблюдение лексических, фразеологических, грамматических и стилистических норм русского литературного языка;

- оформление текста с полным соблюдением правил русской орфографии и пунктуации;

- соответствие формальным требованиям.

Максимальное количество баллов за эссе - 5 баллов.

Темы для эссе

1. Почему для руководителя важно понимать разницу между разрешением проблемы и принятием решения?

2. ?Принятие важного решения в организации подобно бросанию камня в середину пруда? Что означает эта фраза с управленческой точки зрения.

3. Как можно преодолеть многочисленные проблемы (технический и личностный фактор) при разработке модели для принятия решения?

4. Питер Ф. Друкер утверждает, что ?хороший руководитель знает, что принятие решения это систематический процесс с четко выраженным элементами и определенной последовательность шагов?. Подтвердите, что Вы потенциально ? хороший руководитель, раскрыв сущность ключевых понятий этого высказывания и его смысл.

5. Один из Законов Мерфи в области принятия управленческих решений звучит так: ?Всякое решение плодит новые проблемы?. Как Вы относитесь к этому утверждению? Обоснуйте свою позицию.

Зачет

Вопросы к зачету:

ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОПОДГОТОВКИ

1. Каковы различия между принятием управленческих решений и решений в повседневной жизни?

2. В чем смысл принятия управленческого решения?

3. Можно ли утверждать, что разработка эффективных управленческих решений зависит от грамотного применения теории управленческих решений?

4. Можно ли предложить алгоритм принятия эффективного решения для всех управленческих ситуаций (проблем)?

5. Каковы причины принятия неэффективных управленческих решений?

6. Как личностный фактор влияет на принятие управленческих решений?

7. Как соотносятся теория и практика принятия управленческих решений?

8. Что общего и в чем различие между решениями, принимаемыми в условиях определенности, неопределенности, риска?

9. Как влияет фактор времени на принятие решения?

10. В чем смысл моделирования при принятии управленческого решения? Приведите пример моделей.

11. Сравните несколько методов принятия решения по выбранному вами критерию.

12. В чем смысл прогнозирования при принятии решения?

13. Как руководитель может составлять и применять прогнозы для своего бизнеса?

14. Сравните количественные и качественные методы прогнозирования

15. В чем особенности рефлексивных методов принятия решений.

16. Перечислите устойчивые элементы процесса принятия решений. Виды принятия решений:

17. Принятие решений как игра. Виды стратегий.

18. Инструментарий аналитического мышления, необходимый для принятия решений.

19. Вопросно-ответные процедуры и принятие решений в практических преломлениях анализа текстов и ситуаций. Осознание и интерпретация при принятии решений.

20. Этап выбора в процессе принятия решений.

21. "Волевая компонента" в процессе принятия решений. Субъект принятия решений. Соотношение между осознанным действием и теоретическими и практическими решениями.

22. Аргументация как логическая часть убеждения в принятии решений..

23. Доказательство и опровержение. Виды доказательств. Правила и возможные ошибки в процедурах обоснования.

24. Эвристика как искусство вести спор, полемику.

6.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

В КФУ действует балльно-рейтинговая система оценки знаний обучающихся. Суммарно по дисциплине (модулю) можно получить максимум 100 баллов за семестр, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов.

Для зачёта:

56 баллов и более - "зачтено".

55 баллов и менее - "не зачтено".

Для экзамена:

86 баллов и более - "отлично".

71-85 баллов - "хорошо".

56-70 баллов - "удовлетворительно".

55 баллов и менее - "неудовлетворительно".

Форма контроля	Процедура оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	Этап	Количество баллов
Семестр 8			
Текущий контроль			
Тестирование	Тестирование проходит в письменной форме или с использованием компьютерных средств. Обучающийся получает определённое количество тестовых заданий. На выполнение выделяется фиксированное время в зависимости от количества заданий. Оценка выставляется в зависимости от процента правильно выполненных заданий.	1	20
Контрольная работа	Контрольная работа проводится в часы аудиторной работы. Обучающиеся получают задания для проверки усвоения пройденного материала. Работа выполняется в письменном виде и сдаётся преподавателю. Оцениваются владение материалом по теме работы, аналитические способности, владение методами, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий.	2	10
Эссе	Обучающиеся пишут на заданную тему сочинение, выражающее размышления и индивидуальную позицию автора по определённому вопросу, допускающему неоднозначное толкование. Оцениваются эрудиция автора по теме работы, логичность, обоснованность, оригинальность выводов.	3	10
Зачет	Зачёт нацелен на комплексную проверку освоения дисциплины. Обучающийся получает вопрос (вопросы) либо задание (задания) и время на подготовку. Зачёт проводится в устной, письменной или компьютерной форме. Оценивается владение материалом, его системное освоение, способность применять нужные знания, навыки и умения при анализе проблемных ситуаций и решении практических заданий.		50

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

7.1 Основная литература:

1. Батурина В.К. Логика: Учебное пособие / В.К. Батурина. - М.: КУРС: НИЦ Инфра-М, 2012. - 96 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (обложка) ISBN 978-5-90555-406-3 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/262207>
2. Кириллов В.И. Логика : учебник / В.И. Кириллов. ? 3-е изд., стер. ? М.: Норма : ИНФРА-М, 2017. ? 240 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/761281>
3. Тихомирова А.Н. Теория принятия решений: Конспект лекций / Тихомирова А.Н., Матросова Е.В. - М.:КУРС, НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 68 с.: ISBN 978-5-906818-18-8 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/767634>
4. Мышление будущего. Пять видов интеллекта, ведущих к успеху в жизни: Учебное пособие / Гарднер Г. - М.:АЛЬПИНА, 2016. - 168 с.: ISBN 978-5-9614-5263-1 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/914654>

7.2. Дополнительная литература:

1. Идея мышления: Монография / С.В. Борзых. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 118 с.: 60x88 1/16. - (Научная мысль; Философия). (обложка) ISBN 978-5-16-009203-4 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/427046>

2. Найти умного: Как проверить логическое мышление и творческие способности кандидата / Паундстоун У., Пер. с англ. Лисовского А. - 2-е изд. - М.: Альпина Пабл., 2016. - 266 с.: 60x90 1/16 (Переплёт) ISBN 978-5-9614-5549-6 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/545587>
3. Ареkeева С. Т. Творческая индивидуальность Александра Эрика [Вестник Удмуртского университета. Серия 5. История и филология, Вып. 5 (1), 2007, стр. -] - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/520240>
4. Клягин Н.В. Происхождение мышления. Лингвистические основания его развития (язык) [Мир психологии, ♦2 (58) апрель - июнь, 2009, стр. -] - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/435511>

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Аналитика и принятие решений -

<https://ru.coursera.org/lecture/proektirovaniya-prilozhenij-interneta-veshchej/analitika-i-priniatiie-rieshienii-yluzs>

Качественные методы принятия решений. вербальный анализ решений - <http://www.classs.ru/library/node/896>

Критерии выбора и алгоритм принятия эффективного решения -

<http://www.elitarium.ru/prinyatie-resheniya-alternativa-risk-ocenka-kriterij-variant-vybor-plan-veroyatnost-razrabotka-ispolnenie/>

Лекции и книги по логике, примеры решений задач - www.mfua.info

Учебники онлайн. Методы принятия управленческих решений, их характеристика -

<http://uchebnik-online.com/132/803.html>

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид работ	Методические рекомендации
практические занятия	<p>В ходе подготовки к практическим занятиям изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой. Подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на семинар. Готовясь к докладу или реферативному сообщению, обращаться за методической помощью к преподавателю. Составить план-конспект своего выступления. Продумать примеры с целью обеспечения тесной связи изучаемой теории с реальной жизнью. Своевременное и качественное выполнение самостоятельной работы базируется на соблюдении настоящих рекомендаций и изучении рекомендованной литературы. Студент может дополнить список использованной литературы современными источниками, не представленными в списке рекомендованной литературы, и в дальнейшем использовать собственные подготовленные учебные материалы при написании курсовых и дипломных работ.</p>

Вид работ	Методические рекомендации
самостоятельная работа	<p>Студенты в ходе выполнения самостоятельной работы руководствоваться ориентировочной основой деятельности на каждом этапе:</p> <p>1 этап - определить цели самостоятельной работы;</p> <p>2 этап - конкретизировать познавательные (практические или проблемные) задачи;</p> <p>3 этап - оценить собственную готовность к самостоятельной работе по решению познавательных задач;</p> <p>4 этап - выбрать оптимальный способ действий (технологии, методы и средства), ведущий к достижению поставленной цели через решение конкретных задач;</p> <p>5 этап - спланировать (самостоятельно или с помощью преподавателя) программу самостоятельной работы;</p> <p>6 этап - реализовать программу самостоятельной работы.</p> <p>Планирование и контроль преподавателем самостоятельной работы студентов необходим для успешного ее выполнения. Преподаватель заранее планирует систему самостоятельной работы, учитывает все ее цели, формы, отбирает учебную и научную информацию и методические средства коммуникаций, продумывает свое участие и роль студента в этом процессе.</p> <p>Вопросы для самостоятельной работы студентов, указанные в рабочей программе дисциплины, предлагаются преподавателями в начале изучения дисциплины. Студенты имеют право выбирать дополнительно интересующие их темы для самостоятельной работы.</p> <p>Содержание деятельности при выполнении самостоятельной работы</p> <p>Основные характеристики Деятельность преподавателя Деятельность студентов</p> <p>Цель выполнения СР - объяснить смысл и цель самостоятельной работы;</p> <ul style="list-style-type: none"> - дать подробный инструктаж о требованиях, предъявляемых к самостоятельной работе и методах ее выполнения; - продемонстрировать образец самостоятельной работы - понять и принять цель самостоятельной работы как личностно значимую; - познакомиться с требованиями и образцами самостоятельной работы <p>Мотивация - раскрыть теоретическую и практическую значимость выполнения самостоятельной работы;</p> <ul style="list-style-type: none"> - сформировать познавательную потребность студента и готовность к выполнению самостоятельной работы; - мотивировать студента на достижение цели ? сформировать у себя познавательную потребность в выполнении самостоятельной работы; - сформировать целевую установку и принять решение о выполнении самостоятельной работы <p>Управление - осуществлять управление через воздействие на каждом этапе процесса выполнения самостоятельной работы;</p> <ul style="list-style-type: none"> - дать оптимальные технологии выполнения самостоятельной работы самому осуществлять управление самостоятельной работой (проектировать, планировать, рационально распределять время и т.д.) на основе предложенных технологий <p>Контроль и коррекция выполнения - осуществлять входной контроль, предполагающий выявление начального уровня готовности студента к выполнению самостоятельной работы;</p> <ul style="list-style-type: none"> - намечать дальнейшие пути выполнения самостоятельной работы; - осуществлять итоговый контроль конечного результата выполнения самостоятельной работы - осуществлять текущий и итоговый операционный самоконтроль за ходом выполнения самостоятельной работы; - самоанализ и исправление допущенных ошибок и внесение корректив в работу; - ведение поиска оптимальных способов выполнения самостоятельной работы; - осуществлять рефлексию к собственной деятельности <p>Оценка - давать оценку самостоятельной работе на основе сличения результата с образцом;</p> <ul style="list-style-type: none"> - давать методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы выявлять затруднения и типичные ошибки; подчеркивать положительные и отрицательные стороны; - устанавливать уровень и определять уровень продвижения студента и тем самым сформировать у него мотивацию достижения успеха в учебной деятельности дать оценку собственной работе, своим познавательным возможностям и способностям сопоставляя достигнутый результат с целью самостоятельной работы

Вид работ	Методические рекомендации
тестирование	<p>При подготовке к тестированию, следует внимательно изучить структуру теста, оценить объем времени, выделяемого на данный тест, увидеть, какого типа задания в нем содержатся. Это поможет настроиться на работу.</p> <p>Начинать отвечать в первую очередь рекомендуется на те вопросы, в правильности решения которых нет сомнений, пока не останавливаясь на тех, которые могут вызвать долгие раздумья. Это позволит сосредоточиться на выполнении более трудных вопросов.</p> <p>Важно внимательно прочитать задания до конца, не пытаясь понять условия "по первым словам" или выполнив подобные задания в предыдущих тестированиях. Спешка нередко приводит к досадным ошибкам в самых легких вопросах.</p> <p>Если Вы не знаете ответа на вопрос или не уверены в правильности, следует пропустить его и отметить, чтобы потом к нему вернуться.</p> <p>Как правило, задания в тестах не связаны друг с другом непосредственно, поэтому необходимо концентрироваться на данном вопросе и находить решения, подходящие именно к нему.</p> <p>Задания можно быстрее решить, если не искать сразу правильный вариант ответа, а последовательно исключать те, которые явно не подходят. Метод исключения позволяет в итоге сконцентрировать внимание на одном-двух вероятных вариантах.</p> <p>Рассчитывать выполнение заданий нужно всегда так, чтобы осталось время на проверку и доработку (примерно 1/3-1/4 запланированного времени). Тогда вероятность описок сводится к нулю и имеется время, чтобы набрать максимум баллов на легких заданиях и сосредоточиться на решении более трудных, которые вначале пришлось пропустить.</p> <p>При подготовке к тесту не следует просто заучивать, необходимо понять логику изложенного материала. Этому немало способствует составление развернутого плана, таблиц, схем, внимательное изучение исторических карт. Большую помощь оказывают опубликованные сборники тестов, Интернет-тренажеры, позволяющие, во-первых, закрепить знания, во-вторых, приобрести соответствующие психологические навыки саморегуляции и самоконтроля. Именно такие навыки не только повышают эффективность подготовки, позволяют более успешно вести себя во время экзамена, но и вообще способствуют развитию навыков мыслительной работы.</p>
контрольная работа	<p>Контрольная работа - письменная работа небольшого объема, предполагающая проверку знаний заданного к изучению материала и навыков его практического применения.</p> <p>Контрольная работа состоит из нескольких теоретико-практических вопросов. Задания контрольной работы сформулированы в виде нескольких задач, предполагающих также прохождение личностных диагностик и анализ их результатов,</p> <p>Написание контрольной работы практикуется в учебном процессе в целях приобретения студентом необходимой профессиональной подготовки, развития умения и навыков самостоятельного научного поиска: изучения литературы по выбранной теме, анализа различных источников и точек зрения, обобщения материала, выделения главного, формулирования выводов и т. п. С помощью контрольной работы студент постигает наиболее сложные проблемы курса, учится лаконично излагать свои мысли, правильно оформлять работу.</p> <p>Подготовка контрольной работы способствует формированию культуры самоанализа, самоорганизации, самомотивации у будущего специалиста, закреплению у него теоретических знаний, развитию умения самостоятельно анализировать многообразные психолого-педагогические явления связанные с развитием личности, вести полемику.</p> <p>Процесс написания контрольной работы включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> прохождение личностных диагностик; <input type="checkbox"/> анализ результатов диагностик и выводы по дальнейшему развитию; <input type="checkbox"/> написание текста работы и ее оформление; <input type="checkbox"/> устное изложение содержания контрольной работы. <p>Выполнение контрольной работы следует начинать с общего ознакомления с темой (прочтение соответствующего раздела учебника, учебного пособия, конспектов лекций). Затем необходимо изучить литературные источники, рекомендованные преподавателем.</p> <p>Изложение материала должно быть кратким, точным, последовательным. Необходимо употреблять научные термины, избегать непривычных или двусмысленных понятий и категорий, сложных грамматических оборотов. Термины, отдельные слова и словосочетания допускается заменять принятыми текстовыми сокращениями. Рекомендуется включать в контрольную работу схемы и таблицы, если они помогают раскрыть основное содержание проблемы.</p>

Вид работ	Методические рекомендации
эссе	<p>Написание эссе - важное упражнение для организации процесса саморазвития. Речь идет о развитии самостоятельности и независимости мышления: вы должны научиться артикулировать собственное мнение, обосновывать его, видеть, что рассматриваемый материал допускает возможность творческой интерпретации, что возможно не одна, а несколько точек зрения при рассмотрении любых феноменов, в том числе организации образовательного процесса. Задание способствует также развитию способности к рефлексии, стремления к самопознанию и самоопределению.</p> <p>Эссе от французского "essai", англ. "essay", "assay" - попытка, проба, очерк; от латинского "exagium" - взвешивание. Родоначальником жанра эссе был французский писатель, философ Мишель Монтень (1533 - 1592). В 1580 году Монтень написал эссе, в котором поделился размышлениями о судьбе общества и человека. На русский язык название было переведено как "опыты".</p> <p>Эссе - самостоятельная творческая письменная работа, по форме эссе обычно представляет собой рассуждение - размышление (реже рассуждение - объяснение), поэтому в нём используются вопросно-ответная форма изложения, вопросительные предложения, ряды однородных членов, вводные слова, параллельный способ связи предложений в тексте.</p> <p>Особенности эссе:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие конкретной темы или вопроса; - личностный характер восприятия проблемы и её осмысливания; - небольшой объём; - свободная композиция; - непринуждённость повествования; - внутреннее смысловое единство; - афористичность, эмоциональность речи. <p>Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. Писать эссе чрезвычайно полезно, поскольку это позволяет автору научиться четко и грамотно формулировать мысли, структурировать информацию, использовать основные категории анализа, выделять причинно-следственные связи, иллюстрировать понятия соответствующими примерами, аргументировать свои выводы; овладеть научным стилем речи.</p> <p>ТРЕБОВАНИЯ, ПРЕДЪЯВЛЯЕМЫЕ К ЭССЕ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Объем эссе не должен превышать 1-2 страниц 2. Эссе должно восприниматься как единое целое, идея должна быть ясной и понятной. 3. Необходимо писать коротко и ясно. Эссе не должно содержать ничего лишнего, должно включать только ту информацию, которая необходима для раскрытия вашей позиции, идеи. 4. Эссе должно иметь грамотное композиционное построение, быть логичным, четким по структуре. 5. Каждый абзац эссе должен содержать только одну основную мысль. 6. Эссе должно показывать, что его автор знает и осмысленно использует теоретические понятия, термины, обобщения, мировоззренческие идеи. 7. Эссе должно содержать убедительную аргументацию заявленной по проблеме позиции <p>СТРУКТУРА ЭССЕ</p> <p>Структура эссе определяется предъявляемыми к нему требованиями:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> мысли автора эссе по проблеме излагаются в форме кратких тезисов; <input type="checkbox"/> мысль должна быть подкреплена доказательствами - поэтому за тезисом следуют аргументы. <p>Тезис - это сужение, которое надо доказать.</p> <p>Аргументы - это факты, явления общественной жизни, события, жизненные ситуации и жизненный опыт, научные доказательства, ссылки на мнение ученых и др. Лучше приводить два аргумента в пользу каждого тезиса: один аргумент кажется неубедительным, три аргумента могут "перегрузить" изложение, выполненное в жанре, ориентированном на краткость и образность.</p> <p>Таким образом, эссе приобретает кольцевую структуру (количество тезисов и аргументов зависит от темы, избранного плана, логики развития мысли):</p> <p>вступление тезис, аргументы тезис, аргументы тезис, аргументы заключение.</p>

Вид работ	Методические рекомендации
зачет	<p>Методические указания к подготовке к зачету</p> <p>Ключевым требованием при подготовке к зачету выступает творческий подход, умение обрабатывать и анализировать информацию, делать самостоятельные выводы, обосновывать целесообразность и эффективность предлагаемых рекомендаций и решений проблем, чётко и логично излагать свои мысли. Подготовку к зачету следует начинать с повторения соответствующего раздела учебника, учебных пособий по данной теме и конспектов лекций. Работа с литературой, другими источниками информации, в т.ч. электронными может реализовываться на семинарских и практических занятиях. Данные источники информации могут быть представлены на бумажном и/или электронном носителях, в том числе, в сети Internet. Преподаватель формулирует цель работы с данным источником информации, определяет время на проработку документа и форму отчетности.</p>

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Освоение дисциплины "Решение проблем и принятие решений" предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows Professional 7 Russian

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 2010 Professional Plus Russian

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Освоение дисциплины "Решение проблем и принятие решений" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;

- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи;
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 27.03.05 "Инноватика" и профилю подготовки не предусмотрено .