

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Набережночелнинский институт (филиал)
Отделение юридических и социальных наук



Утверждаю

Первый заместитель директора
НЧИ КФУ Симонова Л. А.



_____ 20__ г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Гражданско-правовая ответственность Б1.В.ДВ.1

Направление подготовки: 40.03.01 - Юриспруденция

Профиль подготовки: Государственно-правовой

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2019

Автор(ы): Валиуллина Д.А.

Рецензент(ы): Ющенко Н.А.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Магизов Р. Р.

Протокол заседания кафедры No ____ от " ____ " _____ 20__ г.

Учебно-методическая комиссия Высшей школы экономики и права (Отделение юридических и социальных наук)
(Набережночелнинский институт (филиал)):

Протокол заседания УМК No ____ от " ____ " _____ 20__ г.

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
 - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
 - 4.2. Содержание дисциплины
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
 - 6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и форм контроля их освоения
 - 6.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания
 - 6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
 - 6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
 - 7.1. Основная литература
 - 7.2. Дополнительная литература
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Валиуллина Д.А. (Кафедра юридических дисциплин, Отделение юридических и социальных наук), DAMusabirova@kpfu.ru

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Выпускник, освоивший дисциплину, должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-14	готовностью принимать участие в проведении юридической экспертизы проектов нормативных правовых актов, в том числе в целях выявления в них положений, способствующих созданию условий для проявления коррупции
ПК-6	способностью юридически правильно квалифицировать факты и обстоятельства
ПК-7	владением навыками подготовки юридических документов

Выпускник, освоивший дисциплину:

Должен знать:

- природу и сущность гражданско-правовой ответственности и категориального аппарата в этой сфере;
- основные юридические понятия и категории;
- юридические факты и возникающие в связи с ними правовые отношения при применении гражданско-правовой ответственности;
- основные нормы законодательства о гражданско-правовой ответственности;
- основы принятия решения и совершать юридические действия в точном соответствии с законом.

Должен уметь:

- составлять юридические документы (претензии, иски, консультации, заявления и др.);
- консультировать по вопросам права (содержания нормативно-правовых актов и практики их применения);
- осуществлять правовую экспертизу нормативно-правовых актов, юридических документов.

Должен владеть:

- юридической терминологией;
- навыками работы с правовыми актами;
- навыками анализа различных правовых явлений, юридических фактов, правовых норм и правовых отношений, являющихся объектами профессиональной деятельности.

Должен демонстрировать способность и готовность:

- применять полученные знания на практике;
- использовать полученные навыки при решении конфликтных ситуаций;
- готовность к практической деятельности.

2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел "Б1.В.ДВ.1 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 40.03.01 "Юриспруденция (Государственно-правовой)" и относится к дисциплинам по выбору.

Осваивается на 2, 3 курсах в 4, 5 семестрах.

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных(ые) единиц(ы) на 216 часа(ов).

Контактная работа - 72 часа(ов), в том числе лекции - 36 часа(ов), практические занятия - 36 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 144 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 0 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет в 4 семестре; зачет в 5 семестре.

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Понятие, виды и условия гражданско-правовой ответственности	4	2	2	0	6
2.	Тема 2. Вина в гражданском праве	4	2	2	0	4
3.	Тема 3. Применение гражданско-правовой ответственности	4	4	4	0	4
4.	Тема 4. Возмещение убытков как способ защиты нарушенных прав участников гражданских правоотношений	4	2	2	0	6
5.	Тема 5. Неустойка как способ обеспечения обязательств и как мера ответственности в гражданском праве	4	4	2	0	4
6.	Тема 6. Гражданско-правовая ответственность при умалении личных нематериальных благ	4	2	2	0	6
7.	Тема 7. Гражданско-правовая ответственность субъектов предпринимательской деятельности	4	2	4	0	6
8.	Тема 8. Общие положения о гражданско-правовой ответственности в сфере охраны прав потребителей	5	6	6	0	23
9.	Тема 9. Юридическая ответственность продавцов (изготовителей, исполнителей). Охрана прав потребителей при продаже товаров	5	2	2	0	15
10.	Тема 10. Охрана прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг	5	2	2	0	15
11.	Тема 11. Особенности охраны прав потребителей при продаже отдельных видов товаров, выполнении отдельных видов работ и оказании отдельных видов услуг	5	2	2	0	20
12.	Тема 12. Охрана прав неопределенного круга потребителей	5	4	2	0	20
13.	Тема 13. Особенности применения гражданско-правовой ответственности в сфере защиты прав потребителей	5	2	4	0	15
	Итого		36	36	0	144

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Понятие, виды и условия гражданско-правовой ответственности

Понятие юридической ответственности. Соотношение и определение социальной, моральной, политической, юридической ответственности. Позитивная ответственность.

Понятие гражданско-правовой ответственности и ее особенности. Имущественное содержание гражданско-правовой ответственности. Гражданско-правовая ответственность как метод экономического регулирования общественных отношений.

Отличие мер гражданской ответственности от имущественных по характеру мер ответственности, используемых в отраслях публичного права.

Функции гражданско-правовой ответственности. Компенсационная природа гражданско-правовой ответственности и исключения из этого правила (например, при защите прав граждан-потребителей или при возмещении внедоговорного вреда) либо его ограничения (например, при определении размера ответственности транспортных организаций в договоре перевозки).

Стимулирующая (организационная), предупредительно-воспитательная (превентивная), штрафная (наказательная) функции гражданско-правовой ответственности.

Гражданско-правовые санкции, применяемые к правонарушителю. Убытки, штрафные санкции, конфискационные санкции в гражданском праве.

Виды гражданско-правовой ответственности. Ответственность за причинение имущественного вреда (совершение имущественного правонарушения) и ответственность за причинение морального вреда (вреда, причиненного личности). Договорная и внедоговорная ответственность за имущественные правонарушения в гражданском праве. Долевая, солидарная, субсидиарная ответственность. Ответственность в порядке регресса (или регрессная ответственность).

Ответственность должника за своих работников. Ответственность должника за действия третьих лиц. Исполнение обязательства за счет должника. Ответственность и исполнение обязательства в натуре.

Последствия неисполнения обязательства передать индивидуально - определенную вещь.

Понятие и состав гражданского правонарушения. Правонарушения и иные обстоятельства, прямо предусмотренные законом или договором, как основание гражданско-правовой ответственности. Общие условия гражданско-правовой ответственности: противоправный характер поведения (действие или бездействие); наличие у потерпевшего лица вреда или убытков; причинная связь между противоправным поведением нарушителя и наступившими вредоносными последствиями; вина правонарушителя.

Последствия риска собственных правомерных действий как основание ответственности.

Тема 2. Вина в гражданском праве

Вина, как необходимая составляющая гражданского правонарушения, обуславливающая применение гражданско-правовой ответственности. Понятие вины и невиновности. Применение понятия виновности к физическим, юридическим лицам, а также другим субъектам гражданского права. Формы вины: умысел и неосторожность. Презумпция виновности, лица нарушившего обязательство (причинителя вреда). Бремя доказывания собственной невиновности. Содержание вины в деликтном праве.

Случаи, установленные в ГК РФ, когда гражданско-правовая ответственность, наступает только "при наличии вины". Случаи, установленные в ГК РФ, когда вина в причинении вреда не предполагается, а должна быть доказана. Случаи, когда при применении гражданской ответственности учитывается форма (степень) вины причинителя вреда.

Ответственность за правонарушения третьих лиц

Установленные законодателем случаи, когда ответственность возлагается за гражданское правонарушение вне зависимости от того, имеется ли (доказана ли) вина причинителя (нарушителя). "Безвиновная" ответственность.

Общие вопросы ответственности без вины в гражданском праве. Проблема соотношения ответственности "за вину" и ответственности без вины: исторический аспект. Понятие ответственности без вины и ее теории.

Проблема ответственности без вины в свете представлений о вине. Ответственность без вины и понимание вины. Ответственность без вины и степени вины. Презумпция вины и ответственность без вины. Основания освобождения от ответственности без вины. Общая характеристика оснований освобождения от ответственности без вины. Непреодолимая сила как обстоятельство, освобождающее от ответственности без вины. Договорные форс-мажорные оговорки.

Тема 3. Применение гражданско-правовой ответственности

Понятие применения гражданско-правовой ответственности.

Параметры и принципы применения гражданско-правовой ответственности.

Обстоятельства, исключающие ответственность: отсутствие вины, непреодолимая сила, вина кредитора. Случай (казус) в гражданском праве. Размер гражданско-правовой ответственности. Принцип полноты возмещения причиненного вреда или убытков. Границы размера гражданско-правовой ответственности. Изменение размера гражданско-правовой ответственности. Просрочка исполнения. Просрочка должника. Просрочка кредитора. Альтернативная и исключительная неустойки как случаи ограничения размера ответственности. Ограничения права на полное возмещение убытков. Объекты имущественной ответственности.

Применение гражданско-правовой ответственности при наступлении вреда, причиненного источником повышенной опасности.

Тема 4. Возмещение убытков как способ защиты нарушенных прав участников гражданских правоотношений

Определение понятия убытков как правовой категории. Особенности гражданско-правовой ответственности. Роль категории убытков в ее определении и реализации. Определение убытков как универсальной формы ответственности. Необходимость доказывания как свойство убытков. Основания для возмещения убытков.

Основные подходы к определению убытков в российском и зарубежном законодательстве. Классификация убытков в различных системах права: реальные убытки, упущенная выгода. Возможность взыскания убытков в натуре и в денежном выражении по различным правовым системам. Общие признаки, выделяемые в отношении убытков и ответственности в виде возмещения убытков в англо-американском, германском и российском праве. Взаимосвязь возмещения убытков с денежными обязательствами.

Принципы, работающие при определении, доказывании и возмещении убытков. Возможность их деформации. Общие принципы, определяющие процесс доказывания и взыскания убытков. Принцип полного возмещения убытков как ограничитель ответственности, с одной стороны, и как компенсационный - с другой. Принцип "номинализма", его взаимосвязь с возможностью взыскания убытков по российскому законодательству только в денежном выражении. Принцип социальной справедливости, его проявление в условиях инфляции. Принцип законности. Взаимосвязь указанных принципов и их взаимное влияние (в том числе при наступлении инфляционных процессов). Деформация принципов возмещения убытков, возможные причины их деформации.

Определение предмета доказывания по делам о возмещении убытков. Предмет доказывания по делам о возмещении убытков. Понятие доказательств и судебного доказывания. Факты, входящие в предмет доказывания по делам о возмещении убытков. Зависимость предмета доказывания от основания для наступления ответственности в виде возмещения убытков: деликтные отношения, нарушение договорных отношений, действия государственных органов, правомерные действия и т.д. Распределение обязанности по доказыванию убытков. Влияние позиции ответчика на распределение обязанности по доказыванию.

Методика доказывания и необходимые доказательства по отдельным видам гражданско-правовых обязательств. Возмещение убытков, причиненных неисполнением (ненадлежащим исполнением) договорных обязательств. Возмещение убытков, возникающих из деликтных правоотношений.

Возможность возмещения убытков, причиненных государственными органами и органами местного самоуправления. Возмещение убытков в условиях инфляции. Особенности определения, доказывания и возмещения убытков, возникающих при реализации норм корпоративного права.

Тема 5. Неустойка как способ обеспечения обязательств и как мера ответственности в гражданском праве

Понятие неустойки и ее двойственная правовая природа. Договор и закон как основания возникновения неустойки. Форма соглашения о неустойке и последствия ее несоблюдения. Виды неустойки. Соотношение неустойки и других форм гражданско-правовой ответственности: убытков, процентов, начисляемых в соответствии со ст. 395 ГК РФ. Проблемы данного разграничения.

Срока давности по требованию о взыскании неустойки.

Зависимость обязательства по уплате неустойки от основного (обеспечиваемого) обязательства. Зависимость размера неустойки от периода, в течении которого основное обязательство действует. Неисполнение или ненадлежащее исполнение основного обязательства как условие для взыскания неустойки.

Неустойка и исполнение обязательства в натуре. Новация неустойки в заемное обязательство.

Особенности взыскания неустойки с предприятий или учреждений полностью или частично финансируемых за счет средств соответствующего бюджета.

Особенности взыскания неустойки в отношениях с участием граждан-потребителей.

Спорные вопросы о включении неустойки в налогооблагаемые доходы при исчислении НДС и налога на прибыль.

Тема 6. Гражданско-правовая ответственность при умалении личных нематериальных благ

Соотношение морального с другими видами вреда в российском праве. Аналоги морального вреда в зарубежном праве.

Компенсация морального вреда в странах англосаксонского права. Основания ответственности. Компенсация морального вреда при диффамации. Компенсация морального вреда при нарушении договора. Тенденции развития законодательства. Особенности компенсации морального вреда в США. Компенсация морального вреда в Германии. Основания ответственности за причинение страданий. Размер компенсации за страдания. Компенсация морального вреда во Франции.

Компенсация морального вреда в России. Правовое регулирование компенсации морального вреда.

Становление института компенсации морального вреда в российском праве. Основания возникновения права на компенсацию. Объект правовой защиты: неимущественные права и блага, защищаемые путем компенсации морального вреда. Компенсация морального вреда при нарушении неимущественных прав акционеров.

Проблемы компенсации морального вреда при защите чести, достоинства и деловой репутации. Основные понятия. Субъектный состав потерпевших. О содержании и форме распространяемых порочащих сведений. Распределение ответственности при множественности причинителей вреда. Учет вины потерпевшего. Особенности защиты деловой репутации.

Проблемы компенсации морального вреда, причиненного незаконными действиями правоохранительных органов. Применение норм, регулирующих гражданско-правовую ответственность правоохранительных органов. Компенсация морального вреда при самооговоре.

Применение исковой давности. Переход и зачет права на компенсацию морального вреда.

Взаимодействие гражданско-правового института компенсации морального вреда с институтами других отраслей права.

Размер компенсации морального вреда. Методика определения размера компенсации. Учет индивидуальных особенностей потерпевшего и иных заслуживающих внимания обстоятельств причинения вреда. Влияние имущественного положения потерпевшего на размер компенсации.

Диффамация и российская судебная практика в контексте опыта Европейского Суда по правам человека. Основания освобождения от гражданско-правовой ответственности за диффамацию СМИ и некоторые материально-правовые возражения против иска о защите чести и достоинства и деловой репутации. Разрешение коллизии между правом на защиту чести и достоинства, с одной стороны, и правом на свободу слова и массовой информации, с другой.

"Повышенная терпимость" законодателя и судебных органов развитых демократических стран в случае диффамационных высказываний в адрес политиков, депутатов, правительства и других органов государственной власти.

Гражданско-правовая ответственность за не нашедшее подтверждения сообщение в правоохранительные органы о совершении конкретным лицом преступления.

Гражданско-правовая ответственность за опубликованные фактические сведения, взятые из впоследствии отмененного вышестоящим судом судебного решения.

Иски о диффамации, предъявляемые к редакциям СМИ, освещающим конкретные судебные процессы и воспроизводящим на своих страницах высказывания отдельных участников таких процессов.

Тема 7. Гражданско-правовая ответственность субъектов предпринимательской деятельности

Предпринимательские правоотношения в системе права. Понятие и структура предпринимательских правоотношений. Проблема отраслевой принадлежности отношений с участием предпринимателей. Реализация принципа юридического равенства в процессе применения гражданско-правовой ответственности предпринимателей. Конструкция повышенной ответственности предпринимателей и принцип равенства участников гражданского оборота. Действующие нормы о гражданско-правовой ответственности предпринимателей с позиции истории права и морали. Конструкция повышенной ответственности предпринимателей с точки зрения нравственных начал делового оборота.

О договорной ответственности сторон в возмездных обязательствах. Отдельные особенности договорных обязательств в предпринимательской сфере. Особые условия? договора, как специфический раздел контракта и как одно из условий ответственности его контрагентов. О правовом значении дополнительных (особых) условий в различных видах обязательств. Особые условия по договору купли-продажи (поставки). Особые условия по договору аренды. Особые условия по договору подряда. Особые условия по договору займа и кредита. Особые условия по договору банковского счета. Об особых условиях по договору простого товарищества. Проблемы минимизации налогооблагаемой базы.

Судебная практика и ее роль в правовом регулировании предпринимательской деятельности.

Тема 8. Общие положения о гражданско-правовой ответственности в сфере охраны прав потребителей

Понятие и содержание потребительского законодательства.

Общие особенности законодательства. Публичные интересы в установлении специфики потребительского законодательства. Комплексный характер потребительского законодательства. Гражданско-правовые нормы как основа потребительского законодательства.

Структура потребительского законодательства. Международные правовые акты об охране прав потребителей.

Основные способы защиты прав потребителей. Самозащита прав потребителей.

Злоупотребление потребителями своими правами.

Определение субъективного права и субъективной обязанности потребителя и его контрагентов. Юридическая связь субъективных прав потребителей и обязанностей их контрагентов.

Гражданско-правовая природа субъективных прав и обязанностей потребителей и их контрагентов. Право потребителя как субъективное гражданское право. Обязанность потребителя как субъективная гражданская обязанность. Публично-правовые элементы в содержании субъективных прав и обязанностей потребителей и их контрагентов. Классификация субъективных прав и обязанностей потребителей.

Система субъективных прав и обязанностей потребителей, продавцов (изготовителей и исполнителей) по действующему законодательству. Взаимосвязь системы прав и обязанностей потребителей с системой прав и обязанностей продавцов (изготовителей, исполнителей).

Нормативные акты, определяющие права и обязанности потребителя и продавца (изготовителя, исполнителя).

Понятие и содержание права потребителя на информацию. Место права потребителя на информацию в общей системе прав и обязанностей потребителей.

Общие требования, предъявляемые к предоставляемой потребителю информации (потребительской информации). Достоверность потребительской информации. Ее полнота. Формы доведения информации до потребителя: устная, письменная, демонстрация товара и др. Наглядность и доступность формы доведения информации до потребителя. Правовая природа предоставляемой потребителю информации. Момент доведения информации до потребителя. Специальные требования к потребительской информации.

Способы доведения информации до сведения потребителей.

Понятие безопасности товаров (работ, услуг). Нормативные определения безопасности. Обычные условия использования, хранения, транспортировки и утилизации товаров (работ, услуг). Гражданско-правовое и публично-правовое обеспечение безопасности товаров (работ, услуг).

Понятие и содержание права потребителей на безопасность товаров (работ, услуг). Место права потребителей на безопасность товаров (работ, услуг) в общей системе прав и обязанностей потребителей.

Ограничения действия принципа свободы договора в целях обеспечения безопасности товаров, работ и услуг.

Основные средства обеспечения безопасности товаров (работ, услуг). Понятие средства обеспечения безопасности товаров (работ, услуг). Классификация средств обеспечения безопасности товаров (работ, услуг).

Понятие срока годности и срока службы. Отличия срока годности и срока службы. Порядок установления и исчисления срока службы и срока годности.

Юридическая ответственность за нарушения права потребителя на надлежащее качество товаров (работ, услуг).

Тема 9. Юридическая ответственность продавцов (изготовителей, исполнителей). Охрана прав потребителей при продаже товаров

Понятие и виды правовых последствий нарушения прав потребителей. Отраслевые виды юридической ответственности за нарушение прав потребителей. Административная и уголовная ответственность за нарушение прав потребителя.

Нормативные акты, определяющие вопросы гражданско-правовой и иной ответственности продавцов (изготовителей, исполнителей). Законодательство РФ об административной ответственности за нарушение прав потребителей.

Гражданско-правовая ответственность за нарушение прав потребителя. Особенности общих условий наступления гражданско-правовой ответственности по законодательству о защите прав потребителей.

Усеченный состав гражданского правонарушения.

Формы гражданско-правовой ответственности за причинение имущественного вреда. Убытки и неустойка как основные формы гражданской ответственности за нарушение прав потребителей. Понятия "убытки" и "вред".

Понятие права потребителя на возмещение вреда, причиненного вследствие недостатков товара (работы, услуги). Место права потребителя на возмещение вреда, причиненного вследствие недостатков товара (работы, услуги) в общей системе прав и обязанностей потребителей.

Последствия продажи потребителю товаров с недостатками. Недостатки, за которые отвечает продавец. Право выбора требований, предъявляемых к продавцу.

Порядок безвозмездного устранения недостатков. Устранение недостатков силами потребителя или по его поручению третьим лицом и возмещение ему соответствующих расходов.

Порядок предъявления требований по поводу приобретенных товаров с недостатками.

Правовые последствия продажи потребителю технически сложного товара с недостатками.

Имущественная ответственность за нарушение сроков выполнения требований потребителя. Нарушения, за которые установлена имущественная ответственность перед потребителем в форме неустойки. Размер неустойки. Иные последствия нарушения сроков выполнения требований потребителя.

Обмен товаров надлежащего качества. Условия, при которых потребитель вправе обменять товар надлежащего качества. Перечень товаров, которые не подлежат обмену. Порядок обмена товаров надлежащего качества.

Тема 10. Охрана прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг

Источники правового регулирования отношений с участием потребителей при выполнении работ и оказании услуг.

Гражданско-правовые договоры, оформляющие отношения с участием потребителей при выполнении работ и оказании услуг.

Сроки выполнения работ (оказания услуг). Порядок определения сроков выполнения работ (оказания услуг).

Сроки начала и окончания выполнения работ. Порядок исчисления сроков начала и окончания выполнения работ (оказания услуг).

Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг). Последствия обнаружения недостатков в работе (услуге). Безвозмездное устранение недостатков. Уменьшение вознаграждения за выполненную работу (услугу). Безвозмездное изготовление другой вещи из однородного материала того же качества или повторное выполнение работы (оказание услуги). Расторжение договора и возмещение убытков. Основания удовлетворения требований по поводу недостатков выполненной работы (услуги).

Сроки, в пределах которых потребитель имеет право предъявить требования по поводу недостатков. Условия, при которых потребитель вправе предъявить требования по поводу недостатков, обнаруженных по истечении гарантийного срока. Сроки устранения недостатков в выполненной работе (услуге).

Имущественная ответственность исполнителя за просрочку устранения недостатков в выполненной работе (услуге) в форме неустойки и убытков.

Право потребителя на расторжение договора о выполнении работы (оказании услуги).

Тема 11. Особенности охраны прав потребителей при продаже отдельных видов товаров, выполнении отдельных видов работ и оказании отдельных видов услуг

Правила продажи отдельных видов продовольственных и непродовольственных товаров. Комиссионная торговля непродовольственными товарами. Продажа новых автомобилотранспортных средств. Розничная торговля алкогольными напитками и пивом. Продажа товаров в кредит и по образцам. Реализация антиквариата, изделий из драгоценных камней и металлов.

Применение норм Закона РФ ?О защите прав потребителей? к отношениям по оказанию жилищно-коммунальных услуг. Соотношение гражданского и жилищного законодательства в регулировании отношений по оказанию жилищно-коммунальных услуг. Гражданско-правовая характеристика жилищно-коммунальных услуг. Система субъективных прав и обязанностей потребителей и их контрагентов в сфере оказания жилищно-коммунальных услуг. Правовые последствия нарушения прав потребителей жилищно-коммунальных услуг.

Правила бытового обслуживания населения в России. Гостиничные услуги в РФ. Услуги связи: телеграфной, международной и междугородной телефонной, услуги местной телефонной сети, проводного вещания. Ветеринарные услуги. Правила киноvideообслуживания населения. Производство и реализация продукции (услуг) общественного питания. Услуги по ремонту и техническому обслуживанию автомобилотранспортных средств. Платные медицинские услуги. Туристские услуги.

Банковские и иные финансовые услуги.

Тема 12. Охрана прав неопределенного круга потребителей

Понятие охраны прав неопределенного круга потребителей.

Понятие и содержание публичной охраны прав потребителей. Круг организаций и должностных лиц, осуществляющих публичную охрану прав потребителей. Полномочия федерального антимонопольного органа (его территориальных органов) по охране прав потребителей. Полномочия других федеральных органов исполнительной власти (их территориальных органов), осуществляющих контроль за безопасностью и качеством товаров (работ, услуг). Санкции, налагаемые государственными органами, осуществляющими охрану прав потребителей. Порядок выдачи федеральным антимонопольным органом (его территориальными органами) предписаний.

Правовое обеспечение координации усилий публично-правовых образований в области защиты прав потребителей. Правовой статус, структура и полномочия органов публичной власти, осуществляющих защиту прав потребителей в РФ.

Полномочия органов местного самоуправления в сфере охраны прав потребителей.

Административный порядок защиты прав потребителей.

Общественная охрана прав потребителей. Источники правового регулирования отношений по общественной охране прав потребителей. Виды общественных объединений потребителей. Права общественных объединений потребителей.

Защита прав продавцов, изготовителей, исполнителей от неправомерных действий (бездействия) органов публичной власти, контролирующих сферу защиты прав потребителей. Право продавца, изготовителя, исполнителя на обжалование неправомерных решений, действий (бездействия) органов публичной власти в сфере защиты прав потребителей. Процедура обжалования изготовителем (исполнителем, продавцом) неправомерных решений, действий (бездействия) органов публичной власти в сфере защиты прав потребителей.

Тема 13. Особенности применения гражданско-правовой ответственности в сфере защиты прав потребителей

Внесудебные (досудебные) процедуры разрешения юридических конфликтов с участием потребителей.

Претензионные процедуры с участием потребителей: обязательные и добровольные.

Третьейское разбирательство дел с участием потребителей.

Применение альтернативной процедуры урегулирования споров с участием в качестве посредника независимого лица - медиатора (процедуры медиации) в отношениях с участием потребителей.

Гражданско-процессуальные особенности рассмотрения дел с участием потребителей в судах общей юрисдикции.

Подсудность гражданских дел по защите прав потребителей. Рассмотрение дел с участием потребителей мировыми судьями. Общественные объединения и государственные органы, которые вправе предъявлять иски в защиту прав потребителей. Иски в защиту неопределенного круга потребителей: понятие, порядок предъявления и юридическое значение.

Освобождение потребителей от уплаты государственной пошлины. Распределение расходов между сторонами.

Процессуальные права и обязанности потребителей.

Требования, предъявляемые к иску. Форма и содержание искового заявления. Соединение и разъединение нескольких исковых требований. Цена иска.

Обязанности по доказыванию в делах с участием потребителей. Судебная экспертиза по делам с участием потребителей.

Сроки рассмотрения дел. Вынесение судом решения по делу.

Рассмотрение дел с участием потребителей в порядке заочного производства.

Порядок обжалования решения суда. Сроки подачи жалобы. Порядок подачи жалобы. Содержание жалобы.

Основания к отмене или изменению решения.

Пересмотр решения суда по делам о защите прав потребителей в порядке надзора. Лица, которые вправе принести протест на решение суда. Порядок принесения протеста.

Пересмотр решения суда по делам о защите прав потребителей по вновь открывшимся обстоятельствам. Лица, которые вправе подать заявление о пересмотре решения по вновь открывшимся обстоятельствам. Порядок подачи заявления.

Взыскание судом с продавца (исполнителя, изготовителя) штрафа. Размер штрафа.

Исполнение судебного решения.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года №301).

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-996ин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений".

Положение от 29 декабря 2018 г. № 0.1.1.67-08/328 "О порядке проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет".

Положение № 0.1.1.67-06/241/15 от 14 декабря 2015 г. "О формировании фонда оценочных средств для проведения текущей, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет".

Положение № 0.1.1.56-06/54/11 от 26 октября 2011 г. "Об электронных образовательных ресурсах федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет".

Регламент № 0.1.1.67-06/66/16 от 30 марта 2016 г. "Разработки, регистрации, подготовки к использованию в учебном процессе и удаления электронных образовательных ресурсов в системе электронного обучения федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет".

Регламент № 0.1.1.67-06/11/16 от 25 января 2016 г. "О балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет".

Регламент № 0.1.1.67-06/91/13 от 21 июня 2013 г. "О порядке разработки и выпуска учебных изданий в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет".

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

6.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и форм контроля их освоения

Этап	Форма контроля	Оцениваемые компетенции	Темы (разделы) дисциплины
Семестр 4			
	Текущий контроль		

Этап	Форма контроля	Оцениваемые компетенции	Темы (разделы) дисциплины
1	Устный опрос	ПК-14 , ПК-6 , ПК-7	1. Понятие, виды и условия гражданско-правовой ответственности 2. Вина в гражданском праве 3. Применение гражданско-правовой ответственности 4. Возмещение убытков как способ защиты нарушенных прав участников гражданских правоотношений 5. Неустойка как способ обеспечения обязательств и как мера ответственности в гражданском праве 6. Гражданско-правовая ответственность при умалении личных нематериальных благ 7. Гражданско-правовая ответственность субъектов предпринимательской деятельности
2	Эссе	ПК-14 , ПК-6 , ПК-7	1. Понятие, виды и условия гражданско-правовой ответственности
3	Контрольная работа	ПК-14 , ПК-6 , ПК-7	5. Неустойка как способ обеспечения обязательств и как мера ответственности в гражданском праве
4	Дискуссия	ПК-14 , ПК-6 , ПК-7	6. Гражданско-правовая ответственность при умалении личных нематериальных благ
	Зачет	ПК-14, ПК-6, ПК-7	
Семестр 5			
	Текущий контроль		
1	Устный опрос	ПК-14 , ПК-7 , ПК-6	8. Общие положения о гражданско-правовой ответственности в сфере охраны прав потребителей 9. Юридическая ответственность продавцов (изготовителей, исполнителей). Охрана прав потребителей при продаже товаров 10. Охрана прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг 11. Особенности охраны прав потребителей при продаже отдельных видов товаров, выполнении отдельных видов работ и оказании отдельных видов услуг 12. Охрана прав неопределенного круга потребителей 13. Особенности применения гражданско-правовой ответственности в сфере защиты прав потребителей
2	Контрольная работа	ПК-14 , ПК-6 , ПК-7	11. Особенности охраны прав потребителей при продаже отдельных видов товаров, выполнении отдельных видов работ и оказании отдельных видов услуг
3	Дискуссия	ПК-14 , ПК-6 , ПК-7	8. Общие положения о гражданско-правовой ответственности в сфере охраны прав потребителей
4	Письменное домашнее задание	ПК-14 , ПК-6 , ПК-7	13. Особенности применения гражданско-правовой ответственности в сфере защиты прав потребителей
	Зачет	ПК-14, ПК-6, ПК-7	

6.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Форма контроля	Критерии оценивания				Этап
	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неуд.	
Семестр 4					
Текущий контроль					

Форма контроля	Критерии оценивания				Этап
	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неуд.	
Устный опрос	В ответе качественно раскрыто содержание темы. Ответ хорошо структурирован. Прекрасно освоен понятийный аппарат. Продемонстрирован высокий уровень понимания материала. Превосходное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	Основные вопросы темы раскрыты. Структура ответа в целом адекватна теме. Хорошо освоен понятийный аппарат. Продемонстрирован хороший уровень понимания материала. Хорошее умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	Тема частично раскрыта. Ответ слабо структурирован. Понятийный аппарат освоен частично. Понимание отдельных положений из материала по теме. Удовлетворительное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	Тема не раскрыта. Понятийный аппарат освоен неудовлетворительно. Понимание материала фрагментарное или отсутствует. Неумение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	1
Эссе	Тема полностью раскрыта. Превосходное владение материалом. Высокий уровень самостоятельности, логичности, аргументированности. Превосходный стиль изложения.	Тема в основном раскрыта. Хорошее владение материалом. Средний уровень самостоятельности, логичности, аргументированности. Хороший стиль изложения.	Тема частично раскрыта. Удовлетворительное владение материалом. Низкий уровень самостоятельности, логичности, аргументированности. Удовлетворительный стиль изложения.	Тема не раскрыта. Неудовлетворительное владение материалом. Недостаточный уровень самостоятельности, логичности, аргументированности. Неудовлетворительный стиль изложения.	2
Контрольная работа	Правильно выполнены все задания. Продемонстрирован высокий уровень владения материалом. Проявлены превосходные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Правильно выполнена большая часть заданий. Присутствуют незначительные ошибки. Продемонстрирован хороший уровень владения материалом. Проявлены средние способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены более чем наполовину. Присутствуют серьезные ошибки. Продемонстрирован удовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены низкие способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены менее чем наполовину. Продемонстрирован неудовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены недостаточные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	3
Дискуссия	Высокий уровень владения материалом по теме дискуссии. Превосходное умение формулировать свою позицию, отстаивать её в споре, задавать вопросы, обсуждать дискуссионные положения. Высокий уровень этики ведения дискуссии.	Средний уровень владения материалом по теме дискуссии. Хорошее умение формулировать свою позицию, отстаивать её в споре, задавать вопросы, обсуждать дискуссионные положения. Средний уровень этики ведения дискуссии.	Низкий уровень владения материалом по теме дискуссии. Слабое умение формулировать свою позицию, отстаивать её в споре, задавать вопросы, обсуждать дискуссионные положения. Низкий уровень этики ведения дискуссии.	Недостаточный уровень владения материалом по теме дискуссии. Неумение формулировать свою позицию, отстаивать её в споре, задавать вопросы, обсуждать дискуссионные положения. Отсутствие этики ведения дискуссии.	4
	Зачтено		Не зачтено		
Зачет	Обучающийся обнаружил знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справился с выполнением заданий, предусмотренных программой дисциплины.		Обучающийся обнаружил значительные пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий и не способен продолжить обучение или приступить по окончании университета к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.		
Семестр 5					
Текущий контроль					

Форма контроля	Критерии оценивания				Этап
	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неуд.	
Устный опрос	В ответе качественно раскрыто содержание темы. Ответ хорошо структурирован. Прекрасно освоен понятийный аппарат. Продemonстрирован высокий уровень понимания материала. Превосходное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	Основные вопросы темы раскрыты. Структура ответа в целом адекватна теме. Хорошо освоен понятийный аппарат. Продemonстрирован хороший уровень понимания материала. Хорошее умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	Тема частично раскрыта. Ответ слабо структурирован. Понятийный аппарат освоен частично. Понимание отдельных положений из материала по теме. Удовлетворительное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	Тема не раскрыта. Понятийный аппарат освоен неудовлетворительно. Понимание материала фрагментарное или отсутствует. Неумение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	1
Контрольная работа	Правильно выполнены все задания. Продemonстрирован высокий уровень владения материалом. Проявлены превосходные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Правильно выполнена большая часть заданий. Присутствуют незначительные ошибки. Продemonстрирован хороший уровень владения материалом. Проявлены средние способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены более чем наполовину. Присутствуют серьезные ошибки. Продemonстрирован удовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены низкие способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены менее чем наполовину. Продemonстрирован неудовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены недостаточные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	2
Дискуссия	Высокий уровень владения материалом по теме дискуссии. Превосходное умение формулировать свою позицию, отстаивать её в споре, задавать вопросы, обсуждать дискуссионные положения. Высокий уровень этики ведения дискуссии.	Средний уровень владения материалом по теме дискуссии. Хорошее умение формулировать свою позицию, отстаивать её в споре, задавать вопросы, обсуждать дискуссионные положения. Средний уровень этики ведения дискуссии.	Низкий уровень владения материалом по теме дискуссии. Слабое умение формулировать свою позицию, отстаивать её в споре, задавать вопросы, обсуждать дискуссионные положения. Низкий уровень этики ведения дискуссии.	Недостаточный уровень владения материалом по теме дискуссии. Неумение формулировать свою позицию, отстаивать её в споре, задавать вопросы, обсуждать дискуссионные положения. Отсутствие этики ведения дискуссии.	3
Письменное домашнее задание	Правильно выполнены все задания. Продemonстрирован высокий уровень владения материалом. Проявлены превосходные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Правильно выполнена большая часть заданий. Присутствуют незначительные ошибки. Продemonстрирован хороший уровень владения материалом. Проявлены средние способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены более чем наполовину. Присутствуют серьезные ошибки. Продemonстрирован удовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены низкие способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены менее чем наполовину. Продemonстрирован неудовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены недостаточные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	4
	Зачтено		Не зачтено		

Форма контроля	Критерии оценивания				Этап
	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неуд.	
Зачет	Обучающийся обнаружил знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справился с выполнением заданий, предусмотренных программой дисциплины.		Обучающийся обнаружил значительные пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий и не способен продолжить обучение или приступить по окончании университета к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.		

6.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Семестр 4

Текущий контроль

1. Устный опрос

Темы 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7

Тема 1. Понятие, виды и условия гражданско-правовой ответственности

1. Понятие гражданско-правовой ответственности (современные подходы).
2. Признаки и функции гражданско-правовой ответственности.
3. Имущественное содержание гражданско-правовой ответственности.
4. Виды гражданско-правовой ответственности.
5. Особенности привлечения к ответственности в отдельных случаях.
6. Понятие гражданского правонарушения.
7. Состав гражданского правонарушения.
8. Вред (убытки) как основание возникновения гражданско-правовой ответственности
9. Противоправный характер поведения как условие возникновения гражданско-правовой ответственности.
10. Причинная связь между противоправным поведением нарушителя и наступившими вредоносными последствиями как условие возникновения гражданско-правовой ответственности.

Тема 2. Вина в гражданском праве

1. Вина как категория гражданского права.
2. Институт объективной ответственности в гражданском праве.
3. Презумпция вины в гражданском праве.
4. Формы вины: умысел и неосторожность и случаи, когда при применении гражданской ответственности учитывается форма (степень) вины причинителя вреда.
5. Основания освобождения от ответственности.

Тема 3. Применение гражданско-правовой ответственности

1. Общие положения о применении гражданско-правовой ответственности.
2. Размер гражданско-правовой ответственности.
3. Принцип полноты возмещения причиненного вреда или убытков.
4. Изменение размера гражданско-правовой ответственности.
5. Просрочка исполнения.

Тема 4. Возмещение убытков как способ защиты нарушенных прав участников гражданских правоотношений

1. Понятия убытков. Соотношение с категориями ущерба и вреда.
2. Правила определения размера убытков.
3. Классификация убытков.
4. Соотношение убытков с иными мерами гражданско-правовой ответственности.

Тема 5. Неустойка как способ обеспечения обязательств и как мера ответственности в гражданском праве

1. Общая характеристика неустойки в современном гражданском праве.
2. Юридическая природа соглашения о неустойке.
3. Соотношение неустойки с иными мерами гражданско-правовой ответственности.
4. Правила изменения размера неустойки.

Тема 6. Гражданско-правовая ответственность при умалении личных нематериальных благ

1. Сущность компенсации морального вреда.
2. "Репутационный вред" как категория гражданского права.
3. Основания возникновения права на компенсацию нематериального вреда.
4. Определение размера компенсации морального вреда.
5. Гражданско-правовая ответственность за распространение не соответствующих действительности сведений.
6. Гражданско-правовая ответственность за распространение сведений, порочащих честь и достоинство.
7. Порядок защиты при распространении сведений, не соответствующих действительности или порочащих честь и достоинство.

Тема 7. Гражданско-правовая ответственность субъектов предпринимательской деятельности

1. Понятие предпринимательской деятельности.
2. Виды субъектов предпринимательской деятельности.
3. Категория вины в предпринимательских отношениях.
4. Специфика применения мер гражданско-правовой ответственности в предпринимательской деятельности.
5. Особенности применения мер гражданско-правовой ответственности в отдельных сферах предпринимательской ответственности.

2. Эссе

Тема 1

1. Гражданско-правовая ответственность членов органов хозяйственных обществ: проблемы теории и практики.
2. К вопросу о классификационных основаниях наступления гражданско-правовой ответственности государства и иных публичных образований.
3. Компенсационная функция гражданско-правовой ответственности в соотношении с компенсацией морального вреда.
4. Межотраслевое правовое регулирование гражданско-правовой ответственности государства за вред, причиненный предпринимателям.
5. Основные отличия материальной ответственности военнослужащих от гражданско-правовой ответственности.
6. Перспективы развития законодательства.
7. Понятие гражданско-правовой ответственности.
8. Роль законных представителей и значение их действий в формировании гражданско-правовой ответственности по сделкам несовершеннолетнего, достигшего возраста 14 лет.
9. Специфика гражданско-правовой ответственности лиц, входящих в состав органа юридического лица.
10. Вред как основание гражданско-правовой ответственности.

3. Контрольная работа

Тема 5

Контрольная работа проводится в форме составления искового заявления.

Исковое заявление представляет собой письменное обращение к суду с требованием о защите нарушенного или оспариваемого права. Общие требования к данным документам можно разделить на три группы.

1. Требования, предъявляемые к форме и содержанию заявления, предусмотренные законом.
- Соблюдение надлежащей формы заявления является важным условием реализации права на судебную защиту. В действующем ГПК форма и содержание искового заявления освещены в ст. 126. В нормах, регулирующих другие виды гражданского судопроизводства, содержатся специальные правила о содержании заявлений. Первым общим требованием обращения в суд является письменная форма заявления. Закон не содержит никаких исключений из данного правила, следовательно, заявление не может быть ни устным, ни в форме аудио- или видеозаписи.

Условно содержание искового заявления можно разделить на несколько групп сведений.

- 1) сведения вводного характера. Вне зависимости от характера дела необходимо точно указать точное наименование суда и сведения об истце, ответчике, других заинтересованных лицах, их местожительства, цена иска, если иск подлежит оценке. Это позволяет проверить подсудность, дееспособность, обеспечить вызовы в суд.

Также должна быть сформулирована суть предъявляемого требования.

2) сведения, относящиеся к описанию обстоятельств дела и мотивировке заявленных требований. Обязательным реквизитом является ссылка на доказательства, подтверждающие обстоятельства, изложенные в обоснование требований и на которых данные требования основаны.

Именно на данной стадии важно правильно использовать юридический язык.

Язык должен быть точным, ясным и достоверным. Текст документа должен иметь ровный и спокойный стиль, не вызывающий дополнительных ассоциаций и эмоций, не отвлекающий от сути юридического документа.

Заявление в суд - это не место для лирических отступлений, поэтому нет надобности описывать все морально-нравственные страдания, выпавшие на долю истца, хотя и из этого правила есть исключения.

Например, если заявлено требование о взыскании морального вреда. Понятие морального вреда в гражданско-правовом смысле раскрыто в ст. 151 ГК РФ, где моральный вред определен как физические или нравственные страдания. Суду необходимо выяснить, чем подтверждается факт причинения потерпевшему нравственных или физических страданий, при каких обстоятельствах и какими действиями (бездействием) они нанесены, степень вины причинителя вреда, какие нравственные или физические страдания перенесены потерпевшим, в какой сумме или иной материальной форме он оценивает их компенсацию и другие обстоятельства, имеющие значение для дела. Так как от степени страданий потерпевшего, их характера и объема, его индивидуальных особенностей зависит размер компенсации морального вреда, в исковом заявлении необходимо указать какие именно страдания были перенесены потерпевшим, в чем конкретно это выразилось (боли, головокружения, чувство страха, утраты и т.п.), какие фактические обстоятельства и индивидуальные особенности повысили степень страдания.

Если в заявлении требуется изложение ряда событий, необходимо соблюдать хронологическую последовательность излагаемых событий.

Текст заявления должен быть разбит на абзацы, содержащиеся законченную мысль.

Заявление не следует писать большими сложными предложениями, их нужно заменять простыми. Сложное предложение должно содержать не более одного причастного или деепричастного оборотов. Необходимо соблюдать внутреннюю логику предложений. Текст не должен содержать много условных предложений (если - то), материал необходимо излагать позитивно, избегая двусмысленностей.

3) сведения резолютивного характера - требование истца, размер, порядок и способ его удовлетворения. С особой тщательностью следует сформулировать содержание самого требования, поскольку существуют многовариантные ситуации, когда есть несколько возможных способов защиты прав. Характер требования определяется содержанием спорного материального правоотношения. Указывая способ удовлетворения заявленного требования необходимо проанализировать соответствующее законодательство. Например, при рассмотрении требований о компенсации причиненного гражданину морального вреда по правоотношениям, возникших после 3 августа 1992 г., компенсация определяется судом в денежной или иной материальной форме, а по правоотношениям, возникшим после 1 января 1995 г. - только в денежной форме. В соответствии с ранее действовавшим законом "Об охране окружающей природной среды" только с согласия сторон вред окружающей среде мог быть возмещен в натуре путем возложения на ответчика обязанности по восстановлению окружающей природной среды за счет его сил и средств. Оттого, насколько четко сформулированы требования заявителя, зависит уяснение судом позиции заявителя и выбор правового решения спора.

Закон не требует обязательной правовой квалификации отношений сторон, но если заявление составляет юрист ее необходимо указать.

Действующее законодательство предусматривает возможность соединения требований в одном заявлении, но в этом случае требования должны быть связаны между собой. Такое соединение называется объективным соединением исков. В отдельных случаях одновременное рассмотрение нескольких требований происходит в силу прямого требования закона.

4) дополнительные сведения: в заявлении указывается просьба о вызове свидетелей, назначении экспертизы, истребовании письменных и вещественных доказательств, принятие мер по обеспечению иска, а все имеющиеся по делу документы прилагаются к заявлению. Знание перечня необходимых доказательств по конкретным категориям дел является проявлением профессионализма юриста.

Заявление должно быть подписано самим заявителем, или его представителем, имеющим соответствующие полномочия.

Так же может быть подана дополнение к исковому заявлению, в котором необходимо указать, когда и кем было подано исковое заявление и чем вызвана необходимость подачи такого дополнения. Как показывает практика, необходимость дополнения искового заявления может быть вызвана изменением указанной подлежащей возмещению денежной суммы.

Сценарий.

Занятие проходит в несколько этапов.

1. Преподаватель разбирает студентов на малые группы, а также выделяет несколько студентов (по количеству групп) на роль доверителей - руководителей юридического лица.

2. Составление проекта обращения в суд.

Студенты работают в группах над составлением обращения в суд.

Задачи данного этапа - студенты должны подготовить документы, необходимые для рассмотрения в суде дела о защите прав юридического лица-покупателя, перечислившего контрагенту по договору купли-продажи предоплату в размере 100 % оплаты по договору, но не получившего товар, предусмотренные договором.

3. Доклады результатов работы групп.

Обсуждение результатов работы. Обсуждение можно проводить либо после всех докладов, или обсуждать каждый доклад в отдельности.

Общий мозговой штурм: какие общие ошибки допущены группами.

4. Дискуссия

Тема 6

Дискуссия на тему: "Особенности рассмотрения судебными инстанциями дел, связанных с распространением сведений, порочащих честь, достоинство и деловую репутацию"

Вопросы к дискуссии:

1. Чем отличаются понятия "честь" и "достоинство"?
2. Как соотносятся понятия "честь" и "деловая репутация"?
3. Каковы особенности процессуального разрешения дел связанных с распространением сведений, порочащих честь и достоинством?
4. Присуща ли категория "деловая репутация" юридическим лицам?
5. Присуща ли категория "деловая репутация" публично-правовым образованиям?
6. Каковы особенности возмещения репутационного вреда коммерческим организациям?
7. Каковы особенности возмещения репутационного вреда некоммерческим организациям?
8. Каковы особенности возмещения репутационного вреда публично-правовым образованиям?
9. Приведите аргументы за и против распространения на возмещение репутационного вреда положений ст. 151 ГК РФ.
10. Возможно ли рассмотрение такой формы как "принесение извинений" в качестве способа защиты нематериальных благ?

Зачет

Вопросы к зачету:

1. Понятие гражданско-правовой ответственности.
2. Признаки и функции гражданско-правовой ответственности.
3. Имущественное содержание гражданско-правовой ответственности.
4. Виды гражданско-правовой ответственности.
5. Понятие и состав гражданского правонарушения.
6. Вред (убытки) как основание возникновения гражданско-правовой ответственности.
7. Противоправный характер поведения как условие возникновения гражданско-правовой ответственности.
8. Причинная связь между противоправным поведением нарушителя и наступившими вредоносными последствиями как условие возникновения гражданско-правовой ответственности.
9. Вина как категория гражданского права. Презумпция вины в гражданском праве.
10. Формы вины: умысел и неосторожность и случаи, когда при применении гражданской ответственности учитывается форма (степень) вины причинителя вреда.
11. Основания освобождения от ответственности.
12. Общие положения о применении гражданско-правовой ответственности.
13. Размер гражданско-правовой ответственности. Принцип полноты возмещения причиненного вреда или убытков.
14. Изменение размера гражданско-правовой ответственности: случаи и порядок.
15. Понятия убытков. Соотношение с категориями ущерба и вреда.
16. Правила определения размера убытков.
17. Классификация убытков.
18. Соотношение убытков с иными мерами гражданско-правовой ответственности.
19. Общая характеристика неустойки в современном гражданском праве.
20. Юридическая природа соглашения о неустойке.
21. Соотношение неустойки с иными мерами гражданско-правовой ответственности.
22. Правила изменения размера неустойки.

23. Общая характеристика ответственности за неисполнение денежного обязательства.
24. Юридическая природа процентов за пользование чужими денежными средствами.
25. Особенности применения ст. 395 ГК РФ.
26. Проблемы применения гражданско-правовой ответственности за неисполнение денежного обязательства публичными образованиями.
27. Сущность компенсации морального вреда.
28. "Репутационный вред" как категория гражданского права.
29. Основания возникновения права на компенсацию нематериального вреда.
30. Определение размера компенсации морального вреда.

Семестр 5

Текущий контроль

1. Устный опрос

Темы 8, 9, 10, 11, 12, 13

Тема 8. Общие положения о гражданско-правовой ответственности в сфере охраны прав потребителей Охрана прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг

1. Понятие "потребитель" по действующему законодательству.
2. Сущность понятия "охрана прав потребителей". Ее отличия от категории "защита прав потребителей".
3. Отношения, регулируемые законодательством об ОПП (его предмет).
4. Структура законодательства об ОПП.
5. Роль судебной практики в механизме правового регулирования отношений с участием потребителей.
6. Соотношение законодательства и договора в сфере охраны прав потребителей.
7. Механизм охраны прав потребителей и его элементы.
8. Понятие субъективного права и субъективной обязанности потребителя и его контрагентов.
9. Классификация субъективных прав и обязанностей потребителей.
10. Система субъективных прав и обязанностей продавцов (изготовителей и исполнителей) по действующему законодательству.
11. Понятие и содержание права потребителя на информацию.
12. Юридическая ответственность за нарушение права потребителя на информацию. Презумпция отсутствия специальных знаний у потребителя.
13. Понятие и содержание права потребителей на безопасность товаров (работ, услуг).
14. Правовое обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия потребителей в РФ и субъектах РФ.
15. Юридическая ответственность за нарушение субъективного права потребителя на безопасность товаров, работ и услуг.

Тема 9. Юридическая ответственность продавцов (изготовителей, исполнителей). Охрана прав потребителей при продаже товаров

1. Гражданско-правовая ответственность за нарушение прав потребителя.
2. Обстоятельства, освобождающие продавца (изготовителя, исполнителя) от гражданско-правовой ответственности за причиненный вред.
3. Установление ответственности продавцов (изготовителей, исполнителей) в договоре.
4. Формы гражданско-правовой ответственности за причинение имущественного вреда.
5. Компенсация потребителю морального вреда.
6. Меры оперативного воздействия, применяемые к нарушителям прав потребителя.

Тема 10. Охрана прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг

1. Источники правового регулирования отношений с участием потребителей при выполнении работ и оказании услуг.
2. Гражданско-правовые договоры, оформляющие отношения с участием потребителей при выполнении работ и оказании услуг.
3. Порядок определения сроков выполнения работ (оказания услуг).
4. Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг).
5. Последствия обнаружения недостатков в работе (услуге).
6. Право потребителя на расторжение договора о выполнении работы (оказании услуги).

Тема 11. Особенности охраны прав потребителей при продаже отдельных видов товаров, выполнении отдельных видов работ и оказании отдельных видов услуг

1. Правила продажи отдельных видов продовольственных и непродовольственных товаров.
2. Правила осуществления дистанционного способа продажи товара
3. Регулирование оказания отдельных видов услуг
4. Правила оказания отдельных видов услуг, выполнения отдельных видов работ потребителям
5. Реализация антиквариата, изделий из драгоценных камней и металлов.
6. Применение норм Закона РФ "О защите прав потребителей" к отношениям по оказанию жилищно-коммунальных услуг.
7. Особенности охраны прав физических лиц на рынке ценных бумаг, при оказании банковских и иных финансовых услуг.

Тема 12. Охрана прав неопределенного круга потребителей

1. Понятие охраны прав неопределенного круга потребителей.
2. Полномочия федерального антимонопольного органа (его территориальных органов) по охране прав потребителей.
3. Порядок выдачи федеральным антимонопольным органом (его территориальными органами) обязательных предписаний.
4. Административный порядок защиты прав потребителей.
5. Общественная охрана прав потребителей.
6. Источники правового регулирования отношений по общественной охране прав потребителей.
7. Защита прав продавцов, изготовителей, исполнителей от неправомерных действий (бездействия) органов публичной власти, контролирующих сферу защиты прав потребителей.

Тема 13. Особенности применения гражданско-правовой ответственности в сфере защиты прав потребителей

1. Претензионные процедуры с участием потребителей: обязательные и добровольные.
2. Третейское разбирательство дел с участием потребителей.
3. Гражданско-процессуальные особенности рассмотрения дел с участием потребителей в судах общей юрисдикции.
4. Подсудность гражданских дел по защите прав потребителей.
5. Освобождение потребителей от уплаты государственной пошлины. Распределение расходов между сторонами.
6. Требования, предъявляемые к иску.
7. Обязанности по доказыванию в делах с участием потребителей.
8. Сроки рассмотрения дел. Вынесение судом решения по делу.
9. Порядок обжалования решения суда.
10. Взыскание судом с продавца (исполнителя, изготовителя) штрафа. Размер штрафа.
11. Исполнение судебного решения.

2. Контрольная работа

Тема 11

Контрольная работа проводится в форме написания и защиты реферата.

Темы рефератов:

1. Особенности защиты прав потребителей в финансово-кредитных отношениях;
2. Особенности защиты прав потребителей при оказании медицинских услуг, оказываемых в рамках обязательного и добровольного медицинского страхования;
3. Особенности защиты прав потребителей при оказании платных медицинских услуг;
4. Особенности защиты прав потребителей в сфере долевого строительства;
5. Особенности защиты прав потребителей при оказании туристических услуг;
6. Особенности защиты прав потребителей при оказании жилищно-коммунальных услуг;
7. Особенности защиты прав потребителей при оказании услуг управляющей компании;
8. Особенности защиты прав потребителей при оказании услуг связи;
9. Особенности защиты прав потребителей при оказании транспортных услуг;
10. Особенности защиты прав потребителей при оказании услуг на рынке ценных бумаг;
11. Особенности защиты прав потребителей при приобретении фармацевтических товаров;
12. Особенности защиты прав потребителей при оказании юридических услуг;
13. Особенности защиты прав потребителей при оказании гостиничных услуг;

14. Особенности защиты прав потребителей при купле-продаже технически сложных товаров.

3. Дискуссия

Тема 8

Дискуссия на тему "Значение судебной практики как источника потребительского законодательства".

Вопросы к дискуссии:

1. Что представляет собой "потребительское законодательство"?
2. Какова структура потребительского законодательства?
3. Каковы традиционные источники потребительского законодательства?
4. Является ли судебная практика источником потребительского законодательства?
5. Как судебная практика соотносится с романо-германской правовой семьей?
6. Как применять судебную практику при разрешении практических вопросов?
7. Какое решение следует считать верным при наличии в судебной практике двух различных судебных позиций?
8. Применимы ли к потребительским отношениям решения арбитражных судов?
9. Что входит в понятие "нетрадиционные" источники права?
10. Каковы отрицательные черты применения судебной практики к потребительским отношениям?

4. Письменное домашнее задание

Тема 13

Письменное домашнее задание:

1. Составить проект жалобы в территориальный орган Роспотребнадзора о нарушениях, выразившихся в реализации товаров ненадлежащего качества.
2. Составить проект претензии о нарушениях, выразившихся в реализации товаров ненадлежащего качества.
3. Составить проект искового заявления в защиту неопределенного круга лиц о нарушениях, выразившихся в реализации товаров ненадлежащего качества.
4. Составить проект жалобы в прокуратуру о нарушениях, выразившихся в реализации товаров ненадлежащего качества.
5. Составить проект жалобы в ФАС о нарушениях, выразившихся в рекламе товаров ненадлежащего качества.
6. Составить проект искового заявления о компенсации морального вреда потребителю.
7. Составьте проект претензии о взыскании уплаченной суммы за товар ненадлежащего качества, проданный дистанционным способом, неустойки и компенсации морального вреда;
8. Составьте проект претензии о возмещении убытков, причиненных задержкой рейса, и выплате штрафа;
9. Составьте проект претензии о соразмерном уменьшении установленной за работу по договору бытового подряда цены в связи с обнаружением недостатков, за которые отвечает подрядчик;
10. Составьте проект искового заявления о понуждении исполнителя безвозмездно устранить недостатки в выполненной работе по ремонту автомобиля, взыскании неустойки и возмещении морального вреда.

Зачет

Вопросы к зачету:

1. Правовые категории "охрана права" и "защита права".
2. Формы и способы охраны прав потребителей.
3. Понятие и особенности законодательства об охране прав потребителей.
4. Правовая категория "потребитель" в законодательстве об охране прав потребителей.
5. Правовые категории "продавец", "изготовитель", "исполнитель" в законодательстве об охране прав потребителей.
6. Понятие, признаки и особенности гражданско-правового договора с участием потребителя.

7. Система субъективных прав и обязанностей потребителей, а также их контрагентов по действующему законодательству.
8. Понятие и содержание субъективного права потребителя на информацию.
9. Понятие и содержание субъективного права потребителя на безопасность товаров (работ, услуг).
10. Понятие качества товаров, работ и услуг.
11. Надлежащее и ненадлежащее качество товаров, работ, услуг, виды недостатков.
12. Правовые последствия нарушения прав потребителей.
13. Договорная ответственность в сфере защиты прав потребителей.
14. Состав гражданского правонарушения в сфере защиты прав потребителей.
15. Формы гражданско-правовой ответственности за нарушение прав потребителей.
16. Компенсация потребителю морального вреда.
17. Проблемы определения размера компенсации морального вреда потребителю.
18. Неустойка в сфере защиты прав потребителей.
19. Система и полномочия специальных органов публичной власти, охраняющих права потребителей.
20. Охрана прав потребителей при продаже товаров .
21. Охрана прав потребителей в договоре розничной купли-продажи.
22. Охрана прав потребителей в договоре купли-продажи недвижимости.
23. Охрана прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг.
24. Охрана прав потребителей при оказании услуг. Общие положения.
25. Охрана прав потребителей при оказании отдельных видов услуг.
26. Охрана прав потребителей рекламных услуг.
27. Охрана прав потребителей туристических услуг.
28. Охрана прав потребителей медицинских услуг.
29. Охрана прав потребителей услуг связи.
30. Охрана прав потребителей жилищно-коммунальных услуг.
31. Охрана прав потребителей в страховых правоотношениях.
32. Особенности охраны прав потребителей финансовых услуг.
33. Охрана прав потребителей при выполнении работ. Общие положения.
34. Охрана прав потребителей при выполнении отдельных видов работ.
35. Охрана прав потребителей в договоре бытового подряда.
36. Охрана прав потребителей в договоре строительного подряда.
37. Охрана прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг, объединенных с продажей товаров.
38. Охрана прав потребителей в сфере долевого строительства.
39. Виды юридической ответственности по законодательству о защите прав потребителей.
40. Гражданско-процессуальные особенности рассмотрения дел о защите прав потребителей.
41. Внесудебная защита прав потребителей.
42. Претензионная процедура защиты прав потребителей.
43. Медиация при защите прав потребителей.
44. Понятие охраны прав неопределенного круга потребителей.
45. Полномочия федерального антимонопольного органа (его территориальных органов) по охране прав потребителей.
46. Порядок выдачи федеральным антимонопольным органом (его территориальными органами) обязательных предписаний.
47. Административный порядок защиты прав потребителей.
48. Общественная охрана прав потребителей.
49. Источники правового регулирования отношений по общественной охране прав потребителей.
50. Защита прав продавцов, изготовителей, исполнителей от неправомерных действий (бездействия) органов публичной власти, контролирующих сферу защиты прав потребителей.

6.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

В КФУ действует балльно-рейтинговая система оценки знаний обучающихся. Суммарно по дисциплине (модулю) можно получить максимум 100 баллов за семестр, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов.

Для зачёта:

56 баллов и более - "зачтено".

55 баллов и менее - "не зачтено".

Для экзамена:

86 баллов и более - "отлично".

71-85 баллов - "хорошо".

56-70 баллов - "удовлетворительно".

55 баллов и менее - "неудовлетворительно".

Форма контроля	Процедура оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	Этап	Количество баллов
Семестр 4			
Текущий контроль			
Устный опрос	Устный опрос проводится на практических занятиях. Обучающиеся выступают с докладами, сообщениями, дополнениями, участвуют в дискуссии, отвечают на вопросы преподавателя. Оценивается уровень домашней подготовки по теме, способность системно и логично излагать материал, анализировать, формулировать собственную позицию, отвечать на дополнительные вопросы.	1	32
Эссе	Обучающиеся пишут на заданную тему сочинение, выражающее размышления и индивидуальную позицию автора по определённому вопросу, допускающему неоднозначное толкование. Оцениваются эрудиция автора по теме работы, логичность, обоснованность, оригинальность выводов.	2	3
Контрольная работа	Контрольная работа проводится в часы аудиторной работы. Обучающиеся получают задания для проверки усвоения пройденного материала. Работа выполняется в письменном виде и сдаётся преподавателю. Оцениваются владение материалом по теме работы, аналитические способности, владение методами, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий.	3	13
Дискуссия	На занятии преподаватель формулирует проблему, не имеющую однозначного решения. Обучающиеся предлагают решения, формулируют свою позицию, задают друг другу вопросы, выдвигают аргументы и контраргументы в режиме дискуссии. Оцениваются владение материалом, способность генерировать свои идеи и давать обоснованную оценку чужим идеям, задавать вопросы и отвечать на вопросы, работать в группе, придерживаться этики ведения дискуссии.	4	2
Зачет	Зачёт нацелен на комплексную проверку освоения дисциплины. Обучающийся получает вопрос (вопросы) либо задание (задания) и время на подготовку. Зачёт проводится в устной, письменной или компьютерной форме. Оценивается владение материалом, его системное освоение, способность применять нужные знания, навыки и умения при анализе проблемных ситуаций и решении практических заданий.		50
Семестр 5			
Текущий контроль			
Устный опрос	Устный опрос проводится на практических занятиях. Обучающиеся выступают с докладами, сообщениями, дополнениями, участвуют в дискуссии, отвечают на вопросы преподавателя. Оценивается уровень домашней подготовки по теме, способность системно и логично излагать материал, анализировать, формулировать собственную позицию, отвечать на дополнительные вопросы.	1	33
Контрольная работа	Контрольная работа проводится в часы аудиторной работы. Обучающиеся получают задания для проверки усвоения пройденного материала. Работа выполняется в письменном виде и сдаётся преподавателю. Оцениваются владение материалом по теме работы, аналитические способности, владение методами, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий.	2	5
Дискуссия	На занятии преподаватель формулирует проблему, не имеющую однозначного решения. Обучающиеся предлагают решения, формулируют свою позицию, задают друг другу вопросы, выдвигают аргументы и контраргументы в режиме дискуссии. Оцениваются владение материалом, способность генерировать свои идеи и давать обоснованную оценку чужим идеям, задавать вопросы и отвечать на вопросы, работать в группе, придерживаться этики ведения дискуссии.	3	2

Форма контроля	Процедура оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	Этап	Количество баллов
Письменное домашнее задание	Обучающиеся получают задание по освещению определённых теоретических вопросов или решению задач. Работа выполняется письменно дома и сдаётся преподавателю. Оцениваются владение материалом по теме работы, аналитические способности, владение методами, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий.	4	10
Зачет	Зачёт нацелен на комплексную проверку освоения дисциплины. Обучающийся получает вопрос (вопросы) либо задание (задания) и время на подготовку. Зачёт проводится в устной, письменной или компьютерной форме. Оценивается владение материалом, его системное освоение, способность применять нужные знания, навыки и умения при анализе проблемных ситуаций и решении практических заданий.		50

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

7.1 Основная литература:

1. Карпычева М.В. Гражданское право: в 2 т. Том 2 : учебник / под общ. ред. М.В. Карпычева, А.М. Хужина. - Москва : ИД 'ФОРУМ' : ИНФРА-М, 2019. - 559 с. - URL: <http://znanium.com/catalog/product/1002360>
2. Гонгало Б.М. Гражданское право: учебник. В 2 томах. Том 1 / под ред. Б.М. Гонгало. - Москва: Статут, 2018. - 528 с. - ISBN 978-5-8354-1420-8. - URL: <http://znanium.com/catalog/product/1014800>
3. Гонгало Б.М. Гражданское право: учебник. В 2 томах. Том 2 / под ред. Б.М. Гонгало. - Москва: Статут, 2018. - 560 с. - ISBN 978-5-8354-1441-3. - URL: <http://znanium.com/catalog/product/1014802>

7.2. Дополнительная литература:

1. Карпычева М.В. Гражданское право. В 2 т. Т. 1 : учебник / под общ. ред. М.В. Карпычева, А.М. Хужина. - Москва : ИД 'ФОРУМ' : ИНФРА-М, 2019. - 400 с. - URL : <http://znanium.com/catalog/product/999752>
2. Юкша Я.А. Гражданское право. Часть первая : учебное пособие / Я.А. Юкша. - 5-е изд. - Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2020. - 252 с. - (ВО: Бакалавриат). ? DOI: <https://doi.org/10.12737/1701-2> - Текст : электронный. - URL: <http://znanium.com/catalog/product/1036521>
3. Алексей П.В. Гражданское право: учебник для студентов вузов/Под ред М.М. Рассолова, П.В. Алексия, А.Н. Кузбагарова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017.- 895 с.- ISBN 978-5-238-01357-2. - URL: <http://znanium.com/catalog/product/1028824>
4. Волинский А.Ф.Юридическая защита прав и законных интересов потребителей товаров и услуг: особенности современной парадигмы: Учеб.-практ. пос. / А.Ф.Волинский, В.А.Прорвич - Москва: Норма: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 256 с.: 84x108 1/32. (о) ISBN 978-5-91768-473-4. - URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=452635>
5. Шувалова И.А. Защита прав потребителей : пособие / И.А. Шувалова. - Москва: ИНФРА-М, 2019. - 166 с. - URL: <http://znanium.com/catalog/product/1014284>

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

База судебных решений - www.sudact.ru

СПС "Гарант" - www.garant.ru

СПС "Консультант-плюс" - www.consultant.ru

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид работ	Методические рекомендации
лекции	Лекционные занятия, в ходе которых студент получает основную информацию по темам, подлежащим изучению в рамках данной учебной дисциплины. В начале лекционного занятия, лектор объявляет тему и план, подлежащую изучению. Темы лекционных занятий, рассматриваются в соответствии с рабочей программой дисциплины. Лекционные занятия проводятся согласно учебному расписанию. На лекционном занятии студенты могут задавать лектору вопросы по теме изучения. Лектор может задавать наводящие вопросы аудитории с целью обратной связи с обучающимися. Все вопросы, подлежащие рассмотрению темы, должны быть раскрыты. По окончании рассмотрения темы, лектор подводит итоги, делает краткие выводы и отвечает на вопросы обучающихся.

Вид работ	Методические рекомендации
практические занятия	Практическое занятие предназначается для углубленного изучения дисциплины и овладения методологией применительно к особенностям изучаемой отрасли науки. Практическое занятие - это такой вид учебного занятия, при котором в результате предварительной работы над программным материалом и преподавателя и обучающихся, в обстановке их непосредственного и активного общения, в процессе выступлений обучающихся по вопросам темы, возникающей между ними дискуссии и обобщений преподавателя, решаются задачи познавательного и воспитательного характера, формируется мировоззрение, прививаются методологические и практические навыки, необходимые для становления квалифицированных специалистов.
самостоятельная работа	Самостоятельная работа - это вид деятельности обучающихся, основанный на самостоятельной подготовке к практическим занятиям, тестированию, групповым дискуссиям, выполнении индивидуальных домашних заданий, решение кейсов и типовых (ситуационных) задач, написании эссе, подготовка презентации. Студенту рекомендуется внимательно ознакомиться с видами работ, закрепленных по изучаемой теме и распределить выделенное рабочей программой время так, чтобы его было достаточно для выполнения всех заданий и изучения теоретического материала. Самостоятельная работа по данному курсу осуществляется в следующих формах: подготовка эссе и реферата, к устному опросу, участие в дискуссии, письменных домашних заданий.
устный опрос	Доклад студента на практических занятиях представляет собой устное выступление с использованием рукописного конспекта, плана доклада, схем, рисунков, иллюстраций и т.д. В процессе доклада обучающийся должен изложить основные положения рассматриваемого вопроса, обратить внимание на его дискуссионные аспекты, быть готовым ответить на дополнительные вопросы преподавателя и аудитории. Не рассматривается в качестве доклада и не может быть оценено неотрывное чтение заранее подготовленного конспекта.
эссе	При написании эссе в материале следует выделить небольшое количество (не более 5) заинтересовавших Вас проблем по выбранной теме и сгруппировать материал вокруг них. Следует добиваться четкого разграничения отдельных проблем и выделения их частных моментов. Эссе предполагает обязательное определение собственной точки зрения по дискуссионному вопросу. Объем эссе не более 3 страниц.
контрольная работа	Контрольная работа проводится в форме деловой игры в первом семестре и реферата во втором. Методические указания по составлению исковых заявлений В соответствии с видами гражданского судопроизводства существуют такие формы обращения в суд как исковое заявление и заявление. Исковое заявление представляет собой письменное обращение к суду с требованием о защите нарушенного или оспариваемого права. частного или деепричастного оборотов. Необходимо соблюдать внутреннюю логику предложений. При написании реферата в материале следует выделить небольшое количество (не более 3-4) заинтересовавших Вас проблем или трудностей написания научных исследований и сгруппировать материал вокруг них. Следует добиваться четкого разграничения отдельных проблем и выделения их частных моментов. Объем реферата должен составлять не менее 10 страниц.
дискуссия	Работа на практических занятиях предполагает активное участие в дискуссиях. Для подготовки к занятиям рекомендуется выделять в материале проблемные вопросы, затрагиваемые преподавателем в лекции, и группировать информацию вокруг них. Желательно выделять в используемой литературе постановки вопросов, на которые разными авторам могут быть даны различные ответы. На основании постановки таких вопросов следует собирать аргументы в пользу различных вариантов решения поставленных проблем.

Вид работ	Методические рекомендации
зачет	<p>Студент допускается к зачету по дисциплине в случае выполнения им учебного плана дисциплины. В случае наличия учебной задолженности, обучающийся отрабатывает пропущенные занятия в форме, предложенной преподавателем и представленной в настоящей программе.</p> <p>Зачет нацелен на комплексную проверку освоения дисциплины. Зачет проводится в устной или письменной форме по контрольным вопросам, в которых содержатся вопросы (задания) по всем темам курса. Обучающемуся даётся время на подготовку. Оценивается владение материалом, его системное освоение, способность применять нужные знания, навыки и умения при анализе проблемных ситуаций и решении практических заданий.</p> <p>Зачет принимает лектор. Экзаменатору предоставляется право задавать студентам дополнительные вопросы сверх билета, а также, помимо теоретических вопросов, давать задачи и примеры, связанные с курсом. Количество вопросов в билете - 2.</p>
письменное домашнее задание	<p>При подготовке письменных домашних работ необходимо четко понимать сущность задания и составить аргументированный и строго формулированный образец документа, используя типовые формы, размещенные в СПС и источниках Интернета.</p> <p>При подготовке к письменному заданию. Вам может понадобиться материал, изучавшийся в рамках иных курсов, поэтому стоит обращаться к соответствующим источникам (нормативным актам, судебной практике, учебникам, монографиям, статьям).</p>

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Освоение дисциплины "Гражданско-правовая ответственность" предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 2010 Professional Plus Russian

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Adobe Reader XI

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "Консультант студента", доступ к которой предоставлен обучающимся. Многопрофильный образовательный ресурс "Консультант студента" является электронной библиотечной системой (ЭБС), предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретенным на основании прямых договоров с правообладателями. Полностью соответствует требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования к комплектованию библиотек, в том числе электронных, в части формирования фондов основной и дополнительной литературы.

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Освоение дисциплины "Гражданско-правовая ответственность" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи;
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 40.03.01 "Юриспруденция" и профилю подготовки Государственно-правовой .