

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Высшая школа журналистики и медиакоммуникаций



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ

Проф. Д.А. Таюрский

» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

подписано электронно-цифровой подписью

### Программа дисциплины

Интернет в системе государственного и муниципального управления Б1.В.ДВ.7

Направление подготовки: 42.03.01 - Реклама и связи с общественностью

Профиль подготовки: Реклама и связи с общественностью в системе государственного и муниципального управления

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

**Автор(ы):**

Вяселев Р.И. , Головки Оксана Игоревна

**Рецензент(ы):**

Морозова Г.В. , Беляев Владимир Александрович

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой: Морозова Г. В.

Протокол заседания кафедры No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Учебно-методическая комиссия Института социально-философских наук и массовых коммуникаций (Высшая школа журналистики и медиакоммуникаций):

Протокол заседания УМК No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Регистрационный No 9418260119

## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) ассистент, б.с. Вяселев Р.И. Кафедра связей с общественностью и прикладной политологии Высшая школа журналистики и медиакоммуникаций, RIVyaselev@kpfu.ru; Головки Оксана Игоревна

### 1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины (модуля) 'Интернет в системе государственного и муниципального управления' являются формирование у студентов целостного представления о сущности информационно-коммуникационных технологий и возможностях их применения в органах государственной власти в целях повышения эффективности государственного управления; выработка навыков управления с использованием интернет-технологий.

### 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел "Б1.В.ДВ.7 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 42.03.01 Реклама и связи с общественностью и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 4 курсе, 7 семестр.

. Данный модуль опирается на знания организации политического процесса в государстве и обществе, политического и ситуационного анализа, формирования гражданского общества, использовании Интернет-технологий.

В результате освоения данной дисциплины (модуля) полученные знания и навыки необходимы для анализа политических процессов с применением ИКТ-технологий.

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-4 (общекультурные компетенции)	способностью к самоорганизации и самообразованию
ОК-6 (общекультурные компетенции)	стремлением к саморазвитию, повышению своей квалификации и мастерства
ОПК-3 (профессиональные компетенции)	способностью осуществлять под контролем профессиональные функции в области рекламы и связей с общественностью в различных структурах
ПК-11 (профессиональные компетенции)	способностью участвовать в создании эффективной коммуникационной инфраструктуры организации, обеспечении внутренней и внешней коммуникации
ПК-9 (профессиональные компетенции)	способностью реализовывать проекты и владением методами их реализации

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

историю становления и развития ИКТ-технологий за рубежом и в России, рассмотреть модели взаимодействия между субъектами коммуникаций, приемы ситуационного анализа с применением ИКТ-технологий, архитектуру, принципы и этапы построения "Электронного правительства";

2. должен уметь:

самостоятельно отбирать источники информации, необходимые для совершенствования государственной политики с использованием ИКТ-технологий и построения компонентов "Электронного правительства", применять освоенные знания в реальном политическом процессе, деятельности органов государственной власти и местного самоуправления;

3. должен владеть:

навыками управления информационным взаимодействием в различных сферах предметной деятельности, проведения коммуникационных исследований, использования средств и методов "Электронного правительства" в политическом процессе, оценки деятельности органов государственной власти и анализа социально-политической и экономической ситуации.

4. должен демонстрировать способность и готовность:

применять полученные знания на практике

**4. Структура и содержание дисциплины/ модуля**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет в 7 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

**4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю**

**Тематический план дисциплины/модуля**

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практи- ческие занятия	Лабора- торные работы	
1.	Тема 1. Понятийный аппарат Электронного государства. Место и роль ИКТ-технологий в современном государственном управлении.	7		4	2	0	Устный опрос
2.	Тема 2. Мировой опыт построения Электронного Правительства.	7		4	2	0	Устный опрос
3.	Тема 3. Оценка эффективности развития электронного государственного управления.	7		2	2	0	Устный опрос
4.	Тема 4. Состояние и проблемы развития информационного общества в России.	7		2	2	0	Творческое задание

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практи- ческие занятия	Лабора- торные работы	
5.	Тема 5. Концептуальное содержание проекта Электронное Правительство.	7		2	2	0	Устный опрос
6.	Тема 6. Электронное государственное управление на примере реализации проекта электронного правительства.	7		2	4	0	Творческое задание Устный опрос
7.	Тема 7. Реализация проекта Электронное Правительство в Республике Татарстан в рамках проекта Феде-ральной Целевой Программы ?Электронная Россия (2002-2010гг)?.	7		2	4	0	Устный опрос Тестирование
.	Тема . Итоговая форма контроля	7		0	0	0	Зачет
	Итого			18	18	0	

#### 4.2 Содержание дисциплины

##### Тема 1. Понятийный аппарат Электронного государства. Место и роль ИКТ-технологий в современном государственном управлении.

###### **лекционное занятие (4 часа(ов)):**

?Электронное государство?: основные понятия, сущность, подходы. Понятия: ?электронное государственное управление?, ?электронное государство?, ?электронное правительство?. Роль электронного правительства в современном обществе. Понятие информации, информационно-коммуникативных технологий. Глобальная сеть Интернет и ее роль в развитии информационного общества. Основные принципы перехода к информационному обществу. Онлайн-общение. Система учета писем и обращений граждан.

###### **практическое занятие (2 часа(ов)):**

?Электронное государство?: основные понятия, сущность, подходы. Понятия: ?электронное государственное управление?, ?электронное государство?, ?электронное правительство?. Роль электронного правительства в современном обществе. Понятие информации, информационно-коммуникативных технологий. Глобальная сеть Интернет и ее роль в развитии информационного общества. Основные принципы перехода к информационному обществу. Онлайн-общение. Система учета писем и обращений граждан.

##### Тема 2. Мировой опыт построения Электронного Правительства.

###### **лекционное занятие (4 часа(ов)):**

Роль Электронного Правительства в административных реформах различных стран мира. Сравнительный уровень развития электронного правительства в мире. Формирование электронного правительства в странах ближнего зарубежья, Европы, Америки, Азии. Основные черты и особенности их организации, финансирования и реализации.

###### **практическое занятие (2 часа(ов)):**

Роль Электронного Правительства в административных реформах различных стран мира. Сравнительный уровень развития электронного правительства в мире. Формирование электронного правительства в странах ближнего зарубежья, Европы, Америки, Азии. Основные черты и особенности их организации, финансирования и реализации.

##### Тема 3. Оценка эффективности развития электронного государственного управления.

###### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Электронное правительство как основа совершенствования государственного управления и регулирования на всех уровнях. Общие критерии и методы оценки развития электронных правительств. Основные критерии оценки эффективности деятельности Электронного Правительства. Индекс ООН готовности стран к электронному правительству. Европейская система исследований электронного правительства. Индекс информационного общества. Индикаторы развития информационного общества. Становление понятия ?участие? граждан в государственном управлении.

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

Электронное правительство как основа совершенствования государственного управления и регулирования на всех уровнях. Общие критерии и методы оценки развития электронных правительств. Основные критерии оценки эффективности деятельности Электронного Правительства. Индекс ООН готовности стран к электронному правительству. Европейская система исследований электронного правительства. Индекс информационного общества. Индикаторы развития информационного общества. Становление понятия ?участие? граждан в государственном управлении.

**Тема 4. Состояние и проблемы развития информационного общества в России.**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Состояние и проблемы формирования информационного общества. Характеристика российской системы индикаторов развития ИКТ и информатизации общества. Информационные технологии в РФ. Понятие цифрового неравенства и пути его преодоления. Развитие сети Интернет. Государственная политика в области информатизации. Индекс развития информационного общества в России.

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

Состояние и проблемы формирования информационного общества. Характеристика российской системы индикаторов развития ИКТ и информатизации общества. Информационные технологии в РФ. Понятие цифрового неравенства и пути его преодоления. Развитие сети Интернет. Государственная политика в области информатизации. Индекс развития информационного общества в России.

**Тема 5. Концептуальное содержание проекта Электронное Правительство.**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Предпосылки возникновения и развития Электронного Правительства. Цели и задачи информатизации государственного управления. Функции ЭП. Транзакции в режиме он-лайн. Классификация видов взаимодействия правительства с обществом. Взаимодействие G2G, G2B, G2C. Примеры электронных услуг.

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

Предпосылки возникновения и развития Электронного Правительства. Цели и задачи информатизации государственного управления. Функции ЭП. Транзакции в режиме он-лайн. Классификация видов взаимодействия правительства с обществом. Взаимодействие G2G, G2B, G2C. Примеры электронных услуг.

**Тема 6. Электронное государственное управление на примере реализации проекта электронного правительства.**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Основные положения, цели, задачи и принципы Федеральной Целевой Программы ?Электронная Россия (2002 ? 2010гг)?. Нормативно-правовая база реализации проекта ?Электронное Правительство?. Проблемы развития Электронного правительства в России. Значение внедрения Электронного правительства в РФ. Сравнительная характеристика деятельности Электронного Правительства на федеральном и региональном уровне.

**практическое занятие (4 часа(ов)):**

Основные положения, цели, задачи и принципы Федеральной Целевой Программы ?Электронная Россия (2002 ? 2010гг)?. Нормативно-правовая база реализации проекта ?Электронное Правительство?. Проблемы развития Электронного правительства в России. Значение внедрения Электронного правительства в РФ. Сравнительная характеристика деятельности Электронного Правительства на федеральном и региональном уровне.

## Тема 7. Реализация проекта Электронное Правительство в Республике Татарстан в рамках проекта Феде-ральной Целевой Программы ?Электронная Россия (2002-2010гг)?.

### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Цели, задачи и принципы Электронного правительства в Республике Татарстан. Основные этапы реализации Электронного правительства в РТ. Организационная структура управления реализаций Электронного правительства в РТ. Нормативно-правовое обеспечение проекта. Финансовое обеспечение проекта. Схема Электронного правительства в РТ: (внутренний и внешний контуры: цели, задачи, функции). Мероприятия, реализованные в рамках проекта. Создание Геоинформационной системы органов государственной власти РТ (ГИС ОГВ РТ). Портал Правительства как метод повышения открытости и прозрачности деятельности органов государственной власти РТ.

### **практическое занятие (4 часа(ов)):**

Цели, задачи и принципы Электронного правительства в Республике Татарстан. Основные этапы реализации Электронного правительства в РТ. Организационная структура управления реализаций Электронного правительства в РТ. Нормативно-правовое обеспечение проекта. Финансовое обеспечение проекта. Схема Электронного правительства в РТ: (внутренний и внешний контуры: цели, задачи, функции). Мероприятия, реализованные в рамках проекта. Создание Геоинформационной системы органов государственной власти РТ (ГИС ОГВ РТ). Портал Правительства как метод повышения открытости и прозрачности деятельности органов государственной власти РТ.

### 4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел дисциплины	Се-мestr	Неде-ля семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудо-емкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Понятийный аппарат Электронного государства. Место и роль ИКТ-технологий в современном государственном управлении.	7		подготовка к устному опросу	4	Устный опрос
2.	Тема 2. Мировой опыт построения Электронного Правительства.	7		подготовка к устному опросу	4	Устный опрос
3.	Тема 3. Оценка эффективности развития электронного государственного управления.	7		подготовка к устному опросу	4	Устный опрос

№	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
4.	Тема 4. Состояние и проблемы развития информационного общества в России.	7		подготовка к творческому заданию	4	Творческое задание
5.	Тема 5. Концептуальное содержание проекта Электронное Правительство.	7		подготовка к устному опросу	6	Устный опрос
6.	Тема 6. Электронное государственное управление на примере реализации проекта электронного правительства.	7		подготовка к творческому заданию	2	Творческое задание
				подготовка к устному опросу	4	Устный опрос
7.	Тема 7. Реализация проекта Электронное Правительство в Республике Татарстан в рамках проекта Федеральной Целевой Программы ?Электронная Россия (2002-2010гг)?.	7		подготовка к тестированию	4	Тестирование
				подготовка к устному опросу	4	Устный опрос
	Итого				36	

### 5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Освоение дисциплины включает в себя лекции (лекция-визуализация, интерактивная слайд-лекция, проблемная лекция), практические занятия, использующие следующие технологии - групповая дискуссия, проведение исследований в рамках заданной тематики, написание контрольных работ, подготовку студентами докладов и рефератов. Самостоятельная работа предполагает научно-исследовательскую работу и подготовку к практическим занятиям в мультимедийном классе.

### 6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов



## **Тема 1. Понятийный аппарат Электронного государства. Место и роль ИКТ-технологий в современном государственном управлении.**

Устный опрос , примерные вопросы:

1. Информационные технологии в обществе и государстве. 2. Какие проблемы стоят на пути формирования информационного общества. 3. Что такое информационное неравенство, пути его преодоления? 4. Информационные технологии в обществе и государстве. 5. Какие проблемы стоят на пути формирования информационного общества. 6. Что такое информационное неравенство, пути его преодоления? 7. Виды информационного неравенства 8. Факторы, определяющие успешность государственной информатизации. 9. Предпосылки возникновения и развития Электронного правительства. 10. Что такое архитектура "электронного правительства"?

## **Тема 2. Мировой опыт построения Электронного Правительства.**

Устный опрос , примерные вопросы:

1. Общие критерии и методы оценки развития электронных правительств. 2. Сравнительный уровень развития электронного правительства в различных странах мира. 3. Формирование электронного правительства в скандинавских странах 4. Формирование электронного правительства в Великобритании 5. Формирование электронного правительства в азиатских странах 6. Формирование электронного правительства в США 7. Формирование электронного правительства в Германии 8. Формирование электронного правительства во Франции 9. Сходства и различия либеральной и скандинавской модели 10. Особенности формирования электронного правительства в развивающихся странах

## **Тема 3. Оценка эффективности развития электронного государственного управления.**

Устный опрос , примерные вопросы:

1. Юзабилити сайта 2. Посещаемость сайта 3. Конверсия 4. Уровень удовлетворенности 5. Обратная связь 6. Скорость реакции 7. Показатель отказов 8. Уровень доступности 9. Уровень вовлеченности 10. Динамика роста показателей

## **Тема 4. Состояние и проблемы развития информационного общества в России.**

Творческое задание , примерные вопросы:

Написать эссе о проблемах развития информационного общества в РФ и предложить пути решения. Проблемы: Технологическое неравенство субъектов РФ (В России разные субъекты федерации обладают абсолютно разным уровнем развития информационной инфраструктуры. Это обусловлено не столько отдаленностью отдельных территорий, сколько их экономическими и организационными возможностями) Цифровое неравенство граждан РФ (Представляет собой неравномерный доступ людей к информационным благам. Невозможно построить информационное общество, пока значительная масса людей ограничена в доступе в ИКТ. Необходимо, чтобы каждый россиянин имел возможность доступа к сети Интернет) монополизм производителей компьютерных информационных технологий (информационные кампании в глобальном соперничестве бизнес-элит нередко носят искусственный характер, что проявляется в перепадах биржевых котировок, во взлетах и падениях высокотехнологичных компаний, в крахе неискушенных в крупных играх на биржевых площадках инвесторов) информационные войны (Информационная зависимость населения от новостной информации, распространяемой СМИ в период вооруженных конфликтов, нередко используется в целях распространения ложной информации.) появление компьютерных преступлений (Распространение вредоносных программ в сети Интернет приобретает глобальный характер и выводит из строя сотни тысяч компьютерных систем в мировом информационном пространстве) защита персональных данных (Информационные средства и технологии создают возможность превращения частной жизни из закрытой системы в полупрозрачную либо полностью прозрачную) защита объектов авторского права (электронная эпоха создает иные формы использования авторских произведений, которые находятся вне традиционных способов авторского контроля)

## **Тема 5. Концептуальное содержание проекта Электронное Правительство.**

Устный опрос , примерные вопросы:

1. Соотношение понятий "электронное правительство" и "информационное общество". 2. Особенности терминологии: "электронное государственное управление", "электронное государство", "электронное правительство". 3. Понятие информатизации. Роль Интернета в развитии информационного общества. 4. Информационные технологии в обществе и государстве. 5. Какие проблемы стоят на пути формирования информационного общества. 6. Что такое информационное неравенство, пути его преодоления? 7. Информационные технологии: новые возможности и новые риски. 8. Индикаторы развития информационного общества. 9. Причины реформирования административной деятельности в РФ. 10. Подходы к формированию политики государственной информатизации.

### **Тема 6. Электронное государственное управление на примере реализации проекта электронного правительства.**

Творческое задание , примерные вопросы:

Написать эссе на тему "Преимущества и недостатки электронного гражданства. Эстония анонсировала новую государственную программу: введение так называемого статуса ?электронного гражданина? для граждан любых других государств. Став ?электронным гражданином? Эстонии, любой иностранец получает большое количество возможностей по ведению бизнеса не только в этой стране, но и по всему миру. Среди них ? открытие счета в эстонском банке, регистрация компании, получение электронной подписи для верификации своих документов в любой точке мира. Регистрация компании на государственном онлайн-сервисе занимает всего лишь пару часов (рекорд ? 18 минут). Для того, чтобы заполнить заявку, необходимо загрузить свою фотографию и коротко описать причины, которые побуждают человека запрашивать новый статус. После отправки заявки эта электронная форма проходит проверку в правоохранительных органах Эстонии. Если все хорошо, кандидата приглашают на встречу с представителями консульства (встреча может происходить в любом городе любой страны, где есть консульство Эстонии). И затем, если встреча прошла без проблем (а так обычно и бывает), через месяц кандидат на ?электронного гражданина? получает свои документы. Основной документ ? это эстонская ID-карта с электронным чипом, заменяющим обычную подпись. Сейчас такие карты получили уже 10000 человек. А к 2025 году страна надеется увеличить число ?электронных граждан? до 10 миллионов.

Устный опрос , примерные вопросы:

1. Правительственные услуги населению ( G - C) 2. Правительственные услуги бизнесу (G - B) 3. Электронная демократия: возможности для гражданского участия в процессе принятия государственных решений. 4. Система электронного документооборота. 5. Цифровые подписи и шифрование. 6. Модели взаимодействия государства и общества в условиях "Электронного правительства". 7. Дать характеристику программы ФЦП "Электронная Россия (2002-2010гг)". 8. Сравнительная характеристика деятельности электронного правительства на федеральном и региональном уровне. 9. Электронное правительство как основа совершенствования государственного управления и регулирования на всех уровнях. 10. Геоинформационная система органов государственной власти

### **Тема 7. Реализация проекта Электронное Правительство в Республике Татарстан в рамках проекта Феде-ральной Целевой Программы ?Электронная Россия (2002-2010гг)?.**

Тестирование , примерные вопросы:

1. Основными задачами электронного правительства являются: А) обучение госслужащих пользованию компьютером Б) оптимизация системы государственного управления В) оптимизация процессов предоставления государственных услуг Г) подключение всех ПК к Интернету 2. Какие выделяют модули взаимодействия между государством и общественными структурами? А) G2G - между различными ветвями государственной власти Б) между государством и бизнесом В) между государством и гражданами Г) бизнес и служащие 3. Расположите страны по времени внедрения системы электронного государства в них А) Финляндия Б) США В) Россия Г) Швеция 4. Расположите стадии реализации проекта электронное правительство в порядке их развития: А) бесшовное взаимодействие Б) интерактивное взаимодействие В) проведение транзакций Г) расширенное Интернет-Присутствие Д) начальное 5. Стратегическое руководство и управление процессом реализации комплексного проекта ЭП РТ осуществляет: А) Министерство образования Б) Министерство транспорта и дорожного хозяйства В) Кабинет министров Г) Президент РТ 6. Оценку информационной открытости сайтов органов государственной власти проводит: А) Институт развития информационного общества Б) независимый институт социальной политики В) Ассоциация независимых центров экономического анализа Г) Центр политических технологий 7. Государственным заказчиком и координатором программы "Электронная Россия (2002 - 2010 годы)" является: А) Министерство экономического развития и торговли РФ Б) Министерство информационных технологий и связи РФ В) Правительственная комиссия по проведению административной реформы Г) премьер министр РФ 8. Подберите определения электронного правительства, электронного государства, инфокоммуникационных технологий: А) представляет собой использование информационно-коммуникационных технологий для преобразования правительства с целью сделать его более доступным для граждан, более эффективным и более подотчетным Б) система государственного управления на основе электронных средств обработки, передачи и распространения информации В) широкий класс дисциплин и областей деятельности, относящихся к технологиям управления и обработки данных, в том числе с применением вычислительной техники. 9. Какие онлайн-госуслуги доступны гражданам РФ: А) регистрация брака Б) получение информации о налогах В) подача заявления га поступление в ВУЗ Г) получение информации о штрафах ГИБДД 10. Какие показатели должны оцениваться при создании в органах государственной власти ИТ - инфраструктуры? А) развитость, доступность, плотность инфраструктуры Б) наличие портала государственных услуг В) стандарты и стоимость подключения к инфраструктуре Г) избыточность и потенциал инфраструктуры

Устный опрос , примерные вопросы:

1. История развития проекта в Татарстане 2. Цели, задачи, принципы и основные этапы реализации Электронного правительства в РТ. 3. Архитектура электронного правительства РТ. 4. Внутренний и внешний контуры электронного правительства РТ. 5. Мероприятия, реализованные в рамках проекта ЭП РТ. 6. Геоинформационная система органов государственной власти РТ (ГИС ОГВ РТ). 7. Электронные услуги в области здравоохранения в РТ 8. Электронные услуги в области ЖКХ в РТ 9. Электронные услуги в области налогообложения в РТ 10. Электронные услуги в области образования в РТ

### **Итоговая форма контроля**

зачет (в 7 семестре)

Примерные вопросы к итоговой форме контроля

Вопросы к зачету

1. Соотношение понятий "электронное правительство" и "информационное общество".
2. Особенности терминологии: "электронное государственное управление", "электронное государство", "электронное правительство".
3. Понятие информатизации. Роль Интернета в развитии информационного общества.
4. Информационные технологии в обществе и государстве.
5. Какие проблемы стоят на пути формирования информационного общества.
6. Что такое информационное неравенство, пути его преодоления?

7. Информационные технологии: новые возможности и новые риски.
8. Индикаторы развития информационного общества.
9. Причины реформирования административной деятельности в РФ.
10. Подходы к формированию политики государственной информатизации.
11. Факторы, определяющие успешность государственной информатизации.
12. Предпосылки возникновения и развития Электронного правительства.
13. Что такое архитектура "электронного правительства"?
14. Система электронного документооборота.
15. Цифровые подписи и шифрование.
16. Модели взаимодействия государства и общества в условиях "Электронного правительства".
17. Дать характеристику программы ФЦП "Электронная Россия (2002-2010гг)".
18. Правительственные услуги населению ( G - C)
19. Правительственные услуги бизнесу (G - B)
20. Электронная демократия: возможности для гражданского участия в процессе принятия государственных решений.
21. Проблемы развития Электронного правительства в России.
22. Формирование электронного правительства в странах ближнего зарубежья, Европы, Америки, Азии. Основные черты и особенности их организации.
23. Какие существуют критерии и методы оценки развития и эффективности деятельности электронных правительств?
24. Цели, задачи, принципы и основные этапы реализации Электронного правительства в РТ.
25. Архитектура электронного правительства РТ.
26. Внутренний и внешний контуры электронного правительства РТ.
27. Мероприятия, реализованные в рамках проекта ЭП РТ.
28. Геоинформационная система органов государственной власти РТ (ГИС ОГВ РТ).
29. Сравнительная характеристика деятельности электронного правительства на федеральном и региональном уровне.
30. Электронное правительство как основа совершенствования государственного управления и регулирования на всех уровнях.

САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ (СРС) включает следующие виды работ:

- изучение теоретического лекционного материала;
- проработка теоретического материала (конспекты лекций, основная и дополнительная литература);
- подготовка к практическим занятиям.

### 7.1. Основная литература:

Баканов, Р.П. Актуальные проблемы современной науки и журналистики [Электронный ресурс] : учебное пособие / Р.П. Баканов. ? Электрон. дан. ? Казань : КФУ, 2017. ? 302 с. ? Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/102579>. ? Загл. с экрана.

Социология общественного мнения : учебник / Е.В. Тихонова, Е.Г. Бунов. ? М. : ИНФРА-М, 2018. ? 274 с. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/924697>

Кабашов Сергей Юрьевич Электронное правительство. Электронный документооборот. Термины и определения: Учебное пособие / С.Ю. Кабашов. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 320 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). ISBN 978-5-16-006835-0 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/410730>

## 7.2. Дополнительная литература:

Управление общественными отношениями / Мамедова Н.А., Кривова Т.А. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 92 с. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/612689>

Управление общественными отношениями: учебно-методическое пособие  
Учебно-методическое пособие - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 31 с. Режим доступа:  
<http://znanium.com/catalog/product/504597>

Управление общественным мнением: Учебное пособие / Франц В.А., - 2-е изд., стер. - М.:Флинта, Изд-во Урал. ун-та, 2017. - 135 с. Режим доступа:  
<http://znanium.com/catalog/product/946999>

## 7.3. Интернет-ресурсы:

?IT государственного масштаба? - <http://www.connect.ru/article.asp?id=5901>

?В России запущен корневой центр ЭЦП?; -  
<http://www.webplanet.ru/news/lenta/2005/6/14/ecp.html>

?Проект - [http://www.netpolitics.ru/course/-\(23\).html](http://www.netpolitics.ru/course/-(23).html)

Сергеев М. ?Кому нужно ?Электронное правительство?? -  
<http://www.politcom.ru/2005/zloba5263.php>

?Точка зрения. Электронная Россия? - <http://www.progamer.ru/view/?id=7129>

Филатова О. ?Россия становится электронным государством?, -  
<http://www.rbcdaily.ru/comments/index.shtml?2005/12/05/212264>

## 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Интернет в системе государственного и муниципального управления" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Мультимедийный проектор

Ноутбук

USB-Модем

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 42.03.01 "Реклама и связи с общественностью" и профилю подготовки Реклама и связи с общественностью в системе государственного и муниципального управления .

Автор(ы):

Вяселев Р.И. \_\_\_\_\_

Головко Оксана Игоревна \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Рецензент(ы):

Морозова Г.В. \_\_\_\_\_

Беляев Владимир Александрович \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.