

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Набережночелнинский институт (филиал)
Экономическое отделение



Утверждаю

Первый заместитель директора
НЧИ КФУ Симонова Л. А.



_____ 20__ г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Системный подход в управлении инновационным развитием предприятия Б1.Б.5

Направление подготовки: 38.04.02 - Менеджмент

Профиль подготовки: Инновационный менеджмент

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2019

Автор(ы): Сотников М.И.

Рецензент(ы): Махмутов И.И.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Бикулов Р. А.

Протокол заседания кафедры No ____ от " ____ " _____ 20__ г.

Учебно-методическая комиссия Высшей школы экономики и права (Экономическое отделение)
(Набережночелнинский институт (филиал));

Протокол заседания УМК No ____ от " ____ " _____ 20__ г.

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
 - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
 - 4.2. Содержание дисциплины
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
 - 6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и форм контроля их освоения
 - 6.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания
 - 6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
 - 6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
 - 7.1. Основная литература
 - 7.2. Дополнительная литература
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Сотников М.И. (Кафедра производственного менеджмента, Экономическое отделение), MISotnikov@kpfu.ru

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Выпускник, освоивший дисциплину, должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-1	способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу
ПК-10	способностью проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой
ПК-7	способностью обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями

Выпускник, освоивший дисциплину:

Должен знать:

- содержание основных понятий, структуру современных инновационных процессов;
- различные инновационные стратегии, которые могут быть реализованы на предприятии;
- основные подходы и методы выбора управленческих решений применительно к инновационным процессам;
- основы системного подхода и системного анализа и возможности его применения в управлении инновационным развитием предприятия;
- методы и модели теории систем и системного анализа;
- основы оценки эффективности разрабатываемых инновационных процессов.

Должен уметь:

- творчески, экономически мыслить по проблематике проводимых инноваций на предприятии, инновационных процессов в стране и за рубежом;
- давать правильную оценку мероприятиям инновационной политики на основе анализа рыночной конъюнктуры;
- применять системный подход для управления инновационным развитием предприятия;
- применять экономико-математические модели в процессе анализа инноваций;
- выбрать инновационный проект для предприятия и оценить его эффективность;
- оценить факторы риска в инновационной деятельности.

Должен владеть:

- навыками менеджера-инноватора;
- навыками и методами оценки инновационного развития.

Должен демонстрировать способность и готовность:

- применять результаты освоения дисциплины в профессиональной деятельности.

2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел "Б1.Б.5 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 38.04.02 "Менеджмент (Инновационный менеджмент)" и относится к базовой (общепрофессиональной) части.

Осваивается на 1 курсе в 1, 2 семестрах.

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) на 108 часа(ов).

Контактная работа - 20 часа(ов), в том числе лекции - 4 часа(ов), практические занятия - 16 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 79 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 9 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: отсутствует в 1 семестре; экзамен во 2 семестре.

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Теоретические подходы к обоснованию инновационного развития предприятия	1	2	2	0	19
2.	Тема 2. Сущность и основные понятия системы и системного анализа	1	2	4	0	20
3.	Тема 3. Системный подход при разработке инновационных управленческих решений	2	0	4	0	20
4.	Тема 4. Системный анализ в исследовании систем управления инновационным развитием предприятия	2	0	6	0	20
	Итого		4	16	0	79

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Теоретические подходы к обоснованию инновационного развития предприятия

Экономическая сущность и классификация инноваций. Типы инновационного поведения предприятия в рыночной среде. Циклический характер инновационной деятельности. Отличительные черты инновационного предприятия. Анализ потенциала инновационного предприятия. Анализ причин неудач при выводе на рынок инновационной продукции.

Управление инновационной деятельностью предприятия. Инновационные стратегии предприятия. Формирование и выбор инновационной стратегии предприятия. Концепции управления инновационным развитием предприятия.

Тема 2. Сущность и основные понятия системы и системного анализа

Понятие системы и системного анализа. Основные свойства системы. Основные категории системного анализа. Дерево целей. Структура и методы системного анализа.

Применение научных подходов в управлении инновационным развитием предприятия. Системный подход в управлении инновациями. Важнейшие принципы системного подхода

Тема 3. Системный подход при разработке инновационных управленческих решений

Сущность и значение управленческих решений. Особенности принятия управленческих решений в управлении инновациями. Виды управленческих решений в инновационном менеджменте.

Системный подход к разработке управленческих решений в инновационном менеджменте. Основные категории системного подхода. Этапы системного подхода. Правила применения системного подхода при принятии управленческих решений.

Тема 4. Системный анализ в исследовании систем управления инновационным развитием предприятия

Характеристика основных этапов системного анализа. Основные цели и задачи системного анализа предприятия. Методы и принципы системного анализа. Научный инструментарий системного анализа. Системный анализ распределения функций управления инновационным развитием предприятия. Построение матрицы распределения функций в системе управления инновационным развитием предприятия. Системный анализ административно-организационных, экономических и социально-психологических методов управления инновационным развитием предприятия. Определение направлений совершенствования инновационного развития предприятия.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года №301).

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-996ин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Положение от 24 декабря 2015 г. № 0.1.1.67-06/265/15 "О порядке проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Положение № 0.1.1.67-06/241/15 от 14 декабря 2015 г. "О формировании фонда оценочных средств для проведения текущей, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Положение № 0.1.1.56-06/54/11 от 26 октября 2011 г. "Об электронных образовательных ресурсах федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Регламент № 0.1.1.67-06/66/16 от 30 марта 2016 г. "Разработки, регистрации, подготовки к использованию в учебном процессе и удаления электронных образовательных ресурсов в системе электронного обучения федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Регламент № 0.1.1.67-06/11/16 от 25 января 2016 г. "О балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Регламент № 0.1.1.67-06/91/13 от 21 июня 2013 г. "О порядке разработки и выпуска учебных изданий в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

6.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и форм контроля их освоения

Этап	Форма контроля	Оцениваемые компетенции	Темы (разделы) дисциплины
Семестр 1			
	Текущий контроль		
1	Устный опрос	ОК-1 , ПК-7 , ПК-10	1. Теоретические подходы к обоснованию инновационного развития предприятия 2. Сущность и основные понятия системы и системного анализа
2	Тестирование	ОК-1 , ПК-7 , ПК-10	1. Теоретические подходы к обоснованию инновационного развития предприятия 2. Сущность и основные понятия системы и системного анализа
Семестр 2			
	Текущий контроль		
1	Устный опрос	ОК-1 , ПК-7 , ПК-10	3. Системный подход при разработке инновационных управленческих решений 4. Системный анализ в исследовании систем управления инновационным развитием предприятия
2	Тестирование	ОК-1 , ПК-7 , ПК-10	3. Системный подход при разработке инновационных управленческих решений 4. Системный анализ в исследовании систем управления инновационным развитием предприятия
	Экзамен		

6.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Форма контроля	Критерии оценивания				Этап
	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неуд.	
Семестр 1					
Текущий контроль					
Устный опрос	В ответе качественно раскрыто содержание темы. Ответ хорошо структурирован. Прекрасно освоен понятийный аппарат. Продемонстрирован высокий уровень понимания материала. Превосходное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	Основные вопросы темы раскрыты. Структура ответа в целом адекватна теме. Хорошо освоен понятийный аппарат. Продемонстрирован хороший уровень понимания материала. Хорошее умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	Тема частично раскрыта. Ответ слабо структурирован. Понятийный аппарат освоен частично. Понимание отдельных положений из материала по теме. Удовлетворительное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	Тема не раскрыта. Понятийный аппарат освоен неудовлетворительно. Понимание материала фрагментарное или отсутствует. Неумение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	1
Тестирование	86% правильных ответов и более.	От 71% до 85 % правильных ответов.	От 56% до 70% правильных ответов.	55% правильных ответов и менее.	2
Семестр 2					
Текущий контроль					
Устный опрос	В ответе качественно раскрыто содержание темы. Ответ хорошо структурирован. Прекрасно освоен понятийный аппарат. Продемонстрирован высокий уровень понимания материала. Превосходное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	Основные вопросы темы раскрыты. Структура ответа в целом адекватна теме. Хорошо освоен понятийный аппарат. Продемонстрирован хороший уровень понимания материала. Хорошее умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	Тема частично раскрыта. Ответ слабо структурирован. Понятийный аппарат освоен частично. Понимание отдельных положений из материала по теме. Удовлетворительное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	Тема не раскрыта. Понятийный аппарат освоен неудовлетворительно. Понимание материала фрагментарное или отсутствует. Неумение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	1
Тестирование	86% правильных ответов и более.	От 71% до 85 % правильных ответов.	От 56% до 70% правильных ответов.	55% правильных ответов и менее.	2

Форма контроля	Критерии оценивания				Этап
	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неуд.	
Экзамен	Обучающийся обнаружил всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой дисциплины, усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявил творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала.	Обучающийся обнаружил полное знание учебно-программного материала, успешно выполнил предусмотренные программой задания, усвоил основную литературу, рекомендованную программой дисциплины, показал систематический характер знаний по дисциплине и способен к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.	Обучающийся обнаружил знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справился с выполнением заданий, предусмотренных программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой дисциплины, допустил погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.	Обучающийся обнаружил значительные пробелы в знаниях основного учебного-программного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий и не способен продолжить обучение или приступить по окончании университета к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.	

6.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Семестр 1

Текущий контроль

1. Устный опрос

Темы 1, 2

Тема 1. Теоретические подходы к обоснованию инновационного развития предприятия

Устный опрос:

1. В чем заключается экономическая сущность инноваций?
2. Как классифицируются инновации?
3. Какие бывают типы инновационного поведения предприятия в рыночной среде?
4. Назовите отличительные черты инновационного предприятия.
5. Каковы причины неудач при выводе на рынок инновационной продукции?
6. Назовите инновационные стратегии предприятия.
7. Каковы концепции управления инновационным развитием предприятия?

Тема 2. Сущность и основные понятия системы и системного анализа

Устный опрос:

1. Что такое система и системный анализ?
2. Назовите основные свойства системы.
3. Перечислите основные категории системного анализа.
4. Что такое ?дерево целей??
5. Перечислите методы системного анализа.
6. Какие научные подходы применяются в управлении инновационным развитием предприятия?
7. В чем заключается сущность системного подхода в управлении инновациями?
8. Назовите важнейшие принципы системного подхода.

2. Тестирование

Темы 1, 2

Тема 1. Теоретические подходы к обоснованию инновационного развития предприятия

Тестирование по теме 1.

Примеры тестовых заданий:

1. Что понимают под инновационным процессом?

- получение и коммерциализация новой технологии, продукта, услуги
- процесс освоения новшества
- процесс выведения новшества на рынок
- проведение научных исследований
- процесс коммерциализации

2. Первая стадия жизненного цикла инновации:

- освоение (внедрение) новшества;
- потребление новшества;
- создание новшества;
- коммерциализация новшества (выведение на рынок);
- приобретение новшества потребителем.

3. Кто НЕ является возможным участником инновационного процесса:

- органы государственной власти и управления;
- инвесторы;
- исследователи и разработчики;
- промышленники, предприниматели и коммерсанты;
- потребители.

4. Инновационная деятельность в сфере прикладных НИР технологического профиля направлена на ?

- создание интеллектуального продукта;
- создание и развитие нововведений - процессов;
- обобщение потенциала научных знаний.

5. Инновационный процесс - это ?

- выдвижение гипотез по направлениям исследований и их проверка на фактах;
- создание, распространение продукции и технологий, обладающих научно-технической новизной и удовлетворяющей новые общественные потребности;
- подбор и анализ фактов для постановки и решения научной проблемы по созданию новшества.

6. Что составляет основу целенаправленной инновационной деятельности?

- проведение экономического анализа деятельности предприятия и выявление проблем;
- создание и развитие деятельности проектных научно-исследовательских и конструкторских групп;
- постоянное выявление благоприятных возможностей для создания конкретных инноваций;
- совершенствование организационной структуры управления;
- создание различных объектов промышленной собственности.

7. Какие факторы препятствуют инновационной деятельности?

- децентрализация, автономия, формирование целевых проблемных групп;
- нормальный психологический климат в трудовом коллективе;
- недостаток средств для финансирования инновационных проектов.

8. Главной целью инновационного процесса являются:

- создание и использование инноваций;
- повышение эффективности деятельности предприятия;
- проведение организационных изменений.

9. Инновационная деятельность в сфере прикладных НИР технологического профиля направлена на ?

- создание интеллектуального продукта;
- создание и развитие нововведений-процессов;
- обобщение потенциала научных знаний.

10. Что относится к экономическим факторам, способствующим инновационной деятельности?

- материальное поощрение за инновационную деятельность;
- льготы, поощряющие инновационную деятельность;
- государственная поддержка инноваций;
- ориентация на краткосрочную окупаемость;
- создание условий для здоровой конкуренции.

7. Какой из внешних факторов конкурентоспособности инновационной организации является ведущим?

- темпы обновления технологии;
- рыночная стратегия;
- эффективность использования капитала;
- уровень конкурентоспособности соперничающих организаций;
- престиж организации.

Тема 2. Сущность и основные понятия системы и системного анализа

Тестирование по теме 2.

Примеры тестовых заданий:

1. Совокупность всех объектов, изменение свойств которых влияет на системы, а также тех объектов, чьи свойства меняются в результате поведения системы, это - ?
 - среда;
 - подсистема;
 - компоненты.
2. Простейшая, неделимая часть системы, определяемая в зависимости от цели построения и анализа системы:
 - компонент;
 - наблюдатель;
 - элемент;
 - атом.
3. Компонент системы - это ?
 - часть системы, обладающая свойствами системы и имеющая собственную подцель;
 - предел членения системы с точки зрения аспекта рассмотрения;
 - средство достижения цели;
 - совокупность однородных элементов системы.
4. Ограничение системы свободы элементов определяют понятием:
 - критерий;
 - цель;
 - связь;
 - страта.
5. Способность системы в отсутствии внешних воздействий сохранять своё состояние сколь угодно долго определяется понятием:
 - устойчивость;
 - развитие;
 - равновесие;
 - поведение.
6. Объединение некоторых параметров системы в параметре более высокого уровня - это ?
 - синергия;
 - агрегирование;
 - иерархия.
7. Какого вида структуры систем не существует?
 -) с произвольными связями;
 - горизонтальной;
 - смешанной;
 - матричной.
8. При представлении объекта в виде диффузной системы ?
 -) удаётся определить все элементы системы и их взаимосвязи;
 - не ставится задача определить все компоненты и их связи;
 - исследуются наименее изученные объекты и процессы.
9. Какая из особенностей не является характеристикой развивающихся систем?
 - однонаправленность;
 - нестационарность отдельных параметров;
 - целеобразование;
 - уникальность поведения системы.
10. Какая закономерность проявляется в системе в появлении у неё новых свойств, отсутствующих у элементов?
 - интегративность;
 - аддитивность;
 - целостность;
 - обособленность.
11. Одной из характеристик функционирования системы, определяющейся как способность системы возвращаться в состояние равновесия после того, как она была выведена из этого состояния под влиянием возмущающих воздействий, является:
 - равновесие;
 - устойчивость;
 - развитие;
 - самоорганизация.
12. В каких случаях разрабатывается и применяется методика системного анализа:
 - известны все данные по проблемной ситуации;
 - данные известны частично, но составляют необходимый минимум;
 - нет достаточных сведений;

- всегда.

13. К вопросам решаемым при разработке системного анализа не относится:

- определение проблемы;
- рассмотрение всех областей выделяемой проблемы;
- выделение этапов решения;
- анализ вариантов.

14. Какие из перечисленных ниже задач можно решать с помощью методик системного анализа:

- анализ целей;
- разработка организационной структуры;
- организация процесса принятия решения;
- все ответы верны.

15. ?Дерево? целей - это ?

- распределение целей по уровням управления;
- графическое распределение функций управления;
- иерархия должностей в организации;
- закрепление функций за подразделениями организации.

Семестр 2

Текущий контроль

1. Устный опрос

Темы 3, 4

Тема 3. Системный подход при разработке инновационных управленческих решений

Устный опрос:

1. В чем заключается сущность и значение управленческих решений?
2. Назовите особенности принятия управленческих решений в управлении инновациями.
3. Какие знаете виды управленческих решений в инновационном менеджменте?
4. В чем заключается системный подход к разработке управленческих решений в инновационном менеджменте?
5. Что относится к основным категориям системного подхода?
6. Перечислите этапы системного подхода.
7. Какие правила системного подхода применяются при принятии управленческих решений?

Тема 4. Системный анализ в исследовании систем управления инновационным развитием предприятия

Устный опрос:

1. Дайте характеристику основных этапов системного анализа.
2. Каковы основные цели и задачи системного анализа предприятия?
3. Назовите основные методы системного анализа.
4. Перечислите основные принципы системного анализа.
5. Что собой представляет научный инструментарий системного анализа?
6. Как построить матрицу распределения функций в системе управления инновационным развитием предприятия?
7. Определение направлений совершенствования инновационного развития предприятия.

2. Тестирование

Темы 3, 4

Тема 3. Системный подход при разработке инновационных управленческих решений

Тестирование по теме 3.

Примеры тестовых заданий:

1. В связи с чем процесс принятия управленческих решения делится на подпроцессы:
 - объединение подэтапов в единую методику не пригодно к практическому применению;
 - разработка отдельных методик для всех возможных процессов;
 - оба ответа верны;
 - нет верного ответа.
2. Системный подход используется при ?
 - выработке миссии организации;
 - распределении полномочий между линейными и функциональными руководителями;
 - определении оптимального способа решения управленческой задачи;
 - объяснении характера работы руководителей.
3. При системном подходе развитие организации трактуется как процесс:
 - изменения устройства системы управления;
 - непрерывного совершенствования технологической подсистемы;
 - расширения масштабов деятельности;
 - перехода на новый жизненный цикл.

4. Рассмотрение организации как некоторой целостности, состоящей из взаимозависимых частей, характерно для ? подхода.
- системного;
 - ситуационного;
 - процессного;
 - стратегического.
5. Системный подход к управлению - это ?
- увеличение штата фирмы;
 - специализация работы;
 - горизонтальное разделение труда;
 - вертикальное разделение труда;
 - одновременное комплексное всесторонне рассмотрение предмета изучения.
6. С точки зрения системного подхода организация - это ?
- группа людей целенаправленных в своей деятельности;
 - группа людей, целенаправленных в своей деятельности и имеющих определенный набор взаимосвязанных целей;
 - механизм преобразования входов в выходы;
 - люди, капитал, материалы, технология, информация;
 - правильного ответа нет.
7. Какой подход характеризуется комплексным всесторонним рассмотрением предмета изучения?
- процессный;
 - системный;
 - ситуационный;
 - школа человеческих отношений;
 - школа научного управления.
8. Принятое управленческое решение влияет на:
- сотрудников организации;
 - на организацию в целом;
 - на внешнюю среду;
 - на лицо, принявшее это решение.
9. Для принятия качественного управленческого решения, оно должно быть описано:
- только качественными показателями;
 - только количественными показателями;
 - как качественными так и количественными показателями;
 - правильного ответа нет.
10. Какие факторы снижают вероятность принятия качественного и эффективного управленческого решения?
- личностные пристрастия или лояльность руководителя к одному из сотрудников;
 - структуризация проблемы;
 - внутрифирменные конфликты;
 - функционирование системы ответственности.
11. Управленческое решение - это ?:
- результат выбора из нескольких возможных вариантов;
 - результат анализа, прогнозирования, оптимизации, экономического обоснования и выбора альтернативы из множества вариантов достижения конкретной цели системы менеджмента;
 - выбор, который должен сделать руководитель, чтобы выполнить обязанности, обусловленные занимаемой им должностью;
 - результат мыслительной деятельности человека.
12. В каком случае возникает необходимость принятия управленческого решения?
- в случае ликвидации неблагоприятной управленческой ситуации;
 - в случае достижения поставленных перед организацией задач;
 - в случае удовлетворения потребностей организации;
 - в случае улучшения существующей ситуации.
13. На чем основывается принятие управленческого решения?
- интуиция;
 - суждение;
 - рациональность;
 - профессионализм.

Тема 4. Системный анализ в исследовании систем управления инновационным развитием предприятия

Тестирование по теме 4.

Примеры тестовых заданий:

1. Системный анализ - это ?

- метод, используемый при принятии управленческих решений;
 - процесс развития организации;
 - проектирование тенденций развития организации;
 - комплекс исследований общих тенденций и факторов развития организации.
2. Параметры, исследуемые в первую очередь при системном анализе:
- параметры ?входа?;
 - параметры ?процесса?;
 - количественные параметры;
 - параметры ?выхода?.
3. В чем суть системного подхода:
- рассмотрение объектов как систем;
 - декомпозиция системы на объекты;
 - объединение подсистем в единую систему;
 - рассмотрение систем как объектов;
 - выявление связей между системами.
4. Какие принципы относятся к принципам системного анализа:
- баланс погрешностей различных видов;
 - блочное строение;
 - принцип единства.
5. Какой принцип не относится к принципам системного анализа:
- принцип измерения;
 - принцип связности;
 - упрощение при сохранении существенных свойств системы.
6. Основные задачи системного анализа включают:
- декомпозиция, анализ, синтез;
 - описание воздействующих факторов, формирование требований к системе, оценивание системы;
 - выделение системы из среды, анализ эффективности, структурный синтез.
7. Для систем более высокого порядка характерно то, что они ?
- не имеют никакого отношения к свойствам систем более низкого порядка;
 - не имеют ничего общего с системами более низкого порядка;
 - вбирают в себя свойства систем более низкого порядка;
 - являются внешними по отношению к системам низшего порядка.
8. Конечной целью системного анализа является повышение эффективности системы управления. Верно ли это утверждение?
- да;
 - нет.
9. Системный анализ начинается с разработки:
- структура управления организацией;
 - целей системы управления;
 - критерия эффективности организации;
 - методов управления.
10. Системный анализ - это:
- метод, используемый при принятии управленческих решений;
 - процесс развития организации;
 - проектирование тенденций развития организации;
 - комплекс исследований общих тенденций и факторов развития организации.

Экзамен

Вопросы к экзамену:

1. Роль инноваций в экономическом развитии общества.
2. Классификация нововведений и инноваций.
3. Внутренние и внешние источники инновационных идей.
4. Этапы, сущность и особенности инновационного процесса.
5. Инновационный процесс, его возможности и длительность.
6. Значение инновационной деятельности в инновационном процессе.
7. Основные этапы и характеристики жизненного цикла инноваций.
8. Механизм функционирования рынка новшеств.
9. Сущность, содержание и цели инновационной политики. Методы инновационной политики. Этапы инновационной политики.
10. Сущность и классификация управленческих решений в инновационной деятельности.
11. Требования, предъявляемые к качеству управленческих решений в инновационной деятельности.
12. Виды неопределенности и инвестиционных рисков.

13. Сущность и типы инновационной стратегии.
14. Оценка рисков при принятии управленческих решений в инновационной деятельности.
15. Планирование инновационной деятельности. Сетевая модель планирования инноваций.
16. Основные источники финансирования инновационной деятельности.
17. Оценка конкурентоспособности нового изделия.
18. Современный этап развития инновационных процессов в России.
19. Опыт инновационной деятельности (положительный, отрицательный) российских предприятий.
20. Опыт инновационной деятельности (положительный, отрицательный) иностранных компаний.
21. Определение системы. Свойства систем. Типы систем.
22. Элемент системы. Свойства и связь между элементами системы. Типы связей в системе.
23. Понятие обратной связи в системах.
24. Основные способы исследования систем.
25. Задачи анализа и синтеза систем.
26. Экономические системы и их подсистемы.
27. Система целей инновационных процессов.
28. Слабая и сильная структура системы. Различные структуры системы.
29. Критерии сложных и больших систем.
30. Иерархическая многоуровневая система.
31. Внешняя среда и ее связь с системой.
32. Определенность и неопределенность в системы. Источники возникновения факторов неопределенности в системе.
33. Сущность системного подхода в управлении инновационным развитием предприятия.
34. Научные подходы в процессе принятия управленческих решений.
35. Разработка концепции управления инновационным развитием предприятия.
36. Методики системного анализа.
37. Методы принятия решений в сложных системах.
38. Экспертные методы системного анализа.
39. Отличия системного анализа от других методов научных исследований.
40. Области применения системного анализа. Его преимущества и недостатки

6.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

В КФУ действует балльно-рейтинговая система оценки знаний обучающихся. Суммарно по дисциплине (модулю) можно получить максимум 100 баллов за семестр, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов.

Для зачёта:

56 баллов и более - "зачтено".

55 баллов и менее - "не зачтено".

Для экзамена:

86 баллов и более - "отлично".

71-85 баллов - "хорошо".

56-70 баллов - "удовлетворительно".

55 баллов и менее - "неудовлетворительно".

Форма контроля	Процедура оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	Этап	Количество баллов
Семестр 1			
Текущий контроль			
Устный опрос	Устный опрос проводится на практических занятиях. Обучающиеся выступают с докладами, сообщениями, дополнениями, участвуют в дискуссии, отвечают на вопросы преподавателя. Оценивается уровень домашней подготовки по теме, способность системно и логично излагать материал, анализировать, формулировать собственную позицию, отвечать на дополнительные вопросы.	1	15
Тестирование	Тестирование проходит в письменной форме или с использованием компьютерных средств. Обучающийся получает определённое количество тестовых заданий. На выполнение выделяется фиксированное время в зависимости от количества заданий. Оценка выставляется в зависимости от процента правильно выполненных заданий.	2	10
Семестр 2			
Текущий контроль			

Форма контроля	Процедура оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	Этап	Количество баллов
Устный опрос	Устный опрос проводится на практических занятиях. Обучающиеся выступают с докладами, сообщениями, дополнениями, участвуют в дискуссии, отвечают на вопросы преподавателя. Оценивается уровень домашней подготовки по теме, способность системно и логично излагать материал, анализировать, формулировать собственную позицию, отвечать на дополнительные вопросы.	1	15
Тестирование	Тестирование проходит в письменной форме или с использованием компьютерных средств. Обучающийся получает определённое количество тестовых заданий. На выполнение выделяется фиксированное время в зависимости от количества заданий. Оценка выставляется в зависимости от процента правильно выполненных заданий.	2	10
Экзамен	Экзамен нацелен на комплексную проверку освоения дисциплины. Экзамен проводится в устной или письменной форме по билетам, в которых содержатся вопросы (задания) по всем темам курса. Обучающемуся даётся время на подготовку. Оценивается владение материалом, его системное освоение, способность применять нужные знания, навыки и умения при анализе проблемных ситуаций и решении практических заданий.		50

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

7.1 Основная литература:

- Шрагенхайм Э. Теория ограничений в действии: Системный подход к повышению эффективности компании / Шрагенхайм Э. - М.:Альпина Пабл., 2016. - 286 с.: ISBN 978-5-9614-4727-9 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/925398>.
- Шемякина Т. Ю. Система управления инновационной деятельностью предприятия [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Т. Ю. Шемякина. - 2-е изд., доп. - М.: ФЛИНТА : Наука, 2012. - 268 с. - ISBN 978-5-9765-0038-9 - <http://znanium.com/bookread2.php?book=462872>
- Крюков С.В. Системный анализ: теория и практика: учеб. пособие / Крюков С.В. - Ростов-на-Дону:Издательство ЮФУ, 2011. - 228 с. ISBN 978-5-9275-0851-8 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/556278>

7.2. Дополнительная литература:

- Кларк Т. Твоя бизнес-модель: Системный подход к построению карьеры: Практическое пособие / Остервальдер А., Кларк Т., Пинье И. - М.:Альпина Паблшер, 2018. - 258 с.: ISBN 978-5-9614-6553-2 - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=1003586>.
- Лебедева Ю. Г. Стратегические приоритеты машиностроительного комплекса: Инновационное развитие предприятий / Бражников М.А., Сафронов Е.Г., Мельников М.А. - М.:Дашков и К, 2015. - 212 с.: ISBN 978-5-394-02536-5 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/558051>.
- Тихомирова О. Г. Управление проектом: комплексный подход и системный анализ [Электронный ресурс] : монография / О. Г. Тихомирова. - Москва: ИНФРА-М, 2014. - 301 с. - ISBN 978-5-16-006383-6. - Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=428962>.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Библиотека учебной и научной литературы - <http://sbiblio.com/sbiblio>

Официальный сайт журнала "Инновационный менеджмент" - <http://panor.ru/magazines/innovatsionnyy-menedzhment.html>

Электронная библиотека - <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид работ	Методические рекомендации
лекции	<p>Конспектирование лекций ведется в специально отведенной для этого тетради. Необходимо записывать тему и план лекций, рекомендуемую литературу к теме. Записи разделов лекции должны иметь заголовки, подзаголовки, красные строки. Для выделения разделов, выводов, определений, основных идей можно использовать цветные карандаши и фломастеры. В конспекте дословно записываются определения понятий и категорий. Остальное должно быть записано своими словами. Каждому студенту необходимо выработать и использовать допустимые сокращения наиболее распространенных терминов и понятий. В конспект следует заносить все, что преподаватель пишет на доске, также рекомендуемые схемы, таблицы, диаграммы и т.д. С целью улучшения усвоения материала требуется просмотреть конспект сразу после занятий, отметить материал конспекта лекций, который вызывает затруднения для понимания, попытаться найти ответы на затруднительные вопросы, используя рекомендуемую литературу</p>
практические занятия	<p>Подготовка к практическому занятию включает в себя текущую работу над учебными материалами с использованием конспектов и рекомендуемой основной и дополнительной литературы; групповые и индивидуальные консультации; самостоятельное решение ситуационных задач. Студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой. Работу с литературой рекомендуется делать в следующей последовательности: беглый просмотр (для выбора глав, статей, которые необходимы по изучаемой теме); беглый просмотр содержания и выбор конкретных страниц, отрезков текста с пометкой их расположения по перечню литературы, номеру страницы и номеру абзаца; конспектирование прочитанного. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, необходимо сформулировать вопросы и обратиться за помощью к преподавателю на консультации или ближайшей лекции. Рекомендуется регулярно отводить время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки по контрольным вопросам.</p>
самостоятельная работа	<p>Методические указания по организации внеаудиторной самостоятельной работы способствуют организации последовательного изучения материала, вынесенного на самостоятельное освоение в соответствии с учебным планом, программой учебной дисциплины/ и имеет такую структуру как:</p> <ul style="list-style-type: none"> - тема; - вопросы и содержание материала для самостоятельного изучения; - форма выполнения задания; - алгоритм выполнения и оформления самостоятельной работы; - критерии оценки самостоятельной работы; - рекомендуемые источники информации (литература основная, дополнительная, нормативная, ресурсы Интернет и др.). <p>Задачи самостоятельной работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обретение навыков самостоятельной научно-исследовательской работы на основании анализа текстов литературных источников и применения различных методов исследования; - выработка умения самостоятельно и критически подходить к изучаемому материалу.
тестирование	<p>Тесты - это вопросы или задания, предусматривающие конкретный, краткий, четкий ответ на имеющиеся эталоны ответов. Тестирование позволяет оценить знание фактического материала, умение логически мыслить, способность к рефлексии и творчески подходить к решению поставленной задачи.</p> <p>При подготовке к тестированию необходимо:</p> <ol style="list-style-type: none"> а) готовясь к тестированию, студент должен проработать информационный материал по дисциплине; б) студент должен знать, сколько тестов будет предложено, сколько времени отводится на тестирование, какова система оценки результатов и т.д. в) приступая к работе с тестами, студент должен внимательно и до конца прочитать вопрос и предлагаемые варианты ответов, выбрать правильные или правильные (их может быть несколько); г) если встретиться чрезвычайно трудный вопрос, не надо тратить много времени на него, необходимо перейти к другим тестам, а потом вернуться к трудному вопросу в конце. е) обязательно оставьте время для проверки ответов, чтобы избежать механических ошибок.

Вид работ	Методические рекомендации
устный опрос	При подготовке к устному опросу студенты должны прочитать конспекты лекций и изучить рекомендуемую литературу. Целесообразно готовиться к занятиям за 1-2 недели до их начала, а именно: составить конспект основных определений и понятий по учебной дисциплине на основе изученной рекомендуемой литературы, подготовить развернутые планы ответов и краткое содержание вопросов практических занятий. Каждую тему занятий важно увязывать с предыдущим учебным материалом и спецификой будущей профессиональной деятельности. Студент должен быть готов к устному опросу на каждом учебном занятии. Одобряются и поощряются инициативные выступления по темам практических занятий.
экзамен	Для студентов экзамен может проводиться как в устной, так и в письменной форме (тестирование, контрольная работа или устный ответ). При подготовке к экзамену, прежде всего, необходимо ознакомиться со списком вопросов. В процессе подготовки к экзамену, студенту следует руководствоваться следующими рекомендациями: - необходимо стремиться к пониманию всего материала, чтобы еще до экзамена не оставалось непонятных вопросов; - необходимо строго следить за точностью своих выражений и правильностью употребляемых терминов; - не следует опасаться дополнительных вопросов ? чаще всего преподаватель использует их как один из способов помочь студенту или сэкономить время; - прежде чем отвечать на вопрос, необходимо сначала правильно его понять; - к экзамену необходимо готовиться на протяжении всего межсессионного периода.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Освоение дисциплины "Системный подход в управлении инновационным развитием предприятия" предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows Professional 7 Russian

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 2010 Professional Plus Russian

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Adobe Reader XI

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Освоение дисциплины "Системный подход в управлении инновационным развитием предприятия" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 38.04.02 "Менеджмент" и магистерской программе Инновационный менеджмент .