

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Елабужский институт (филиал)
Факультет психологии и педагогики



подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Психологическая социальная помощь в трудных и экстремальных ситуациях Б1.О.07.03

Направление подготовки: 39.03.02 - Социальная работа

Профиль подготовки: Организация и управление в сфере социальной работы

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2019

Автор(ы): Лыдокова Г.М.

Рецензент(ы): Панфилов А.Н.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Лыдокова Г. М.

Протокол заседания кафедры No ___ от "___" _____ 20__ г.

Учебно-методическая комиссия Елабужского института КФУ (Факультет психологии и педагогики):

Протокол заседания УМК No ___ от "___" _____ 20__ г.

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
 - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
 - 4.2. Содержание дисциплины
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
 - 6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и форм контроля их освоения
 - 6.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания
 - 6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
 - 6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
 - 7.1. Основная литература
 - 7.2. Дополнительная литература
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Лыдкова Г.М. (Кафедра психологии, факультет психологии и педагогики), GMLdokova@kpfu.ru

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Выпускник, освоивший дисциплину, должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-1	Способен к использованию теории и технологий социальной работы в профессиональной деятельности
ПК-5	Способен к прогнозированию и проектированию реализации социального обслуживания, объема и качества оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
УК-8	Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций

Выпускник, освоивший дисциплину:

Должен знать:

теорию социальной работы;
меры социальной поддержки;
способы организации совместной деятельности и межличностного взаимодействия субъектов образовательной среды;
способы поддержки безопасных условий жизнедеятельности.

Должен уметь:

использовать технологии социальной работы в профессиональной деятельности;
осуществлять социальное взаимодействие в команде;
использовать способы поддержки безопасных условий жизнедеятельности.

Должен владеть:

технологиями социальной работы в профессиональной деятельности;
способами прогнозирования и проектирования реализации социального обслуживания;
навыками социального взаимодействия в команде;
навыками поддержки безопасных условий жизнедеятельности.

2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы высшего образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел "Б1.О.07.03 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 39.03.02 "Социальная работа (Организация и управление в сфере социальной работы)" и относится к обязательным дисциплинам.

Осваивается на 2 курсе в 3, 4 семестрах.

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных(ые) единиц(ы) на 144 часа(ов).

Контактная работа - 12 часа(ов), в том числе лекции - 4 часа(ов), практические занятия - 8 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 123 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 9 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: отсутствует в 3 семестре; экзамен в 4 семестре.

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Теоретические проблемы психологии трудных и экстремальных ситуаций	3	1	0	0	10
2.	Тема 2. Человек в трудной и экстремальной ситуациях	3	1	0	0	12
3.	Тема 3. Посттравматические стрессовые (ПТСР) и хроническая психоэмоциональная напряженность (ХПЭН)	3	0	2	0	16
4.	Тема 4. Психологическое сопровождение личности в период кризиса	3	1	2	0	20
5.	Тема 5. Психологические последствия трудных и экстремальных ситуаций	3	1	2	0	22
6.	Тема 6. Психологический дебрифинг	3	0	2	0	16
7.	Тема 7. Самостоятельная работа по подготовке к экзамену	4	0	0	0	27
	Итого		4	8	0	123

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Теоретические проблемы психологии трудных и экстремальных ситуаций

Экстремальных условиях труда и обитания. Классификация условий труда. Характеристика и классификации психических состояний. Классификация катастроф и чрезвычайных ситуаций.

Жизненная ситуация: определение, характеристика, основные подходы. Трудные жизненные ситуации. Основные стратегии и техники поведения человека в трудных жизненных ситуациях.

Тема 2. Человек в трудной и экстремальной ситуациях

Особенности поведения человека в экстремальных условиях. Общее понятие о панике и механизмах ее возникновения. Типы панического состояния. Особенности эмоционально-сенсорных нарушений.

Представление об экстремальных ситуациях. Феноменология чрезвычайной ситуации. Скорая помощь в чрезвычайной ситуации.

Тема 3. Посттравматические стрессовые (ПТСР) и хроническая психоэмоциональная напряженность (ХПЭН)

Общее понятие о стрессе и его фазах. Понятие о стрессовом и психотравмирующем событиях. Основные характеристики психотравмирующего события. Характеристика состояния эмоциональной напряженности. Условия и факторы возникновения негативных психических состояний. ПТСР у участников военных боевых действий.

Тема 4. Психологическое сопровождение личности в период кризиса

Психологическое сопровождение как модель психологической помощи в период кризиса. Общая характеристика методов самодиагностики и диагностики психических состояний. Основные методы регуляции и саморегуляции психических состояний. Психофизиологические методы регуляции психических состояний. Аутотренинг. Профилактика и коррекция ПТСР и ХПЭН.

Тема 5. Психологические последствия трудных и экстремальных ситуаций

Психические состояния, поведение и деятельность пострадавших в очаге стихийного бедствия. Стрессовые состояния у людей в трудных ситуациях. Психологические последствия локальных конфликтов. Особенности образа мира человека в период кризиса. Психотерапия посттравматического стрессового расстройства (ПТСР).

Тема 6. Психологический дебрифинг

Цель и задачи психологического дебрифинга. Механизмы психологического дебрифинга. Методика проведения психологического дебрифинга. Участники и ведущие психологического дебрифинга. Место и время проведения психологического дебрифинга. Ожидаемые результаты дебрифинга. Организация групп встреч после завершения сессии дебрифинга.

Тема 7. Самостоятельная работа по подготовке к экзамену

Самостоятельная работа по подготовке к экзамену по дисциплине Психологическая социальная помощь в трудных и экстремальных ситуациях предполагает чтение конспектов лекций, выполнение различных видов самостоятельной работы по дисциплине, чтение и анализ рекомендованной литературы, составление плана-конспекта на вопросы итогового контроля.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года №301).

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-996ин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Положение от 24 декабря 2015 г. № 0.1.1.67-06/265/15 "О порядке проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Положение № 0.1.1.67-06/241/15 от 14 декабря 2015 г. "О формировании фонда оценочных средств для проведения текущей, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Положение № 0.1.1.56-06/54/11 от 26 октября 2011 г. "Об электронных образовательных ресурсах федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Регламент № 0.1.1.67-06/66/16 от 30 марта 2016 г. "Разработки, регистрации, подготовки к использованию в учебном процессе и удаления электронных образовательных ресурсов в системе электронного обучения федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Регламент № 0.1.1.67-06/11/16 от 25 января 2016 г. "О балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Регламент № 0.1.1.67-06/91/13 от 21 июня 2013 г. "О порядке разработки и выпуска учебных изданий в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

6.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и форм контроля их освоения

Этап	Форма контроля	Оцениваемые компетенции	Темы (разделы) дисциплины
Семестр 3			
	<i>Текущий контроль</i>		

Этап	Форма контроля	Оцениваемые компетенции	Темы (разделы) дисциплины
1	Устный опрос	УК-8 , УК-3 , ПК-5 , ПК-1	1. Теоретические проблемы психологии трудных и экстремальных ситуаций 2. Человек в трудной и экстремальной ситуациях 3. Посттравматические стрессовые (ПТСР) и хроническая психоэмоциональная напряженность (ХПЭН) 4. Психологическое сопровождение личности в период кризиса 5. Психологические последствия трудных и экстремальных ситуаций 6. Психологический дебрифинг
2	Контрольная работа	УК-8 , УК-3 , ПК-1	1. Теоретические проблемы психологии трудных и экстремальных ситуаций 2. Человек в трудной и экстремальной ситуациях 3. Посттравматические стрессовые (ПТСР) и хроническая психоэмоциональная напряженность (ХПЭН) 4. Психологическое сопровождение личности в период кризиса 5. Психологические последствия трудных и экстремальных ситуаций 6. Психологический дебрифинг
3	Письменное домашнее задание	УК-8 , УК-3 , ПК-5 , ПК-1	1. Теоретические проблемы психологии трудных и экстремальных ситуаций 2. Человек в трудной и экстремальной ситуациях 3. Посттравматические стрессовые (ПТСР) и хроническая психоэмоциональная напряженность (ХПЭН) 4. Психологическое сопровождение личности в период кризиса 6. Психологический дебрифинг
4	Тестирование	УК-8 , УК-3 , ПК-5 , ПК-1	1. Теоретические проблемы психологии трудных и экстремальных ситуаций 2. Человек в трудной и экстремальной ситуациях 3. Посттравматические стрессовые (ПТСР) и хроническая психоэмоциональная напряженность (ХПЭН) 4. Психологическое сопровождение личности в период кризиса 5. Психологические последствия трудных и экстремальных ситуаций 6. Психологический дебрифинг
Семестр 4			
	Текущий контроль		
1	Устный опрос	УК-3 , ПК-5 , ПК-1 , УК-8	7. Самостоятельная работа по подготовке к экзамену
2	Контрольная работа	УК-8 , УК-3 , ПК-5 , ПК-1	7. Самостоятельная работа по подготовке к экзамену
	Экзамен		

6.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Форма контроля	Критерии оценивания				Этап
	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неуд.	
Семестр 3					
Текущий контроль					

Форма контроля	Критерии оценивания				Этап
	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неуд.	
Устный опрос	В ответе качественно раскрыто содержание темы. Ответ хорошо структурирован. Прекрасно освоен понятийный аппарат. Продemonстрирован высокий уровень понимания материала. Превосходное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	Основные вопросы темы раскрыты. Структура ответа в целом адекватна теме. Хорошо освоен понятийный аппарат. Продemonстрирован хороший уровень понимания материала. Хорошее умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	Тема частично раскрыта. Ответ слабо структурирован. Понятийный аппарат освоен частично. Понимание отдельных положений из материала по теме. Удовлетворительное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	Тема не раскрыта. Понятийный аппарат освоен неудовлетворительно. Понимание материала фрагментарное или отсутствует. Неумение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	1
Контрольная работа	Правильно выполнены все задания. Продemonстрирован высокий уровень владения материалом. Проявлены превосходные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Правильно выполнена большая часть заданий. Присутствуют незначительные ошибки. Продemonстрирован хороший уровень владения материалом. Проявлены средние способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены более чем наполовину. Присутствуют серьезные ошибки. Продemonстрирован удовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены низкие способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены менее чем наполовину. Продemonстрирован неудовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены недостаточные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	2
Письменное домашнее задание	Правильно выполнены все задания. Продemonстрирован высокий уровень владения материалом. Проявлены превосходные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Правильно выполнена большая часть заданий. Присутствуют незначительные ошибки. Продemonстрирован хороший уровень владения материалом. Проявлены средние способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены более чем наполовину. Присутствуют серьезные ошибки. Продemonстрирован удовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены низкие способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены менее чем наполовину. Продemonстрирован неудовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены недостаточные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	3
Тестирование	86% правильных ответов и более.	От 71% до 85 % правильных ответов.	От 56% до 70% правильных ответов.	55% правильных ответов и менее.	4
Семестр 4					
Текущий контроль					
Устный опрос	В ответе качественно раскрыто содержание темы. Ответ хорошо структурирован. Прекрасно освоен понятийный аппарат. Продemonстрирован высокий уровень понимания материала. Превосходное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	Основные вопросы темы раскрыты. Структура ответа в целом адекватна теме. Хорошо освоен понятийный аппарат. Продemonстрирован хороший уровень понимания материала. Хорошее умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	Тема частично раскрыта. Ответ слабо структурирован. Понятийный аппарат освоен частично. Понимание отдельных положений из материала по теме. Удовлетворительное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	Тема не раскрыта. Понятийный аппарат освоен неудовлетворительно. Понимание материала фрагментарное или отсутствует. Неумение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения.	1

Форма контроля	Критерии оценивания				Этап
	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неуд.	
Контрольная работа	Правильно выполнены все задания. Продемонстрирован высокий уровень владения материалом. Проявлены превосходные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Правильно выполнена большая часть заданий. Присутствуют незначительные ошибки. Продемонстрирован хороший уровень владения материалом. Проявлены средние способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены более чем наполовину. Присутствуют серьезные ошибки. Продемонстрирован удовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены низкие способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены менее чем наполовину. Продемонстрирован неудовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены недостаточные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	2
Экзамен	Обучающийся обнаружил всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой дисциплины, усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявил творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала.	Обучающийся обнаружил полное знание учебно-программного материала, успешно выполнил предусмотренные программой задания, усвоил основную литературу, рекомендованную программой дисциплины, показал систематический характер знаний по дисциплине и способен к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.	Обучающийся обнаружил знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справился с выполнением заданий, предусмотренных программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой дисциплины, допустил погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.	Обучающийся обнаружил значительные пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий и не способен продолжить обучение или приступить по окончании университета к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.	

6.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Семестр 3

Текущий контроль

1. Устный опрос

Темы 1, 2, 3, 4, 5, 6

Тема 1. Теоретические проблемы психологии трудных и экстремальных ситуаций.

Вопросы для обсуждения:

1. Жизненная ситуация: определение, характеристика, основные подходы.
2. Трудные жизненные ситуации.
3. Основные стратегии и техники поведения человека в трудных жизненных ситуациях.

Тема 2. Человек в трудной и экстремальной ситуациях.

Вопросы для обсуждения:

1. Представление об экстремальных ситуациях.
2. Феноменология чрезвычайной ситуации.
3. Скорая помощь в чрезвычайной ситуации.

Тема 3. Посттравматические стрессовые расстройства (ПТСР) и хроническая психоэмоциональная напряженность (ХПЭН).

Вопросы для обсуждения:

1. Общее понятие о стрессе и его фазах.
2. Понятие о стрессовом и психотравмирующем событиях.
3. Основные характеристики психотравмирующего события.
4. Характеристика состояния эмоциональной напряженности.
5. Условия и факторы возникновения негативных психических состояний.

Тема 4. Психологическое сопровождение личности в период кризиса.

Вопросы для обсуждения:

1. Психологическое сопровождение как модель психологической помощи в период кризиса.
2. Общая характеристика методов самодиагностики и диагностики психических состояний.
3. Основные методы регуляции и саморегуляции психических состояний.
4. Психофизиологические методы регуляции психических состояний.
5. Аутотренинг.
6. Профилактика и коррекция ПТСР и ХПЭН.

Тема 5. Психологические последствия трудных и экстремальных ситуаций.

Вопросы для обсуждения:

1. Психические состояния, поведение и деятельность пострадавших в очаге стихийного бедствия.
2. Стрессовые состояния у людей в трудных ситуациях.
3. Психологические последствия локальных конфликтов.
4. Особенности образа мира человека в период кризиса.

Тема 6. Психологический дебрифинг.

Вопросы для обсуждения:

1. Цель и задачи дебрифинга.
2. Механизмы дебрифинга.
3. Методика проведения дебрифинга.

2. Контрольная работа

Темы 1, 2, 3, 4, 5, 6

1. Перечислите несколько отличий экстренной психологической помощи от обычной.
2. Неверным стереотипом (мифом) в отношении суицида является следующее утверждение:
 - а) знания о том, куда следует обратиться за помощью, могут предотвратить много самоубийств
 - б) разговоры о суициде могут способствовать его совершению
 - в) суицидент всегда дает знать о своих намерениях
 - г) суицидные попытки совершают только психологически слабые люди
3. Трафик - это:
 - а) один из видов насилия
 - б) метод психологической помощи пострадавшим от насилия
 - в) название групп психологической реабилитации для пострадавших от насилия
 - г) это понятие не имеет отношения к психологии
4. Выяснение скрытых мыслей и чувств через рефлексирование переживаний и чувств возможно, если:
 - а) обращать внимание на слова и выражения, употребляемые для определения чувств; уточнять эмоционально насыщенные слова;
 - б) отслеживать невербальные реакции клиента, замечать несоответствие вербальных и невербальных сообщений передаваемому значению;
 - в) точно идентифицировать и воссоздавать эмоции собеседника, проникаться его состоянием;
 - г) все ответы верны.
5. Вставьте пропущенные слова:
Экстремальное состояние паники - это временное переживание _____ страха, определяющее _____ поведение людей, иногда с полной потерей самообладания, _____ к реагированию на призывы и изменения чувства долга и чести.
6. ПТСР - это _____ реакция на травматический стресс, способный вызвать психические нарушения практически у любого человека, такой как природные и техногенные катастрофы, боевые действия, пытки, изнасилования и др.
7. Продолжите перечень значений:
 - а) стресс как событие
 - б) стресс как промежуточная переменная
 - в) стресс как трансактный процесс
8. Выделите основные последствия физического насилия над детьми:
 - а) импульсивность поведения
 - б) повышенная активность

- в) отсутствие доверия к людям
 - г) депрессия
 - д) снижение способности к самовыражению
9. Выяснение скрытых мыслей и чувств через рефлексирование переживаний и чувств возможно, если:
- а) обращать внимание на слова и выражения, употребляемые для определения чувств; уточнять эмоционально насыщенные слова
 - б) отслеживать невербальные реакции клиента, замечать несоответствие вербальных и невербальных сообщений передаваемому значению
 - в) точно идентифицировать и воссоздавать эмоции собеседника, проникаться его состоянием
 - г) все ответы верны
10. Психологическая помощь при ПТСР должна быть ориентирована на:
- а) снижение тревоги
 - б) восстановление чувства личностной целостности и контроля над происходящим
 - в) выработку адаптивной модели поведения
 - г) снятие симптомов психического расстройства.

3. Письменное домашнее задание

Темы 1, 2, 3, 4, 6

Задание 1. Дайте определение понятиям повседневная (обыденная) жизнь. С какими традиционными психологическими понятиями его возможно соотнести?

Задание 2. Выделите сущностные признаки понятия трудная жизненная ситуация. Ознакомьтесь с материалами научно-практической конференции "Человек в трудной жизненной ситуации" (журнал СОЦИС. - 2004. - №1) и проанализируйте представленные здесь трактовки трудной жизненной ситуации.

Задание 3. Какие внутренние факторы оказывают влияние на выбор стратегий и приемов, при помощи которых человек проживает трудную жизненную ситуацию?

Задание 4. Выделите основные психологические механизмы действенности дебрифинга.

Задание 5. Составьте схему кризисных изменений в каждом из структурных звеньев образа мира.

Задание 6. Выделите общие закономерности динамики прохождения кризисных периодов жизни (периоды перехода), которые необходимо учитывать при разработке программы психологического сопровождения.

Задание 7. Прочтите статью Ф.Е. Василюка "Пережить горе" и постройте гипотетическую модель психологического сопровождения человека в период переживания горя.

Задание 8. Опишите сходства и различия психологического дебрифинга и баллинтовской группы.

Задание 9. Составьте схему разворачивания эмоционального напряжения.

Задание 10. Опишите отличия экстремальной ситуации и чрезвычайной экстремальной ситуации.

4. Тестирование

Темы 1, 2, 3, 4, 5, 6

1. Целеполагающим фактором психологического консультирования является:

- а) желание консультанта осуществить психологическую помощь
- б) желание клиента изменить что-то в своей жизни
- в) потребность в общении
- г) потребность в самоактуализации

2. Определите сферу компетентности клиента и консультанта при заключении психологического контракта: _____

3. Перечислите критерии оценки эффективности консультирования (психотерапии): _____

4. Состояние эмоциональной и умственной дезорганизации личности, возникающее в результате действия одного или нескольких травмирующих факторов, называется:

- а) эмоциональный стресс
- б) кризисное состояние
- в) внутренний конфликт
- г) посттравматическое стрессовое расстройство

5. Метод оказания психологической помощи человеку, находящемуся в кризисном состоянии, называется:

- а) кризисная интервенция
- б) экстренная психологическая помощь
- в) психотерапия
- г) все ответы верны

6. Задачами кризисной интервенции является:

- а) выражение сильных, интенсивных эмоций
- б) восстановление контроля над своим состоянием
- в) профилактика острых панических реакций, психогенных нервно-психических нарушений
- г) психотерапия пограничных нервно-психических нарушений

7. Объясните принцип отсутствия идеологического давления на больного в рамках паллиативной помощи
8. Общей задачей суицидального поведения является:
- а) сообщение о своем намерении
 - б) сужение когнитивной сферы
 - в) прекращение потока сознания невыносимой боли
 - г) бегство от решения проблемы
9. Какие стадии входят в цикл домашнего насилия (перечислить): _____
10. Кризисное состояние с точки зрения интегральной концепции кризиса имеет системный характер и включает следующие уровни(перечислить):
11. При посттравматическом стрессовом расстройстве (ПТСР) психические нарушения (например, галлюцинации, депрессия) это:
- а) нормальная реакция на ненормальную ситуацию
 - б) симптомы психического заболевания у клиента, требующие переадресации к психиатру
 - в) проявление психологической защиты
 - г) все ответы верны
12. Опишите, в чем заключается ключевой момент психотерапии клиента с ПТСР (какая цель должна быть достигнута в ходе работы).
13. Целенаправленное возвращение клиента с ПТСР к воспоминаниям о травмирующем событии является:
- а) одной из стратегий психологической помощи и непременным условием для интеграции опыта
 - б) дополнительным психотравмирующим воздействием на личность клиента
 - в) проявлением непрофессионализма психолога
 - г) ни один ответ не верен
14. Вставьте пропущенные слова:
У человека разрушается привычная _____, вместе с ней вся система жизненных координат. Экстремальные ситуации разрушительно действуют на человека, дезорганизуют его поведение и могут привести к нарушению базовых структур всей его личностной организации _____.
15. Работа с высвобождением чувств, эмоций клиента уместна в случаях, когда:
- а) отсутствует конкретный запрос, проблема
 - б) игнорируется активное вмешательство психолога
 - в) клиент только что пережил эмоционально напряженную ситуацию
 - г) все ответы верны
16. Изменения во внутреннем опыте консультанта, которые возникают в результате его эмпатической вовлеченности в отношения с клиентом, переживающим травматическое состояние, называются:
- а) профессиональный стресс
 - б) эмоциональное выгорание
 - в) вторичная травма
 - г) личностная деформация
17. Продолжительность основных фаз в рассматриваемой периодизации сопоставима с ориентировочным временем установленными Православием днями поминовения усопших: девятый, сороковой дни и первая годовщина. Какая фаза сколько длится (естественно, приблизительно)?
- а) шок и оцепенение
 - б) фаза поиска
 - в) фаза острого горя
 - г) фаза остаточных толчков и реорганизации
 - д) фаза завершения
18. Дополните недостающую стадию стресса в соответствии с концепцией общего адаптационного синдрома Г. Селье:
- 1) стадия тревоги, которая состоит из фаз шока и противошока
 - 2) стадия напряжения
 - 3) стадия истощения
19. ПТСР - это синдром, обусловленный следующими психосоциальными факторами, за исключением:
- а) уровень интеллектуального развития человека
 - б) природа происходящего события
 - в) свойства травмированной личности
 - г) характеристики окружения
 - д) материальные возможности
20. Определенный синдром с психологической и соматической симптоматикой, длящийся примерно 3-4 месяца, это:
- а) болезненные реакции горя
 - б) посттравматический стрессовый синдром
 - в) острое горе

г) кризисное состояние.

21. Напишите в правильной последовательности этапы кризисного психологического консультирования: _____

22. Если клиент заявляет о своем решении прекратить консультирование (терапию), что должен сделать консультант? _____

23. Выберите 5 характеристик квалифицированного психолога:

- а) помогая клиенту в достижении целей, следует склонностям клиента
- б) способен работать в рамках одной концепции
- в) работает в рамках одной культуры
- г) рассматривает теорию как отражение реальности
- д) понимает, что его собственные убеждения основаны на манере мышления и вытекают из его культурной и половой принадлежности
- е) действует, не признавая своих ограничений, работает без наблюдения
- ж) отрицает, что клиент находится под его влиянием во время консультирования
- з) честно общается с клиентом, использует множество моделей поведения
- и) проводит совместную работу с другими психологами по части теории, концепций, консультирования
- к) преследует собственные цели, не в состоянии дать направление и поддержку клиенту
- л) придает большое значение деталям из жизни клиента

24. Выберите из приведенных ниже определений два, которые относятся к психологическому подходу в понимании кризиса:

- а) Кризис - острое эмоциональное состояние, возникающее при блокировании целенаправленной жизнедеятельности человека; дискретный момент развития личности.
- б) Кризис - реакция на опасные события, которая переживается как болезненное состояние.
- в) Кризис - это опасная возможность с сопутствующей тревогой.
- г) Кризис - это реакция личности на критическую ситуацию, которая выражается в неспособности личности разрешить эту ситуацию в короткое время и привычным способом; субъективно кризис переживается как тупик.
- д) Кризисная ситуация - ситуация повышенного риска, предрасполагающая к возникновению реакций дезадаптации.

25. Цель кризисной интервенции:

- а) создание возможностей для работы над проблемой
- б) разрешение кризисной ситуации
- в) разрешение ранее нерешенных исторических проблем
- г) верны все варианты ответа

26. Какие три из перечисленных принципов относятся к кризисной интервенции:

- а) краткосрочность
- б) интенсивность и безопасность
- в) реалистичность
- г) приближенность к месту событий
- д) простота использования
- е) симптомоцентрированный контроль
- ж) обеспечение свободы клиента

27. Перечислите несколько отличий экстренной психологической помощи от обычной.

28. Неверным стереотипом (мифом) в отношении суицида является следующее утверждение:

- а) знания о том, куда следует обратиться за помощью, могут предотвратить много самоубийств
- б) разговоры о суициде могут способствовать его совершению
- в) суицидент всегда дает знать о своих намерениях
- г) суицидные попытки совершают только психологически слабые люди

29. Трафик - это:

- а) один из видов насилия
- б) метод психологической помощи пострадавшим от насилия
- в) название групп психологической реабилитации для пострадавших от насилия
- г) это понятие не имеет отношения к психологии

30. Какие три из перечисленных принципов относятся к кризисной интервенции:

- а) краткосрочность
- б) интенсивность и безопасность
- в) реалистичность
- г) приближенность к месту событий
- д) простота использования
- е) симптомоцентрированный контроль
- ж) обеспечение свободы клиента

Семестр 4

Текущий контроль

1. Устный опрос

Тема 7

1. Личность в экстремальных условиях.
2. Стресс жизни.
3. Проблема критической ситуации.
4. Воздействие опасности на психическую деятельность.
5. Психофизиологическая адаптация к экстремальным условиям.
6. Клинические особенности психогений при экстремальных ситуациях.
7. Социальная поддержка в ситуациях экстремальности.
8. Качество и объем социальных услуг в критических жизненных ситуациях.
9. Взаимодействие социальных служб в экстремальных ситуациях.
10. Социально-психологическая консультация.

2. Контрольная работа

Тема 7

1. Перечислите несколько отличий экстренной психологической помощи от обычной.
2. Неверным стереотипом (мифом) в отношении суицида является следующее утверждение:
 - а) знания о том, куда следует обратиться за помощью, могут предотвратить много самоубийств
 - б) разговоры о суициде могут способствовать его совершению
 - в) суицидент всегда дает знать о своих намерениях
 - г) суицидные попытки совершают только психологически слабые люди
3. Трафик - это:
 - а) один из видов насилия
 - б) метод психологической помощи пострадавшим от насилия
 - в) название групп психологической реабилитации для пострадавших от насилия
 - г) это понятие не имеет отношения к психологии
4. Выяснение скрытых мыслей и чувств через рефлексирование переживаний и чувств возможно, если:
 - а) обращать внимание на слова и выражения, употребляемые для определения чувств; уточнять эмоционально насыщенные слова;
 - б) отслеживать невербальные реакции клиента, замечать несоответствие вербальных и невербальных сообщений передаваемому значению;
 - в) точно идентифицировать и воссоздавать эмоции собеседника, проникаться его состоянием;
 - г) все ответы верны.
5. Вставьте пропущенные слова:
Экстремальное состояние паники - это временное переживание _____ страха, определяющее _____ поведение людей, иногда с полной потерей самообладания, _____ к реагированию на призывы и изменения чувства долга и чести.
6. ПТСР - это _____ реакция на травматический стресс, способный вызвать психические нарушения практически у любого человека, такой как природные и техногенные катастрофы, боевые действия, пытки, изнасилования и др.
7. Продолжите перечень значений:
 - а) стресс как событие
 - б) стресс как промежуточная переменная
 - в) стресс как трансактный процесс
8. Выделите основные последствия физического насилия над детьми:
 - а) импульсивность поведения
 - б) повышенная активность
 - в) отсутствие доверия к людям
 - г) депрессия
 - д) снижение способности к самовыражению
9. Выяснение скрытых мыслей и чувств через рефлексирование переживаний и чувств возможно, если:
 - а) обращать внимание на слова и выражения, употребляемые для определения чувств; уточнять эмоционально насыщенные слова
 - б) отслеживать невербальные реакции клиента, замечать несоответствие вербальных и невербальных сообщений передаваемому значению
 - в) точно идентифицировать и воссоздавать эмоции собеседника, проникаться его состоянием
 - г) все ответы верны
10. Психологическая помощь при ПТСР должна быть ориентирована на:
 - а) снижение тревоги
 - б) восстановление чувства личностной целостности и контроля над происходящим
 - в) выработку адаптивной модели поведения

г) снятие симптомов психического расстройства.

Экзамен

Вопросы к экзамену:

1. Жизненная ситуация: определение и основные подходы.
2. Соотношение объективного и субъективного в ситуации.
3. Понятие "личность в ситуации".
4. Образ мира и оказание психологической социальной помощи в трудных и экстремальных ситуациях.
5. Характеристика трудных жизненных ситуаций.
6. Представление об экстремальных ситуациях.
7. Техники поведения в трудных жизненных ситуациях.
8. Посттравматическое стрессовое расстройство (ПТСР).
9. Хроническая психоэмоциональная напряженность (ХПЭН).
10. Диагностика ПТСР и ХПЭН.
11. Карта наблюдений за ПТСР и ХПЭН.
12. Профилактика ПТСР и ХПЭН.
13. Психологический дебрифинг.
14. Основные средства оказания психологической социальной помощи в период кризиса.
15. Психологическое сопровождение личности в период кризиса.
16. Коррекция ПЭН и ХПЭН.
17. Коррекция ПТСР.
18. Социально-психологическая помощь детей в период кризиса.
19. Социально-психологическая помощь подростков в период кризиса.
20. Социально-психологическая помощь взрослым в период кризиса.

6.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

В КФУ действует балльно-рейтинговая система оценки знаний обучающихся. Суммарно по дисциплине (модулю) можно получить максимум 100 баллов за семестр, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов.

Для зачёта:

56 баллов и более - "зачтено".

55 баллов и менее - "не зачтено".

Для экзамена:

86 баллов и более - "отлично".

71-85 баллов - "хорошо".

56-70 баллов - "удовлетворительно".

55 баллов и менее - "неудовлетворительно".

Форма контроля	Процедура оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	Этап	Количество баллов
Семестр 3			
Текущий контроль			
Устный опрос	Устный опрос проводится на практических занятиях. Обучающиеся выступают с докладами, сообщениями, дополнениями, участвуют в дискуссии, отвечают на вопросы преподавателя. Оценивается уровень домашней подготовки по теме, способность системно и логично излагать материал, анализировать, формулировать собственную позицию, отвечать на дополнительные вопросы.	1	10
Контрольная работа	Контрольная работа проводится в часы аудиторной работы. Обучающиеся получают задания для проверки усвоения пройденного материала. Работа выполняется в письменном виде и сдаётся преподавателю. Оцениваются владение материалом по теме работы, аналитические способности, владение методами, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий.	2	5
Письменное домашнее задание	Обучающиеся получают задание по освещению определённых теоретических вопросов или решению задач. Работа выполняется письменно дома и сдаётся преподавателю. Оцениваются владение материалом по теме работы, аналитические способности, владение методами, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий.	3	10

Форма контроля	Процедура оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	Этап	Количество баллов
Тестирование	Тестирование проходит в письменной форме или с использованием компьютерных средств. Обучающийся получает определенное количество тестовых заданий. На выполнение выделяется фиксированное время в зависимости от количества заданий. Оценка выставляется в зависимости от процента правильно выполненных заданий.	4	10
Семестр 4			
Текущий контроль			
Устный опрос	Устный опрос проводится на практических занятиях. Обучающиеся выступают с докладами, сообщениями, дополнениями, участвуют в дискуссии, отвечают на вопросы преподавателя. Оценивается уровень домашней подготовки по теме, способность системно и логично излагать материал, анализировать, формулировать собственную позицию, отвечать на дополнительные вопросы.	1	7
Контрольная работа	Контрольная работа проводится в часы аудиторной работы. Обучающиеся получают задания для проверки усвоения пройденного материала. Работа выполняется в письменном виде и сдается преподавателю. Оцениваются владение материалом по теме работы, аналитические способности, владение методами, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий.	2	8
Экзамен	Экзамен нацелен на комплексную проверку освоения дисциплины. Экзамен проводится в устной или письменной форме по билетам, в которых содержатся вопросы (задания) по всем темам курса. Обучающемуся дается время на подготовку. Оценивается владение материалом, его системное освоение, способность применять нужные знания, навыки и умения при анализе проблемных ситуаций и решении практических заданий.		50

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

7.1 Основная литература:

1. Психология кризисных и экстремальных ситуаций: индивидуальные жизненные кризисы; агрессия и экстремизм: учебник / Под ред. Н.С. Хрустальной. - СПб:СПбГУ, 2016. - 445 с. ISBN 978-5-288-05660-4. - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=940991>
2. Заварзина О.В. Психология экстремальных ситуаций: учебник / О.В. Заварзина. - М.: КУРС, ИНФРА-М, 2017. - 176 с. - URL:<http://znanium.com/bookread2.php?book=528773>
3. Караяни А.Г. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям 'Юриспруденция', 'Правоохранительная деятельность' / А.Г. Караяни, В.Л. Цветков. - М.:ЮНИТИ-ДАНА, Закон и право, 2015. - 247 с. - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=882341>

7.2. Дополнительная литература:

1. Психология кризисных и экстремальных ситуаций: психодиагностика и психологическая помощь: учебное пособие / Под ред. Н.С. Хрустальной. - СПб:СПбГУ, 2013. - 142 с. - ISBN 978-5-288-05451-8. - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=941579>
2. Психология кризисных и экстремальных ситуаций: психическая травматизация и её последствия: учебник / Под ред. Н.С. Хрустальной. - СПб:СПбГУ, 2014. - 372 с. - ISBN 978-5-288-05583-6. - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=941588>
3. Ерусланова Р. И. Насилие в семье [Электронный ресурс]: Учебное пособие / Р. И. Ерусланова, К. В. Милухин. - М.: Издательско-торговая корпорация 'Дашков и К-', 2013. - 208 с. - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=414944>

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Мир психологии - <http://psychology.net.ru/> или <http://psy.net.ru/>

Психологическая помощь Go-psy.ru - <http://www.go-psy.ru/links-psy.htm>

Психолог-консультант в службе экстренной психологической помощи ?Телефон доверия? - http://www.psy.msu.ru/science/public/psy_prof/2_phone.htm

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид работ	Методические рекомендации
лекции	Лекционные занятия проводятся с использованием интерактивных технологий и предполагают активное участие студентов. Для подготовки к занятиям рекомендуется выделять в материале проблемные вопросы, затрагиваемые преподавателем в лекции, и группировать информацию вокруг них. Желательно выделять в используемой литературе постановки вопросов, на которые разными авторами могут быть даны различные ответы. На основании постановки таких вопросов следует собирать аргументы в пользу различных вариантов решения поставленных проблем.
практические занятия	Одним из условий, обеспечивающих успех занятия, является совокупность определённых конкретных требований к выступлениям, докладам, рефератам студентов; требований чётких, но не сковывающих творческую мысль выступающих. Этому требованию удовлетворяет следующий комплекс минимальных требований: соответствие содержания теме; раскрытие сущности проблемы, полное и краткое; логичное и связанное построение доклада; наличие обоснованных выводов; знание источников и умение сослаться на них. Обязательным требованием к выступающему, особенно в начале семинарского курса, является зачитывание плана выступления. Можно рекомендовать студенту осветить лишь один или два пункта его доклада, что формирует гибкость мышления, способность переключать внимание, быстроту переориентировки. Руководителю же семинара это позволяет предотвращать повторения, выделять главное, экономить время. Важнейшие требования к выступлениям студентов - самостоятельность в подборе фактического материала и аналитическом отношении к нему, умение рассматривать примеры и факты во взаимосвязи и взаимообусловленности, отбирать наиболее существенные из них. Приводимые участником занятия примеры и факты должны быть существенными, по возможности перекликаться с профилем обучения и в то же время не быть слишком 'специализированными'. Примеры из области наук, близких к будущей специальности студента, из сферы познания, обучения поощряются руководителем занятия.
самостоятельная работа	Важнейшей особенностью обучения в высшей школе является высокий уровень самостоятельности студентов в ходе образовательного процесса. Эффективность самостоятельной работы зависит от таких факторов как: <ul style="list-style-type: none"> - уровень мотивации студентов к овладению конкретными знаниями и умениями; - наличие навыка самостоятельной работы, сформированного на предыдущих этапах обучения; - наличие четких ориентиров самостоятельной работы. Приступая к самостоятельной работе, необходимо получить следующую информацию: <ul style="list-style-type: none"> - цель изучения конкретного учебного материала; - место изучаемого материала в системе знаний, необходимых для формирования специалиста; - перечень знаний и умений, которыми должен овладеть студент; - порядок изучения учебного материала; - источники информации; - наличие контрольных заданий; - форма и способ фиксации результатов выполнения учебных заданий; - сроки выполнения самостоятельной работы.
устный опрос	Устный опрос требует от преподавателя большой предварительной подготовки: тщательного отбора содержания, всестороннего продумывания вопросов, задач и примеров, которые будут предложены, путей активизации деятельности всех студентов группы в процессе проверки, создания на занятии деловой и доброжелательной обстановки.

Вид работ	Методические рекомендации
контрольная работа	<p>Контрольная работа</p> <p>Контрольная работа является одной из составляющих учебной деятельности студента по овладению знаниями по изучаемой дисциплине.</p> <p>Целью контрольной работы является определения качества усвоения обучающего материала и части дисциплины, предназначенной для самостоятельного изучения.</p> <p>Задачи, стоящие перед студентом при подготовке и написании контрольной работы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. закрепление полученных ранее теоретических знаний; 2. выработка навыков самостоятельной работы; 3. выяснение подготовленности студента к практико-ориентированной деятельности. <p>По содержанию работа может включать теоретический материал, задачи, тесты, расчеты и т.п. Выполнению контрольной работы предшествует инструктаж преподавателя.</p> <p>Ключевым требованием при подготовке контрольной работы выступает творческий подход, умение обрабатывать и анализировать информацию, делать самостоятельные выводы, обосновывать целесообразность и эффективность предлагаемых рекомендаций и решений проблем, четко и логично излагать свои мысли. Подготовку контрольной работы следует начинать с повторения соответствующего раздела учебника, учебных пособий по данной теме и конспектов лекций.</p>
письменное домашнее задание	<p>Письменную работу необходимо выполнить так, что бы студент смог продемонстрировать свой уровень владения знаниями и умениями, полученными в ходе самостоятельного овладения материалом. Поэтому, необходимо придерживаться следующих этапов в выполнении письменной работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осознание учебной задачи, которая решается с помощью данной письменной работы; - ознакомление с инструкцией о её выполнении; - осуществление процесса выполнения работы; - самоанализ, самоконтроль; - проверка работ студента, выделение и разбор типичных преимуществ и ошибок.
тестирование	<p>Тестирование проходит в письменной форме или с использованием компьютерных средств. Обучающийся получает определённое количество тестовых заданий. На выполнение выделяется фиксированное время в зависимости от количества заданий. Оценка выставляется в зависимости от процента правильно выполненных заданий.</p>
экзамен	<p>Экзамен нацелен на комплексную проверку освоения дисциплины. Обучающийся получает вопрос (вопросы) либо задание (задания) и время на подготовку. Экзамен проводится в устной, письменной или компьютерной форме. Оценивается владение материалом, его системное освоение, способность применять нужные знания, навыки и умения при анализе проблемных ситуаций и решении практических заданий. При подготовке к экзамену необходимо опираться прежде всего на лекции, а также на источники, которые разбирались на практических занятиях в течение семестра. При подготовке к экзамену (в конце семестра) необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> - повторить пройденный материал в строгом соответствии с учебной программой, примерным перечнем учебных вопросов, выносящихся на экзамен и содержащихся в данной программе; - использовать конспект лекций и литературу, рекомендованную преподавателем. <p>- обратить особое внимание на темы учебных занятий, пропущенных студентом по разным причинам. При необходимости обратиться за консультацией и методической помощью к преподавателю.</p>

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Освоение дисциплины "Психологическая социальная помощь в трудных и экстремальных ситуациях" предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows Professional 7 Russian

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Освоение дисциплины "Психологическая социальная помощь в трудных и экстремальных ситуациях" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 39.03.02 "Социальная работа" и профилю подготовки Организация и управление в сфере социальной работы .